

Informe de Gestión 2021



CONTENIDO

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN.....	5
1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2021.....	5
1.2.- DIRECCIÓN.....	6
2. PRESENTACIÓN	7
3. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS.....	9
3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021. ACTIVO.	9
3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021. PASIVO.....	10
3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.....	11
4.- RED DE LÍNEAS.....	12
4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS	12
4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO	19
4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (en días laborables).....	20
4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.....	20
5. OFERTA Y DEMANDA	21
5.1.-DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA.....	23
5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO	23
5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS	234
5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2021. EVOLUCIÓN % 20/21.	24
5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2017-2021	24
5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.....	26
5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO	26
5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.	27
5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.017-2.021	27

6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS	28
6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.....	29
6.1.1.EVOLUCIÓN 2017-2021.....	30
7. MATERIAL MÓVIL.	32
7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-21	35
<u>7.1.1. – AUTOBUSES</u>	36
7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES.....	38
7.2. - INSTALACIONES Y MAQUINARIA	38
8. PERSONAL.....	42
8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA.....	42
8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2021.....	42
8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2021.....	43
8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/20 Y A 31/12/21	43
8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2021	44
8.6.- ABSENTISMO	44
8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO	45
9. ÁREA DE SALUD Y PREVENCIÓN.....	48
9.1 BALANCE ANUAL 2021.....	48
10. DATOS MEDIOAMBIENTALES	50
11. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN	51
<u>11.1.- EVOLUCIÓN DEL PLAN DIRECTOR DE SEGURIDAD CORPORATIVO</u>	51
11.2.- AMPLIACIÓN CCTV CORPORATIVO E IMPLANTACIÓN DE CONTROL DE ACCESO Y PRESENCIA	52
11.3.- IMPLANTACIÓN STARPACK KPI'S PARA CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE IGUALDAD Y REGISTRO SALARIAL EN ERP SAGE 200 C	52
11.4.- EVOLUCIÓN DE APLICACIONES CORPORATIVAS GESCOM, GESTAR Y GESINC	52

11.5.- SERVICIO DE AUDITORIA DE ACCESIBILIDAD DE LOS SITIOS WEBS CORPORATIVOS, SEGÚN RD 1112/2018.....	53
11.6.- SERVICIO DE VENTA Y VALIDACIÓN DE BILLETE ELECTRÓNICO MEDIANTE CÓDIGO QR EMBARCADO.....	53
11.7.- SERVICIO DE PAGO MEDIANTE BIZUM EN EL SISTEMA WEB DE RECARGA DE TARJETAS.....	54
11.8.- IMPLANTACIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL SERVICIO MÉDICO.....	54
11.9.- EVOLUCIÓN DE VISITAS WEB / WEB MÓVIL 2021	54
12. ÁREA DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y ATENCIÓN AL CLIENTE	55
12.1.- RECLAMACIONES, CONSULTAS Y SUGERENCIAS.....	55
12.2.- COMUNICACIÓN Y MARKETING.....	58
14. CONTRATACIÓN.....	69
14.1 CONTRATOS LICITADOS DURANTE EL AÑO 2021.....	69
14.2 CONTRATOS PRORROGADOS.....	75
14.3 CONTRATOS MENORES.....	76

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN

1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente	D. Miguel Ángel Torrico Pozuelo
Consejeros	D. Bernardo Jordano de la Torre D^a. Gema Mena Peinado D^a. M.^a Encarnación Pozanco López D. Manuel Ramón Torrejimenno Martín (Hasta el 13/12/2021) D^a. Isabel Albás Vives (Hasta el 13/12/2021) D. Antonio Álvarez Salcedo (Desde el 13/12/2021) D. David Dorado Ráez (Desde el 13/12/2021) D. Alicia Moya Mesa D. José Antonio Romero Pérez D. Domingo Valle Benavente D. Víctor Montoro Caba D^a. Cristina Pedrajas Rodríguez (Hasta el 5/04/2021) D. Álvaro Santos López (Desde el 05/04/2021) D. Alberto Cuevas Hoyas (Hasta el 08/02/2021) D^a. Paula Badanelli Berriozábal (Desde el 08/02/2021) D. José Luis Pérez Luján
Secretario	D. Enrique Marzo Martínez (Hasta el 28/04/2021) D. Valeriano Lavela Pérez (Desde el 28/04/2021)

1.2.- DIRECCIÓN

Director-Gerente

D^a. Ana Tamayo Ureña

**Responsables de Área
y Técnicos**

D. Álvaro Amo Vázquez de la Torre – Servicio Médico

D. Luis Fernando Arcos Serrano – Área de Tecnología

D^a. Victoria Cámara Alcaide – Área de Contratación

D. Carlos Dorado Aguilera – Área de Recursos Humanos

D. José García Bujalance – Área de Tráfico

D^a. Pilar López Carmona – Área de Comunicación

D. Eugenio Romero Lara – Área de Mantenimiento

D^a. Isabel Sánchez Guerrero – Área de Administración

2. PRESENTACIÓN

El año 2021, tanto a nivel general de todas las EMT como en Aucorsa, ha sido un año en el que el inicio de la recuperación ha estado en convivencia con las diferentes olas de COVID sufridas por la población, lo que ha implicado que el progresivo incremento experimentado en los usuarios se haya visto ralentizado en determinadas épocas, coincidiendo con los diferentes picos de contagios.

Con esta situación en el horizonte de todo el año 2021 se ha ido adaptando la oferta de servicio a las necesidades reales de la población, con los obligados refuerzos ocasionales en las líneas más necesitadas y recuperándose el cien por cien de este en el último trimestre del año.

El gravísimo impacto que supuso para el transporte público la pandemia y el posterior confinamiento, así como las restricciones a la movilidad que por normativa sanitaria eran de obligado cumplimiento, han tenido unas consecuencias que perduran en el tiempo y que van a seguir afectando al transporte público, en el que la pérdida de viajeros es más fácil que su posterior recuperación, y en el que la sensación subjetiva e individual de confianza está por encima de las condiciones objetivas en la prestación del servicio

No obstante lo anterior, lo cierto es que el año 2021 ha sido el año del comienzo de la recuperación y en ello se han concentrado los mayores esfuerzos de la empresa: incrementar el número de viajeros y acceder a demandas vecinales que históricamente venían solicitando el acceso al transporte público en su zona de residencia o de trabajo.

Y, en este sentido:

- 1.- Se ha realizado un estudio de las necesidades de los polígonos, en colaboración con CECO y la Mesa de los Polígonos, con el resultado de la incorporación de líneas especiales a los polígonos, en concreto a Las Quemadas, la Torrecilla y Chinales, con un aumento progresivo de su utilización desde su puesta en marcha en el mes de mayo, y la consecuencia inmediata de la reducción del tráfico privado en los accesos principales.
- 2.- Se han planificado dos nuevas rutas para las urbanizaciones colindantes a Alcolea y la zona de Huerta de Hierro y Maestre Escuela, cuya implantación se ha hecho efectiva ya en los primeros meses del año 2022.
- 3.- Se ha vuelto a poner en marcha el Plan especial de Fútbol, recuperando un servicio que facilita el traslado a los partidos de fútbol y evitando la utilización del vehículo privado.
- 4.- Se ha recuperado el total del itinerario y del horario original de la línea que atraviesa el casco histórico, la línea C2, interrumpida por falta de autonomía de los vehículos eléctricos que la cubrían.

Parte de lo anterior ha sido posible gracias a la incorporación de cuatro nuevos minibuses adquiridos por la empresa, con distintas posibilidades de uso y una mayor personalización de los servicios a cubrir, dotando de una mayor versatilidad al conjunto de la flota.

Por otro lado, Aucorsa es mucho más que el objeto social que la define. El corazón de esta empresa son sus trabajadores: el músculo que hace posible la realización del servicio público. Y en la necesidad de trabajar por el bienestar del conjunto de la plantilla se han realizado dos proyectos importantes:

- Adecuación de los aseos de las cabeceras de las líneas, con sustitución de dos de ellos
- Tras veinte años desde su puesta en marcha, reforma y adaptación del edificio de control, con adecuación a la normativa contra incendios y apertura de nuevo despacho para la sección sindical, además de remozado de toda la estructura
- La continua adaptación tecnológica de los sistemas de gestión interna

Por último, y en nuestra relación con los usuarios, es necesario destacar el esfuerzo en la comunicación y la información, habiéndose renovado el funcionamiento y los protocolos de actuación de la Oficina de atención al cliente de la plaza de Colón, con tiempos de respuesta que no superan una duración de media de un día.

En definitiva, seguimos teniendo un importante reto por delante: el incremento del uso del transporte público. Y ello de la mano de conceptos medioambientales, de accesibilidad, de seguridad...conceptos todos que vertebran el día a día de la gestión de la empresa con el objetivo de modificar los comportamientos en la movilidad de la población cordobesa.

La Sociedad no ha realizado actividad alguna en materia de investigación y desarrollo durante el ejercicio 2021.

La Sociedad no posee acciones propias en los términos indicados en el artículo 134 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital.

Todos los riesgos inherentes al sector y que afectan a la Sociedad se han descrito adecuadamente en la memoria de las cuentas anuales adjuntas y no posee más instrumentos financieros derivados que el que allí se menciona.

2. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS

3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021. ACTIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

ACTIVO	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	%
ACTIVO NO CORRIENTE	17.485.734	19.171.384	(8,79%)
INMOVILIZADO INTANGIBLE	27.075	19.890	36,12%
<i>Aplicaciones Informáticas</i>	27.075	19.890	36,12%
INMOVILIZADO MATERIAL	17.458.659	19.151.494	(8,84%)
<i>Terrenos y construcciones</i>	3.897.178	3.963.371	(1,67%)
<i>Instalaciones técnicas y maquinaria</i>	1.007.049	1.164.754	(13,54%)
<i>Elementos de Transporte</i>	12.245.106	13.964.412	(12,31%)
<i>Otras Instalaciones, Utillaje y mobiliario</i>	306.326	55.958	447,42%
<i>Inmovilizado en curso y anticipos</i>	3.000	3.000	-
ACTIVO CORRIENTE	2.404.901	2.604.807	(7,67%)
<i>Existencias</i>	403.753	367.111	9,98%
<i>Deudores</i>	1.010.664	1.829.740	(44,76%)
<i>Periodificaciones a corto plazo</i>	178.407	-	-
<i>Efectivo y otros activos líquidos</i>	812.077	407.956	99,06%
TOTAL ACTIVO	19.890.635	21.776.191	(8,66%)

3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021. PASIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

PASIVO	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	%
PATRIMONIO NETO	14.059.488	15.419.855	(8,82%)
FONDOS PROPIOS	2.231.708	2.381.738	(6,30%)
<i>Capital</i>	4.530.075	4.530.075	-
<i>Reservas</i>	617.822	617.822	-
<i>Aportaciones de Socios</i>	740.290	740.290	-
<i>Resultados negativos de ejercicios anteriores</i>	(3.506.249)	(2.990.818)	17,23%
<i>Resultado del ejercicio</i>	(150.030)	(515.431)	(70,89%)
<i>Subvenciones, donaciones y legados</i>	11.827.780	13.038.117	(9,28%)
PASIVO NO CORRIENTE	1.924.747	2.530.410	(23,94%)
<i>Provisiones a Largo Plazo</i>	1.173.799	1.173.799	-
<i>Deudas a Largo Plazo</i>	750.949	1.356.611	(44,65%)
PASIVO CORRIENTE	3.906.399	3.825.926	2,10%
<i>Deudas a Corto Plazo</i>	1.713.898	1.990.855	(13,91%)
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>	2.192.501	1.835.071	19,48%
TOTAL PASIVO	19.890.635	21.776.191	(8,66%)

3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(CIFRAS EN EUROS)

OPERACIONES CONTINUADAS	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020
Importe Neto De La Cifra De Negocios	7.683.935	6.214.961
Aprovisionamientos	(4.551.500)	(4.161.964)
<i>Consumo De Materias Primas Y Otros Consumibles</i>	(2.198.088)	(1.969.640)
<i>Otros gastos externos (Servicios barriadas periféricas)</i>	(2.217.569)	(2.070.401)
<i>Trabajos Realizados Por Otras Empresas</i>	(135.844)	(121.922)
Otros Ingresos De Explotación	18.906.393	19.379.852
<i>Ingresos Accesorios Y Otros Ingresos De Gestión Corriente</i>	118.426	115.923
<i>Subvenciones De Explotación Incorporadas Al Resultado Del Ejercicio</i>	18.787.967	19.263.929
Gastos De Personal	(19.193.281)	(19.049.891)
<i>Sueldos Y Salarios</i>	(14.663.483)	(14.654.586)
<i>Cargas Sociales</i>	(4.529.798)	(4.395.305)
Otros Gastos De Explotación	(2.308.831)	(2.288.700)
<i>Servicios Exteriores</i>	(2.273.176)	(2.254.578)
<i>Tributos</i>	(35.655)	(34.121)
Amortización De Inmovilizado	(1.932.309)	(2.014.568)
Imputación De Subvenciones De Inmovilizado Financiero Y Otras	1.498.084	1.426.350
Exceso de provisiones	-	96.584
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	(143.217)	-
<i>Resultados por enajenaciones y otros</i>	(143.217)	-
Otros Resultados	(1.335)	697
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	(42.062)	(396.678)
<i>Gastos Financieros</i>	(107.968)	(118.753)
RESULTADO FINANCIERO	(107.968)	(118.753)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(150.030)	(515.431)
RESULTADO DEL EJERCICIO	(150.030)	(515.431)

4. RED DE LÍNEAS

4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS

La remodelación de la red de líneas llevada a cabo en el año 2012 establece una estructura que garantiza la prestación del servicio de la manera más eficiente posible con los recursos humanos y materiales disponibles en estos momentos y con las previsiones razonables de ambos recursos a medio plazo.

Cuando han transcurrido nueve años desde su implantación, resulta necesario introducir las modificaciones que, sin poner en peligro la estructura general del sistema, permitan optimizar su funcionamiento, dando respuesta a las necesidades y demandas de los usuarios y de los propios trabajadores de la empresa.

Durante este año 2021, se han puesto en marcha una serie de servicios especiales a Polígonos Industriales, Torrecilla, Las Quemadas y Chinales, en atención a la demanda tanto de trabajadores como empresarios de las diferentes zonas industriales de la ciudad.

Con la colaboración de la Delegación de Inclusión y Accesibilidad del Ayuntamiento de Córdoba, se ha ejecutado obra civil de reestructuración de pavimento en el ámbito de la parada para generar una zona de embarque accesible en 7 paradas de la red de líneas urbanas, se adjunta el listado y fotografías de éstas:

N.º PARADA	NOMBRE
068	Ronda de los Tejares (Gran Capitán)
343	Ronda de los Tejares (Gran Capitán)
384	Periodista José Luis de Córdoba (Arenal)
285	Jesus Rescatado (Viñuela)
072	Cruz de Juárez
137	Avda. Brillante (San Juan de Dios.)
269	Santa Emilia de Rodat

PARADAS 068 y 343 en Avda. Ronda de los Tejares. (Inversión 2.675,61 €)

- Colocación de pavimento táctil normalizado en ambas paradas.
- Reparación de pavimento en el entorno de las paradas.



PARADA 384 C/ Periodista José Luís de Córdoba (Inversión 5.824,94 €)

- Ampliación acera en el ámbito de la parada para generar una zona de embarque accesible.
- Reubicación de poste de parada.
- Colocación de pavimento táctil normalizado.



PARADA 285 C/ Jesús Rescatado (Inversión 9.160,76 €)

- Ampliación de la acera en el ámbito de la parada para generar una zona de embarque accesible.
- Adaptación del paso de peatones transversal próximo a la parada para mejorar la accesibilidad de acceso a la parada.
- Colocación de pavimento táctil normalizado.
- Refuerzo de señalización vertical y horizontal, e instalación de elementos de protección del espacio peatonal.



PARADA 072 Gta. Cruz de Juárez (Inversión 7.616,00 €)

- Rectificación del acerado en el ámbito de la parada para permitir la aproximación del vehículo a la zona de embarque.
- Reparación del pavimento en el entorno de la parada.
- Colocación de pavimento táctil normalizado.
- Reubicación de mobiliario.



PARADA 269 Gta. Santa Emilia de Rodat (Inversión 25.752,61 €)

- Ampliación del acerado entre las calles Pablo Picasso y Periodista Gago Jiménez, eliminando la zona de estacionamiento.
- Reparación del acerado existente.
- Generación de nuevos puntos de recogida de pluviales.
- Reparación de canalizaciones de servicios afectados.
- Adaptación del paso de peatones en C/ Gago Jiménez.
- Continuidad red ciclista.
- Refuerzo señalización vertical y horizontal.
- Reubicación de mobiliario.
- Instalación de banco para zona de espera en sombra durante los meses de verano a las horas en las que la marquesina queda soleada.



PARADA 137 Avda. Brillante (San Juan de Dios)

- Rectificación del acerado en el ámbito de la parada para permitir la aproximación del vehículo a la zona de embarque.
- Reparación del pavimento en el entorno de la parada.
- Colocación de pavimento táctil normalizado.



En otras paradas, se ha procedido por razones de seguridad vial, a la reubicación, ampliación y/o señalización de las mismas. En este caso, se ha actuado en las siguientes paradas:

N.º PARADA	NOMBRE
837	Avda. Libia (C.C. Zahira)
36	Avda. Libia (El Cairo)

PARADA 837 Avda. de Libia (C.C.Zahira)

- Traslado de parada detrás del paso de peatones más próximo para mejorar la visibilidad del punto de cruce.
- Reservar espacio detrás de la plataforma de embarque para evitar el estacionamiento frente a la puerta trasera del vehículo.



PARADA 036 Avda. de Libia (Cairo)

- Reservar espacio detrás de la plataforma de embarque para evitar el estacionamiento frente a la puerta trasera del vehículo.



Por último, en la línea 2 se ha puesto en servicio, el sistema de información de tiempo de paso por parada a través de la plataforma NAVILENS, para mejorar la información a todos los usuarios y en especial a las personas ciegas.



4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD	VELOCIDAD COMERCIAL	INTERVALO
		(KMS)	(KM/HORA)	Mañana-Tarde
1	Fátima - Tendillas	9,66	10,41	14/13
2	Fátima -Tejares - C. Sanitaria	15,90	11,24	8/13
3	Albaida - Renfe - Fuensanta	17,80	11,94	14/18
4	Fidiana - Renfe - Miralbaida	15,07	11,59	13/15
5	C. Sanitaria - Renfe - San Juan de Dios	17,97	11,59	18/21
6	Levante - Tejares - B.Guadalquivir	16,53	11,91	9/12
7	Cañero - C. Jardín - Zoco	15,64	11,10	16/14
8	Valdeolleros - Colón - Palmeras	16,90	13,11	13/17
9	Figueroa - Tejares - Sector Sur	19,18	10,38	11/14
10	Renfe - Brillante	15,37	13,65	18/30
11	Renfe - Sansueña	13,27	13,65	29/30
12	Naranjo -Capitulares - Sector Sur	19,10	11,50	16/19
13	Colón - Urb. Patriarca	15,82	14,50	29/30
14	Fidiana- Sector Sur - Ciudad Sanitaria	19,89	14,25	21/21
C2	Centro 2	4,44	8,30	21/31
POL	Poligonos	37,96	10,81	--
	TOTAL 2021	270,53	11,87	17/20
	TOTAL 2020	231,64	12,5	14/18
	TOTAL 2019	231,63	12,2	13/16
	TOTAL 2018	231,96	12,33	14/17
	TOTAL 2017	231,99	11,99	13/16

4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (EN DÍAS LABORABLES).

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD	VELOCIDAD COMERCIAL (KM/HORA)	Nº VIAJES/DÍA
E	Córdoba-Alcolea-Bº Angel	36,40	21,00	24
N	Córdoba-Cerro Muriano	40,10	25,20	11
O1	Córdoba-Villarrubia-Veredón	37,80	18,85	16
O2	Córdoba-Majaneque- Veredón	37,90	20,66	15
T	Córdoba-Trassierra	36,60	29,28	5
TOTAL		188,80	23,00	72

(*) Incluye los viajes al Campus Rabanales realizados por la línea periurbana

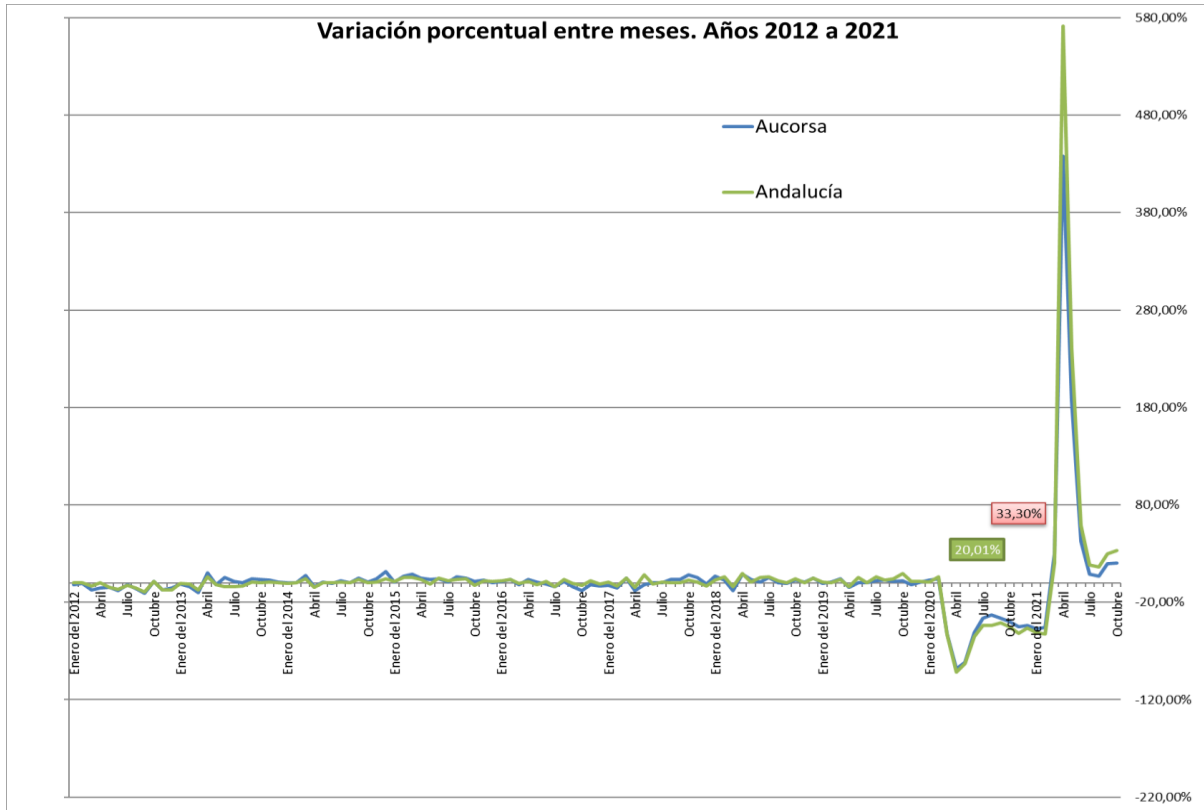
4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.

	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL KMS/HORA
Líneas Casco Urbano	270,53	11,87
Líneas Periurbanas	188,80	23,00
TOTAL	459,33	17,43

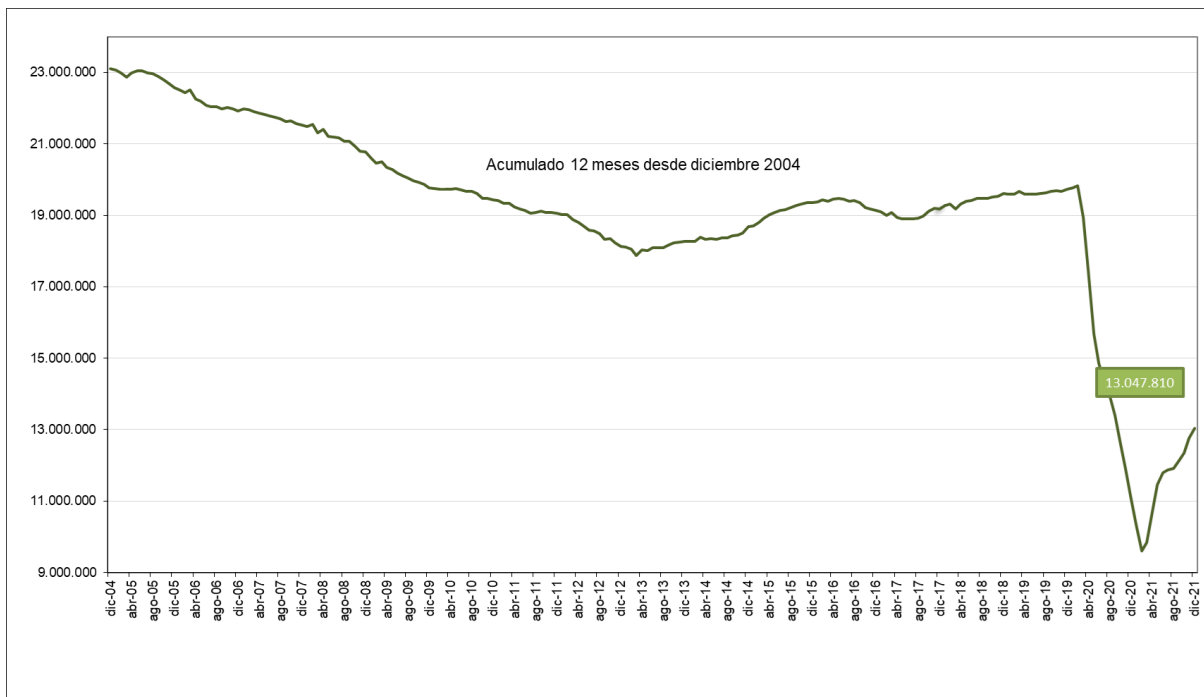
5. OFERTA Y DEMANDA

Esta es la evolución de viajeros de Aucorsa por meses comparada con Andalucía.

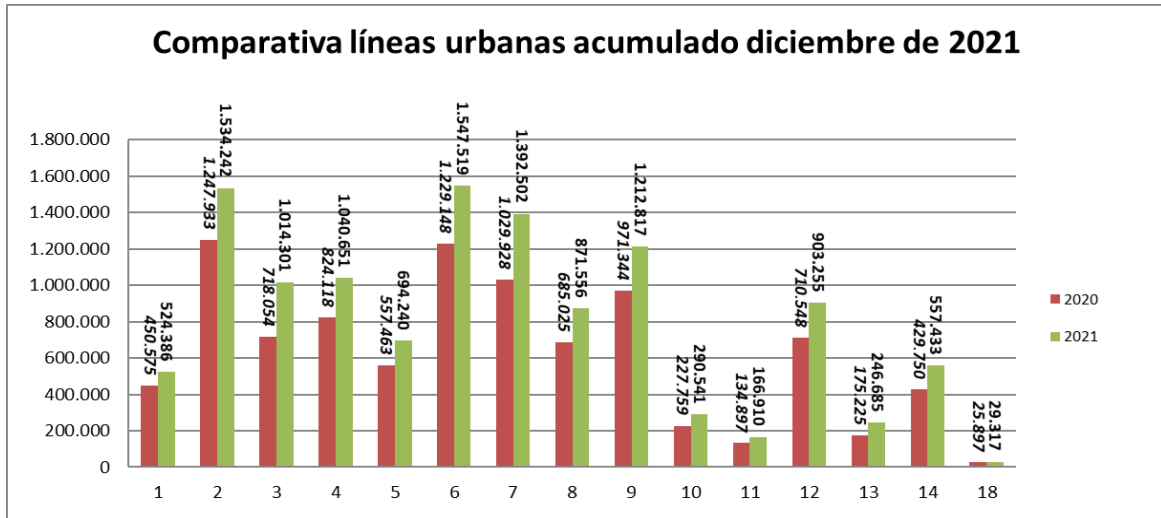
El porcentaje que aparece es el de octubre 33,30% la media de Andalucía y 20,01% el nuestro



En el siguiente gráfico es donde visualmente se aprecia la tendencia de viajeros durante el año.



En el gráfico que se muestra a continuación puede verse la evolución desagregada para cada línea urbana.



5.1.- DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA

5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
1	524.389	4,34%	212.482,54	4,49%	20.700,00
2	1.534.243	12,69%	447.961,45	9,46%	29.835,50
3	1.014.294	8,39%	404.056,67	8,53%	22.985,00
4	1.040.652	8,60%	327.480,56	6,91%	21.522,00
5	694.240	5,74%	330.499,46	6,98%	18.346,50
6	1.547.527	12,80%	473.333,88	9,99%	28.760,00
7	1.392.504	11,51%	418.288,72	8,83%	26.737,00
8	871.556	7,21%	365.356,21	7,71%	24.265,50
9	1.212.818	10,03%	415.021,19	8,76%	23.748,50
10	290.541	2,40%	213.713,21	4,51%	13.797,50
11	166.910	1,38%	156.288,29	3,30%	11.954,00
12	903.255	7,47%	368.157,27	7,77%	19.722,50
13	246.685	2,04%	177.938,09	3,76%	11.995,50
14	557.433	4,61%	329.830,55	6,96%	16.142,00
C2	29.323	0,24%	46.950,96	0,99%	5.359,50
Servicios especiales + Polígonos	68.254	0,56%	48.446,00	1,02%	2.668,50
TOTAL CASCO URBANO	12.094.624	100%	4.735.805,07	100%	298.539,50

5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS

LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	347.778	36,49%	290.489,88	30,77%	7.982,50
N	Córdoba - Cerro Muriano	151.804	15,93%	167.464,46	17,74%	4.176,00
O1	Córdoba - Villarrubia – Veredón	191.046	20,04%	203.383,34	21,54%	5.387,50
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	224.016	23,50%	207.973,28	22,03%	5.494,50
T	Córdoba - Trassierra	38.542	4,04%	74.882,56	7,93%	2.151,00
TOTAL PERIURBANAS		953.186	100%	944.193,51	100%	25.191,50

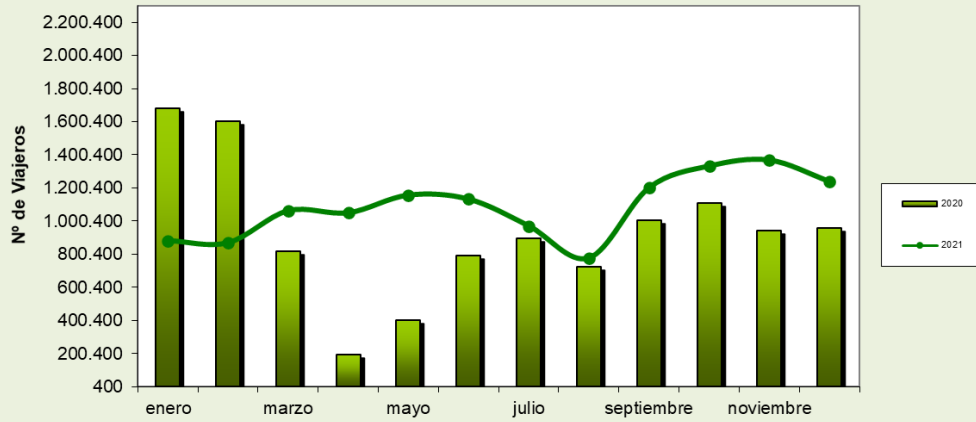
5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2021. EVOLUCIÓN % 20/21.

LÍNEAS	VIAJEROS	% 20/21	KMS	% 20/21	VIAJES
Líneas Casco Urbano	12.094.624	16,92%	4.735.805,07	1,88%	298.539,50
Líneas Periurbanas	953.186	20,17%	944.193,51	1,94%	25.191,50
TOTAL TRANSPORTE URBANO	13.047.810	17,15%	5.679.998,58	1,89%	323.731

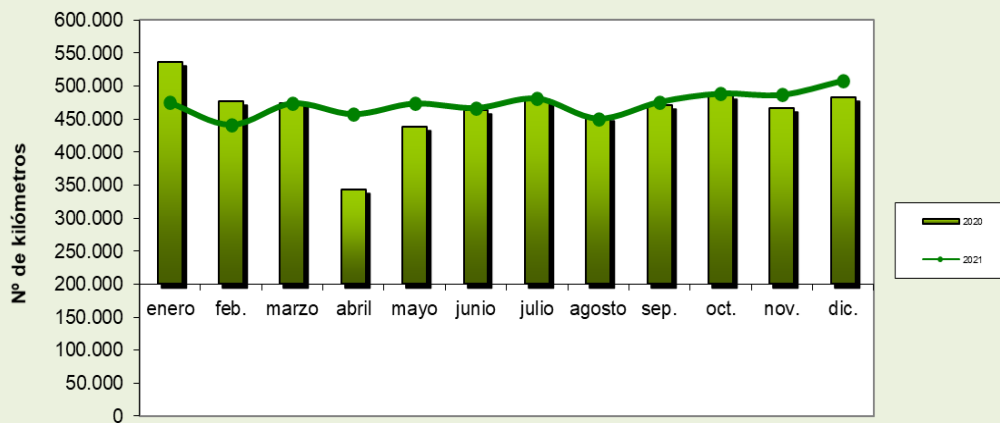
5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2017-2021

	TOTAL TRANSPORTE URBANO				
	2017	2018	2019	2020	2021
VIAJEROS	19.177.110	19.605.192	19.727.627	11.137.340	13.047.810
KILÓMETROS	5.959.135,25	5.944.157,06	5.956.623,76	5.574.532,83	5.679.998,58
VIAJES	353.359	359.032,44	344.756,72	316.897,02	323.731

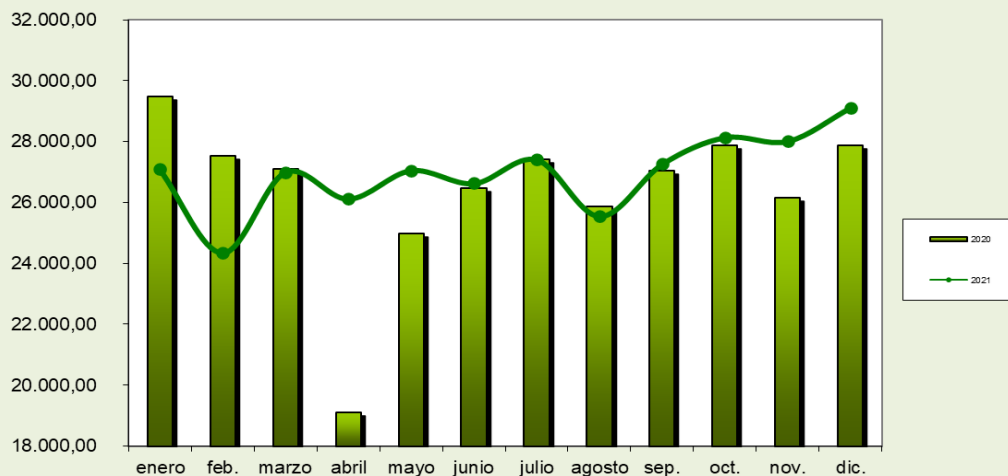
**Viajeros de todas las líneas
Comparativo mensual 2.020-2.021**



**kilómetros de todas las líneas
Comparativo mensual 2.020-2.021**



**Viajes de todas las líneas
Comparativo mensual 2.020-2.021**



5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.

5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
1	25,33	2,47
2	51,42	3,42
3	44,13	2,51
4	48,35	3,18
5	37,84	2,10
6	53,81	3,27
7	52,08	3,33
8	35,92	2,39
9	51,07	2,92
10	21,06	1,36
11	13,96	1,07
12	45,80	2,45
13	20,56	1,39
14	34,53	1,69
C2	5,47	0,62
Servicios especiales + Polígonos	25,58	1,41
TOTAL CASCO URBANO	40,51	2,55

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.

LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	43,57	1,20
N	Córdoba - Cerro Muriano	36,35	0,91
O1	Córdoba - Villarrubia - Veredón	35,46	0,94
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	40,77	1,08
T	Córdoba – Trassierra	17,92	0,51
	MEDIA	37,84	1,01

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.017-2.021

	LÍNEAS DE CASCO URBANO				
	2017	2018	2019	2020	2021
VIAJEROS/VIAJE (*)	55,34	55,34	58,23	35,58	40,51
VIAJEROS/KM	3,67	3,67	3,68	2,23	2,55
	LÍNEAS PERIURBANAS				
	2017	2018	2019	2020	2021
VIAJEROS/VIAJE (*)	45,53	45,53	45,27	30,34	37,84
VIAJEROS/KM	1,31	1,31	1,30	0,86	1,01
	TOTAL TRANSPORTE URBANO				
	2017	2018	2019	2020	2021
VIAJEROS/VIAJE (*)	54,27	54,61	57,22	35,14	40,30
VIAJEROS/KM	3,22	3,30	3,31	2,00	2,30

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS

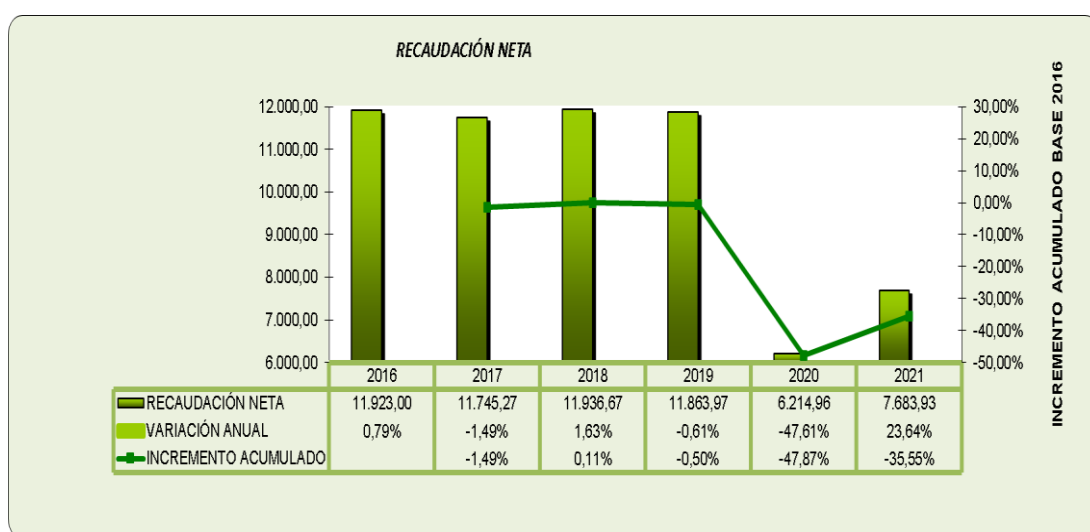
La evolución desde el año 2017 de las tarifas de los títulos de viaje que la Empresa tiene en circulación ha sido la siguiente:

TÍTULO / AÑO	CIFRAS EN EUROS				
	2017	2018	2019	2020	2021
Billete Univiaje	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30
Bono normal (por viaje)	0,72	0,72	0,72	0,72	0,72
Tarjeta mensual/30 Días	33,00	33,00	33,00	33,00	33,00
Bono Estudiante (por viaje)	0,58	0,58	0,58	0,58	0,58
Bono Familia Numerosa (por viaje)	0,64	0,64	0,64	0,64	0,64
TARIFA MEDIA NETA	0,61	0,61	0,60	0,56	0,59

Además de a través de los títulos de viaje arriba mencionados, también es posible acceder al servicio prestado por la Empresa mediante la obtención del Pase Gratuito de Pensionista, para aquellos usuarios que cumplan unos requisitos económicos o, para los usuarios de bonobús, haciendo uso del transbordo gratuito, entendiéndose por tal el paso de una línea a otra distinta dentro de la hora siguiente a la primera cancelación.

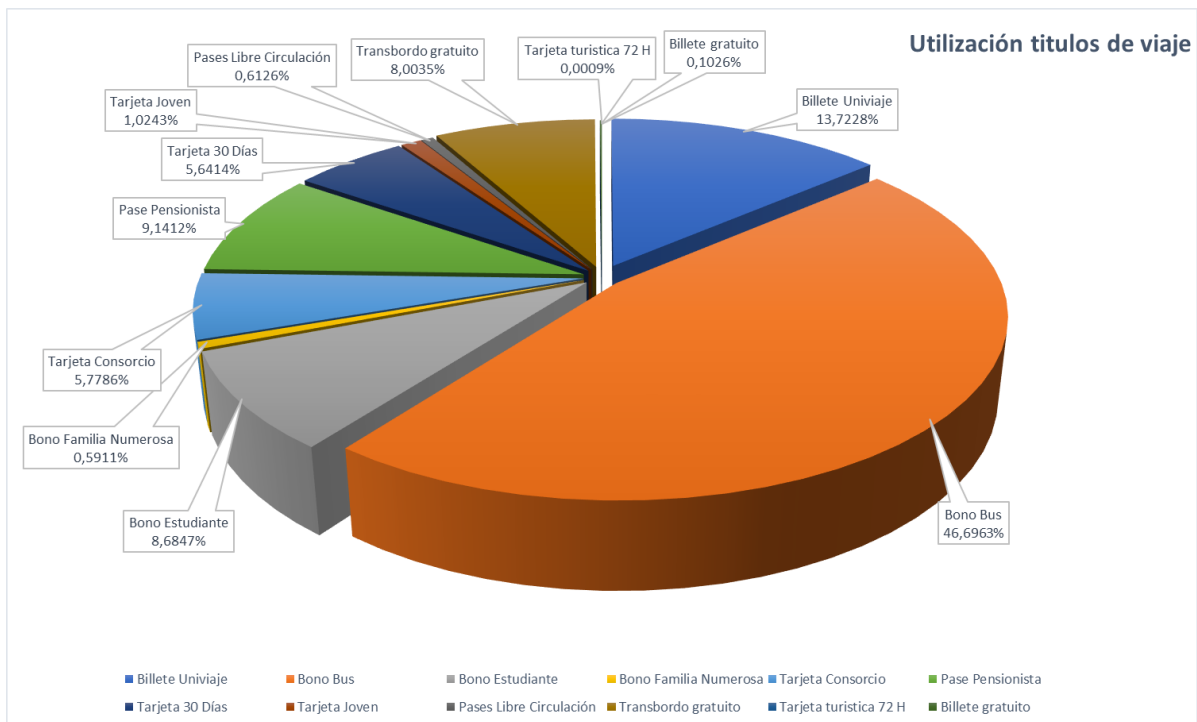
Desde septiembre de 2011 opera la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área Metropolitana de Córdoba, la cual ofrece una tarificación integrada que permite hacer uso tanto de autobuses interurbanos como de autobuses de la red de AUCORSA. El Consorcio es quien recauda por el pago de las tarifas vinculadas a estas tarjetas, realizándose mensualmente una liquidación, en la cual la entidad abona a AUCORSA la cuantía fijada por cada cancelación a bordo de la flota de autobuses urbanos.

La recaudación neta y el incremento acumulado de los últimos ejercicios han sido los siguientes:



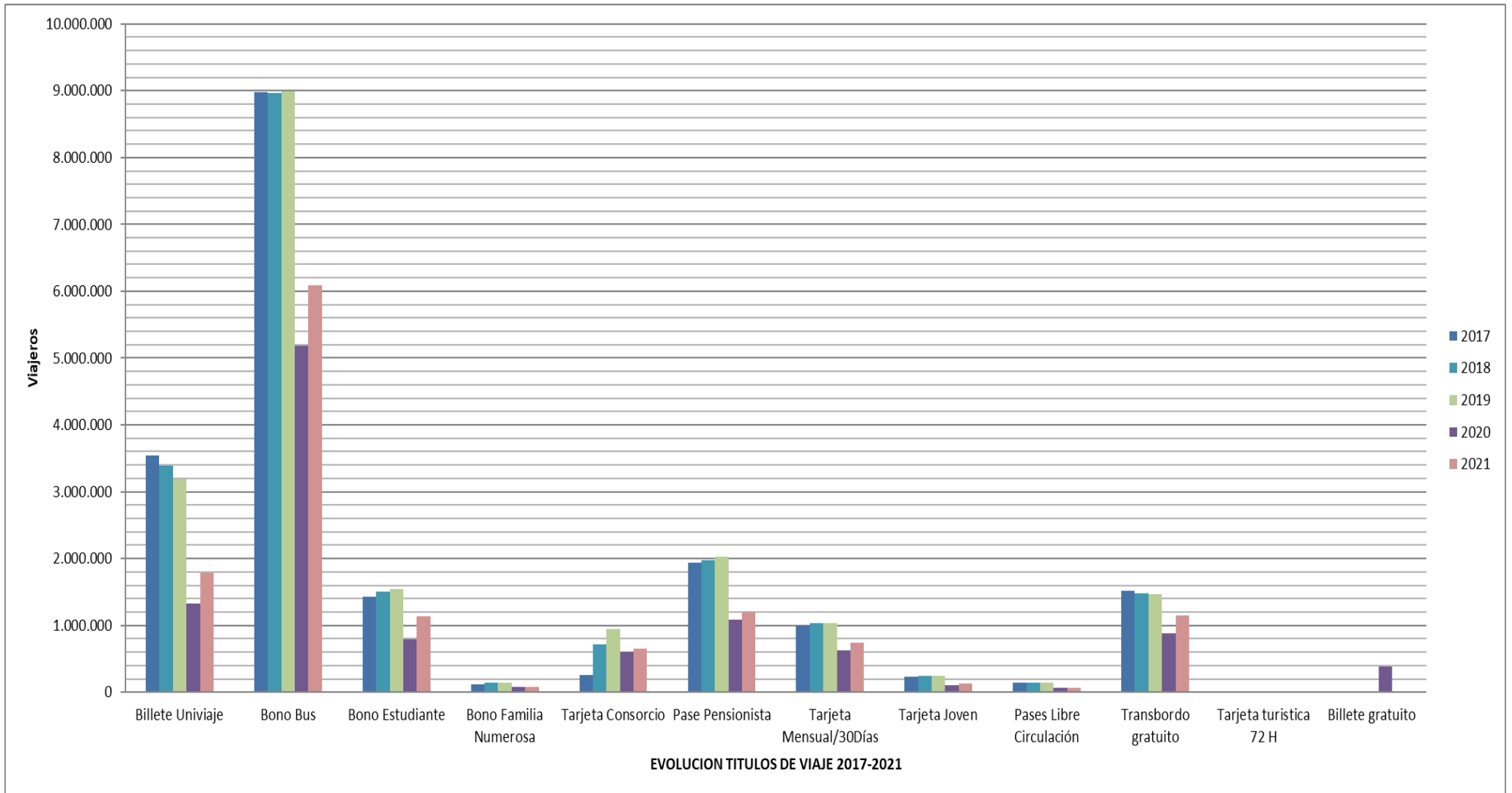
6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.

TÍTULO	UTILIZACIÓN		
	VIAJEROS	%	% 20/21
Billete Univiaje	1.790.527	13,72%	35,20%
Bono Bus	6.092.849	46,70%	17,66%
Bono Estudiante	1.133.161	8,68%	42,66%
Bono Familia Numerosa	77.131	0,59%	1,85%
Tarjeta Consorcio	753.976	5,78%	24,12%
Pase Pensionista	1.192.722	9,14%	9,29%
Tarjeta 30 Días	736.082	5,64%	16,95%
Tarjeta Joven	133.644	1,02%	27,23%
Pases Libre Circulación	79.927	0,61%	13,58%
Transbordo gratuito	1.044.283	8,00%	18,90%
Tarjeta turística 72 H	118	0,0009%	-99,84%
Billete gratuito	13.390	0,1026%	-96,50%
TOTAL	13.047.810	100%	17,15%



6.1.1. EVOLUCIÓN 2017-2021

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Billete Univiaje	3.547.943	18,50%	3.388.080	17,67%	3.185.149	16,15%	1.324.363	11,89%	1.790.527	13,72%
Bono Bus	8.978.935	46,82%	8.963.172	46,74%	8.994.964	45,60%	5.178.377	46,50%	6.092.849	46,70%
Bono Estudiante	1.434.165	7,48%	1.500.993	7,83%	1.546.677	7,84%	794.310	7,13%	1.133.161	8,68%
Bono Familia Numerosa	123.292	0,64%	142.719	0,74%	138.032	0,70%	75.730	0,68%	77.131	0,59%
Tarjeta Consorcio	255.785	1,33%	719.300	3,75%	940.624	4,77%	607.441	5,45%	753.976	5,78%
Pase Pensionista	1.937.028	10,10%	1.982.127	10,34%	2.021.829	10,25%	1.091.352	9,80%	1.192.722	9,14%
Tarjeta Mensual/30Días	997.818	5,20%	1.038.612	5,42%	1.037.536	5,26%	629.400	5,65%	736.082	5,64%
Tarjeta Joven	237.670	1,24%	245.862	1,28%	248.758	1,26%	105.039	0,94%	133.644	1,02%
Pases Libre Circulación	144.302	0,75%	138.753	0,72%	144.518	0,73%	70.372	0,63%	79.927	0,61%
Transbordo gratuito	1.520.172	7,93%	1.485.574	7,75%	1.469.540	7,45%	878.297	7,89%	1.044.283	8,00%
Tarjeta turistica 72 H	—	—	—	—	—	—	20	0,00%	118	0,00%
Billete gratuito	—	—	—	—	—	—	382.639	3,44%	13.390	0,10%
TOTAL	19.177.110	100%	19.605.192	100%	19.727.627	100,00%	11.137.340	100,00%	13.047.810	100,00%



7. MATERIAL MÓVIL

En este apartado del informe del año 2020 se comentaban los efectos que la pandemia había implicado en el área de mantenimiento y específicamente en el material móvil, destacando la instalación de mamparas en los autobuses que no estaban dotados de ellas.

El año 2021 no ha sido tan convulso como el anterior, aunque se han mantenido algunas de las medidas adoptadas:

- Servicio de desinfección nocturno para asegurarnos que todos los autobuses (y vehículos auxiliares) que iban a salir a la mañana siguiente estén desinfectados.
- Instalación de botes de hidrogel en todos los autobuses (y la organización de su renovación).
- Distribución de agua ozonizada para uso como viricida por parte de mecánicos y conductores.

La recuperación parcial de los viajeros y el nivel de oferta de servicio similar a la prepandemia obligó a la puesta en marcha de los autobuses Iveco que se habían parado el año anterior para ahorrar costes. Se han recuperado los autobuses 800, 802, 803, 804, 807, 808 y 809. Al respecto, los trabajos del taller han sido más arduos de lo esperado: ha habido que poner al día todos los mantenimientos preventivos, cambio de neumáticos, fuelles de suspensión, sustitución de filtros, comprobaciones del estado del autobús, etc. Naturalmente, hubo que instalar las mamparas en estos autobuses.

A lo largo del año se dieron de baja definitiva los autobuses 050, 051, 700, 801 y 805.

Incorporación de nuevos minibuses IVECO / INDCAR

A finales de año han llegado los cuatro nuevos minibuses de IVECO carrozados por INDCAR: IVECO INDCAR modelo MOBI GNC.



Su tamaño -obviamente una de las condiciones incluidas en la licitación- les permite realizar el recorrido de la línea del casco histórico y es el servicio principal al que serán destinados, sustituyendo a los microbuses electricos.



Sus características son:

- Apenas 7 metros de longitud, lo que les permite afrontar recorridos inaccesibles para los autobuses convencionales de 12 metros.
- No obstante, disponen de un mayor número de plazas respecto de los microbuses eléctricos, alcanzando las 37 plazas (14 viajeros más respecto de los microbuses).
- Impulsados por gas natural GNC, su etiqueta ECO se adecua a las zonas de bajas emisiones.
- El vehículo cuenta además con la caja de cambios automática sincronizada HI-MATIC de 8 velocidades, EGS (unidad de control electrónico), modo automático (ECO/POWER) y secuencial.
- La continuidad de uso también está garantizada al disponer de una capacidad de gas incrementada de 368 litros y una extraordinaria autonomía.

- La fiabilidad también está garantizada al ser tecnologías probadas y contar con el respaldo de una marca de sólida implantación. El microbús de IVECO Bus incorpora los servicios de conectividad de la marca; desde la monitorización del vehículo, control de alertas del vehículo, hasta el mantenimiento optimizado mediante el servicio de diagnóstico.
- Está preparado para la accesibilidad de personas con movilidad reducida y para pasajeros con cochecito de bebé gracias a la rampa automática de acceso en la puerta trasera.

Se ha recuperado el recorrido de la línea y mejorado su oferta:


#AucorsaTeLleva

Volvemos al recorrido de **Padres de Gracia - Tendillas** al horario de **Mañanas y tardes**

Horario Línea C2

SALIDAS	LABORABLES	FIN DE SEMANA
Tendillas	8:16 a 15:24 15:24 A 22:36 Mañanas cada 20' Tardes cada 40'	9:16 a 22:36 Frecuencia 40'
Padres de Gracia	8:00 a 15:40 15:40 A 22:00 Mañanas cada 20' Tardes cada 40'	9:00 a 22:36 2º viaje 9:32 Frecuencia 40'

*En el último viaje con salida en Tendillas de las 22:36 solo efectúa medio viaje.



Adicionalmente se han asignado a dos nuevas líneas, numeradas como 46 y 47: La línea 46 conecta Colón Norte con Huerta del Hierro. La línea 47 ofrecerá transporte a los vecinos de las urbanizaciones Sol y Encinares de Alcolea con esta y el centro de la ciudad.



7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-21

En la siguiente tabla se muestra la distribución de la flota por modelos de autobuses. A pesar de la incorporación de los mencionados minibuses, se pasa en total de 117 a 116 autobuses; debido a las bajas de 2 microbuses eléctricos, 1 Mercedes Citaro o-530 (Euro III) 2 Iveco CityClass.

Se han licitado y adjudicado a Solaris tres autobuses GNC híbridos de doce metros que se prevé lleguen a finales del año 2022.

Al amparo de los Next Generation el Ayuntamiento ha solicitado un autobús de pila de combustible de hidrógeno.

La flota que a 31 de diciembre estaba prestando servicio es la que se indica a continuación:

7.1.1. – AUTOBUSES

AUCORSA - Características - 2021

Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Motor Norma	Piso Bajo	Rampa	Aire Acond.	Edad Media
BREDA MENARINIBUS ZEUS	1	Microbús	Eléctrico	EEV o Superior	SI	SI	SI	8,55
IVECO DAILY	4	Microbús	GNC	Euro VI	No	SI	SI	0,04
MERCEDES CITARO NGT	41	Estándar	GNC	Euro VI	SI	SI	SI	2,85
MERCEDES CITARO NGT (Art.)	2	Articulado	GNC	Euro VI	SI	SI	SI	2,66
MERCEDES CITARO O-530G	1	Articulado	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	17,62
MERCEDES CITARO O-530	16	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	15,64
MERCEDES CITARO O-530	20	Estándar	Diésel	Euro IV	SI	SI	SI	13,64
MERCEDES CITARO EURO VI	17	Estándar	Diésel	Euro VI	SI	SI	SI	5,57
IVECO CITYCLASS	14	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	18,12
TOTAL	116				97 %	100%	100%	9,00

AUCORSA - Evolución Flota 2017-2021

Modelos de autobuses	2017	2018	2019	2020	2021
Autobús Estándar	113	107	112	111	108
Autobús Articulado	4	4	3	3	3
Microbús	3	3	3	3	5
TOTAL	120	114	118	117	116
EDAD MEDIA	12,31	13,00	7,64	8,56	9,00

Tipos de Vehículos - 2021

Modelos de autobuses	Unidades	%
Autobús Estándar	108	93,10%
Autobús Articulado	3	2,59%
Microbús	5	4,31%
TOTAL	116	100%

Tipos de Propulsión - 2021

Modelos de autobuses	Unidades	%
Diésel	68	58,62%
Eléctrico	1	0,86%
Gas Natural Comprimido	47	40,52%
TOTAL	116	100%

Clasificación Norma Emisiones Euro - 2021

Modelos de autobuses	Unidades	%
Euro III	31	26,72%
Euro IV	20	17,24%
EEV o Superior	1	0,86%
Euro VI	64	55,17%
TOTAL	116	100%

7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES

La única variación en la composición de la flota de vehículos auxiliares ha sido la baja de un Ford Fiesta.

AUCORSA (Vehículos Auxiliares) - Características 2021

Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Plazas	Edad Media
FORD FIESTA	8	Turismo	Diésel	5	13,00
FORD CONNECT	1	Comercial	Diésel	2	13,00
YAMAHA XC125	1	Motocicleta	Gasolina	2	14,63
RENAULT ZOE	1	Turismo	EEV o Superior	5	6,93
DACIA SANDERO	6	Turismo	Diésel	5	4,93
SEAT MII	4	Turismo	GNC	4	2,57
TOTAL	21				8,50

7.2.- INSTALACIONES Y MAQUINARIA

Adecuación de los servicios de las cabeceras

En octubre del año 2021 se prepara un informe de la situación de todos los aseos de las cabeceras. El informe constata la necesidad de mejorar el estado de dichos aseos en diverso grado, tanto por el aspecto exterior que presentan como por la adecuación de las instalaciones interiores.



En el último trimestre del año se afrontó la mejora del estado de los servicios situados en las cabeceras de las líneas. En general se procedió a eliminar las pintadas, pintar interior y exteriormente, añadir portarollos para los papeles, reparar los lavabos cuando fue preciso, renovar los dispensadores de jabón, etc. Con estos trabajos ha mejorado notablemente la presencia de los aseos, tanto exteriormente como en el interior para el uso de los conductores y conductoras.

Se ha incorporado a los planes de mantenimiento la revisión periódica -trimestral- del estado de dichos aseos con objeto de asegurar un seguimiento y evitar la acumulación de desperfectos.

Casos especiales: aseos de las cabeceras de Fátima y de Escritor Carrillo Lasso

Los servicios de las cabeceras de Fátima (atiende a las líneas 1 y 2) y de Carrillo Lasso (cabecera de la línea 6) presentaban unas condiciones que obligaron a su sustitución, tanto por la apariencia física del mobiliario como por deficiente salubridad general y olores desagradables.

Los servicios instalados presentaban la peculiaridad de que en su día incorporaban una serie de automatismos que con el paso del tiempo dejaron de estar operativos. Y no siendo posible la reparación de los mecanismos se decidió su desmontaje, retirada e instalación de otros nuevos en su lugar.

El resultado final es este (Servicio de Fátima):



Edificio de control

El edificio de vigilancia y control tiene ya más de veinte años, pues se contruyó al mismo tiempo que el resto de las instalaciones y edificios de la sede de la empresa, a finales del siglo pasado. Y desde entonces apenas se ha tocado, salvo la redistribución de taquillas, y la adecuación de los vestuarios y aseos en el 2005, con la incorporación de las primeras conductoras a la plantilla de AUCORSA.

Era hora ya de afrontar un remozado general y aprovechar para resolver algunas cuestiones funcionales, como dotar de sala propia a una nueva sección sindical y adecuar la distribución a la normativa de seguridad anti incendios.

Las intervenciones planteadas son:

1. Apertura de una nueva puerta de salida de emergencia en la planta baja, al lado del Departamento de Caja. Irá incluido en el proyecto tanto el mobiliario (mesas) de esta sala como el tablón de programación de líneas y trabajos. Se agruparán en un mueble las tres máquinas de vending.
2. División en dos despachos del despacho del Comité de empresa ubicado en la primera planta.
3. Apertura de hueco de puerta de comunicación en planta alta de la zona Pasillo a la zona de Vestuarios y Taquillas.
4. Pintado de los paramentos interiores tanto de la planta baja como de la primera.
5. Limpieza de la fachada exterior anexa en su lado izquierdo a la entrada principal.
6. Sustitución de toldo actual para la zona de Control y Vigilancia por otro más nuevo y con características técnicas impermeables.
7. Pulido y abrillantado de suelo existente.
8. Sustitución de taquillas sencillas por taquillas dobles para incrementar el número de las disponibles en relación al espacio.

Las obras se han iniciado -tras su adjudicación- a finales del año y se espera que concluyan en abril del año 2022. Además de las dificultades propias de la obra nos encontramos con la dificultad de el traslado de taquillas y mobiliario, intentando afectar lo mínimo posible a la operatividad cotidiana.



8. PERSONAL

Durante el año 2021 han accedido a Jubilación Parcial 8 trabajadores. A la Jubilación Definitiva han accedido 13 personas.

8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA

Las variaciones del personal durante el año 2021 han sido las siguientes:

DEPARTAMENTO	TOTAL ALTAS 2020	TOTAL ALTAS 2021	DIF. 21/20	%	NUEVAS CONTRATACIONES /CAMBIOS	BAJAS I.P.T. ABSOL./
				21/20		CAMBIOS
Dirección	11	11	-	-	-	-
Administración	20	18	-2	-10%	-	-2
Inspección	14	13	-1	-7,14%	-	-1
Conducción	293	293	0	-	2	-2
Talleres	27	25	-2	-7,40%	-	-2
TOTAL	365	360	-5	-1,36%	2	-7

En este cuadro se incorpora la plantilla estable (indefinida a fecha 31 de diciembre de 2021). No se tienen en cuenta los jubilados parciales porque ya tienen sus contratos de relevo incorporados.

8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2021

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA	TOTAL PLANTILLA JUBILACIÓN PARCIAL	TOTAL PLANTILLA
Dirección	11	2	13
Administración	18	2	20
Inspección	13	1	14
Conducción	302	17	319
Talleres	25	6	31
TOTAL	369	28	397

8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2021

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA
Dirección	12,30
Administración	17,94
Inspección	13,62
Conducción	301,87
Talleres	29,79
TOTAL	375,52

8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/20 Y A 31/12/21

CATEGORÍA	EDAD MEDIA (AÑOS)		N.º TRABAJADORES	
	2020	2021	2020	2021
Dirección	51,6	49,45	12	11
Administración	49,81	50,12	20	18
Inspección	50,45	50,56	14	13
Conducción	49,27	49,56	298	302
Talleres	48,71	48,86	27	25
TOTAL EMPRESA	49,38	49,7	371	369

Se incorpora la edad media por segregación de sexos (Hombre-Mujer) a 31 de diciembre de 2021.

CATEGORÍA	EDAD MEDIA (AÑOS) 2021		Hombres/Mujeres	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección	49,27	49,92	8	3
Administración	52,35	32,24	16	2
Inspección	50,56		13	0
Conducción	49,76	46,33	284	18
Talleres	48,86		25	0
TOTAL EMPRESA	50,16	42,83	346	23

8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2021

FORMACIÓN			
		PARTICIPANTES	HORAS
PREVENCIÓN Y CAP	OBLIGATORIA	58	1.711
OTRA FORMACIÓN	VOLUNTARIA	3	9
	TOTAL PARTICIPANTES		HORAS TOTALES
TOTAL	61		1.720

La formación durante el año 2021 se ha focalizado en la renovación del Certificado de Aptitud Profesional y Prevención de Riesgos Laborales. Debido al repunte de la pandemia no se han realizado otro tipo de formaciones previstas.

8.6.- ABSENTISMO MÉDICO PLANTILLA

A continuación, figura una tabla en la que se describe la incidencia del absentismo médico en cada departamento. Este absentismo médico se desglosa en enfermedad común (IT) y en accidente de trabajo (Acc).

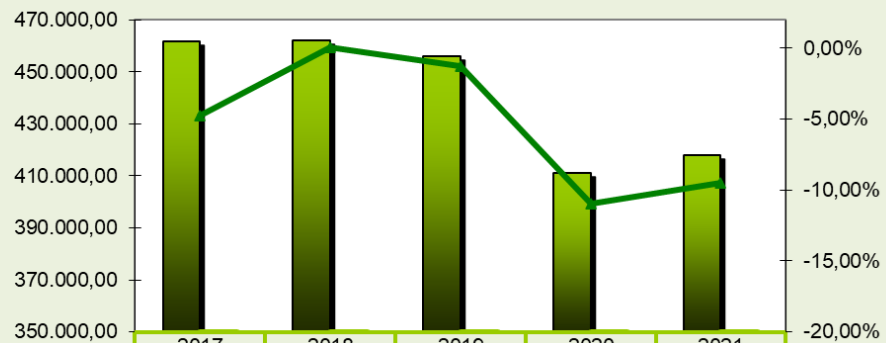
	Horas Contratadas	IT	ACC	Total	% IT	% ACC	% Total
Dirección	17.211	0	0	0	0,00%	0,0%	0,00%
Administración	26.475	1335	23	1357	5,04%	0,09%	5,13%
Inspección	22.848	54	81	135	0,24%	0,36%	0,59%
Movimiento	501.599	45088	4961	50049	8,99%	0,99%	9,98%
Talleres	51.633	4529	1123	5652	8,77%	2,18%	10,95%
Total	619.767	51005	6188	57193	8,23%	1,00%	9,23%

8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO

La distribución total de las horas de cómputo de los conductores-perceptores por concepto en los cinco últimos años ha sido la siguiente:

Cómputo	Trabajo	Enfermedad	Accidente	Permisos	Liberación	A. Propios	CAP	Otros Dep.	Total
2017	461.637,41	41.014,08	2172,35	6.262,81	7.487,92	-	-	-	518.547,57
	89,03%	7,91%	0,42%	1,21%	1,44%	-	-	-	100%
2018	462.018,52	39.053,35	2427,27	8.875,57	7.803,93	-	-	-	520.178,63
	87,45%	8,44%	0,50%	1,90%	1,70%	-	-	-	100%
2019	455.854,85	47.692,00	2862	6.721,92	7.271,76	-	-	-	520.402,53
	87,60%	9,16%	0,55%	1,29%	1,40%	-	-	-	100%
2020	411.007,73	50.482,38	1009,66	6.838,39	5.885,58	2.047,97	2.478,00	1.852,25	481.601,97
	85,34%	10,48%	0,21%	1,42%	1,22%	0,43%	0,51%	0,38%	100%
2021	417.795,17	55.497,43	525,35	4.128,79	6.652,16	2.001,07	1.498,00	3.368,50	491.466,46
	85,01%	11,29%	0,11%	0,84%	1,35%	0,41%	0,30%	0,69%	100%

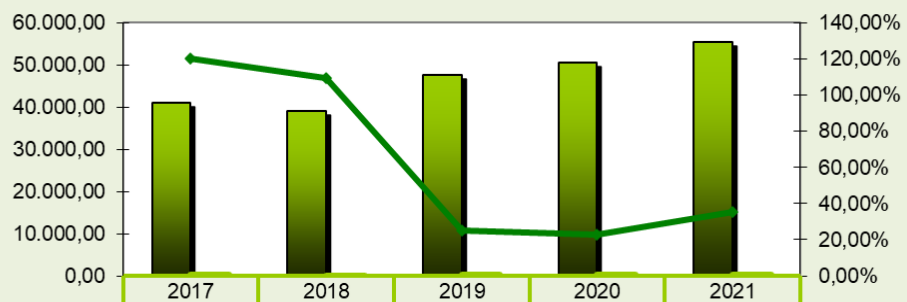
EVOLUCIÓN HORAS DE TRABAJO DE CONDUCTORES



	2017	2018	2019	2020	2021
HORAS TRABAJADAS	461.637,41	462018,5167	455854,85	411007,73	417795,17
VARIACION ANUAL	-0,18%	0,08%	-1,33%	-10,97%	1,65%
INCREMENTO ACUMULADO	-4,75%	0,08%	-1,25%	-10,97%	-9,50%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2017

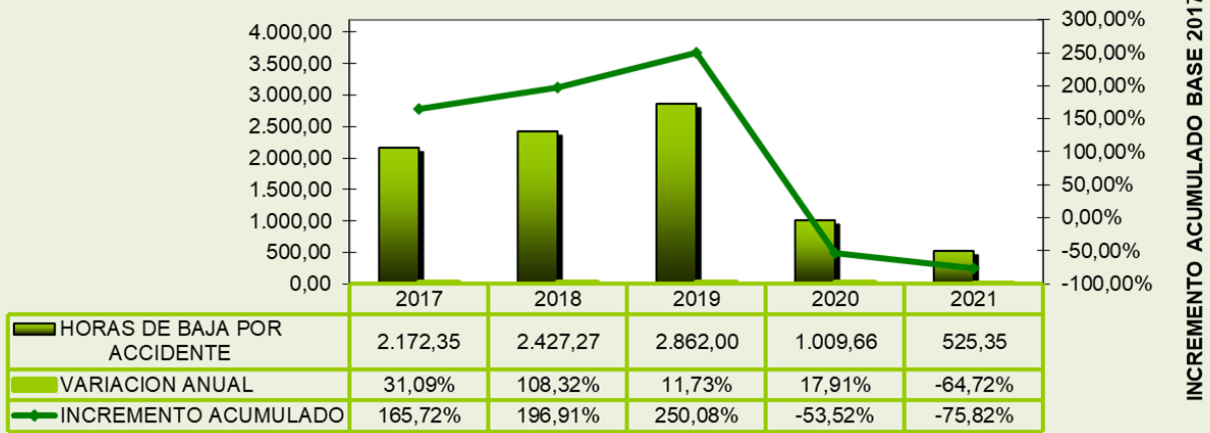
HORAS CÓMPUTO ENFERMEDAD CONDUCTORES



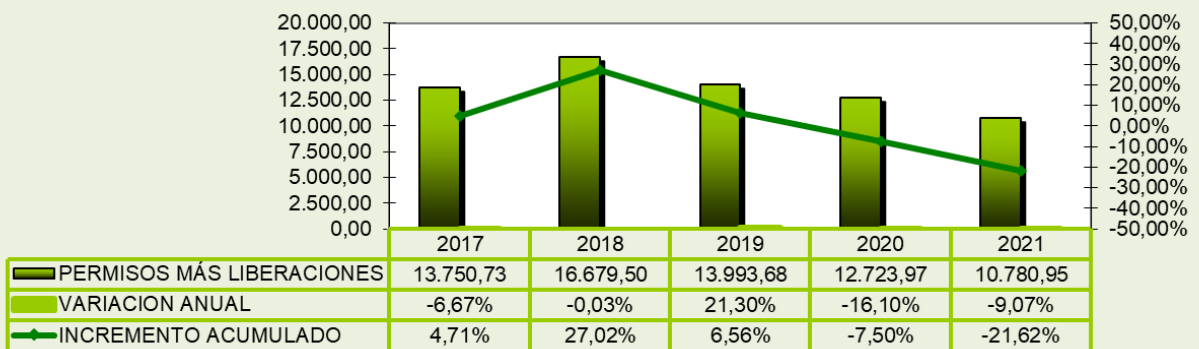
	2017	2018	2019	2020	2021
HORAS BAJA POR ENFERMEDAD	41.014,08	39.053,35	47.692,00	50.482,38	55.497,43
VARIACION ANUAL	19,01%	-4,78%	22,12%	5,85%	9,93%
INCREMENTO ACUMULADO	120,00%	109,49%	25,31%	23,09%	35,31%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2017

HORAS CÓMPUTO ACCIDENTE CONDUCTORES



HORAS CÓMPUTO PERMISOS+LIBERACIONES CONDUCTORES



9. ÁREA DE SALUD Y PREVENCIÓN

9.1 BALANCE ANUAL 2021

Actividad habitual del Servicio Médico:

- **Coordinación de Prevención de Riesgos laborales.**
 - Técnico en PRL, perteneciente a Cualtis:
 - Plan de Prevención.
 - Evaluación de Riesgos.
 - Planificación anual de la actividad preventiva.
 - Información de riesgos y medidas adoptadas.
 - Formación de los trabajadores.
 - Plan de Medidas de Emergencia, recogido en el Artículo 20 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.
 - Investigación de accidentes y enfermedades profesionales, dentro del territorio nacional.
 - Verificación de la implantación de las medidas preventivas.
 - Valoración de la efectividad de la integración de la prevención.
 - Programación anual.
 - Memoria anual de actividades, incluyendo la valoración de la efectividad de la integración de la prevención.
 - Vigilancia de la salud: Realizada por Médico del Trabajo perteneciente a la plantilla de Aucorsa, y por Enfermera especialista en Enfermería del Trabajo, subcontratada también con Cualtis. Se realizan:
 - Reconocimientos Médicos, tanto de ingreso, como periódicos o de reincorporación tras ausencia prolongada. En 2021, se realizaron un total de 168 reconocimientos médicos, viéndose dicha actividad interrumpida en periodos de alta incidencia por COVID.
 - Instauración de protocolos de vigilancia de la salud de los distintos puestos de trabajo.
 - Asistencia a los Comités de Seguridad y Salud.

- **Función Asistencial:**

1700 asistencias en 2021, que se realizan en horario de 8 a 15 h, de lunes a viernes, incluyendo curas, primera asistencia de accidentes de trabajo, prescripción de medicamentos con recetas de seguridad social y atención de enfermedad común.

- **Mantenimiento de botiquines:**
Tanto los situados en las distintas dependencias de la empresa, como el central localizado en el Servicio Médico.

- **Promoción de la salud:**
 - Programa de deshabitación tabáquica.
 - Asesoramiento nutricional.
 - Consejo deportivo.

- **Control de incapacidad temporal por enfermedad común:**

Control semanal de los trabajadores en IT, coordinando con la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía,

- **Vacunación antigripal:**
160 vacunas tetravalentes inoculadas en el Servicio Médico.

- **Control COVID:**
Asesoramiento a la plantilla a través del boletín periódico, consultas de dudas, pruebas diagnósticas en el Servicio Médico, coordinación de las medidas adoptadas en la empresa para trabajadores y usuarios, adquisición y distribución de material para prevención de contactos para la plantilla. Se realizan test de antígenos a todos aquellos trabajadores con síntomas o contacto con positivo, aislándose a los que resultan positivos, siendo también comunicados a Epidemiología de la Junta de Andalucía.

- **Mediciones de CO2:**
Se realizan mediciones periódicas de CO2, de manera aleatoria, en distintas líneas, manteniéndose en niveles normales siempre que se mantengan las medidas de ventilación recomendadas (apertura de ventanillas y evitar recirculación del aire acondicionado).

- **Licitaciones:**
 - Junto con el Área de Informática, licitación y adjudicación de nuevo Software médico, que permite realizar la gestión del Área de Salud y Prevención, incluyendo las medidas legales de protección de datos.
 - Licitación de mascarillas higiénicas personalizadas, que cumplan los requisitos de filtración y confortabilidad adecuados.

10. DATOS MEDIOAMBIENTALES

Los principales riesgos ambientales proceden del funcionamiento cotidiano de la flota de los vehículos de la empresa, tanto por constituir el mayor consumo energético como por estar en relación directa con la emisión de contaminantes.

Por ello la actuación más obvia de mejora respecto del medio ambiente es la renovación de los autobuses, aunque dado su elevado coste económico es la que requiere más inversión.

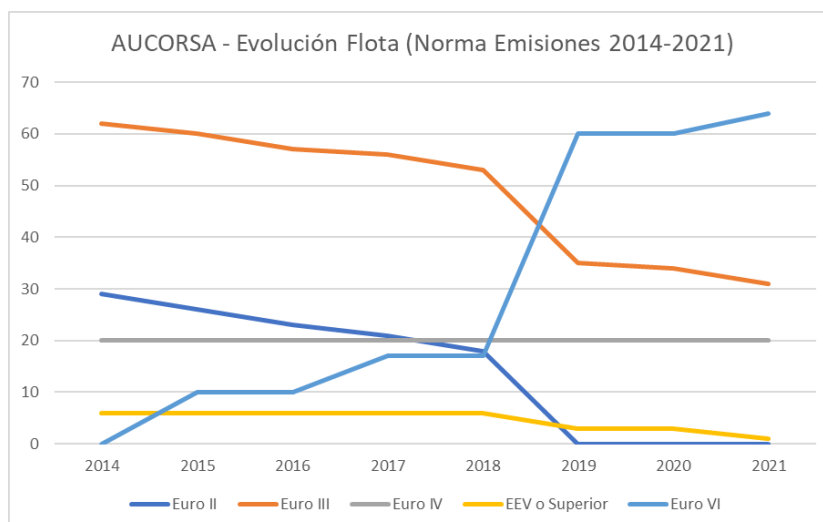
Adicionalmente el funcionamiento de las instalaciones implica el uso de energía eléctrica y los riesgos derivados del almacenamiento de las sustancias (gasóleo, urea, gas natural, aceites) y la gestión de los residuos que implica la limpieza y la reparación de los vehículos.

En una empresa cuya tarea consiste en prestar el servicio de autobuses a la ciudad es evidente la importancia de la flota de vehículos que destina a dicho fin. La eficiencia energética y la reducción de las emisiones contaminantes contribuyen a disminuir el impacto de la actividad y ayudan a preservar el medio ambiente en el entorno urbano.

La evolución de la flota de autobuses respecto de la norma de emisiones es esta:

AUCORSA - Evolución Flota (Norma Emisiones 2014-2021)

Modelos de autobuses	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Euro II	29	26	23	21	18	0	0	0
Euro III	62	60	57	56	53	35	34	31
Euro IV	20	20	20	20	20	20	20	20
EEV o Superior	6	6	6	6	6	3	3	1
Euro VI	0	10	10	17	17	60	60	64
TOTAL	117	122	116	120	114	118	117	116



11. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN

AUCORSA, ha continuado con el compromiso de innovación y mejora continua de sus servicios, desplegando a lo largo del año 2021 diferentes actividades y proyectos en el Área de Sistemas, Aplicaciones corporativas, Tecnología e Innovación, en colaboración con distintas empresas y proveedores de servicios.

Destacan las siguientes líneas de actuación llevadas a cabo durante el año 2021:

- Evolución del **Plan Director de Seguridad** corporativo.
- Ampliación CCTV corporativo e implantación del **sistema de control de acceso y presencia**.
- Implantación de Starpack indicadores (**KPI's**) para cumplimiento del **Plan de Igualdad y Registro Salarial** en ERP SAGE 200C.
- Evolución de las **aplicaciones** web corporativas **GESCOM, GESTAR y GESINC**.
- Servicio de **auditoría de accesibilidad de los sitios webs corporativos**, según RD 1112/2018, en coordinación con la Unidad Responsable de Accesibilidad (URA) del Ayuntamiento de Córdoba.
- Implantación del **servicio de venta y validación de billete electrónico** mediante **código QR** embarcado.
- Implantación del **servicio de pago mediante Bizum** en el sistema web de recarga de tarjetas de transporte.
- Implantación de **sistema de información** para el **Servicio Médico**.

11.1 EVOLUCIÓN DEL PLAN DIRECTOR DE SEGURIDAD CORPORATIVO

En esta línea de trabajo se han desarrollado los siguientes proyectos durante el año 2021:

- Implantación y configuración de Seguridad TIC perimetral, mediante el suministro de dos equipos de cortafuegos en alta redundancia como medida de seguridad y protección adicional en la red corporativa, en convivencia con los equipos de protección perimetral del CPD del Ayuntamiento.
- Implantación del servicio de Directorio Activo en la red corporativa de AUCORSA.

11.2 AMPLIACIÓN CCTV CORPORATIVO E IMPLANTACIÓN CONTROL DE ACCESO Y PRESENCIA

Este proyecto permite cumplir varios objetivos relacionados con la seguridad y control de asistencia laboral, todo ello integrado en un único sistema de gestión denominado *HikCentral*.

Para ello incorpora a las instalaciones existentes:

- Software *Hikcentral*
- Ampliación de CCTV:
 - 3 cámaras exteriores para el interior del aparcamiento.
 - 3 cámaras interiores en zonas comunes del edificio de Administración y Almacén.
 - 2 cámaras interiores con óptica 360º en zona de talleres.
- Control de acceso de vehículos y peritaje:
 - 1 cámara con reconocimiento de matrículas
 - 2 cámaras para peritaje chasis de vehículos
- Sistema de Control de asistencia laboral mediante tres dispositivos de fichaje dotados de reconocimiento fácil y llavero *mifare*.
- Equipos y cableado estructurado de comunicaciones.

11.3 IMPLANTACIÓN STARPACK KPI'S PARA CUMPLIMIENTO DEL PLAN IGUALDAD Y REGISTRO SALARIAL EN ERP SAGE 200C

Implantación de un nuevo módulo de SAGE 200c que permite generar los KPI's (indicadores) necesarios de cumplimiento del Plan de igualdad y Registro Salarial exigidos por el RD 901/2020 de 13 de octubre, con el objetivo fundamental de implantar medidas regulatorias destinadas a prevenir y corregir situaciones de discriminación de género en el ámbito laboral.

11.4 EVOLUCIÓN DE APLICACIONES CORPORATIVAS GESCOM, GESTAR Y GESINC

- Incorporación en GESCOM de un módulo para la generación de ficheros SEPA para conceptos de pago vinculados con la nómina.
- Depuración de errores en GESTAR.
- Desarrollo de GESINC que incluye funcionalidades de resolución de incidencias relacionadas con el sistema de recarga de tarjetas.

11.5 SERVICIO DE AUDITORÍA DE ACCESIBILIDAD DE LOS SITIOS WEBS CORPORATIVOS, SEGÚN RD 1112/2018

Contratación del servicio de revisión, auditoría y generación de informes de accesibilidad en los sitios webs corporativos, para dar cumplimiento a la normativa vigente en materia de accesibilidad web a nivel español, según RD 1112/2018, a través del Observatorio de Accesibilidad (dependiente del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital), en coordinación con la Unidad Responsable de Accesibilidad (URA) designada en el Ayuntamiento de Córdoba.

En concreto, se dio cobertura a las siguientes tareas e informes requeridos:

- Declaración de accesibilidad en los sitios webs.
- Informe sobre la atención de quejas y reclamaciones.
- Informe de seguimiento sobre el cumplimiento de los requisitos de accesibilidad.
- Informe de seguimiento sobre la promoción, concienciación y formación.
- Auditoría profunda de accesibilidad en los sitios webs.
- Informe de revisión de la accesibilidad, con los resultados recogidos de la auditoría.
- Asistencia a la URA (Unidad Responsable de Accesibilidad).
- Asesoramiento en materia de accesibilidad web.

11.6 SERVICIO DE VENTA Y VALIDACIÓN DE BILLETE ELECTRÓNICO MEDIANTE CÓDIGO QR EMBARCADO

Implantación y puesta en marcha del servicio de venta y validación de billete electrónico, mediante el uso de una aplicación móvil (disponible en Android e iOS) y código QR pasivo a bordo del autobús, con resultados satisfactorios hasta la fecha.

La aplicación está desarrollada por la empresa IMBRIC. Adicionalmente a las funcionalidades de gestión de billete electrónico e información de líneas, paradas y tiempos de llegada de AUCORSA, integra servicios de movilidad multimodal y multiterritorial (como plataforma MaaS - *Mobility as a Service*), facilitando y simplificando el desplazamiento de los usuarios por diferentes medios de transporte en función de factores como el coste, tiempo o emisiones.

11.7 SERVICIO DE PAGO MEDIANTE BIZUM EN EL SISTEMA WEB DE RECARGA DE TARJETAS

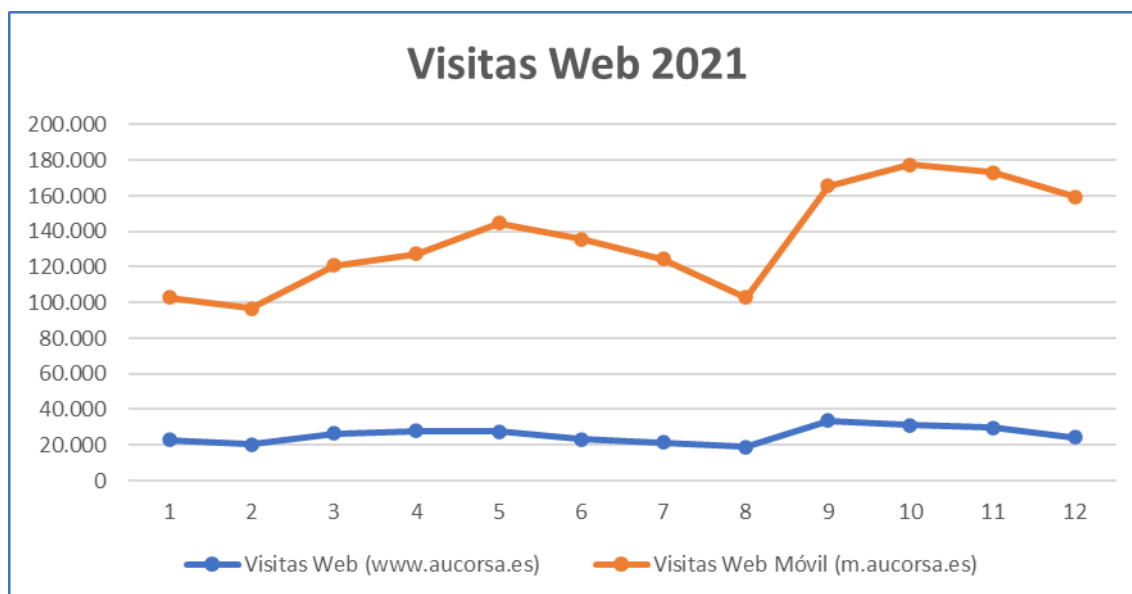
Con el objetivo de adaptarse a la nueva realidad tecnológica que vivimos y facilitar nuevas vías de pago online para el sistema web de recarga de tarjetas de transporte, AUCORSA incorporó en 2021 el servicio Bizum como uno de los medios de pago disponibles junto con el uso de la tarjeta bancaria ya existente.

Mediante este sistema, incorporado en la mayoría de entidades bancarias de España, el pago se efectúa de manera sencilla, rápida y segura a través del teléfono móvil para la comodidad de nuestros usuarios.

11.8 IMPLANTACIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL SERVICIO MÉDICO

Implantación del software MEDTRA para el Servicio Médico como sistema de información para prestar soporte relacionado con la vigilancia de la salud de los trabajadores.

11.9 EVOLUCIÓN DE VISITAS WEB / WEB MÓVIL 2021



12. ÁREA DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y ATENCIÓN AL CLIENTE

12.1 RECLAMACIONES, CONSULTAS Y SUGERENCIAS

Desde AUCORSA se mantienen abiertas muchas vías por las que nuestros usuarios pueden realizar tanto consultas y sugerencias de cualquier índole sobre el servicio que prestamos, como presentar las quejas o reclamaciones que consideren oportunas.

Así, en el ejercicio 2021, Aucorsa ha tramitado un total de 703 incidencias entre consultas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.

En concreto, 305 fueron consultas, 61 fueron sugerencias, 324 reclamaciones y 13 felicitaciones.



De las 703 incidencias, 119 de ellas han llegado a través del email de AUCORSA (aucorsa@aucorsa.es), 8 de ellas han sido recibidas mediante Hojas de Reclamaciones, 571 han llegado a través del gestor de consultas, reclamaciones y sugerencias de la web www.aucorsa.es, mientras que cinco han llegado por otras vías.

Comparación con los ejercicios anteriores

	2019	2020	2021
Email Aucorsa	341	305	119
Hoja de Reclamaciones	53	5	8
Gestor de consultas web	701	457	571
Otras vías	-	-	5
TOTAL	1095	767	703

Según la naturaleza de la comunicación el tiempo necesario para su análisis y respuesta puede variar, en función de las indagaciones o gestiones a realizar, y los diferentes niveles de intervención que sea necesario aplicar. En el ejercicio 2021, el tiempo medio de respuesta a las consultas, sugerencias y reclamaciones ha sido de 29 horas y 05 minutos (1,21 días).

PRINCIPALES CONSULTAS POR ÁREA

Atención al Cliente:

- Información sobre líneas.
- Información sobre tarjetas.
- Solicitud de historial de movimientos de tarjeta.
- Objetos perdidos.

Informática:

- Información sobre recargas online.

PRINCIPALES SUGERENCIAS POR ÁREA

Gerencia:

- Autorización para grabar en el interior de los autobuses (1).

Informática:

- Información errónea en la web.
- Propuesta pago con móvil.

Tráfico / Planificación:

- Solicitud de paradas.
- Frecuencia de líneas.

PRINCIPALES RECLAMACIONES POR ÁREA

Atención al Cliente:

- Información sobre tarjetas.

Informática:

- Recarga web.

Logística / Talleres:

- Aire acondicionado / Calefacción.

Siniestros:

- Daños humanos (1).

Tráfico / Planificación:

- Normativa doble viaje estudiante.
- Puntualidad / retrasos.
- Aforo superado.
- Frecuencia de línea.

RECLAMACIONES A CONDUCTORES

De las 703 incidencias recibidas por los usuarios, 112 de ellas son sobre conductores y/o conductoras.

En concreto, 107 son reclamaciones, 4 sugerencias y 1 consulta.

Además, también se han producido 13 felicitaciones.

Estas son las reclamaciones por asunto:

- Conducción agresiva (18)
- Deja entrar sin mascarilla (3)
- No abre la puerta (12)
- No lleva mascarilla (8)
- Pasa de largo (18)
- Trato conductor (39)
- No facilita rampa (1)
- Abre fuera de parada (3)
- Conducta inapropiada (3)
- No facilita cambio (4)
- Patinete (2)
- Estaciona mal (1)

12.2 COMUNICACIÓN Y MARKETING

CAMPAÑAS

Durante el año 2021, AUCORSA ha desarrollado un total de ocho campañas publicitarias. Así, se han llevado a cabo las siguientes campañas:

Campaña de seguridad y confianza



La campaña “Estamos Preparados para ti”, supone una continuación en el tiempo que comenzó con la pandemia del Covid 19. Su objetivo es mostrar nuestro compromiso de cara a la prevención del coronavirus y dar a conocer las medidas implantadas en nuestros autobuses. También ha servido para transmitir a nuestros usuarios que, como servicio esencial, AUCORSA no detuvo ni detendrá su actividad durante esta crisis sanitaria.

Campaña Movilidad Sostenible

La campaña “Una apuesta por la Movilidad Sostenible. La mejor manera de moverse”, supone un compromiso de AUCORSA con el medio ambiente. La empresa promueve el uso del transporte público como una manera de contribuir a la reducción del consumo y la emisión de gases contaminantes.



Campaña Servicio Especial Assuan

Con el objetivo de potenciar el conocimiento de nuestro entorno y ampliar las posibilidades de visitar espacios naturales compatibles con la situación sanitaria del momento, AUCORSA puso en marcha a partir del 13 de marzo y hasta el 30 de mayo, un servicio especial que cubría, por primera vez con transporte público, el trayecto desde Córdoba capital al cruce de la piscina de Assuan, en la Sierra de Córdoba. Se trató de un servicio especial que estuvo vigente los fines de semana y festivos.

Campaña Transporte Público a los Polígonos Industriales.

Desde el 17 de mayo de 2021 AUCORSA puso en marcha un nuevo servicio a todos los polígonos industriales. Por un lado, se crearon tres nuevas líneas para dar servicio a los polígonos de las Quemadas y Rabanales 21, polígono de Chinales, La Torrecilla y Amargacena, mientras que en el resto se polígonos se reforzaron los servicios ya existentes. Este proyecto supuso la suma de 103 kilómetros de recorrido al día para los autobuses de AUCORSA y la creación de 17 nuevas paradas.



Campaña Imbric



Aucorsa ha puesto en marcha un innovador sistema de pago que permitirá a los usuarios abonar el importe del billete desde su teléfono móvil a través de la APP Imbric, la primera plataforma integradora de servicios de movilidad en España. Concretamente, los usuarios pueden validar su billete a bordo a través del teléfono móvil gracias a un código QR que, además, permite generar el justificante del billete para el viajero. El objetivo de este proyecto es modernizar e implantar un medio de pago alternativo en los autobuses urbanos, transformando la experiencia de compra del billete papel hacia una digital.

Campaña Vuelta al Cole

La campaña informativa "Con Aucorsa la vuelta al cole que + mola" tiene como objetivo informar a los estudiantes de la existencia de la Tarjeta de Estudiante, así como su funcionamiento y beneficios, además de incentivar sobre el uso del transporte público entre este tipo de usuarios.



Campaña Bizum

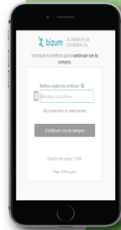
Recarga tu tarjeta de AUCORSA

mediante BIZUM

Cómodo, rápido y sencillo

Aucorsa incorpora el servicio Bizum como uno de los medios de pago disponibles para la recarga de tarjetas en su página web.

#AucorsaTeLleva



Con el objetivo de adaptarse a la nueva realidad tecnológica que vivimos y facilitar nuevas vías de pago online para la recarga de tarjetas, AUCORSA ha incorporado el servicio Bizum como uno de los medios de pago disponibles para la recarga de tarjetas en su página web. A través de este sistema, incorporado en la mayoría de entidades bancarias de España, el pago podrá ser efectuado

de manera instantánea a través del teléfono móvil para la comodidad de nuestros usuarios.

Campaña Navidad

La campaña informativa “Vive la Navidad con Aucorsa” se lleva a cabo con el objetivo de fomentar el transporte público en fechas navideñas. Para ello se han decorado dos autobuses con motivos navideños y se ha indicado a los usuarios en qué línea pueden encontrarlos cada día de la semana.



ACCIONES CON LOS CIUDADANOS

Colaboración con la Asociación Estrella Azahara. Proyecto “Diseña el cambio”.

Desde la Asociación Estrella Azahara se lleva a cabo el proyecto “Diseña el cambio”, que consiste en implicar a un grupo de niños/as en un cambio en su barrio. En este caso se trata de una campaña que se realiza en el barrio de La Fuensanta. Se explica a los niños/as como el uso del autobús puede contribuir en la mejora del medio ambiente y éstos le dan difusión en su barrio mediante cartelería hecha a mano. Finalmente, con esos dibujos se rotula un autobús de AUCORSA.



Colaboración en la Semana de la Movilidad

Rotulación de un autobús con el dibujo ganador de la pasada edición de la Semana de la Movilidad. Toda la clase de niño ganador de la edición de 2020 es recogida en su colegio con el autobús rotulado y visitan las instalaciones de AUCORSA que sirve de concienciación a los más pequeños sobre el uso del transporte público.

Por otro lado, en la Semana de la Movilidad 2021 AUCORSA colabora con su colaboración en un concurso de dibujo y fotografía.



Colaboración con Delegación de Mayores

Dos autobuses de Aucorsa decorados con motivos navideños trasladaron al centro de la ciudad a usuarios del centro de participación para que pudieran participar del ambiente navideño. Los mayores pudieron visitar belenes y disfrutar del espectáculo de luz y sonido de la calle Cruz Conde gracias al programa “El viaje mágico de la Navidad”.



HOMENAJES

Personal Sanitario

AUCORSA ha realizado una edición limitada de su tarjeta monedero con la reproducción de una fotografía en la que se plasma el aplauso que miles de cordobeses brindaron a los sanitarios durante meses por su labor en la lucha contra la pandemia del coronavirus. En la imagen de las tarjetas se ha inmortalizado un autobús de AUCORSA en las inmediaciones del Hospital Provincial de Córdoba, junto al monumento que el escultor José Antonio Navarro Arteaga ha realizado en recuerdo del esfuerzo y compromiso del personal sanitario.



Con la elaboración de estas tarjetas AUCORSA pretende no solo rendir homenaje a los sanitarios, sino hacer extensible ese agradecimiento a todos los trabajadores esenciales y a todos los ciudadanos por su solidaridad y comportamiento en los días más complicados de la pandemia.

Patios de Córdoba



La Fiesta de los Patios de Córdoba celebra en 2021 su centenario y AUCORSA le rinde homenaje con la elaboración de una edición limitada de su tarjeta monedero con la reproducción de dos imágenes representativas de los Patios de Córdoba.

COMUNICACIÓN INTERNA

Durante el ejercicio 2021, desde el Área de Comunicación se han redactado y maquetado doce boletines informativos destinados a los trabajadores de AUCORSA.

- Boletín nº 75. 15 de enero 2021.
 - Vacunación para Covid 19.
 - Incidencia Tarjetas Mensuales (30 días y joven).
 - Infografía formas de contagio Covid.
 - Infografía “Qué hacer ante la Covid 19”.
- Boletín nº 76. 15 de febrero 2021.
 - Prueba para Covid 19.
 - Utilización del pisón de emergencia.
 - Autoliquidadoras nuevas.
 - Operatoria del departamento de planificación con las peticiones de días libres.
 - Recordatorio de circular de tráfico.
 - Infografía “Qué hacer ante la covid 19”.
- Boletín nº 77. 15 de marzo 2021.
 - Vacunación para covid 19.
 - Correcta ventilación.
 - Especial P. Victoria-Assuan
 - Código Navilens
 - Dudas sobre tarjeta del consorcio.
- Boletín nº 78. 5 de abril 2021.
 - Vacunación anticovid 19.
 - Infografía alergia estacional.

- Boletín nº 79. 19 de abril 2021
 - Vacunación anticovid.
 - Billete electrónico con Imbric.
 - Infografía diferencias de síntomas alergia vs covid.
- Boletín nº 80. 14 de mayo 2021
 - Aucorsa crea nuevas líneas para dar servicio a los polígonos industriales.
 - Nuevos límites de velocidad en la ciudad.
 - Vacunación anticovid.
 - Recordatorio circular.
 - Infografía diferencias de síntomas alergia vs covid.
- Boletín nº 81. 16 de junio 2021
 - Vacunación anticovid.
 - Incidencia tarjetas mensuales.
 - Sistema de información acústica.
 - Cambio marcha horaria línea 12.
 - Recordatorio recarga online.
 - Mensaje de la Delegación de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Córdoba.
- Boletín nº 82. 1 de julio 2021
 - Uso mascarilla en exterior desde el 26 de junio.
 - Tarjeta de estudiante.
 - Circular de tráfico / línea 6.
- Boletín nº 83. 17 de julio 2021.
 - Cambios en el protocolo de contactos estrechos.
 - Convenio Clínica Fisioterapia.
 - Convenio con Hospital Cruz Roja de Córdoba.
 - Servicio Médico.
 - Circular de tráfico.
 - Tarjeta de estudiantes.
 - Refuerzo en el servicio informativo.
- Boletín nº 84. 27 de septiembre 2021.
 - Vacunación antigripal.
 - Uso de mascarilla.
- Boletín nº 85. 21 de octubre 2021.
 - Proceso selectivo de inspectores/as SAE.
 - Vacunación antigripal.
 - Atención psicológica postcovid.
- Boletín 86. 1 de diciembre 2021.
 - Uso obligatorio de mascarilla.
 - Protocolo de actuación.
 - Servicio informativo.

REDES SOCIALES: FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, TELEGRAM Y YOUTUBE

AUCORSA está presente en diferentes redes sociales, tales como Facebook, Twitter y Youtube. Además, durante el 2021 también se ha incorporado a Instagram y Telegram, a través de un canal de difusión.

Durante el 2021 se han ido publicación los siguientes contenidos:

-Información sobre las diferentes tarjetas de Aucorsa a través de imágenes, infografías y videos de elaboración propia.

-Consejos sobre el uso del transporte público.

-Normativas de la empresa.

-Noticias, novedades y campañas.

-Conmemoraciones.

-Estados del servicio a través de "Aucorsa Informa".

-Comunicados de la empresa y constante información sobre la normativa en relación a aforos en el transporte público.

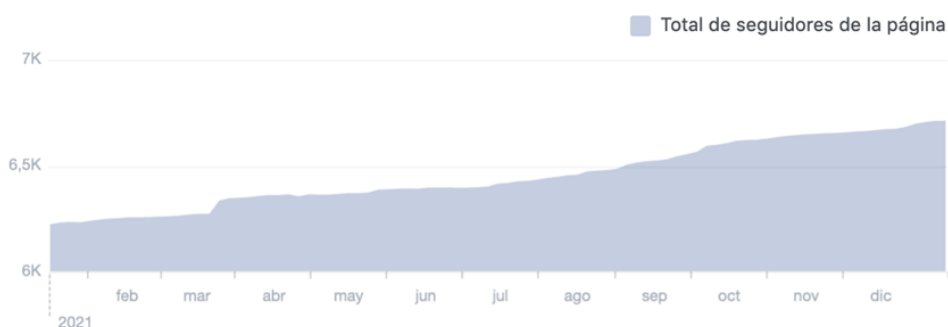
-Interacción con el usuario a través de recursos de entretenimiento, tales como objetos antiguos, preguntas sobre las paradas de AUCORSA o las calles de Córdoba, fotografías de autobuses antiguos, etc.

-Atención y respuesta a las consultas o reclamaciones del usuario. En caso de reclamaciones, se invita a hacerlo a través de los diferentes canales oficiales de la empresa establecidos para este fin.

Facebook

Seguidores:

Total de seguidores de la página: 6.711



Me gusta:

Total de Me gusta de la página: 6.578



Comparativa con el ejercicio anterior:

	Año 2019	Año 2020	Año 2021
N.º seguidores	5.586	6.440	6711
N.º Me gusta	5.566	6.119	6578
Publicaciones Totales	404	633	689

El alcance máximo orgánico de publicaciones ha sido de 14.175 personas.

Twitter

Comparativa con el ejercicio anterior:

	Año 2019	Año 2020	Año 2021
N.º Seguidores	6.309	6.601	6730

	Año 2020	Año 2021
N.º Tuits	1045	6.601
Visitas	26650	43119

Instagram

En el año 2021 se ha creado una nueva cuenta profesional en Instagram, que no existía anteriormente. A 31 de diciembre de 2021 la cuenta contaba con un total de 502 seguidores.

Telegram

Con el fin de proporcionar a los usuarios información inmediata relativa a las incidencias que afectan al servicio, Aucorsa ha reforzado en el 2021 su sistema informativo a través de un nuevo canal de comunicación de Telegram, una aplicación de mensajería instantánea en la que los usuarios pueden recibir alertas informativas en su teléfono móvil con tan solo unirse al canal.

Youtube

El canal de Youtube de AUCORSA cuenta actualmente con un total de 26 videos, de los cuales 11 se han publicado durante el ejercicio 2020 y 7 en el 2021.

Reseñas de Google

En el ejercicio 2021 los usuarios han realizado un total de 24 valoraciones en Google según su experiencia en AUCORSA y la Oficina de Atención al Cliente. Los usuarios valoran los servicios con la siguiente puntuación.

- Autobuses de Córdoba (15 valoraciones)

Puntuación de 5 estrellas: 8

Puntuación de 4 estrellas: 3

Puntuación de 3 estrellas: 3

Puntuación de 2 estrellas: 1

Puntuación de 1 estrella: 0

- Oficina de Atención al Cliente (9 valoraciones)

Puntuación de 5 estrellas: 2

Puntuación de 4 estrellas: 1

Puntuación de 3 estrellas: 0

Puntuación de 2 estrellas: 2

Puntuación de 1 estrella: 4

OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE. TAREAS ADMINISTRATIVAS

TARJETAS FABRICADAS

Recibimos las solicitudes de tarjetas de nuestros clientes. Desde el departamento de Atención al Cliente se centraliza la gestión de la autorización y emisión de dichas tarjetas, la emisión de duplicados de las mismas en caso de pérdida o deterioro, así como otras incidencias que se producen.

Tarjetas vendidas en 2021:

Bonobús Ordinario: 4589

Bonobús Estudiante: 2751

Tarjetas fabricadas (incluye nueva fabricación y duplicados) en 2021:

30 días: 725

Familia Numerosa: 246

Joven: 186

Libre Circulación: 254

Pensionistas: 900

En el ejercicio 2021, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre, en la Oficina de Atención al Cliente se han realizado un total de 1074 facturas.

FACTURACIÓN

En el ejercicio 2021, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre, en la Oficina de Atención al Cliente se han realizado un total de 1074 facturas.

OBJETOS PERDIDOS

Desde el Área de Comunicación, Marketing y Atención al Cliente, en colaboración con Administración, se llevó a cabo en 2020 la elaboración de un nuevo protocolo de gestión de Objetos Perdidos.

Además, se ha confeccionado un nuevo formulario para la correcta identificación de los objetos perdidos, de manera que permita atender las posibles consultas de manera más eficaz y controlada.

Como novedad, la Oficina de Atención al Cliente cuenta con acceso compartido a una base de datos en la que se incluyen diariamente todos los objetos perdidos que son entregados por los conductores.

De esta manera, desde la Oficina de Atención al Cliente se pueden atender las consultas de una manera más rápida, personalizada y eficaz, disminuyendo los tiempos de espera y mejorando la comunicación con el usuario y, por tanto, la calidad de la atención.

14. CONTRATACIÓN

14.1 CONTRATOS LICITADOS DURANTE EL AÑO 2021

Una finalidad esencial del Departamento de Contratación de AUCORSA es velar por el cumplimiento de los principios que inspiran la contratación del Sector Público, garantizando el respeto de los aspectos procedimentales, legales y formales de los contratos, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), y en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales (RD-L 3/2020).

En materia de contratación, durante el año 2021, se han publicado un total de 17 anuncios de licitación, 20 anuncios de adjudicación y 19 anuncios de formalización, en los medios que, dependiendo del valor estimado del contrato, obliga la normativa de contratación que es de aplicación a AUCORSA, es decir, en el Perfil del Contratante de AUCORSA, y en su caso DOUE.

Número de Expediente	Órgano de Contratación	Procedimiento seguido
01/2021	Consejo de Administración	Abierto
02/2022	Gerencia	Abierto
03/2021	Consejo de Administración	Abierto
04/2021	Consejo de Administración	Abierto
05/2021	Gerencia	Abierto Simplificado 159.6
06/2021	Consejo de Administración	Abierto

07/2021	Consejo de Administración	Abierto
08/2021	Gerencia	Negociado sin publicidad
09/2021	Consejo de Administración	Abierto
10/2021	Consejo de Administración	Abierto simplificado sumario 159.6 LCSP
11/2021	Gerencia	Abierto
12/2021	Gerencia	Abierto
13/2021	Gerencia	Abierto simplificado sumario 159.6 LCSP
14/2021	Gerencia	Abierto
15/2021	Consejo de Administración	Abierto
16/2021	Gerencia	Abierto
17/2021	Gerencia	Abierto simplificado

Los expedientes iniciados en el año 2021 son los siguientes:

- **Expediente 01/2021: Limpieza y desinfección de instalaciones y vehículos de AUCORSA.**
 - Adjudicatario: CLECE, S.A.
 - Precio de adjudicación: 525.233,03 € (IVA incluido)

- Plazo: Un año, prorrogable por otros dos períodos de seis meses cada uno.
- **Expediente 02/2021: Suministro de la uniformidad de verano para los trabajadores de AUCORSA**
 - Lote 1: Calzado
 - Adjudicatario: Uniformes Costa del Sol, S.L.
 - Precio adjudicación: 11.191,13 €
 - Plazo: Un año
 - Lote 2: Prendas de confección
 - Adjudicatario: Equipamiento Institucional, S.A.U. (EKINSA)
 - Precio adjudicación: 25.757,52 €
 - Plazo: Un año
- **Expediente 03/2021: Suministro y de gasóleo A para la flota vehicular de AUCORSA**
 - Adjudicatario: Desierto
- **Expediente 04/2021: Programa de seguros para AUCORSA**
 - Adjudicatario: AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
 - Precio de adjudicación: 1.071.305,90 € (exento de IVA)
 - Plazo: Un año, prorrogable por otro año más.
- **Expediente 05/2021: Suministro de material de oficina para AUCORSA**
 - Adjudicatario: VISTALEGRE SOLUTIONS, S.L.
 - Precio de adjudicación: Conforme a precios unitarios (estimación 10.279,02€, IVA incluido)
 - Plazo: Un año, prorrogable por otro año más.
- **Expediente 06/2021: Suministro y de gasóleo A para la flota vehicular de AUCORSA**
 - Adjudicatario: Esergui Disteser, S.L.,
 - Precio de adjudicación: Descuento 12,12% sobre el PBE (Estimación 1.110.780,00€)
 - Plazo: Un año, prorrogable por otro año más.

- **Expediente 07/2021: suministro e instalación de un puente móvil e lavado para la limpieza de los autobuses de AUCORSA**
 - Adjudicatario: AUTOEQUIP IBÉRICA, S.A.
 - Precio de adjudicación: 105.536,20€ (IVA incluido)

 - Plazo de instalación: 8 meses.

- **Expediente 08/2021: Servicio de diagnosis, reparación, suministro de recambios y utillaje específico para los equipos de la marca VOITH y ZF utilizados por los vehículos que conforman la flota de AUCORSA**
 - Estado: En tramitación

- **Expediente 09/2021: Suministro de neumáticos para los autobuses y vehículos auxiliares de AUCORSA**
 - Adjudicatario: RECACOR, S.A.
 - Precio de adjudicación: Conforme a precios unitarios (estimación 104.060,00€, IVA incluido)
 - Plazo: Un año, prorrogable por otro año más.

- **Expediente 10/2021: Suministro de aceites y lubricantes para la flota vehicular de AUCORSA**
 - Lote 1: Aceite de motor diésel 10w40
 - Adjudicatario: REPSOL LUBRICANTES Y ESPECIALIDADES, S.A.,
 - Precio adjudicación: Conforme a precios unitarios (estimación 8.712,00€, IVA incluido)
 - Plazo: Un año, prorrogable por otro año más.
 - Lote 2: Aceite motor gas 15w40
 - Adjudicatario: Dismusa, Distribuciones Muñón, S.A.
 - Precio adjudicación: Conforme a precios unitarios (estimación 31.726,20€, IVA incluido)
 - Plazo: Un año, prorrogable por otro año más.

- Lote 3: Aceite c/c citaro NGT ZF
 - Adjudicatario: TRANSMISEVILLA, S.L.,
 - Precio adjudicación: Conforme a precios unitarios (estimación 3.865,80€, IVA incluido)
 - Plazo: Un año, prorrogable por otro año más.
- Lote 4: Aceite c/c VOITH
 - Adjudicatario: REPSOL LUBRICANTES Y ESPECIALIDADES, S.A.,
 - Precio adjudicación: Conforme a precios unitarios (estimación 4.087,28€, IVA incluido)
 - Plazo: Un año, prorrogable por otro año más.
- Lote 5: Aceite eje trasero 75w90
 - Adjudicatario: REPSOL LUBRICANTES Y ESPECIALIDADES, S.A.,
 - Precio adjudicación: Conforme a precios unitarios (estimación 13.477,46€, IVA incluido)
 - Plazo: Un año, prorrogable por otro año más.
- Lote 6: Aceite eje trasero 75w85
 - Adjudicatario: TRANSMISEVILLA, S.L.,
 - Precio adjudicación: Conforme a precios unitarios (estimación 6.835,63€, IVA incluido)
 - Plazo: Un año, prorrogable por otro año más.
- Lote 6: Aceite eje trasero 75w85
 - Adjudicatario: Desierto
- **Expediente 11/2021: Servicios de Delegado de Protección de Datos (DPD) para AUCORSA**
 - Adjudicatario: Segurdades S.L.,
 - Precio de adjudicación: 7.090,60 € (IVA incluido)
 - Plazo: Un año, prorrogable por dos años más.
- **Expediente 12/2021: Servicio de verificación del estado de información no financiera para los ejercicios 2021, 2022 y 2023**
 - Adjudicatario: European Quality Assurance Spain, S.L.,
 - Precio de adjudicación: 2.964,50 € (IVA incluido)
 - Plazo: Un año, prorrogable por dos años más.

- **Expediente 13/2021: Prestación de los servicios de formación continua para la obtención del Certificado de Aptitud Profesional (CAP) para los trabajadores/as de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - Adjudicatario: Centro de formación Góngora, S.L
 - Precio de adjudicación: Conforme a precios unitarios 120,90€/alumno (estimación 9.920,00, exento de IVA)
 - Plazo: Un año, prorrogable por otro año más.

- **Expediente 14/2021: Suministro de aceite de dirección para la flota vehicular de AUCORSA**
 - Adjudicatario: GRUPO PEÑA AUTOMOCIÓN, S.L.U.
 - Precio de adjudicación: Conforme a precios unitarios (estimación 1.474,84€, IVA incluido)
 - Plazo: Un año, prorrogable por otro año más.

- **Expediente 15/2021: Suministro de tres autobuses GNC-Híbridos para AUCORSA**
 - Estado: En tramitación
 - Presupuesto base de licitación: 1.209.879,00 € (IVA incluido)
 - Plazo de suministro: 10 meses

- **Expediente 16/2021: Servicio de plataforma para la gestión de sistemas dinámicos de adquisición de AUCORSA**
 - Adjudicatario: VORTAL CONNECTING BUSINESS, S.A.
 - Precio de adjudicación: 13.673,00 € (IVA incluido)
 - Plazo: Un año, prorrogable por tres años más.

- **Expediente 17/2021: Suministro de las licencias software y servicios de migración a la nube, implantación y soporte técnico de la solución antivirus de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - Adjudicatario: SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U. (SERMICRO)
 - Precio de adjudicación: 6.786,65 € (IVA incluido)
 - Plazo: Tres años.

14.2 CONTRATOS PRORROGADOS

Respecto a los contratos con posibilidad de prórroga, con vencimiento en el año 2021, se han prorrogado los siguientes contratos:

- **03/2018 Servicio de mantenimiento SAE, ISAE, TIPS y Billetaje de AUCORSA**
 - Adjudicatario: ETRALUX, S.A.
 - Importe: 100.000 € (IVA excluido) más la parte variable recogida en el contrato.
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 19 de mayo de 2021 hasta el 18 de mayo de 2022).
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **08/2020 Suministro de gas natural para AUCORSA**
 - Adjudicatario: GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.
 - Importe: Conforme a precios unitarios (estimación 584.307,40 €, IVA incluido)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 19 de enero de 2022 hasta el 18 de enero de 2023).
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **12/2020 Servicio de venta y validación de billete electrónico para Autobuses de Córdoba, S.A.**
 - Adjudicatario: TAKSEE MOBILITY, S.L.
 - Importe: Conforme a precios unitarios, 0,95% del precio de venta por uso de cada billete electrónico (estimación 7.701,65 € IVA incluido)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 15 de febrero de 2022 hasta el 14 de febrero de 2023).
 - Órgano de contratación: Dirección-Gerencia de AUCORSA

14.3 CONTRATOS MENORES

Respecto a los contratos menores, se realiza publicidad trimestral en el apartado “Documentos” del Perfil del Contratante de AUCORSA, publicándose los contratos celebrados en el trimestre natural anterior, indicando: número de expediente, descripción del contrato, duración, identidad del adjudicatario, fecha de adjudicación e importe de adjudicación, con y sin IVA. Así mismo, se envían a la Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Córdoba, cuando es requerido por la misma.

Los contratos menores tramitados durante el año 2021 han sido los siguientes:

Expediente	Descripción del contrato	Identidad del Adjudicatario	Importe de Adjudicación
		Denominación	SIN IVA
CM 01-2021 RH	Servicio de asesoramiento jurídico en el procedimiento de selección de la plaza de Responsable de Operaciones y Planificación de AUCORSA	ESTUDIO JURÍDICO EJASO S.L. ETL GLOBAL	8.000,00 €
CM 01-2021 MT	Suministro medidor de calidad del aire	OFISUR, S.L.	115,00 €
CM 01-2021 DG	Servicios de gestión e inversión publicitaria en medios de comunicación	I PRO Organización, S.L.	10.000,00 €
CM 01-2021 TI	Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) para el Edificio de Control	ELECTROREDES ANDALUZAS S.L	2.227,49 €
CM 02-2021 TI	Adquisición cinco Webcams para videoconferencias	PAEZ Soluciones Integrales, S.L.	298,45 €
CM 03-2021 TI	Servicio de revisión, auditoría y generación de informes de accesibilidad web de AUCORSA	EVERYCODE, S.L.	5.500,00 €
CM 04-2021 TI	Renovación de equipos informáticos	PAEZ Soluciones Integrales, S.L.	2.945,23 €

CM 05-2021 TI	Servicio de bolsa de horas de mantenimiento adaptativo y evolutivo en la web móvil de AUCORSA	Eprinsa	2.731,10 €
CM 02-2021 MT	Elaboración de un proyecto de obras y dirección facultativa	Carolina Moreno Lozano	4.025,00 €
CM 04-2021 MT	Servicio microbús con conductor	AUTOCARES FRANCISCO BRAVO, S.A.	1.050,00 €
CM 02-2021 RH	Servicio de realización de pruebas de actitud, habilidades y competencias	STANDBY CONSULTORES, S.L.	2.425,00 €
CM 06-2021 TI	Suministro de tarjetas de almacenamiento para sistema de vigilancia	BROKERLED, S.L.,	14.949,60 €
CM 07-2021 TI	Extensión garantía servidores corporativos	AICOR CONSULTORES INFORMÁTICOS, S.L.U.	1.559,00 €
CM 08-2021 TI	Bolsa de horas de mantenimiento adaptativo y evolutivo SAGE 200c	IDESA Gestión Empresarial	1.500,00 €
CM 05/2021 MT	Suministro de dos fuentes de agua fría	Pecomark, S.A.	1.200,00 €
CM05/2021 MT2	Reparación del techo del aseo de taller	Construcciones Los M. M., C.B.	1.050,00 €
CM 09/2021 TI	Suministro de una impresora multifunción para el departamento de RRHH	Controlsys, S.L.	464,45 €
CM 10/2021 TI	Programa médico	A.T. Medtra S.L.	7.000,00 e
CM 11/2021 TI	Integración del servicio de pago mediante bizum	PREMIUM SERVICIOS INTEGRADOS, S.L.	2.400,00 €
CM 12/2021 TI	Implantación del servicio de directorio activo en la red corporativa	AICOR CONSULTORES INFORMÁTICOS, S.L.U.	2.055,25 €
CM 13/2021 TI	Implantación starpack KPI.s Plan de Igualdad/registro salarial SAGE	IDESA Gestión Empresarial	615,00 €
CM 08/2021 MT	Reparación pavimento entrada a cocheras	Construcciones Los M. M., C.B.	1725,50 €
CM 15/2021 TI	Ampliación CCTV corporativo e implantación control de presencia	FISITEL SISTEMAS, S.L.	14.853,00 €
CM 07/2021 MT	Instalación de 2 Aseos de cabecera	Grupo Mabraser XI, S.L.	6.429,00 €
CM 07/2021 MT	Instalación de 2 Aseos de cabecera	Carrocerías La Llana, S.L.	1485,60 €

CM 06/2021 MT	Obras reforma edificio de vigilancia y control	Contratas de Montemayor, S.L.	33.225,00 €
CM 09/2021 MT	Suministro rollo de papel térmico personalizado	OVELAR, S..	3.250,00 €
CM 10/2021 MT	Suministro taquillas doble compartimento	VISTALEGRE SOLUTIONS, S.L.	3153,60 €
CM 11/2021 MT	Renovación del motor y el mecanismo de la puerta del taller nº 2	Francisco Ortiz Ramírez	1.700,00 €
CM 03/2021 RH	Defensa jurídica procedimiento juzgado de Córdoba	ESTUDIO JURÍDICO EJASO S.L. ETL GLOBAL	6.800,00 €
CM 16/2021 TI	Suministro de equipamiento informático	CONTROLSYS S.L.	4.900,11 €
CM 04/2021 RH	Suministro de lote de 1000 mascarillas higiénicas reutilizables personalizadas	RG3, S.L.	1.650,00 €
CM 12/2021 MT	Reparación de avería grave del frenómetro	MAHA Maschinenbau Haldenwrang España, SL	5.847,37 €



AUTOBUSES DE CÓRDOBA, S.A. – C/ Artesanos s/n. – Polígono de Pedroches – 14014 CÓRDOBA

El Consejo de Administración de Autobuses de Córdoba, S.A. en su sesión celebrada el día 31 de marzo de 2022, formula las Cuentas Anuales referidas al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021 y el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2021, todo ello recogido en 110 folios, páginas de la 1 a la 32 en las Cuentas Anuales y de la 1 a la 78 en el Informe de Gestión, en cumplimiento de la legislación vigente.

Miguel Ángel Torrico Pozuelo

Bernardo Jordano de la Torre

M^a. Encarnación Pozanco López

Gemma Mena Peinado

Alicia Moya Mesa

Domingo Valle Benavente

Víctor Montoro Caba

José Antonio Romero Pérez

Antonio Álvarez Salcedo

David Dorado Ráez

José Luis Pérez Luján

Paula Badanelli Berriozábal

Álvaro Santos López

Valeriano Lavela Pérez