

INFORME DE GESTIÓN 2013



06
Contenidos

Presentación
10

14
Red de Líneas

Material Móvil
26

41
Relaciones
Institucionales



INFORME DE GESTIÓN 2013

CONTENIDOS

pag.

06
07

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN

- 1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- 1.2.- DIRECCIÓN

08

2. PRESENTACIÓN

11

3. BALANCE DE SITUACIÓN Y CUENTA DE RESULTADOS.

- 3.1.- BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013. ACTIVO
- 3.2.- BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013. PASIVO
- 3.3.- CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

12

13

4.- RED DE LÍNEAS

- 4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS
 - 4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO
 - 4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (en días laborables).
 - 4.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO

15

16

17

5. OFERTA Y DEMANDA

- 5.1.- DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA
 - 5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO
 - 5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS
 - 5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2013. EVOLUCIÓN % 13/12
 - 5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.009-2.013
- 5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA
 - 5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO
 - 5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS
 - 5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.009-2.013

18

19

21

22

23

6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS.

- 6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS

25

EVOLUCIÓN 2009-2013

pag.

26

7. MATERIAL MÓVIL.

7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-12

27

7.1.1.- AUTOBUSES ASIGNADOS AL SERVICIO REGULAR

28

7.1.2.- VEHÍCULOS AUXILIARES

29

8. PERSONAL

8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA

8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2013

8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2013

30

8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/12 Y A 31/12/13

8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2013

31

8.6.- ABSENTISMO

8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO

33

9. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES

41

10. RELACIONES INSTITUCIONALES

10.1.- ACTIVIDADES REALIZADAS

CONCURSO DE FOTOGRAFÍA

42

CONCURSO DE DIBUJO

43

CURSO DE MOVILIDAD

10.2.- RECLAMACIONES





1. ÓRGANOS DE GESTIÓN

1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidenta

D^ª. Ana Tamayo Ureña

Consejeros

D. José María Bellido Roche
D. Ramón Díaz-Castellano Piquero
D. Rafael Jaén Toscano
D^ª. M^ª Eva Pedraza López
D. Miguel Reina Santos
D. Ricardo Rojas Peinado
D^ª. Josefa Contreras Soto
D^ª. Inmaculada Durán Sánchez
D. Tomás Iglesias Ruiz
D. Juan Martínez Beltrán
D. Luis Mena Pérez
D. José Verdejo Mariscal

Secretario

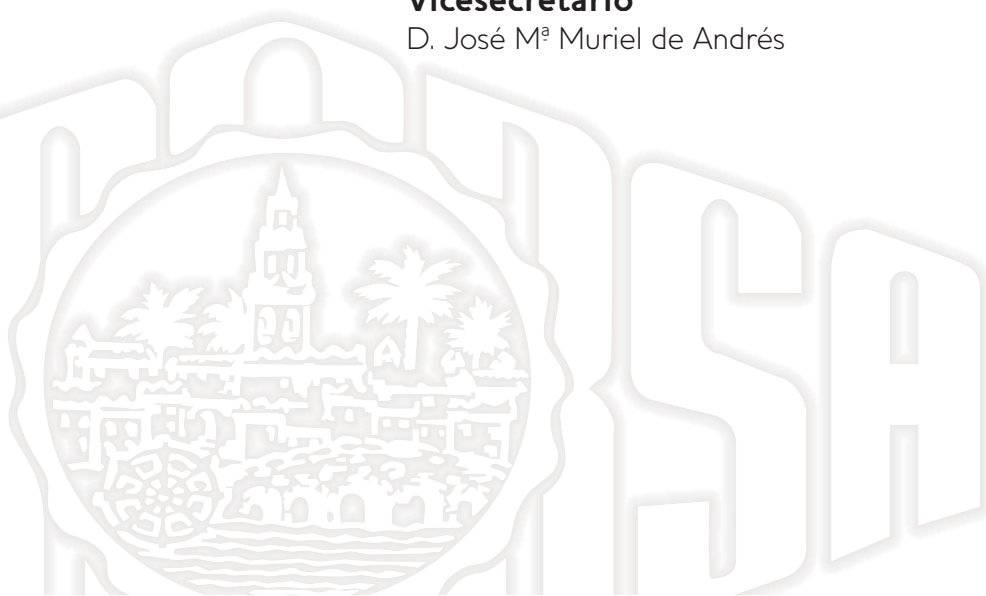
D. Enrique Marzo Martínez

Interventora

D^ª. Paloma Pardo Ballesteros

Vicesecretario

D. José M^ª Muriel de Andrés



1.2.- DIRECCIÓN

Director-Gerente

D. Carlos Sierra Martín-Serrano

Responsables de Área

D. Luis Fernando Arcos Serrano – Tecnología

D. José Berná Ayllón – Mantenimiento

D. Manuel Carpio González – Servicio Médico

D. Vicente Climent París- Relaciones Institucionales

D. José Manuel Fernández Molina- Recursos Humanos

D. José García Bujalance – Tráfico

D. Enrique Molina Jaén - Sistemas

D. Eugenio Romero Lara – Planificación

D^a. Isabel Sánchez Guerrero – Administración

2. PRESENTACIÓN

El ejercicio 2013 ha venido marcado por una evolución económica muy diversa, y con unos cambios legislativos importantes.

En el ejercicio 2012 se planteó, según el Reglamento de estabilidad Presupuestaria en su aplicación a las entidades locales (Real Decreto 1463/2007 de 2 de noviembre, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la Ley 18/2001, de 12 de diciembre), y en concreto su artículo 24; la necesidad de abordar un plan de saneamiento para corregir el desequilibrio existente a finales de 2012. Este plan de saneamiento presentaba la elaboración de unos supuestos que permitiesen una corrección del desequilibrio, entendiéndose por tal que la entidad eliminara pérdidas o aportara beneficios en el plazo de tres años. El mencionado artículo 24 sigue diciendo que la situación de desequilibrio se deducirá tanto de los estados de previsión de gastos e ingresos, como de sus cuentas anuales.

La modificación legislativa posterior al Reglamento de Estabilidad Presupuestaria, plasmada en la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera, establecía en su artículo 3.3. que el objetivo de estabilidad presupuestaria se entendería cumplido para aquellas entidades detalladas en su artículo 2.2. (entre ellas las sociedades mercantiles dependientes de Administraciones Públicas, caso de AUCORSA) cuando se alcance la posición de equilibrio financiero. Dado que esta Ley entra en vigor el 1 de mayo de 2012, con anterioridad a la aprobación de las cuentas anuales del ejercicio 2011, se hacía necesaria la elaboración de un plan económico-financiero que permitiera en un año el cumplimiento de los objetivos o de la regla de gasto (artículo 21.1). Dicho Plan económico-financiero, fue aprobado en el Pleno del Excelentísimo Ayuntamiento de Córdoba del 11 de diciembre de 2012 y remitido posteriormente a la Junta de Andalucía para su aprobación. En él se recogían las medidas necesarias para volver a la senda del equilibrio a partir del año de la entrada en vigor de la mencionada legislación.

Este plan ha marcado la evolución de toda la compañía en 2013. Así pues, el comportamiento negativo de la demanda en el primer cuatrimestre del año, ha marcado las decisiones tomadas a continuación. Si bien el ejercicio ha terminado con una evolución positiva de la tendencia del número de viajeros, rompiendo la serie que persistía a la baja desde el año 2004, el inicio de 2013 fue más complejo que los modelos previstos. En el apartado correspondiente de la presente memoria se analizará con detalle este importante dato. Ahora bien, este primer cuatrimestre ha llevado a tomar decisiones estratégicas de importante calado, como es la suspensión temporal del servicio nocturno de AUCORSA, o diversas modificaciones en las condiciones de funcionamiento o laborales. Sin embargo, se ha primado el mantenimiento de la oferta en todo momento, produciéndose un significativo aumento de los kilómetros comerciales de un 1,1% con respecto a 2012 y de un 4,5% más que en 2011 con la anterior red. Este mejor servicio



ha redundado en un incremento de uso en el segundo semestre del año y que 2013 haya terminado con un 1,1% más de ingresos que 2012.

Así, aunque el objetivo marcado de vuelta al equilibrio en resultados no ha podido ser alcanzado, se han establecido medidas importantes que hacen que el mismo esté más cerca. Así se ha continuado con la senda de reducción de pérdidas iniciada en 2011, y se ha mantenido el equilibrio patrimonial de la sociedad.



Siguiendo con la dirección estratégica marcada por Steer Davies Gleave, se han producido también otros eventos en la empresa de marcado impacto. Este eje estratégico se ha desarrollado a lo largo de 2013. Cabe destacar que como consecuencia se ha mejorado la frecuencia de la red, se realizan más kilómetros comerciales útiles, se ha mejorado la velocidad comercial. La cobertura de red ha permanecido invariable, con una distancia a parada de 250 metros, más cercana que la fijada por los sistemas de referencia como UNE EN 13816, y con una variación media desde la anterior configuración de red de menos de 15 metros. Ha permanecido constante también la sali-

da media de vehículos, con una salida máxima en hora punta de 97 vehículos y una disponibilidad media de flota de casi el 90%. Por su parte, los ratios de servicio en calle, como son el número de horas coche disponible sobre el planificado; y la regularidad, viaje con acciones de regulación sobre el total de viajes planificados, correspondientes al objetivo frecuencias más recordables, se han mantenido en valores superiores al 95%.

Se ha llevado a cabo el despliegue de la primera línea de microbuses que da servicio al casco histórico. Para ello se han realizado los trabajos de diseño tecnológico, búsqueda de financiación, presentación del concurso público, adjudicación y suministro de 3 microbuses eléctricos. Todo ello bajo la financiación de fondos europeos a través de los planes de desarrollo JESSICA/FIDAE avalados por el BBVA, y con una subvención de la Agencia de la Energía Andaluza, que ha estudiado el proyecto, recorridos y coberturas, habiéndolo aceptado y finalmente otorgado una subvención por valor de un 35% del montante del proyecto.

Otro hito importante ha sido la renovación aprobada de flota, que ha permitido disminuir la edad media de la misma y que el porcentaje de flota accesible haya pasado del 77% al 97%, estando ya más cerca el objetivo estratégico marcado de terminar 2014 con el 100% de flota accesible. Para ello se han adquirido 20 unidades de RENAULT CITILINE mediante subasta pública a EMT MADRID, unidades con 12 años de edad media y que cumplen con las condiciones del reglamento 36 y la norma EURO II, y que sustituyen a 20 unidades de MERCEDES O405 con 24 años de edad media y que presentaban tres escalones para su acceso.

AUCORSA ha realizado una importante apuesta por el desarrollo de tecnología. A la información ofrecida a través de la página web y redes sociales de alerta temprana de incidencias en el servicio se ha sumado la puesta en marcha de la web móvil, que permite calcular rutas, conocer tiempos de paso y noticias relacionadas con el servicio. Actualmente los canales de información de AUCORSA reciben más de 60.000 visitas al mes, además de proporcionar servicios de información a desarrollos de terceros de manera gratuita. Se ha llevado también a cabo una modernización de la información en marquesinas, haciéndola más útil y legible para el usuario e incorporando un código QR que permite el acceso directo con un teléfono inteligente a la información de tiempo de paso asociada a esa parada concreta. Por último, se ha creado una sección ambiental en nuestra web, donde se recogen de manera muy clara los beneficios que para el medio ambiente y la naturaleza tiene el usar el transporte público.

Aun así, el hito de mayor relevancia a nivel tecnológico ha sido la sustitución de los sistemas de billeteo de la empresa ASCOM, con 11 años de vida, por los fabricados por ETRALUX. Este cambio ha venido financiado por los acuerdos con el Consorcio de Transporte Metropolitano Área de Córdoba, que ha gestionado todo el proceso administrativo. Con este nuevo sistema se permite ahorrar 320.000 cartulinas al trimestre, a la vez que se reduce el fraude y se aumenta la velocidad de embarque. Este sistema permitirá en breve llevar los sistemas de posicionamiento a las líneas de periferia, con lo que se habrá alcanzado otro de los objetivos estratégicos, el que establece que los servicios en periferia sean iguales que los de las líneas urbanas. El cambio se ha llevado a cabo en los dos últimos meses del año. Actualmente AUCORSA cuenta con una red de 146 puntos de recarga y 10 puntos de auto recarga en centros cívicos, Ayuntamiento y aulario general de la UCO.

OTRA INFORMACIÓN

La Sociedad no ha realizado actividad alguna en materia de investigación y desarrollo durante el ejercicio 2013.

La Sociedad no posee acciones propias en los términos indicados en el artículo 134 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital.

Todos los riesgos inherentes al sector y que afectan a la Sociedad se han descrito adecuadamente en la memoria de las cuentas anuales adjuntas y no posee más instrumentos financieros derivados que el que allí se menciona.

La evolución de la plantilla media del ejercicio no ha tenido una variación significativa sobre el ejercicio precedente.

No hay hechos posteriores que hayan supuesto modificación de la información contenida en la memoria ni que muestren circunstancias que no existían al cierre del ejercicio.

En cuanto a la evolución del negocio para el próximo ejercicio, se espera que la cifra de viajeros se sitúe en torno a los dieciocho millones cuatrocientos sesenta y ocho mil, ligeramente superior a la del cierre del ejercicio actual.



3. BALANCE DE SITUACIÓN Y CUENTA DE RESULTADOS

3.1. BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013. ACTIVO.

| ACTIVO | Ejercicio 2013 | Ejercicio 2012 | % |
|---|-------------------|-------------------|-----------------|
| ACTIVO NO CORRIENTE | 11.429.998 | 11.502.895 | (0,63%) |
| INMOVILIZADO INTANGIBLE | 87.533 | 84.420 | 3,69% |
| <i>Aplicaciones Informáticas</i> | 87.533 | 84.420 | 3,69% |
| INMOVILIZADO MATERIAL | 11.342.465 | 11.418.475 | (0,67%) |
| <i>Terrenos y construcciones</i> | 4.533.411 | 4.606.645 | (1,59%) |
| <i>Instalaciones técnicas y maquinaria</i> | 1.046.088 | 925.522 | 13,03% |
| <i>Elementos de Transporte</i> | 5.354.746 | 5.596.726 | (4,32%) |
| <i>Otras Instalaciones, Utillaje y mobiliario</i> | 206.164 | 286.582 | (28,06%) |
| <i>Inmovilizado en curso y anticipos</i> | 202.056 | 3.000 | 6635,19% |
| ACTIVO CORRIENTE | 1.661.784 | 1.964.539 | (15,41%) |
| <i>Existencias</i> | 439.741 | 350.129 | 25,59% |
| <i>Deudores</i> | 1.040.872 | 893.282 | 16,52% |
| <i>Periodificaciones a corto plazo</i> | 64.301 | 41.784 | 53,89% |
| <i>Efectivo y otros activos líquidos</i> | 116.869 | 679.344 | (82,80%) |
| TOTAL ACTIVO | 13.091.782 | 13.467.434 | (2,79%) |

(Cifras en euros)

3.2. BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013. PASIVO.

| PASIVO | Ejercicio 2013 | Ejercicio 2012 | % |
|---|-------------------|-------------------|-----------------|
| PATRIMONIO NETO | 3.654.944 | 3.795.057 | (3,69%) |
| FONDOS PROPIOS | 2.210.531 | 2.770.668 | (20,22%) |
| <i>Capital</i> | 4.530.075 | 4.530.075 | - |
| <i>Reservas</i> | 554.841 | 554.841 | - |
| <i>Aportaciones de Socios</i> | 1.386.025 | 1.202.025 | 15,31% |
| <i>Resultados negativos de ejercicios anteriores</i> | (3.516.273) | (2.520.347) | (39,52%) |
| <i>Resultado del ejercicio</i> | (744.137) | (995.926) | 25,28% |
| <i>Subvenciones, donaciones y legados</i> | 1.444.413 | 1.024.389 | 41,00% |
| PASIVO NO CORRIENTE | 4.820.024 | 5.133.182 | (6,10%) |
| <i>Provisiones a Largo Plazo</i> | 560.898 | 1.322.731 | (57,60%) |
| <i>Deudas a Largo Plazo</i> | 4.259.126 | 3.810.451 | 11,77% |
| PASIVO CORRIENTE | 4.616.814 | 4.539.195 | 1,71% |
| <i>Deudas a Corto Plazo</i> | 1.194.675 | 1.042.122 | 14,64% |
| <i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i> | 3.410.785 | 3.281.278 | 3,95% |
| <i>Periodificaciones a corto plazo</i> | 11.354 | 215.795 | (94,74%) |
| TOTAL PASIVO | 13.091.782 | 13.467.434 | (2,79%) |

(Cifras en euros)

3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

| OPERACIONES CONTINUADAS | Ejercicio 2013 | Ejercicio 2012 |
|--|---------------------|---------------------|
| Importe neto de la cifra de negocios | 10.932.199 | 10.806.047 |
| Aprovisionamientos | (5.642.697) | (5.726.100) |
| <i>Consumo de materias primas y otros consumibles</i> | (3.616.538) | (3.576.604) |
| <i>Otros gastos externos (servicios barriadas periféricas)</i> | (1.880.707) | (1.942.835) |
| <i>Trabajos realizados por otras empresas</i> | (145.453) | (206.661) |
| Otros ingresos de explotación | 14.240.914 | 13.824.400 |
| <i>Ingresos accesorios y otros ingresos de gestión corriente</i> | 245.585 | 236.568 |
| <i>Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio</i> | 13.995.329 | 13.587.832 |
| Gastos de personal | (18.020.538) | (16.719.547) |
| <i>Sueldos y salarios</i> | (13.660.609) | (12.541.025) |
| <i>Cargas sociales</i> | (4.359.928) | (4.178.522) |
| Otros gastos de explotación | (1.443.326) | (1.703.139) |
| <i>Servicios exteriores</i> | (1.409.253) | (1.668.914) |
| <i>Tributos</i> | (34.073) | (34.225) |
| Amortización de inmovilizado | (1.453.177) | (1.464.789) |
| Imputación de subvenciones de inmovilizado financiero y otras | 165.213 | 170.474 |
| Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado | 679.260 | 103.880 |
| <i>Excesos de provisiones</i> | 679.260 | 102.838 |
| <i>Resultados por enajenaciones y otros</i> | | 1.042 |
| <i>Otros resultados</i> | 7.146 | 2.344 |
| Resultado de explotación | (535.006) | (706.429) |
| Gastos financieros | (209.131) | (288.405) |
| Variación del valor razonable de instrumentos financieros | | (1.092) |
| RESULTADO FINANCIERO | (209.131) | (289.497) |
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | (744.137) | (995.926) |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | (744.137) | (995.926) |


(Cifras en euros)

4.- RED DE LÍNEAS

4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS

El año anterior vino marcado por el desarrollo e implantación de un nuevo plan de líneas que inició su andadura a finales de junio. Este año 2013 es por tanto el primero completo con la nueva red. Además de la consolidación en su funcionamiento se han incorporado algunas variaciones de las cuales podemos destacar las siguientes (orden cronológico):

- A finales de enero se reestableció el paso por la Ribera, lo que permitió evitar el rodeo de las líneas 3 y 12. De este modo se configuró un trazado más directo y con los mismos autobuses una mejora en el servicio y la frecuencia.
- A mediados de marzo se adaptaron los viajes de entrada a la prisión de la línea E.
- A primeros de abril la línea 14 comienza a desviarse en las mañanas de los días laborables al entorno del estadio del Arcángel.
- A mitad del mismo mes de abril se prolonga la línea 7 para atender las nuevas urbanizaciones situadas más allá de la zona de Poniente, atravesando Escritor Conde de Zamora y llegando hasta Emilia Pardo Bazán.
- Debido a la baja demanda, en mayo deja de funcionar el autobús nocturno.
- A mitad de junio comienza el servicio de la línea C2 que recorre la zona centro – sur – este del casco histórico y prestando su servicio con microbuses eléctricos. Se amplía la información de esta línea en el siguiente apartado.




8


Nº DE PARADA

Arco de la Frontera

1ª



Usted está aquí



Captura el código QR de la parada para ver cuánto queda para que llegue tu bus. Usa nuestra Web Móvil www.aucorsa.es desde tu teléfono.


Descárgate nuestra aplicación JAVA desde mov.aucorsa.es si dispones de otro tipo de teléfono móvil compatible.

Si crees haber perdido algo en el autobús, póngase en contacto con nuestras oficinas situadas en Plaza de Colón s/n, 14001, Córdoba, o llamando al teléfono 957 76 46 76.

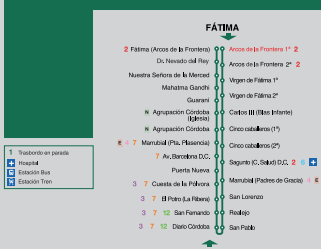
www.facebook.com/aucorsa

@aucorsa

www.aucorsa.es



FÁTIMA

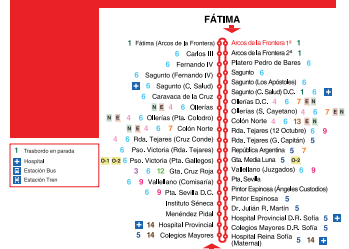


CLAUDIO MARCELO

| LÍNEAS | CANOVIELES | SABACOS | DOMBECIL Y FERRER |
|------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Fátima | 6:00 a. 22:00 Tránsito cada 15' | 6:20 a. 22:00 Tránsito cada 15' | 7:00 a. 22:00 Tránsito cada 15' |
| Torrecilla | 6:20 a. 20:00 Tránsito cada 15' | 6:20 a. 20:00 Tránsito cada 15' | 7:20 a. 20:00 Tránsito cada 15' |

*Las Avenidas resultan en cuarenta minutos solamente cuando viajando en recorridos en las contribuciones.

FÁTIMA



H. REINA SOFÍA

| LÍNEAS | LAZARIBLES | SABACOS | DOMBECIL Y FERRER |
|-------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Fátima | 6:00 a. 20:00 Tránsito cada 15' | 6:20 a. 20:00 Tránsito cada 15' | 7:00 a. 20:00 Tránsito cada 15' |
| C. Sanabria | 6:00 a. 23:00 Tránsito cada 15' | 7:00 a. 23:00 Tránsito cada 15' | 7:00 a. 23:00 Tránsito cada 15' |

438

N° DE PARADA

Captura el código QR de la parada para ver cuánto queda para que llegue tu bus. Usa nuestra Web Móvil www.aucorsa.com.ar desde tu teléfono.

Descarga nuestra aplicación JAVA desde mou.lacionlinea.com.ar si dispones de otro tipo de teléfono móvil compatible.

Lugares de paso

PADRES DE GRACIA

San Juan de Loran

Jesús del Calvario

Ronda de Andilger (Escuela)

Plaza de la Magdalena

Puerta Nueva

Plaza Conde de Gavia

Plaza Vizconde de Miranda

Iglesia de San Pedro

Plaza Almagra

Plaza de la Corredera

Rodríguez Martín

M^{ra} Auxiliadora

San Lorenzo

Plaza Juan Berier

Realejo

Hermanos López Diéguez

Palacio de Viana

Iglesia de Santa Marina

Colón Norte

Calle Alfaro

CAPITULARES

Frecuencias y horarios

| Línea | Sábados | Domingos y festivos |
|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Padres de Gracia | 08:00 a 22:36 Frecuencia cada 20' | 08:00 a 22:36 Frecuencia cada 40' |
| Corrientes | 08:00 a 22:36 Frecuencia cada 20' | 08:00 a 22:36 Frecuencia cada 40' |

Puerta Nueva

Usted está aquí

Adicionalmente a estas adaptaciones programadas de la red de líneas, el principal imprevisto afectó a la línea 14 debido a un incendio en el puente del Arenal que mantuvo interrumpido el paso por el mismo desde el mes de agosto hasta prácticamente final del año.

Otra de las tareas acometidas en relación con la red ha sido la renovación y mejora de toda la información colocada en las marquesinas y en los postes. Se ha actualizado y renovado la información a viajeros en los termómetros mejorando la calidad del material de los planos para un mejor visionado de los clientes. También se ha incorporado el plano general de líneas en la parte trasera de todas las marquesinas.

Una innovación importante ha sido la impresión de códigos QR personalizados en todas las paradas urbanas. Mediante este código los clientes pueden consultar a través de una aplicación desde su teléfono móvil las líneas que prestan servicio en una parada concreta y el tiempo que tardan en llegar los siguientes autobuses de las diferentes líneas.

En otro orden de cosas, la firma del convenio con una variación en las condiciones de los límites de la jornada partida ha obligado a la elaboración de nuevos horarios.

Línea C2

La línea C2 comenzó su funcionamiento el 24 de junio. Es una línea que sirve específicamente al casco histórico con un recorrido que se inicia en la cabecera Padres de Gracia para continuar por M^{ra} Auxiliadora, San Lorenzo, El Realejo, Hermanos López Diéguez, Palacio de Viana y Colón Norte desde donde retorna por la calle Alfaro hasta llegar a Capitulares. Continúa después por las plazas de la Corredera y la Almagra, San Pedro, las plazas del Vizconde de Miranda y Conde de Gavia, Puerta Nueva, la Magdalena, Jesús del Calvario y por la calle Los Frailes de nuevo hasta la cabecera en Padres de Gracia.

El periodo de funcionamiento abarca desde las 08:00 hasta las 22:36 horas con una frecuencia de 20 minutos en días laborables y 40 minutos los sábados y domingos.

Además del recorrido en el interior del casco histórico la línea C2 presenta la peculiaridad de utilizar autobuses especiales con motores eléctricos alimentados por baterías. La limitada autonomía de este tipo de vehículos ha representado un reto a la hora de gestionar el horario con formación especializada de conductores, relevos en horas calculadas, organización de talleres, etc.

4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

| LÍNEA | ITINERARIO | LONGITUD (KMS) | VELOCIDAD COMERCIAL (Km/Hora) | INTERVALO Mañana-Tarde |
|-------|---|-------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 01 | Tendillas - Fátima | 09,42 | 11,3 | 13/16 |
| 02 | Fátima -Tejares - C. Sanitaria | 15,08 | 11,6 | 7/11 |
| 03 | Albaida - Renfe – Fuensanta | 16,52 | 12,9 | 13/16 |
| 04 | Fidiana - Renfe - Miralbaida | 15,34 | 12,0 | 16/15 |
| 05 | C. Sanitaria - Renfe - San Juan de Dios | 18,16 | 13,0 | 14/16 |
| 06 | Levante - Tejares - B.Guadalquivir | 16,52 | 12,4 | 8/11 |
| 07 | Cañero - C. Jardín - Zoco | 14,08 | 11,0 | 8/11 |
| 08 | Valdeolleros - Colón - Palmeras | 15,43 | 14,1 | 11/13 |
| 09 | Sector Sur - Tejares - Figueroa | 18,83 | 12,4 | 10/11 |
| 10 | Renfe - Brillante | 15,37 | 15,4 | 20/30 |
| 11 | Renfe - Sansueña | 13,26 | 13,3 | 30/30 |
| 12 | Naranjo -Capitulares - Sector Sur | 18,57 | 12,4 | 13/15 |
| 13 | Colón - Urb. Patriarca | 12,21 | 12,1 | 30/30 |
| 14 | Fidiana- Sector Sur - Ciudad Sanitaria | 19,89 | 15,1 | 21/20 |
| C2 | Centro 2 | 4,93 | 7,6 | 20/20 |
| | TOTAL 2013 | 223,6 | 12,58 | 13/15 |
| | TOTAL 2012 | 219,4 | 12,71 | 12/15 |
| | TOTAL 2011 | 232,3 | 12,37 | 13/16 |
| | TOTAL 2010 | 230,2 | 12,26 | 13/16 |
| | TOTAL 2009 | 230,1 | 12,37 | 13/16 |

4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (EN DÍAS LABORABLES).

| LÍNEA | ITINERARIO | LONGITUD | VELOCIDAD COMERCIAL (Km/Hora) | Nº VIAJES/DÍA |
|--------------|-----------------------------|--------------|-------------------------------|---------------|
| E | Córdoba-Alcolea-Bº Angel | 31,5 | 21,00 | 32,50(*) |
| N | Córdoba-Cerro Muriano | 37,8 | 25,20 | 10 |
| O1 | Córdoba-Villarrubia-Veredón | 34,5 | 23,00 | 16 |
| O2 | Córdoba-Majaneque-Veredón | 37,8 | 25,20 | 16 |
| T | Córdoba-Trassierra | 36,6 | 27,50 | 4 |
| TOTAL | | 178,2 | 23,4 | 78,5 |

(*) Incluye los viajes al Campus Rabanales realizados por la línea periurbana

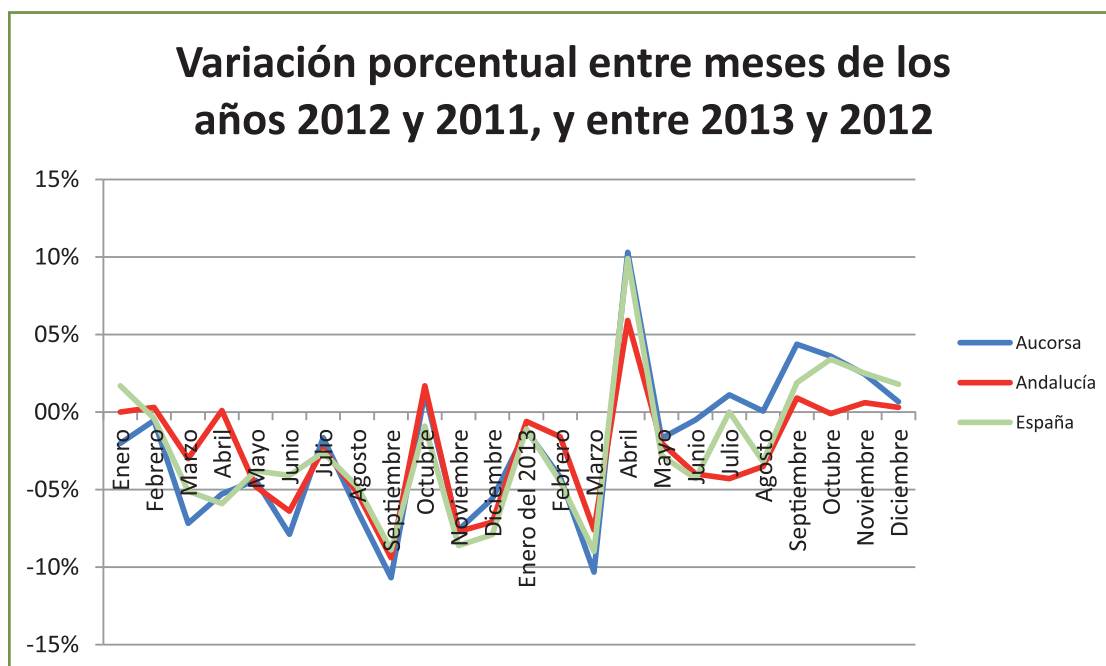
4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.

| | LONGITUD (KMS) | VELOCIDAD COMERCIAL KMS/HORA |
|---------------------|----------------|------------------------------|
| Líneas Casco Urbano | 223,6 | 12,58 |
| Líneas Periurbanas | 178,2 | 23,40 |
| TOTAL | 401,8 | 14,15 |



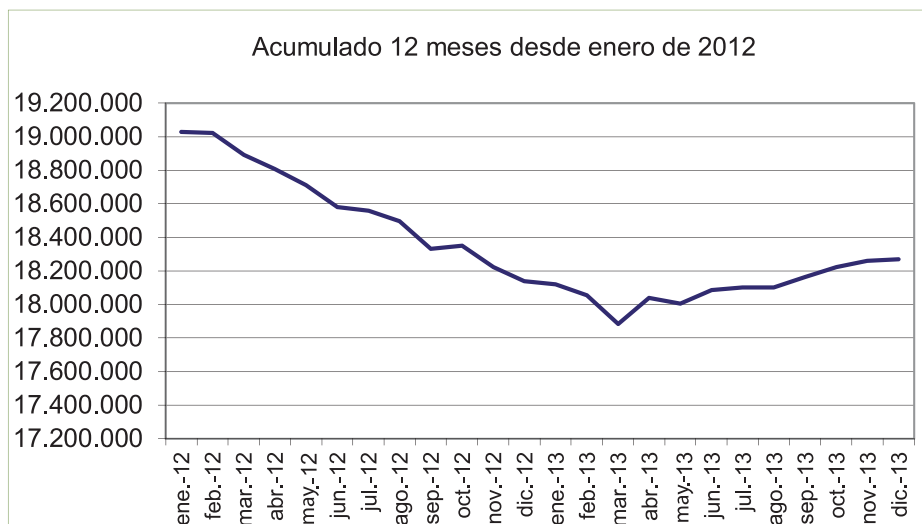
5.- OFERTA Y DEMANDA

Como balance final del año, la demanda muestra un resultado positivo, con un total de 18.269.694 viajeros, 132.117 viajeros más (0,7%) que en 2012. Para interpretar estos resultados en términos relativos al comportamiento del resto del sector del transporte urbano mostramos la siguiente gráfica obtenida de los datos del INE. La línea azul -que es la que corresponde a Aucorsa- que en los meses anteriores se viene prácticamente superponiendo a los valores de las referencias (sobre todo a los datos de Andalucía) vemos como a partir del mes de junio se coloca de modo visible en cotas superiores.



Si usamos como cifra comparativa el promedio de las variaciones porcentuales acaecidas durante el año obtenemos para Aucorsa 0,38%, Andalucía -1,33% y España -0,45%. Vemos que aunque el resultado de Aucorsa es moderadamente positivo destaca más al compararse: 1,72% más respecto de Andalucía y 0,83% respecto de España.

Descrito en términos de comportamiento trimestral vemos un primer trimestre donde continuó el descenso de viajeros, y tres trimestres de recuperación sostenida. Es ilustrativo el estudio de demanda acumulada en base mensual, que demuestra que durante el primer trimestre del año continuó la pérdida de viajeros, para producirse una recuperación en los seis meses siguientes:



La tendencia que la gráfica muestra en los últimos meses de 2013 de leve crecimiento se ha confirmado en los dos primeros meses de 2014.

5.1.- DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA

5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

| LÍNEA | VIAJEROS | % | KMS | % | VIAJES |
|---------------------------|-------------------|-------------|--------------------|-------------|------------------|
| 1 | 660.632 | 3,87% | 218.454,0 | 4,10% | 24.222,0 |
| 2 | 2.683.922 | 15,71% | 533.645,3 | 10,01% | 35.613,0 |
| 3 | 1.160.393 | 6,79% | 413.777,5 | 7,76% | 23.681,0 |
| 4 | 1.154.048 | 6,76% | 349.005,1 | 6,55% | 22.879,5 |
| 5 | 984.216 | 5,76% | 399.214,6 | 7,49% | 22.148,5 |
| 6 | 2.251.292 | 13,18% | 571.554,8 | 10,72% | 33.024,5 |
| 7 | 2.039.637 | 11,94% | 443.949,2 | 8,33% | 32.865,0 |
| 8 | 1.185.275 | 6,94% | 433.603,0 | 8,13% | 28.159,5 |
| 9 | 1.747.651 | 10,23% | 521.839,5 | 9,79% | 28.638,5 |
| 10 | 413.082 | 2,42% | 216.898,1 | 4,07% | 13.744,5 |
| 11 | 236.729 | 1,39% | 160.070,4 | 3,00% | 12.414,0 |
| 12 | 1.124.003 | 6,58% | 431.061,7 | 8,09% | 23.094,5 |
| 13 | 244.074 | 1,43% | 147.313,0 | 2,76% | 12.033,0 |
| 14 | 647.110 | 3,79% | 346.199,0 | 6,49% | 16.943,0 |
| C2 | 19.341 | 0,11% | 31.019,6 | 0,58% | 6.124,0 |
| Servicios especiales | 531.610 | 3,11% | 113.815,7 | 2,13% | 7.156,0 |
| TOTAL CASCO URBANO | 17.083.015 | 100% | 5.331.420,5 | 100% | 342.740,5 |

5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS

| LÍNEA | ITINERARIO | VIAJEROS | % | KMS | % | VIAJES |
|-------|---------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|
| E | Córdoba - Alcolea - Bº Ángel | 443.653 | 37,39% | 290.058,9 | 31,91% | 9.208,6 |
| N | Córdoba - Cerro Muriano | 182.311 | 15,36% | 156.948,2 | 17,27% | 4.152,1 |
| O1 | Córdoba - Villarrubia – Veredón | 279.583 | 23,56% | 202.164,3 | 22,24% | 5.860,3 |
| O2 | Córdoba - Majaneque - Veredón | 248.950 | 20,98% | 206.726,7 | 22,74% | 5.469,1 |
| T | Córdoba - Trassierra | 32.182 | 2,71% | 53.143,2 | 5,85% | 1.452,0 |
| | TOTAL PERIURBANAS | 1.186.679 | 100% | 909.041,2 | 100% | 26.142,2 |

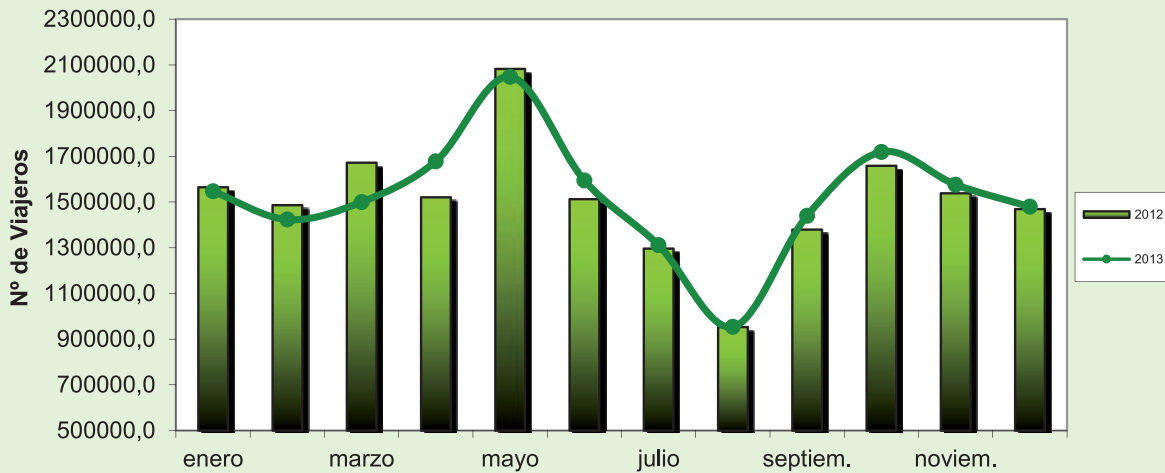
5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2013. EVOLUCIÓN % 13/12

| LÍNEAS | VIAJEROS | % 13/12 | KMS | % 13/12 | VIAJES |
|--------------------------------|-------------------|--------------|--------------------|--------------|------------------|
| Líneas Casco Urbano | 17.083.015 | 0,64% | 5.331.420,5 | 1,47% | 342.740,5 |
| Líneas Periurbanas | 1.186.679 | 2,09% | 909.041,2 | (0,49%) | 26.142,2 |
| TOTAL TRANSPORTE URBANO | 18.269.694 | 0,73% | 6.240.461,7 | 1,18% | 368.882,7 |

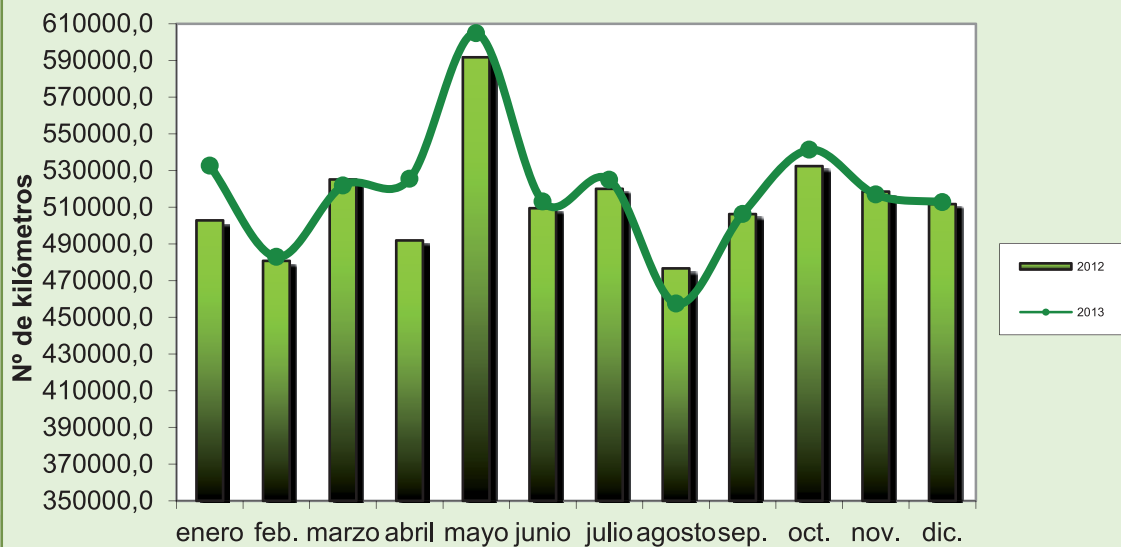
5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.009-2.013

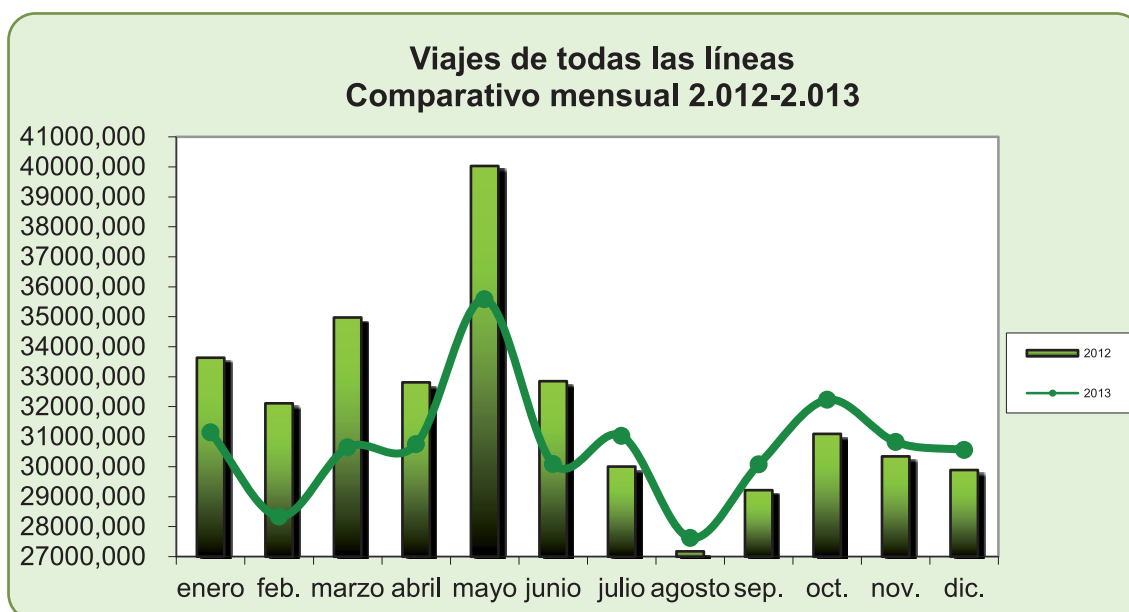
| TOTAL TRANSPORTE URBANO | | | | | |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| VIAJEROS | 19.778.909 | 19.443.348 | 19.061.519 | 18.137.387 | 18.269.694 |
| KILÓMETROS | 5.992.482,2 | 6.027.663,9 | 5.992.987,1 | 6.167.559,1 | 6.240.461,7 |
| VIAJES | 406.007 | 405.846 | 404.755 | 384.184,5 | 368.882,7 |

**Viajeros de todas las líneas
Comparativo mensual 2.012-2.013**



**kilómetros de todas las líneas
Comparativo mensual 2.012-2.013**





5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.

5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

| LÍNEA | VIAJEROS/VIAJE(*) | VIAJEROS/KM |
|---------------------------|-------------------|-------------|
| 1 | 27,27 | 3,02 |
| 2 | 75,36 | 5,03 |
| 3 | 49,00 | 2,80 |
| 4 | 50,44 | 3,31 |
| 5 | 44,44 | 2,47 |
| 6 | 68,17 | 3,94 |
| 7 | 62,06 | 4,59 |
| 8 | 42,09 | 2,73 |
| 9 | 61,02 | 3,35 |
| 10 | 30,05 | 1,90 |
| 11 | 19,07 | 1,48 |
| 12 | 48,67 | 2,61 |
| 13 | 20,28 | 1,66 |
| 14 | 38,19 | 1,87 |
| C2 | 3,16 | 0,62 |
| Servicios especiales | 68,04 | 4,67 |
| TOTAL CASCO URBANO | 49,75 | 3,20 |

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.

| LÍNEA | ITINERARIO | VIAJEROS/VIAJE(*) | VIAJEROS/KM |
|--------------|---------------------------------|-------------------|-------------|
| E | Córdoba - Alcolea - Bº Ángel | 48,18 | 1,53 |
| N | Córdoba - Cerro Muriano | 43,91 | 1,16 |
| O1 | Córdoba - Villarrubia - Veredón | 47,71 | 1,38 |
| O2 | Córdoba - Majaneque - Veredón | 45,52 | 1,20 |
| T | Córdoba – Trassierra | 22,16 | 0,61 |
| MEDIA | | 45,39 | 1,31 |

5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.009-2.013

| LÍNEAS DE CASCO URBANO | | | | | |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| VIAJEROS/VIAJE (*) | 49,17 | 48,24 | 47,21 | 47,03 | 49,75 |
| VIAJEROS/KM | 3,67 | 3,57 | 3,50 | 3,23 | 3,20 |

| LÍNEAS PERIURBANAS | | | | | |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| VIAJEROS/VIAJE (*) | 42,06 | 43,02 | 45,40 | 44,23 | 45,39 |
| VIAJEROS/KM | 1,21 | 1,24 | 1,31 | 1,27 | 1,31 |

| TOTAL TRANSPORTE URBANO | | | | | |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| VIAJEROS/VIAJE (*) | 48,72 | 47,91 | 47,09 | 46,84 | 49,44 |
| VIAJEROS/KM | 3,30 | 3,23 | 3,18 | 2,94 | 2,93 |

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS

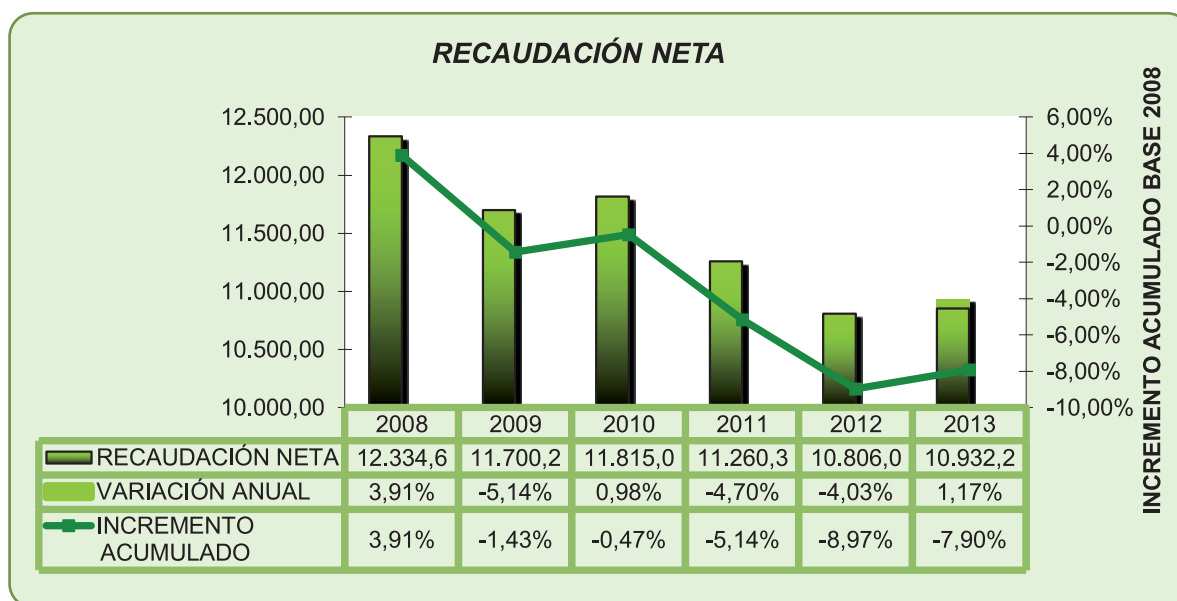
La evolución desde el año 2.009 de las tarifas de los títulos de viaje que la Empresa tiene en circulación ha sido la siguiente:

| CIFRAS EN EUROS | | | | | |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| TÍTULO / AÑO | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| Billete Univiaje | 1,10 | 1,10 | 1,15 | 1,15 | 1,20 |
| Bono normal (por viaje) | 0,650 | 0,650 | 0,660 | 0,660 | 0,690 |
| Tarjeta mensual/30 Días | 38,00 | 38,00 | 39,00 | 39,00 | 35,00 |
| Bono Estudiante (por viaje) | 0,520 | 0,520 | 0,53 | 0,53 | 0,56 |
| Bono Familia Numerosa (por viaje) | - | - | 0,600 | 0,600 | 0,625 |
| TARIFA MEDIA NETA | 0,592 | 0,608 | 0,591 | 0,596 | 0,598 |

Además de a través de los títulos de viaje arriba mencionados, también es posible acceder al servicio prestado por la Empresa mediante la obtención del Pase Gratuito de Pensionista, para aquellos usuarios que cumplan unos requisitos económicos o, para los usuarios de bonobús, haciendo uso del transbordo gratuito, entendiéndose por tal el paso de una línea a otra distinta dentro de la hora siguiente a la primera cancelación.

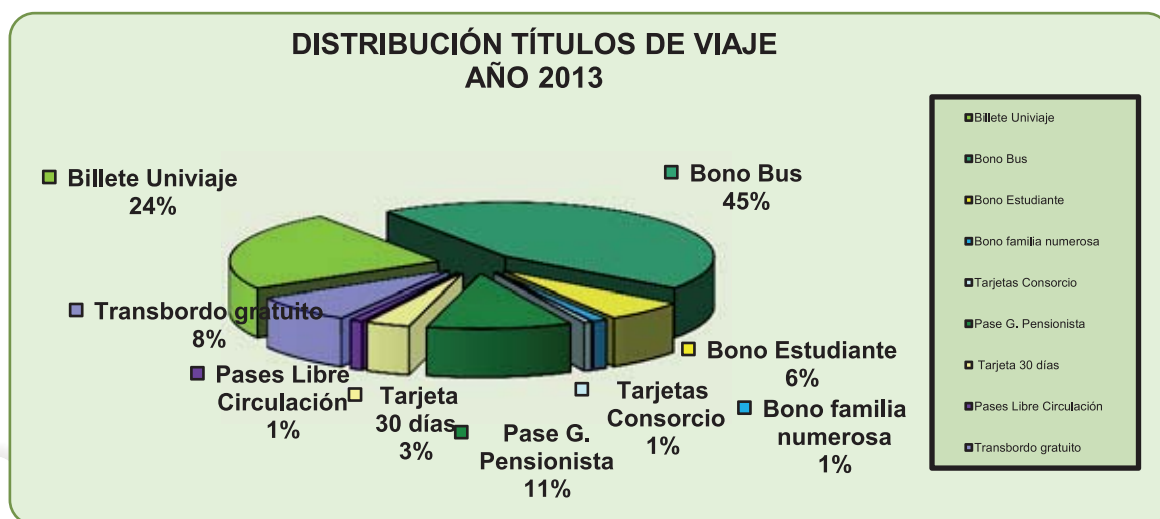
Desde Septiembre de 2011 opera la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área Metropolitana de Córdoba, la cual ofrece una tarificación integrada que permite hacer uso tanto de autobuses interurbanos como de autobuses de la red de Aucorsa. El Consorcio es quien recauda por el pago de las tarifas vinculadas a estas tarjetas, realizándose mensualmente una liquidación, en la cual la entidad abona a AUCORSA la cuantía fijada por cada cancelación a bordo de la flota de autobuses urbanos.

La recaudación neta y el incremento acumulado de los últimos ejercicios han sido los siguientes:



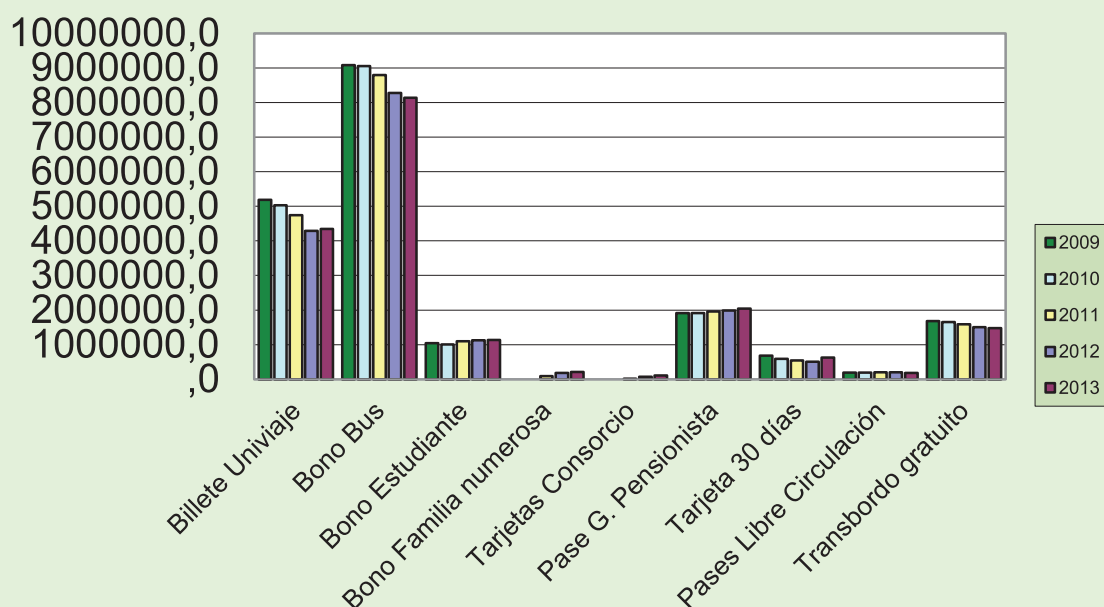
6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.

| TÍTULO | UTILIZACIÓN | | |
|-------------------------|-------------------|-------------|--------------|
| | VIAJEROS | % | % 13/12 |
| Billete Univiaje | 4.344.451 | 23,78% | 1,33% |
| Bono Bus | 8.136.071 | 44,53% | (1,64%) |
| Bono Estudiante | 1.133.520 | 6,20% | 0,79% |
| Bono Familia Numerosa | 213.309 | 1,17% | 18,48% |
| Tarjeta Consorcio | 106.489 | 0,58% | 40,85% |
| Pase G. Pensionista | 2.046.105 | 11,20% | 3,17% |
| Tarjeta 30 Días | 625.277 | 3,42% | 23,19% |
| Pases Libre Circulación | 184.440 | 1,01% | (7,15%) |
| Transbordo gratuito | 1.480.032 | 8,10% | (1,88%) |
| TOTAL | 18.269.694 | 100% | 0,73% |



EVOLUCIÓN 2009-2013

| | 2009 | | 2010 | | 2011 | | 2012 | | 2013 | |
|---------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| | Viajeros | % | Viajeros | % | Viajeros | % | Viajeros | % | Viajeros | % |
| Billete Univiaje | 5.184.262 | 26,21% | 5.027.084 | 25,86% | 4.745.111 | 24,89% | 4.287.396 | 23,64% | 4.344.451 | 23,78% |
| Bono Bus | 9.077.921 | 45,90% | 9.048.964 | 46,54% | 8.797.008 | 46,15% | 8.271.813 | 45,60% | 8.136.071 | 44,53% |
| Bono Estudiante | 1.045.844 | 5,29% | 1.010.334 | 5,20% | 1.101.287 | 5,78% | 1.124.615 | 6,20% | 1.133.520 | 6,20% |
| Bono Familia Numerosa | - | - | - | - | 95.254 | 0,50% | 180.042 | 0,99% | 213.309 | 1,17% |
| Tarjeta Consorcio | - | - | - | - | 19.436 | 0,10% | 75.606 | 0,42% | 106.489 | 0,58% |
| Pase Gratuito Pensionista | 1.917.493 | 9,69% | 1.911.539 | 9,83% | 1.960.708 | 10,29% | 1.983.246 | 10,93% | 2.046.105 | 11,20% |
| Tarjeta Mensual/30Días | 678.762 | 3,43% | 591.373 | 3,04% | 545.231 | 2,86% | 507.584 | 2,80% | 625.277 | 3,42% |
| Pases Libre Circulación | 191.549 | 0,97% | 196.605 | 1,01% | 206.858 | 1,09% | 198.638 | 1,10% | 184.440 | 1,01% |
| Transbordo gratuito | 1.683.078 | 8,51% | 1.657.467 | 8,52% | 1.590.626 | 8,34% | 1.508.447 | 8,32% | 1.480.032 | 8,10% |
| TOTAL | 19.778.909 | 100% | 19.443.366 | 100% | 19.061.519 | 100% | 18.137.387 | 100% | 18.269.694 | 100% |

EVOLUCIÓN TÍTULOS DE VIAJE
2009-2013

7. MATERIAL MÓVIL

7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-13

En el presente ejercicio y de acuerdo al compromiso adquirido de obtener una flota de buses más accesible, más eficiente y sostenible desde el punto de vista del medio ambiente, se acometieron dos grandes decisiones:

1. La incorporación en el mes de Julio de la nueva línea C2 para dar servicio y responder a la demanda de parte del casco histórico, ha dado origen a la compra de 3 microbuses de la marca Breda MenariniBus modelo Zeus que entre otras características caben destacar las siguientes prestaciones:



Totalmente eléctrico cero emisiones

Longitud: 5.890 m

Anchura: 2.090 m

Aire acondicionado

Espacio reservado para PMR's

Cumple con Directiva CE2001/85 AnexoVII

Breda MenariniBus (Zeus)

2. La supresión de la totalidad de vehículos de plataforma alta o estándar y motorización Euro 0, por otros de piso bajo continuo sin escalones interiores, con motorización acorde a Normativa Euro II que eliminan los problemas de accesibilidad tan demandados por la mayoría del movimiento ciudadano. Estos vehículos de la marca Renault y modelo CityLine, tienen como características más destacables las siguientes:

| CONCEPTO | EMISIONES MEDIDAS EN GR/KWH |
|-------------------------------|-----------------------------|
| NOx | 7 |
| Partículas sólidas | 0,15 |
| HC (Hidrocarburos sin quemar) | 1,1 |
| CO monóxido de carbono | 4 |



Longitud: 12 m

Anchura: 2.500 m

Aire acondicionado

Piso bajo continuo y rampa de acceso a sillas de ruedas

Cumplen con Normativa Euro II

Renault CityLine

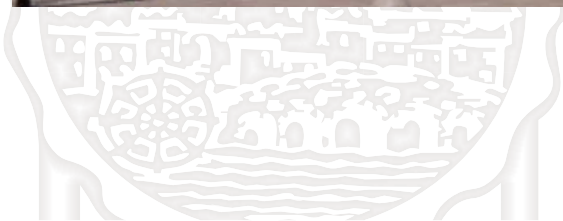
7.1.1.- AUTOBUSES ASIGNADOS AL SERVICIO REGULAR

| NÚMERO VEHÍCULO | Nº | TIPO | FECHA MATRICULA | Nº PLAZAS | POTENCIA MOTOR (C.V.) | EDAD (AÑOS) | OBSERVACIONES |
|-----------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------------------|--------------|---|
| 050-051-052 | 3 | Breda MenariniBus | 12/06/13 | 23 | 40 | 0,55 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 112-113-115-117 | 4 | Mercedes O405C | 20/01/93 | 91 | 204 | 20,95 | Aire Acondicionado |
| 200-208 | 9 | Mercedes O-405N2 | 30/04/97 | 102 | 214 | 16,67 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 209-215 | 7 | Mercedes O-405N2 | 15/05/98 | 102 | 214 | 15,63 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 216 | 1 | Mercedes O-405N2 | 21/06/99 | 102 | 214 | 14,53 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 217-225 | 9 | Mercedes O-405N2 | 12/05/00 | 102 | 214 | 13,64 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 300-302 | 3 | Castrosua Tempus | 20/01/12 | 63 | 182 | 1,95 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 400-403 | 4 | Renault CityLine | 03/08/00 | 112 | 257 | 13,41 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 404 | 1 | Renault CityLine | 20/07/01 | 112 | 257 | 12,45 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 405-412 | 8 | Renault CityLine | 01/08/01 | 113 | 257 | 12,42 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 413-419 | 7 | Renault CityLine | 10/08/01 | 113 | 257 | 12,39 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 600-602 | 3 | Mercedes O-405 GN2 | 11/05/99 | 149 | 299 | 14,64 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 603 | 1 | Mercedes O-530 G | 17/05/04 | 136 | 299 | 9,62 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 700-708 | 9 | Mercedes O-530 E3 | 21/05/02 | 94 | 245 | 11,61 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 709-718 | 10 | Mercedes O-530 E3 | 12/05/06 | 95 | 279 | 7,64 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 719-728 | 10 | Mercedes O-530 E4 | 30/04/07 | 95 | 286 | 6,66 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 729-738 | 10 | Mercedes O-530 E4 | 21/05/09 | 95 | 286 | 4,61 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 800-809 | 10 | CityClass 491E –12.25 | 16/05/03 | 113 | 245 | 10,63 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| 810-816 | 7 | CityClass 491E –12.25 | 17/05/04 | 107 | 245 | 9,62 | Aire Acondicionado y rampa minusválidos |
| TOTAL | 116 | | | | Edad Media: | 10,87 | |



7.1.2.- VEHÍCULOS AUXILIARES

| Nº VEHICULO | Nº | TIPO | FECHA MATRICULA | Nº PLAZAS | POTENCIA MOTOR (C.V.) | EDAD (AÑOS) | OBSERVACIONES |
|--------------|----|--------------|-----------------|-----------|-----------------------|-------------|-------------------------|
| 011-017 | 7 | Peugeot 106 | 22/02/00 | 5 | 57 | 13,86 | Servicio Operaciones |
| 018 | 1 | Yamaha XC125 | 15/05/07 | 2 | 8 | 6,63 | Servicio Administración |
| 019 | 1 | Ford Connect | 30/12/08 | 2 | 75 | 5,00 | Servicio Ingeniería |
| 020-029 | 10 | Ford Fiesta | 30/12/08 | 5 | 68 | 5,00 | Servicio Operaciones |
| TOTAL | 19 | | | | Edad Media: | 8.35 | |



8. PERSONAL

8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA

Las variaciones del personal durante el año 2013 han sido las siguientes:

| DEPARTAMENTO | TOTAL ALTAS 2012 | TOTAL ALTAS 2013 | DIF. 13/12 | % 13/12 | NUEVAS CONTRATACIONES /CAMBIOS | BAJAS I.P.T. ABSOL./CAMBIOS |
|----------------|------------------|------------------|------------|----------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Dirección | 10 | 10 | - | - | - | - |
| Administración | 22 | 22 | - | - | 2 | (2) |
| Inspección | 15 | 14 | (1) | (6,66%) | - | (1) |
| Movimiento | 311 | 304 | (7) | (2,25%) | - | (7) |
| Talleres | 32 | 31 | (1) | (3,13%) | 1 | (2) |
| TOTAL | 390 | 381 | (9) | (2,31%) | 3 | (12) |

8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2013

| CATEGORÍA | TOTAL PLANTILLA ACTIVA | TOTAL PLANTILLA JUBILACIÓN PARCIAL | TOTAL PLANTILLA |
|----------------|------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Dirección | 10 | - | 10 |
| Administración | 22 | - | 22 |
| Inspección | 14 | 1 | 15 |
| Movimiento | 304 | 9 | 313 |
| Talleres | 31 | 2 | 33 |
| TOTAL | 381 | 12 | 393 |

8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2013

| CATEGORÍA | TOTAL PLANTILLA ACTIVA |
|----------------|------------------------|
| Dirección | 10,00 |
| Administración | 21,87 |
| Inspección | 14,55 |
| Movimiento | 307,78 |
| Talleres | 31,83 |
| TOTAL | 386,03 |

8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/12 Y A 31/12/13

| CATEGORÍA | EDAD MEDIA (AÑOS) | | Nº TRABAJADORES | |
|----------------------|-------------------|--------------|-----------------|------------|
| | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 |
| Dirección | 51,81 | 52,57 | 10 | 10 |
| Administración | 51,78 | 51,69 | 22 | 22 |
| Inspección | 47,08 | 47,59 | 15 | 14 |
| Movimiento | 44,77 | 45,91 | 311 | 304 |
| Talleres | 50,45 | 51,55 | 32 | 31 |
| TOTAL EMPRESA | 45,95 | 49,86 | 390 | 381 |

8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2013

| FORMACIÓN | | | |
|----------------|----------------------------|---------------|----------------------|
| | | PARTICIPANTES | HORAS |
| PREVENCIÓN | OBLIGATORIA | 268 | 2.144 |
| PREVENCIÓN | VOLUNTARIA | 53 | 212 |
| | | 321 | 2.356 |
| OTRA FORMACIÓN | | 113 | 3.938 |
| | TOTAL PARTICIPANTES | | HORAS TOTALES |
| TOTAL | | 434 | 6.294 |

La línea principal mantenida durante este ejercicio ha sido impartir una formación básica en Riesgos Generales obligatoria a toda la plantilla, realizada en las instalaciones de nuestra empresa en modalidad presencial, para en posteriores ejercicios continuar con una formación específica de cada puesto de trabajo.

También se han ofrecido una gran variedad de cursos on-line de buenas prácticas preventivas que han realizado los trabajadores voluntariamente.

8.6.- ABSENTISMO

A continuación figura una tabla en la que se describe la incidencia en porcentaje sobre cada una de las categorías, del absentismo por enfermedad y accidente durante el año 2013 y su comparación con 2012.

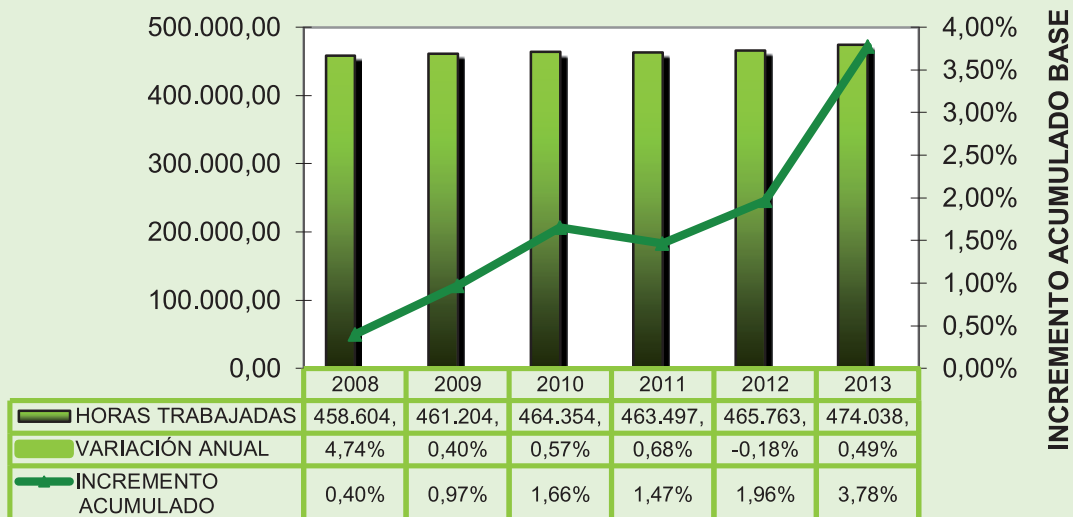
| % ABSENTISMO | Enfermedad | | Accidente | | Total | |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 |
| CATEGORÍA | | | | | | |
| Dirección | 0,23% | 4,49% | 0,00% | 0,00% | 0,23% | 4,49% |
| Administración | 3,25% | 6,67% | 2,20% | 0,00% | 5,45% | 6,67% |
| Inspección | 1,13% | 0,12% | 0,00% | 0,00% | 1,13% | 0,12% |
| Movimiento | 2,16% | 2,41% | 0,28% | 0,18% | 2,44% | 2,59% |
| Taller | 0,49% | 1,50% | 1,27% | 0,67% | 1,76% | 2,17% |
| TOTAL EMPRESA | 1,99% | 2,53% | 0,45% | 0,20% | 2,44% | 2,73% |

8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO

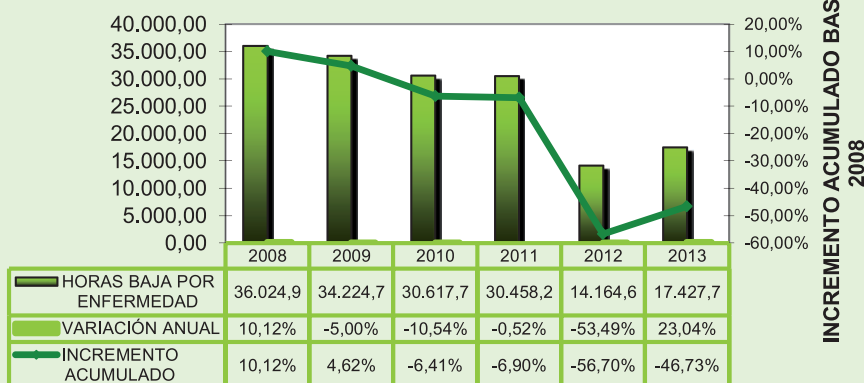
La distribución total de las horas de cómputo de los conductores-perceptores por concepto en los cinco últimos años ha sido la siguiente:

| Computo | Trabajo | Enfermedad | Accidente | Permisos | Liberación | Total |
|-------------|---------------|------------|-----------|----------|------------|------------|
| 2009 | 461.204,66 | 34.224,78 | 1.212,49 | 7.903,95 | 8.688,13 | 513.234,01 |
| | 89,86% | 6,67% | 0,24% | 1,54% | 1,69% | 100% |
| 2010 | 464.354,13 | 29.832,26 | 1.421,89 | 6.475,64 | 8.007,96 | 510.091,88 |
| | 91,03% | 5,85% | 0,28% | 1,27% | 1,57% | 100% |
| 2011 | 463.497,06 | 30.458,24 | 3.518,44 | 6.146,46 | 7.764,64 | 511.384,84 |
| | 90,64% | 5,96% | 0,69% | 1,20% | 1,52% | 100% |
| 2012 | 465.763,93 | 14.164,64 | 1.835,46 | 7.109,32 | 8.044,28 | 496.917,63 |
| | 93,73% | 2,85% | 0,37% | 1,43% | 1,62% | 100% |
| 2013 | 474.038,93 | 17.427,79 | 1.189,29 | 7.677,47 | 6.705,85 | 507.039,33 |
| | 93,94% | 3,44% | 0,23% | 1,51% | 1,32% | 100% |

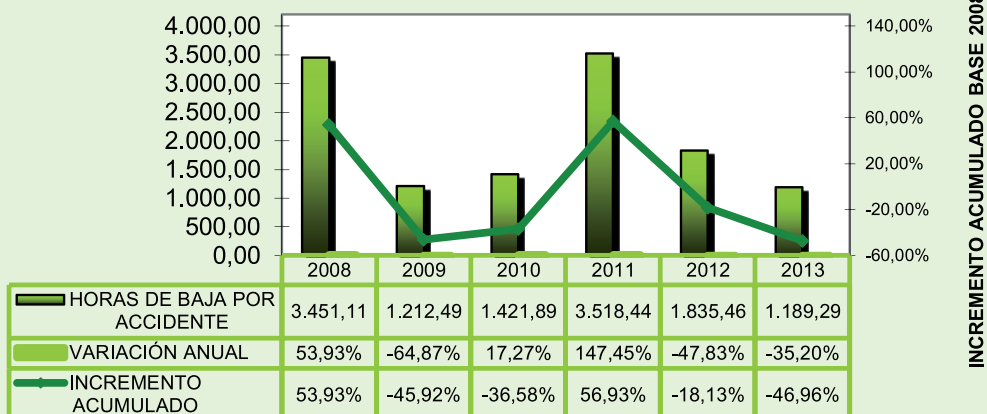
HORAS CÓMPUTO TRABAJO PERSONAL DE MOVIMIENTO



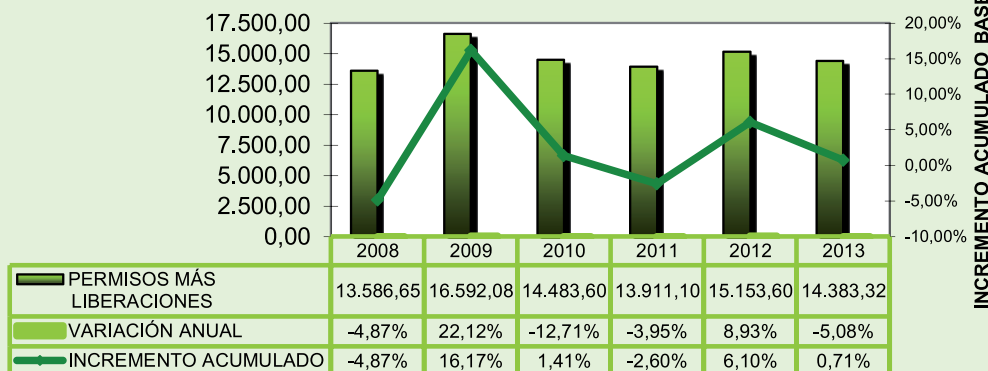
HORAS CÓMPUTO ENFERMEDAD PERSONAL DE MOVIMIENTO



HORAS CÓMPUTO ACCIDENTE PERSONAL DE MOVIMIENTO



HORAS CÓMPUTO PERMISOS+LIBERACIONES PERSONAL DE MOVIMIENTO



9. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES

AUCORSA, continuando con el compromiso de innovación y mejora continua de sus servicios, ha desplegado a lo largo del año 2013 diferentes actividades y proyectos en el área de tecnología y sistemas de información, en colaboración con distintas empresas y centros tecnológicos a través de programas y acuerdos.

Destacan las siguientes actividades en las que AUCORSA se ha involucrado:

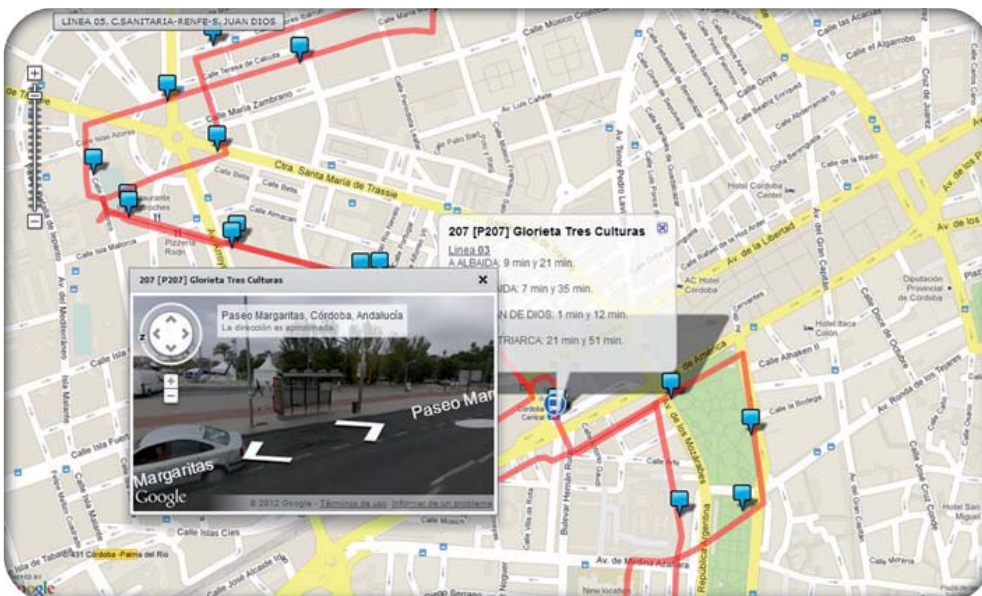
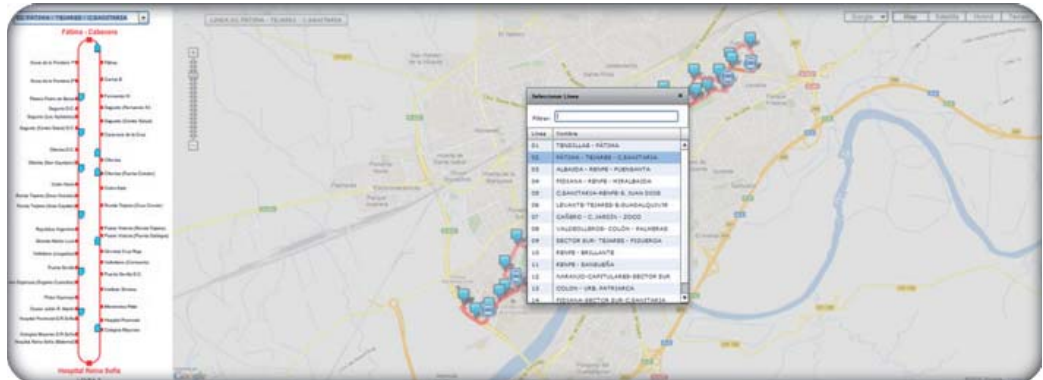
- Actualización del **Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE)** e Implantación del nuevo **Sistema de Billetaje**. Mejora en el sistema de comunicaciones y migración de todos los títulos de transporte a tecnología sin contacto.
- Actualización y mejora de los **Servicios y Contenidos** que se ofrecen a través de la web, adaptación y optimización de la web para dispositivos móviles y, potenciación de los canales de redes sociales.
- Potenciar nuestro compromiso con el **Medio Ambiente** a través de distintas iniciativas y aplicaciones para web, con el fin de fomentar y poner en valor el uso del transporte público colectivo.
- Colaboración en propuestas de **Programas Europeos** en materia de movilidad sostenible y protección del medio ambiente.



NUEVO ISAE

En Febrero de 2013, AUCORSA pone en marcha su nuevo Servicio Web de Información en Tiempo Real (ISAE), donde se incluyen las siguientes mejoras:

- Representación de las líneas urbanas, mostrando el esquema y recorrido en mapa sobre varios sistemas de cartografía pública.
- Estimaciones de llegadas a paradas en tiempo real y localización de los autobuses de la línea representada.
- Integración con el servicio Google Street View, que ofrece panorámicas de 360° a pie de calle, permitiendo a los usuarios visualizar dónde se encuentra una parada y desplazarse a través del mapa.



NUEVO SISTEMA DE SAE-BILLETAJE

En el último semestre del año 2013, AUCORSA implanta el nuevo Sistema de SAE-Billeteaje, que incorpora las siguientes mejoras y ventajas:

- Migración y actualización del Sistema de Comunicaciones a tecnología GPRS.
- Integración del Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) y Sistema de Billeteaje (venta y gestión de títulos de transporte y control de accesos) en un solo equipo embarcado (CUBE).
- Gestión integral y centralizada de todo el conjunto de módulos y aplicaciones del sistema.
- Mejoras en los Sistemas Centrales de Almacenamiento de Datos.
- Migración de los títulos con soporte magnético a Tecnología Sin Contacto.
- Sistema de recarga online, que supone una mayor comodidad para el usuario.
- Puntos de recarga embarcados en una gran parte de los autobuses de la flota.

- Integración de autoliquidadoras con el nuevo Sistema, lo que permite tener un control automatizado de Faltas y Sobras.
- Sistema de Gestión de Informes estadísticos en entorno web..



RED DE PUNTOS DE VENTA/RECARGA

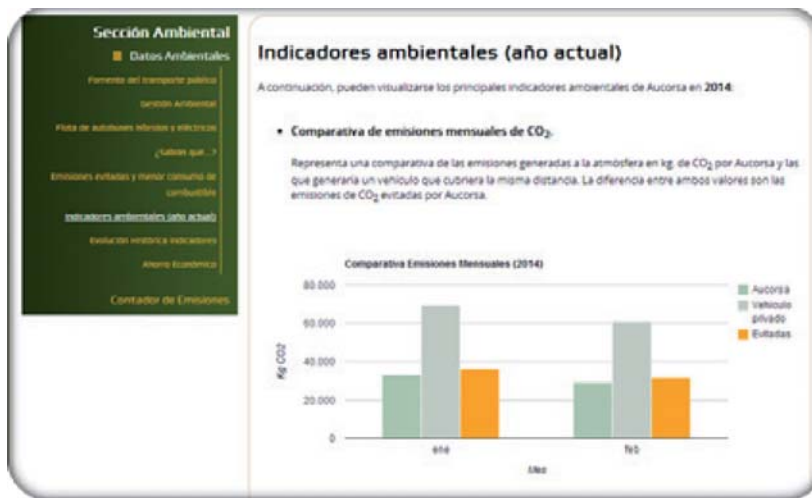
Las nuevas Tarjetas Monedero sin Contacto se pueden adquirir y recargar a través de nuestra Oficina de Atención al Cliente situada en Plaza de Colón, o bien mediante una extensa red de más de 150 establecimientos adscritos repartidos por toda la ciudad. Asimismo, se han instalado 10 máquinas de autorrecarga situadas en centros cívicos y edificios públicos.

El resto de tarjetas (personalizadas) se pueden obtener y recargar en nuestra Oficina de Atención al Cliente, entregando la documentación requerida según el caso. Cualquier información, gestión o trámite que afecte a las nuevas tarjetas se está llevando a cabo en esta oficina.

Para acercar y facilitar al cliente la recarga de tarjetas, está previsto la incorporación de máquinas automáticas de recarga en el interior de 50 autobuses de nuestra flota, así como un sistema de recarga online para que el usuario pueda consultar el saldo y efectuar la recarga de su tarjeta desde cualquier lugar y en cualquier momento.

WEB – SECCIÓN MEDIOAMBIENTAL Y CONTADOR DE EMISIONES CO₂

Durante el año 2013 se han llevado a cabo una serie de acciones de sensibilización y difusión medioambiental y desarrollo sostenible en diferentes ámbitos. Desde el área de Nuevas Tecnologías se ha creado una Sección Ambiental específica en nuestra web con diversa información, donde destaca la evolución de los vehículos de nuestra flota desde el punto de vista de eficiencia medioambiental y energética (reducción de emisiones CO₂, adquisición de vehículos híbridos y eléctricos),

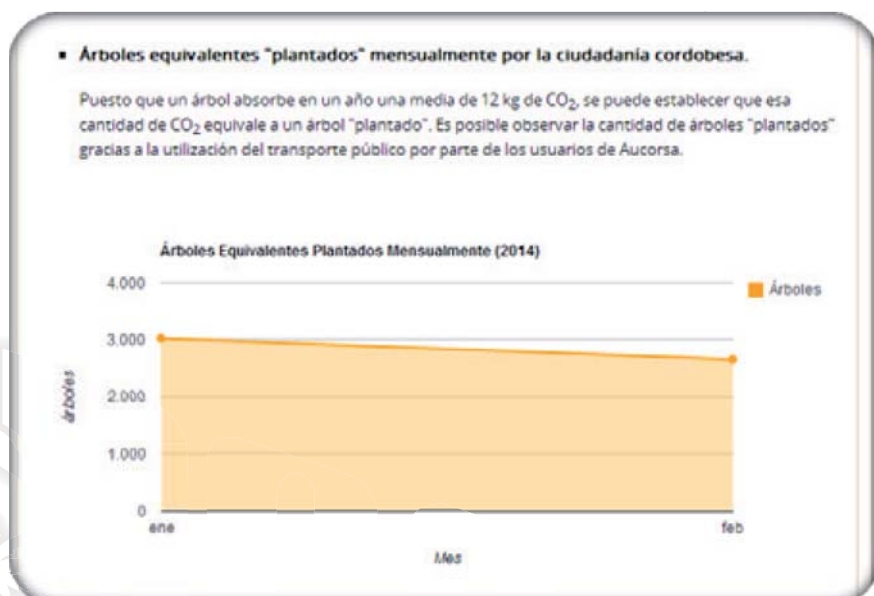


distintas actuaciones en gestión ambiental, transporte público y su impacto medioambiental, etc.

De forma complementaria a esta sección, se ha desarrollado una aplicación web innovadora para medir en tiempo real las emisiones de CO₂ evitadas a la atmósfera, basándose en el servicio de transporte público que AUCORSA presta en la ciudad de Córdoba con respecto al uso del vehículo privado. Asimismo los ciudadanos pueden consultar en

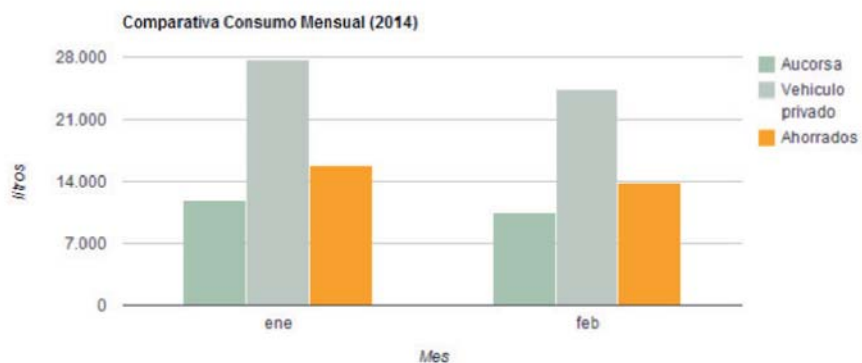
la web la equivalencia de esas emisiones evitadas en árboles plantados, ahorro de litros de combustible y ahorro energético. Todos los datos y fuentes consultadas proceden de organismos oficiales.

Este conjunto de iniciativas tiene un objetivo claro: sensibilizar, concienciar y motivar a la población en materia de medioambiente y desarrollo sostenible.



■ Comparativa mensual de consumo de combustible.

Representa una comparativa de los litros de combustible consumidos por Aucorsa y los que consumiría un vehículo que recorriera la misma distancia. La diferencia entre ambos valores son los litros de combustible ahorrados por Aucorsa en pos del medio ambiente.



Portada > Nuestra Empresa > Sección Ambiental > Datos Ambientales > Evolución Histórica Indicadores

Sección Ambiental

Datos Ambientales

Fomento del transporte público

Gestión Ambiental

Flota de autobuses híbridos y eléctricos

¿Sabías que...?

Emisiones evitadas y menor consumo de combustible

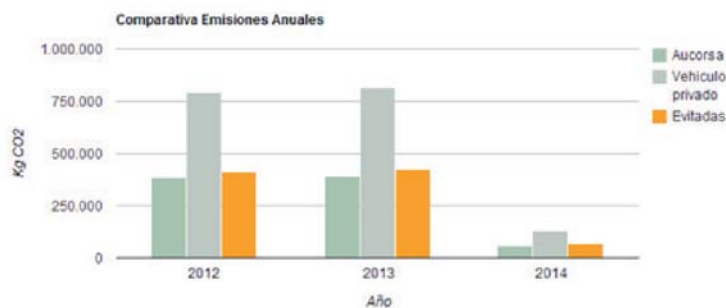
Indicadores ambientales (año actual)

Evolución Histórica Indicadores

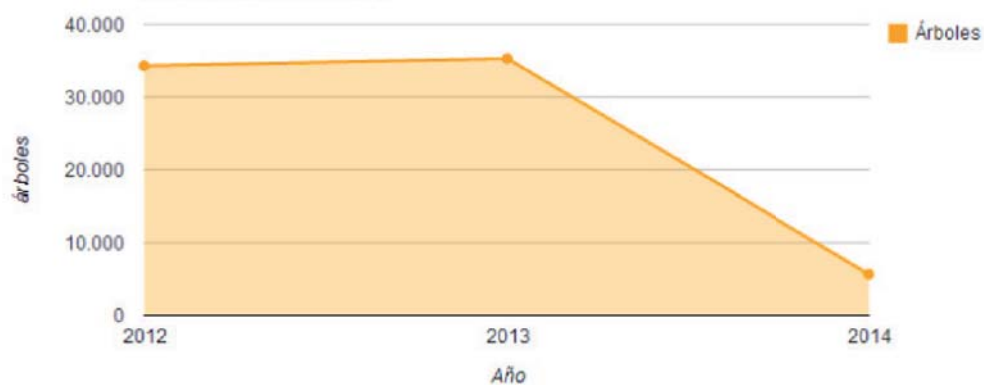
Ahorro Económico

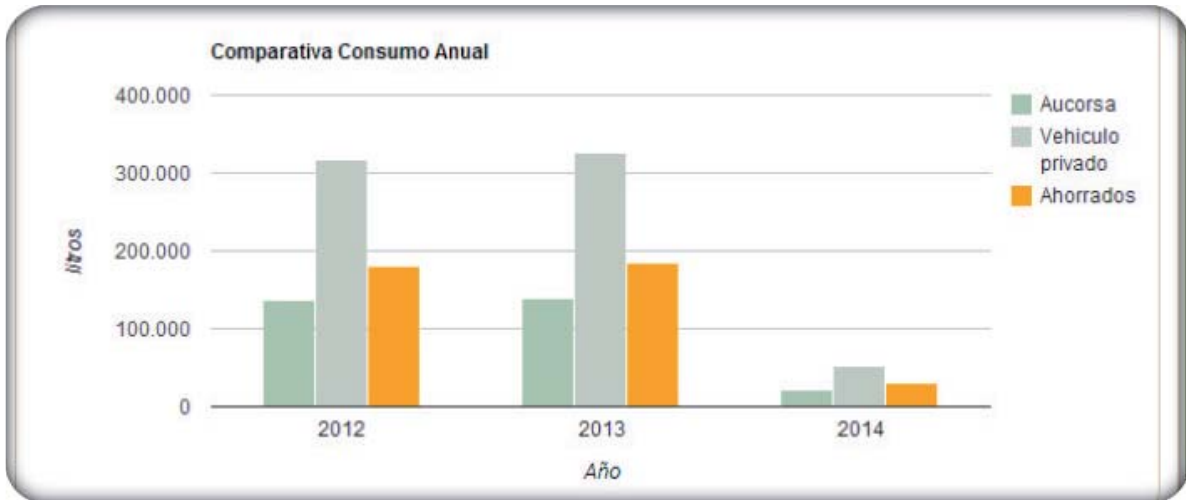
Contador de Emisiones

Evolución Histórica Indicadores



Árboles Plantados Anuales





Inicio > Nuestra Empresa > Sección Ambiental > Datos Ambientales > ¿Sabías que...?

- Sección Ambiental**
- Datos Ambientales
 - Fomento del transporte público
 - Gestión Ambiental
 - Flota de autobuses híbridos y eléctricos
 - ¿Sabías que...?
 - Emisiones evitadas y menor consumo de combustible
 - Indicadores ambientales (año actual)
 - Evolución Histórica Indicadores
 - Ahorro Económico
 - Contador de Emisiones

¿Sabías que...?



Más del 75% de los desplazamientos urbanos en coche se hacen con sólo un ocupante.



El transporte público consume hasta 6 veces menos energía por persona y por km, que un turismo en las ciudades. Además, ayuda a mejorar la calidad del aire.



El 50% del uso del coche en ciudad es para recorrer distancias inferiores a 3 km., esto supone una media de un **60% más de consumo** en este tipo de viajes cortos.



El transporte público es energéticamente más eficiente que el coche.



En un simple recorrido del domicilio al trabajo, el coche ocupa **20 veces más espacio físico** que el autobús.



Emitemos menos contaminación acústica porque favorecemos que haya menos coches circulando a la vez por la ciudad.



El transporte colectivo más utilizado en España es el Autobús.



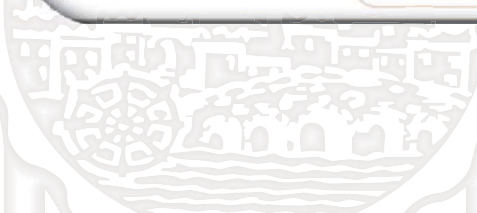
En coche tardamos más en llegar a nuestro destino puesto que necesitamos aparcar.



Reducimos las emisiones de CO2 a la atmósfera.



En el autobús nos desplazamos mucho más cómodamente y nos estresa menos que el coche.



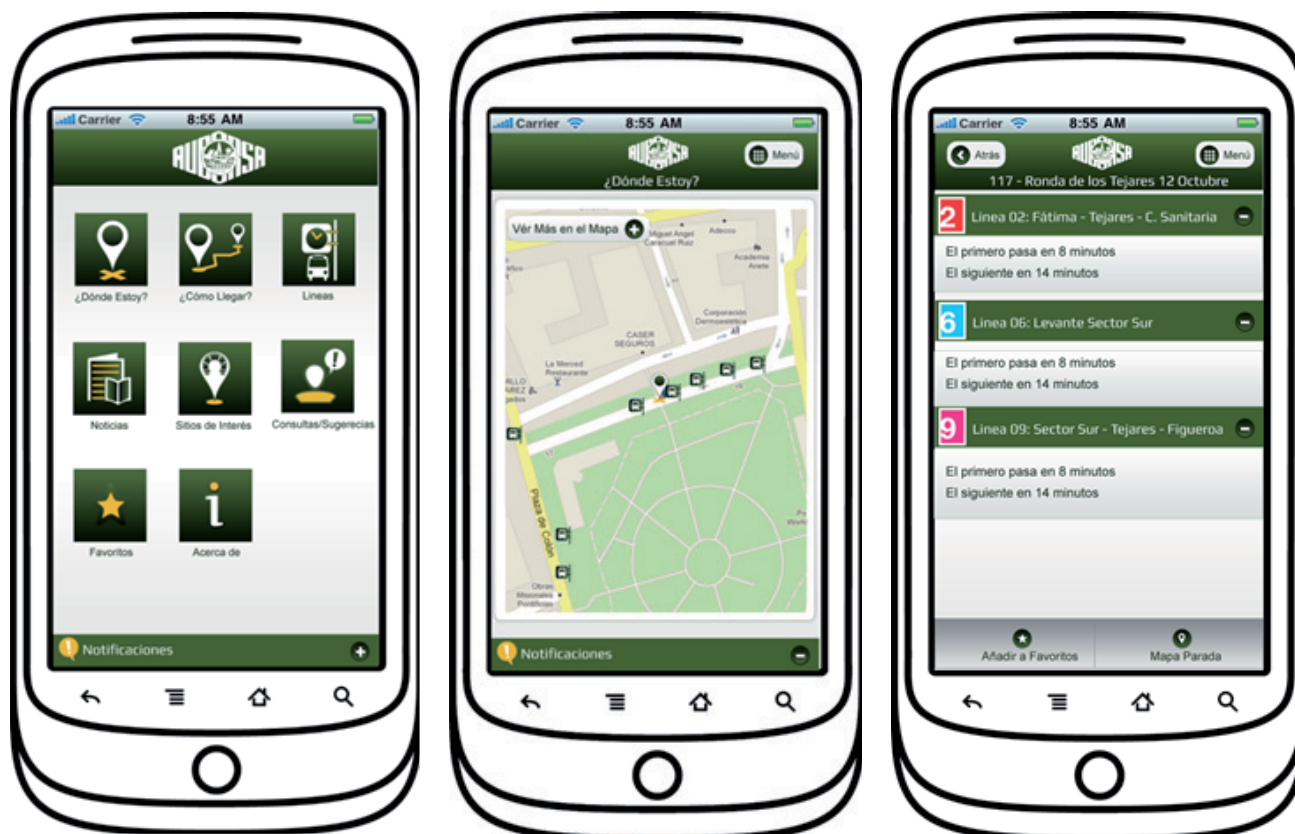
WEB MÓVIL

AUCORSA, en su constante apuesta por mejorar sus servicios, presentó su web móvil en Abril de 2013, respondiendo a una demanda de los usuarios que emplean cada vez más los teléfonos móviles y smartphones para su uso cotidiano y consulta de información.

La web móvil de AUCORSA está desarrollada respetando **estándares webs** y **recomendaciones de usabilidad y accesibilidad**, por lo que la mayoría de los dispositivos móviles con conexión a Internet podrán acceder al nuevo portal móvil corporativo.

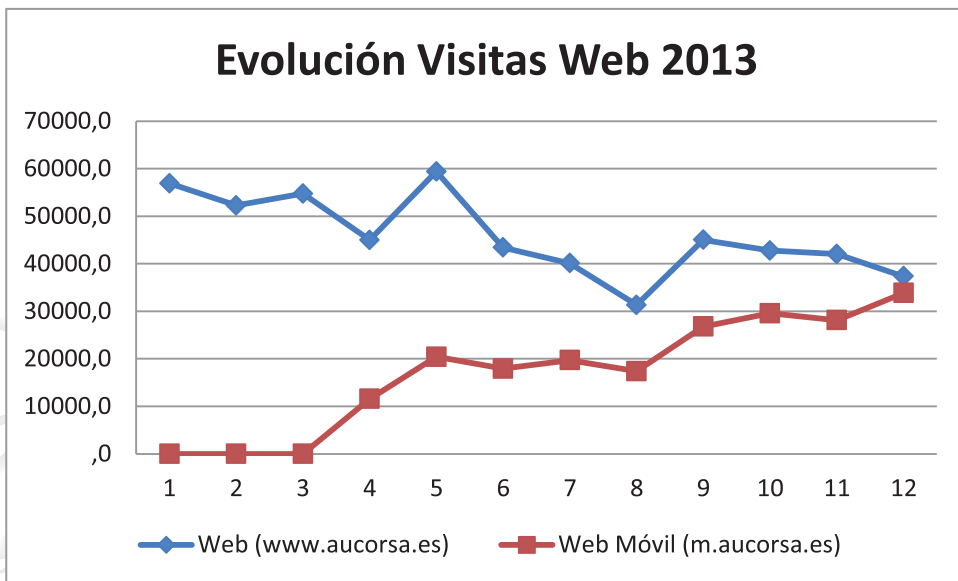
A través de la web móvil de AUCORSA, el usuario puede geolocalizar su posición y **buscar las paradas y puntos de interés** que tiene alrededor; planificar **cómo ir de un punto a otro** de la ciudad en autobús, y conocer los **tiempos de llegada de los autobuses** a cualquiera de las paradas que conforman la red de Aucorsa, con la posibilidad de añadir a **favoritos** las paradas más utilizadas por el usuario.

Además, proporciona la posibilidad de conocer las incidencias o **alteraciones de servicio** que estén activas en cada momento, e incluso comunicarse directamente con AUCORSA a través de su buzón de sugerencias y acceder a sus canales en **redes sociales**.





EVOLUCIÓN VISITAS WEB / WEB MÓVIL



10. RELACIONES INSTITUCIONALES

10.1. ACTIVIDADES REALIZADAS

CONCURSO DE FOTOGRAFÍA



El 7 de Marzo se publicaron las bases para el primer Concurso de Fotografía centrado en la Movilidad en el Transporte Urbano en Córdoba con el tema 'Trayectos: fotografía tu trayecto en bus'. Este Concurso se desarrolló a través de nuestra página de Facebook, mediante una aplicación creada específicamente para el mismo, por lo que para participar era imprescindible ser seguidor de nuestra página de facebook. El plazo de inscripciones y recepción de fotografías duró hasta el 1 de abril de 2013 y se recibieron un total de 88 fotografías de las que un jurado eligió veinte finalistas entre los que se otorgaron los siguientes premios a los siguientes participantes por sus fotos con título:

- 1º. **Elisabeth Herrera** -
Y sigo sumando ...
- 2º. **Francisco José del Rosal Coletto** -
Transporte por el Triunfo
- 3º. **Manuel Sánchez** -
Next Stop?!
- 4º. **Francisco José Vázquez García** -
Cerca de ti
- 5º. **Toñi Romero Suárez** -
El trayecto de la vida

1



2



3



4



5

CONCURSO DE DIBUJO



1er concurso infantil de dibujo
EL BUS EN NAVIDAD
Categoría A, hasta 8 años
Categoría B, de 9 a 12 años

BASES
Pueden participar todos los niños y niñas con edades menores de 13 años y deberán realizar un dibujo libre en el que sólo será necesario incluir alguna idea sobre los Autobuses y la Navidad, periodo en el que el uso del transporte público es fundamental para garantizar una movilidad eficiente.
Los dibujos se entregarán en la oficina de AUCORSA (Plaza de Colón) y deberán llevar al dorso los datos del participante: nombre y apellidos, edad, fecha de nacimiento, dirección, teléfono de contacto y colegio, todo en mayúsculas.
Es imprescindible indicar todos los datos personales. De no ser así, el dibujo quedará excluido del concurso.

PREMIOS
Categoría A: Tarjeta personal e intransferible de uso limitado en los autobuses de AUCORSA durante 1 mes del año 2014 + Consola Nintendo 3 DS XL.
Categoría B: Tarjeta personal e intransferible de uso limitado en los autobuses de AUCORSA durante 1 mes del año 2014 + Consola Nintendo 3 DS XL.
• Los autobuses serán rotulados con los dos dibujos ganadores.

Más Información en:
www.aucorsa.es
Síguenos
@UnimasPersonas

AYUNTAMIENTO DE CÓRDOBA

El 15 de Noviembre se publicaron las bases del Primer Concurso Infantil de Dibujo “El Bus en Navidad” sobre el uso del autobús en la Navidad, dirigido a todos los niños y niñas con edades menores de 13 años, con el fin de que realizaran un dibujo libre para que posteriormente sirviera como felicitación de las Fiestas Navideñas a la ciudad de Córdoba por parte de esta empresa. Para facilitar la difusión al mayor número de niños y niñas se invitó a todos los colegios de Ed. Infantil y Primaria de Córdoba.

Se presentaron un total de 975 dibujos, de los cuales 708 realizados fueron realizados por niños y niñas de la categoría A (hasta 8 años), y 267 en la categoría B (entre 9 y 12 años).

Una vez reunido el Jurado y analizados todos los dibujos, los premiados fueron:

Categoría A: **Marta Sánchez Torres**



Categoría B: **Elena Moral Rodríguez**



CURSO DE MOVILIDAD

Jornadas Técnicas sobre Tecnologías y Transporte Sostenible

Jornadas técnicas que interconecta a profesionales de diferentes empresas públicas y privadas de los diversos ámbitos de la movilidad sostenible para compartir las novedades del sector, fortalecer su networking y propiciar la cooperación y transferencia de Know-how.

Jardín Botánico de Córdoba
 Jueves 19 de septiembre de 2013
 10,00 a 13,00 horas
 Inscripciones en:
aucorsa@aucorsa.com
 Plazas limitadas - Inscripción gratuita

PROGRAMA

10:15h. Inauguración. **D. Carlos Sierra Martín-Serrano**, Director General de Autobuses de Córdoba, S.A.M. - AUCORSA.

10:30h. "Movilidad Eléctrica" - **D. Juan Ángel Toralón**, Director General de la U.P.M.I. de Madrid.

11:00h. "Programa URMED" - **D. Rafael Acosta**, Delegado de Empleo en Córdoba.

12:00h. "Programa de Impulso al Vehículo Eléctrico en Andalucía" - **Dña. Concha Medina**, Agencia Productora de la Energía.

12:30h. "Movilidad Alternativa PEDIBUS" - **D. Pablo Pérez**, Presidente de APADA.

13:00h. "Etapas en la puesta en marcha de un sistema de movilidad en la UCO" - **D. Antonio Garama**, Coordinador del Servicio de Promoción Ambiental de la Universidad de Córdoba.

13:30h. Cierre de las Jornadas por Ina. **Sra. Begoña María Tamarit Utrilla**, Tta. Alcaldesa Delegada de Movilidad, Accesibilidad, Transporte, Mujer e Igualdad del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba.

60 años 1953 - 2013

Dentro de la Semana Europea de la Movilidad, desde esta empresa se organizaron las segundas Jornadas Técnicas sobre Tecnologías y Transporte Sostenible el 19 de septiembre en el Jardín Botánico de Córdoba. El objetivo de las mismas fue el de crear un punto de encuentro de profesionales del ámbito de la Movilidad Sostenible, con el objeto de compartir las novedades del sector, fortalecer su red de trabajo (networking) y propiciar la cooperación y transferencia de conocimiento.

Los temas tratados en las mismas discurren especialmente sobre las temáticas en las que esta empresa se encuentra inmersa tales como la Movilidad Eléctrica y los programas andaluces de impulso del vehículo eléctrico, los Sistemas de Ayuda a la Explotación del servicio de transporte urbano y los proyectos sobre otros modos de conseguir una Movilidad Urbana más Sostenible como son el Pedibus para el desarrollo de caminos escolares y la experiencia del sistema de préstamo de bicicletas en la UCO.

10.2 RECLAMACIONES

Desde la empresa se mantienen abiertas muchas vías por las que nuestro cliente y cualquier ciudadano pueda realizar tanto consultas de cualquier índole sobre el servicio que prestamos como presentar las quejas o reclamaciones que considere necesario llevarnos a cabo. Así, junto a la "Hoja de Reclamaciones" establecida por la Consejería de Consumo de la Junta de Andalucía y el servicio de "Sugerencias, Consultas y Reclamaciones" de nuestra web, como "Otras Vías" se encuentran las "Instancias al Ayuntamiento", el correo Aucorsa@aucorsa.com, cartas a la Dirección, etc. El resultado de esta actividad a lo largo del pasado año 2.013 queda resumido en el siguiente cuadro.

| Quejas/Vía | Total Año | Media mes | Tiempo Respuesta (días) |
|------------------------|------------|-----------|-------------------------|
| Web | 475 | 40 | 3,18 |
| Hojas de Reclamaciones | 64 | 5 | 6,95 |
| Otras Vías | 161 | 13 | 4,12 |
| TOTAL | 700 | 58 | 3,74 |



Autobuses de Córdoba, S.A.M..

Síguenos en:

