



Autobuses de Córdoba, S.A.

Síguenos en:



INFORME DE GESTIÓN 2014



06
Contenidos

08
Presentación

Red de Líneas
13

Recaudación y
Tarifas 23

26
Material
Móvil ...





INFORME DE GESTIÓN 2014

CONTENIDOS

pag.

06

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN

1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

1.2.- DIRECCIÓN

08

2. PRESENTACIÓN

Otra información

11

3. BALANCE DE SITUACIÓN Y CUENTA DE RESULTADOS.

3.1.- BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014. ACTIVO.

3.2.- BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014. PASIVO.

3.3.- CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

13

4.- RED DE LÍNEAS

4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS

4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (en días laborables).

4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.

17

5. OFERTA Y DEMANDA

5.1.- DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA

5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS

5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2014. EVOLUCIÓN % 13/12.

5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.009-2.013

5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.

5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.

5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.009-2.013

6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS.

6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.
EVOLUCIÓN 2010-2014

7. MATERIAL MÓVIL.

7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-12
7.1.1.- AUTOBUSES ASIGNADOS AL SERVICIO REGULAR
7.1.2.- VEHÍCULOS AUXILIARES

8. PERSONAL

8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA
8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2013
8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2013
8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/12 Y A 31/12/13
8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2013
8.6.- ABSENTISMO
8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO

9. DATOS MEDIOAMBIENTALES

10. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES

11. RELACIONES INSTITUCIONALES

11.1. Actividades realizadas
Concurso de Relatos.
Concurso de Dibujo.
Jornadas Técnicas: "Calle, espacio vertebrador".
11.2 Reclamaciones





1. ÓRGANOS DE GESTIÓN

1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidenta

D^ª. Ana Tamayo Ureña

Consejeros

D. José María Bellido Roche

D. Ramón Díaz-Castellano Piquero

D. Rafael Jaén Toscano

D^ª. M^ª Eva Pedraza López (hasta el 23-9-14)

D^ª. Carmen Sousa Cabrera (desde el 23-9-14)

D. Miguel Reina Santos

D. Ricardo Rojas Peinado

D^ª. Josefa Contreras Soto

D^ª. Inmaculada Durán Sánchez

D. Tomás Iglesias Ruiz

D. Juan Martínez Beltrán

D. Luis Mena Pérez

D. José Verdejo Mariscal

Secretario

D. Enrique Marzo Martínez

Interventora

D^ª. Paloma Pardo Ballesteros

Vicesecretario

D. José M^ª Muriel de Andrés



1.2.- DIRECCIÓN

Director-Gerente

D. Carlos Sierra Martín-Serrano

Responsables de Área

D. Luis Fernando Arcos Serrano – Tecnología

D. José Berná Ayllón – Mantenimiento

D. Manuel Carpio González – Servicio Médico

D. Vicente Climent París- Relaciones Institucionales

D. José Manuel Fernández Molina- Recursos Humanos

D. José García Bujalance – Tráfico

D. Enrique Molina Jaén - Sistemas

D. Eugenio Romero Lara – Planificación

D^a. Isabel Sánchez Guerrero – Administración

2. PRESENTACIÓN

En el año 2014 el transporte urbano de la capital experimentó una subida en el número de viajeros del 2,32% con respecto al año 2013. Podemos comparar este dato con la media del sector para Andalucía, según los informes oficiales del INE (Instituto Nacional Estadística) que recoge una subida del 0,6%, o con el mismo dato para el conjunto de España, que recoge una subida del 0,3%. Se trata de una diferencia importante con respecto al comportamiento medio, y que debe significar algo. De manera adicional, viene a consolidar el resultado del 2013 donde se rompió con una tendencia de pérdida de viajeros que duraba ya 9 años.

El transporte urbano está muy ligado al grado de ocupación, siendo la movilidad al puesto de trabajo la principal causa de uso del mismo, y también muy relacionado con la movilidad ociosa, entendida como desplazamientos para ir al cine, de compras o a pasear en otra zona de la ciudad. Que Córdoba registre un crecimiento en estos datos significa que la ciudad empieza a cambiar y que AUCORSA es un medio que el ciudadano elige para sus desplazamientos.

En estos últimos años hay una serie de elementos que han cambiado en AUCORSA. En 2012 se puso en servicio una evolución de la red de líneas que tenía como objetivo final seguir fielmente las preferencias de movilidad de los ciudadanos, tal y como se recogían en los diversos estudios realizados por la consultora Steer Davies Gleave. El objetivo era buscar un servicio con menores tiempos de viaje, que mejoró la frecuencia media de red de 14 a 12 minutos. Posteriormente, en 2013, se puso en marcha el servicio de microbuses gracias a la búsqueda activa de financiación en diversos organismos nacionales y europeos. Esto significó un hito al dar servicio a zonas que anteriormente no lo tenían, y que este año se ha completado con la evolución que ha significado el poder incluir la plaza de las Tendillas dentro de su recorrido. Se han mejorado rutas, trabajado en los sistemas de preferencia, y la mejora en dos ocasiones de la frecuencia de la línea 4.

Otro gran proyecto ha sido la puesta en marcha de los nuevos sistemas embarcados, que incluyen muchos cambios internos pero que el cliente percibe como el cambio a la tarjeta sin contacto. Este permite salvar más de un millón de trozos de cartulina al año, mejora el acceso y es mucho más polivalente. Actualmente hay más de 156.000 tarjetas en circulación. También se puede consultar el saldo, movimientos y recargar por internet. AUCORSA fue la quinta ciudad española en poner en servicio estas opciones. Actualmente estamos trabajando con el cambio a la tecnología NFC para el pago con el móvil, que las nuevas máquinas ya soportan.

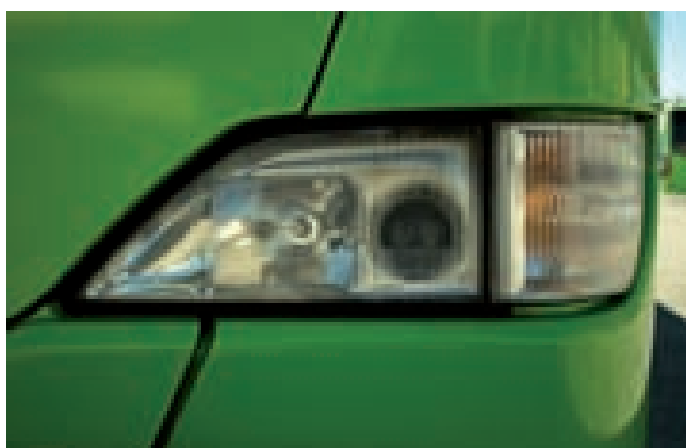
Además se han ido realizando multitud de pequeñas actuaciones, como la presencia en redes sociales y renovación de la página web, la integración en Google Transit y Nokia Here, el lanzamiento de una web móvil propia que recoge los tiempos de paso por parada y calcula las rutas en función de la posición del usuario.

En el apartado más polémico, AUCORSA ha sufrido en el año 2014 un inci-



dente que han atraído la atención sobre los vehículos. En 2012 existía una flota que envejecía rápidamente, con 26 unidades de más de 20 años y 10 que cumplían 25 años en 2013. En ese momento se tomó la decisión de hacer una compra puente que permitiese actualizar nuestro material, al tiempo que se saneaba una situación económica muy compleja. Como final de esa planificación en 2015 se procederá a la incorporación de 10 vehículos nuevos que ya se encuentran en proceso de compra, sustituyendo a vehículos que este año cumplen 19 años.

En el aspecto legislativo el año 2014 ha sido menos turbulento que el anterior. En el ejercicio 2012 se planteó, según el Reglamento



de estabilidad Presupuestaria en su aplicación a las entidades locales (Real Decreto 1463/2007 de 2 de noviembre, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la Ley 18/2001, de 12 de diciembre), y en concreto su artículo 24; la necesidad de abordar un plan de saneamiento para corregir el desequilibrio existente a finales de 2012. Este plan de saneamiento presentaba la elaboración de unos supuestos que permitiesen una corrección del desequilibrio, entendiendo por tal que la entidad eliminara pérdidas o aportara beneficios en el plazo de tres años. El mencionado artículo 24 sigue diciendo que la situación de

desequilibrio se deducirá tanto de los estados de previsión de gastos e ingresos, como de sus cuentas anuales.

La modificación legislativa posterior al Reglamento de Estabilidad Presupuestaria, plasmada en la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera, establecía en su artículo 3.3. que el objetivo de estabilidad presupuestaria se entendería cumplido para aquellas entidades detalladas en su artículo 2.2. (entre ellas las sociedades mercantiles dependientes de Administraciones Públicas, caso de AUCORSA) cuando se alcance la posición de equilibrio financiero. Dado que esta Ley entra en vigor el 1 de mayo de 2012, con anterioridad a la aprobación de las cuentas anuales del ejercicio 2011, se hacía necesaria la elaboración de un plan económico-financiero que permitiera en un año el cumplimiento de los objetivos o de la regla de gasto (artículo 21.1). Dicho Plan económico-financiero, fue aprobado en el Pleno del Excelentísimo Ayuntamiento de Córdoba del 11 de diciembre de 2012 y remitido posteriormente a la Junta de Andalucía para su aprobación. En él se recogían las medidas necesarias para volver a la senda del equilibrio a partir del año de la entrada en vigor de la mencionada legislación.

En virtud de la nueva redacción que el número treinta y seis del artículo primero de la Ley 27/2013 de 27 de diciembre de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local hace de la Disposición Adicional novena de la Ley 7/1985 de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen Local, cualquier entidad local de las incluidas en el artículo 3.1. de la mencionada Ley 7/1985 y

que se encuentre a la entrada en vigor de la Ley 27/2013 en situación de desequilibrio financiero, dispondrá de un plazo de dos meses para aprobar un plan de corrección de dicho desequilibrio.

Si esta corrección no se cumpliera a 31 diciembre de 2014, la Entidad Local, en el plazo máximo de los seis meses siguientes a contar desde la aprobación de las cuentas anuales de la entidad dependiente, procederá a su disolución. De no hacerlo, dicha entidad quedaría automáticamente disuelta el 1 de diciembre de 2015. Ambos plazos, no obstante, se ampliarán hasta el 31 de diciembre de 2015 y el 1 de diciembre de 2016, respectivamente, cuando las entidades en desequilibrio estén prestando alguno de los servicios considerados esenciales como es el de transporte público de viajeros.

Con el fin de corregir el desequilibrio financiero derivado de la cuenta de resultados formulada por los administradores de la sociedad en Consejo de Administración celebrado el 31 de marzo de 2014 y que ascendió finalmente a 744.137 euros, con fecha 27 de febrero de 2014 el Pleno Municipal del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba aprobó el plan de corrección del desequilibrio para el periodo 2014 y 2015 en que se toman las medidas necesarias de corrección del mismo. Este plan ha marcado la evolución de toda la compañía en 2014.

OTRA INFORMACIÓN

La Sociedad no ha realizado actividad alguna en materia de investigación y desarrollo durante el ejercicio 2014.

La Sociedad no posee acciones propias en los términos indicados en el artículo 134 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital.

Todos los riesgos inherentes al sector y que afectan a la Sociedad se han descrito adecuadamente en la memoria de las cuentas anuales adjuntas y no posee más instrumentos financieros derivados que el que allí se menciona.

La evolución de la plantilla media del ejercicio no ha tenido una variación significativa sobre el ejercicio precedente.

No hay hechos posteriores que hayan supuesto modificación de la información contenida en la memoria ni que muestren circunstancias que no existían al cierre del ejercicio.

En cuanto a la evolución del negocio para el próximo ejercicio, se espera que la cifra de viajeros se sitúe en torno a los dieciocho millones cuatrocientos sesenta y ocho mil, ligeramente superior a la del cierre del ejercicio actual.



3. BALANCE DE SITUACIÓN Y CUENTA DE RESULTADOS

3.1. BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014. ACTIVO.

ACTIVO	Ejercicio 2014	Ejercicio 2013	%
ACTIVO NO CORRIENTE	10.210.506	11.429.998	(10,67%)
INMOVILIZADO INTANGIBLE	56.301	87.533	(35,68%)
<i>Aplicaciones Informáticas</i>	56.301	87.533	(35,68%)
INMOVILIZADO MATERIAL	10.154.205	11.342.465	(10,48%)
<i>Terrenos y construcciones</i>	4.448.860	4.533.411	(1,87%)
<i>Instalaciones técnicas y maquinaria</i>	1.038.275	1.046.088	(0,75%)
<i>Elementos de Transporte</i>	4.500.613	5.354.746	(15,95%)
<i>Otras Instalaciones, Utillaje y mobiliario</i>	139.756	206.164	(32,21%)
<i>Inmovilizado en curso y anticipos</i>	26.702	202.056	(86,78%)
ACTIVO CORRIENTE	1.142.153	1.661.784	(31,27%)
<i>Existencias</i>	403.827	439.741	(8,17%)
<i>Deudores</i>	724.136	1.040.872	(30,43%)
<i>Periodificaciones a corto plazo</i>	2.643	64.301	(95,89%)
<i>Efectivo y otros activos líquidos</i>	11.547	116.869	(90,12%)
TOTAL ACTIVO	11.352.660	13.091.782	(13,28%)

(Cifras en euros)

3.2. BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014. PASIVO.

PASIVO	Ejercicio 2014	Ejercicio 2013	%
PATRIMONIO NETO	3.174.494	3.654.944	(13,15%)
FONDOS PROPIOS	1.965.582	2.210.531	(11,08%)
<i>Capital</i>	4.530.075	4.530.075	-
<i>Reservas</i>	554.841	554.841	-
<i>Aportaciones de Socios</i>	1.526.025	1.386.025	10,10%
<i>Resultados negativos de ejercicios anteriores</i>	(4.260.410)	(3.516.273)	(21,16%)
<i>Resultado del ejercicio</i>	(384.949)	(744.137)	48,27%
<i>Subvenciones, donaciones y legados</i>	1.208.912	1.444.413	(16,30%)
PASIVO NO CORRIENTE	3.232.604	4.820.024	(32,93%)
<i>Provisiones a Largo Plazo</i>	152.013	560.898	(72,90%)
<i>Deudas a Largo Plazo</i>	3.080.591	4.259.126	(27,67%)
PASIVO CORRIENTE	4.945.562	4.616.814	7,12%
<i>Deudas a Corto Plazo</i>	1.141.545	1.194.675	(4,45%)
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>	3.790.075	3.410.785	11,12%
<i>Periodificaciones a corto plazo</i>	13.942	11.354	22,80%
TOTAL PASIVO	11.352.660	13.091.782	(13,28%)

(Cifras en euros)

3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

OPERACIONES CONTINUADAS	Ejercicio 2014	Ejercicio 2013
Importe neto de la cifra de negocios	11.508.616	10.932.199
Aprovisionamientos	(5.756.778)	(5.642.697)
<i>Consumo de materias primas y otros consumibles</i>	(3.768.737)	(3.616.538)
<i>Otros gastos externos (servicios barriadas periféricas)</i>	(1.873.038)	(1.880.707)
<i>Trabajos realizados por otras empresas</i>	(115.003)	(145.453)
Otros ingresos de explotación	14.495.194	14.240.914
<i>Ingresos accesorios y otros ingresos de gestión corriente</i>	250.266	245.585
<i>Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio</i>	14.244.929	13.995.329
Gastos de personal	(18.392.077)	(18.020.538)
<i>Sueldos y salarios</i>	(14.049.744)	(13.660.609)
<i>Cargas sociales</i>	(4.342.332)	(4.359.928)
Otros gastos de explotación	(1.492.605)	(1.443.326)
<i>Servicios exteriores</i>	(1.459.796)	(1.409.253)
<i>Tributos</i>	(32.809)	(34.073)
Amortización de inmovilizado	(1.378.750)	(1.453.177)
Imputación de subvenciones de inmovilizado financiero y otras	235.501	165.213
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	44.606	679.260
<i>Excesos de provisiones</i>	78.398	679.260
<i>Resultados por enajenaciones y otros</i>	(33.791)	
Otros resultados	554.557	7.146
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	(181.735)	(535.006)
<i>Gastos financieros</i>	(203.215)	(209.131)
Variación del valor razonable de instrumentos financieros		
RESULTADO FINANCIERO	(203.215)	(209.131)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(384.949)	(744.137)
RESULTADO DEL EJERCICIO	(384.949)	(744.137)

(Cifras en euros)

4.- RED DE LÍNEAS

4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS

Desde mitad del año 2012 en el que se remodeló la red de líneas, los años posteriores se han caracterizado por una importante actividad centrada en la red: 2013 fue el primer año completo con la nueva red, pero aun así se pusieron en funcionamiento algunos cambios que continúan en la actualidad, como el inicio del servicio de la línea del casco histórico C2 o la prolongación de la línea 7 hasta las nuevas urbanizaciones construidas más allá de la zona de poniente. En paralelo se llevó a efecto también la renovación de la información en marquesinas y postes y como novedad tecnológica la disponibilidad de códigos QR.

Con esta perspectiva de la red de líneas en lo esencial ya estabilizada, las alteraciones durante el año 2014 naturalmente no han dejado de existir, si bien lo han sido más sobre aspectos concretos del detalle del trazado de dos líneas. Las variaciones que han quedado consolidadas las describimos a continuación:

- En la línea 1, a mediados de marzo se trasladó definitivamente la cabecera a Fátima (antes en Doctor Nevado del Rey) volviendo a compartir la parada con la línea 2. Se modificó también el recorrido por la avenida de Barcelona, como consecuencia del no tránsito de esta línea por la calle Los Frailes.
- En relación también con la línea 1, a primeros de diciembre se ultiman las obras y la remodelación de tráfico que permite cruzar Carlos III, permitiendo pasar directamente desde Blas Infante a Cinco Caballeros, evitando por tanto – y este era el principal objetivo – el desvío por la Glorieta de Chinales.
- También a partir de diciembre se prolongó el recorrido de la línea del casco histórico C2, subiendo hasta las Tendillas desde Capitulares.
- En cuanto se refiere a las líneas periféricas no ha habido cambios en su trazado, aunque desde mediados de febrero - para adecuarse mejor a las necesidades de la base militar – se creó un nuevo viaje de la línea N a las 14:30 que entra a la base a las 15:20 sustituyendo al viaje de las 16:20, que ahora termina su recorrido en Cerro Muriano.

La mención que más arriba se hacía a la renovación y mejora de toda la información colocada en las marquesinas y en los postes que se llevó a efecto durante el año pasado ha tenido su continuación en 2014. La principal actuación ha sido la retirada de 126 postes de parada que eran redundantes respecto de las marquesinas: con esta actuación se ha logrado mejorar la accesibilidad a las paradas y se ha simplificado la información al usuario.

Al mismo tiempo se ha mejorado la imagen de los postes de parada; puede verse una muestra en la siguiente foto:



Entre las actuaciones de mejora podemos destacar:

- Una nueva marquesina en avenida de Cervantes. Como puede observarse en la foto para mejorar la visibilidad de las líneas que pasan por la parada se han añadido unas pegatinas circulares con los números y/o letras.



- Una plataforma en la parada “María Zambrano” (línea 5) y dos crecimientos de acera en Avda. Fuente de la Salud para la línea 8.
- Dos postes de parada en Vía Augusta para las paradas “C. Sanitario Castilla del Pino” y la correspondiente en dirección centro.
- Dos postes en C/ Músico Cristóbal de Morales para las paradas del mismo nombre de la línea 13.

4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL (Km/Hora)	INTERVALO Mañana-Tarde
01	Fátima - Tendillas	09,47	10,5	14/18
02	Fátima -Tejares - C. Sanitaria	15,00	11,6	7/11
03	Albaida - Renfe – Fuensanta	16,77	12,3	14/16
04	Fidiana - Renfe - Miralbaida	15,25	11,3	12/13
05	C. Sanitaria - Renfe - San Juan de Dios	18,02	13,0	14/16
06	Levante - Tejares - B.Guadalqui-vir	16,36	12,4	8/11
07	Cañero - C. Jardín - Zoco	14,03	11,0	8/11
08	Valdeolleros - Colón - Palmeras	15,46	13,3	10/14
09	Sector Sur - Tejares - Figueroa	18,22	11,5	10/12
10	Renfe - Brillante-	15,40	15,4	20/30
11	Renfe - Sansueña	13,30	13,3	30/30
12	Naranjo -Capitulares - Sector Sur	18,66	12,4	13/15
13	Colón - Urb. Patriarca	12,24	12,1	30/30
14	Fidiana- Sector Sur - Ciudad Sanitaria	20,43	15,1	21/20
C2	Centro 2	5,06	7,6	20/20
	TOTAL 2014	223,7	12,30	12/15
	TOTAL 2013	223,6	12,58	13/15
	TOTAL 2012	219,4	12,71	12/15
	TOTAL 2011	232,3	12,37	13/16
	TOTAL 2010	230,2	12,26	13/16

4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (EN DÍAS LABORABLES).

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD	VELOCIDAD COMERCIAL (Km/Hora)	Nº VIAJES/DÍA
E	Córdoba-Alcolea-Bº Angel	31,5	21,00	32,50(*)
N	Córdoba-Cerro Muriano	37,8	25,20	10
O1	Córdoba-Villarrubia-Veredón	34,5	23,00	16
O2	Córdoba-Majaneque-Veredón	37,8	25,20	16
T	Córdoba-Trassierra	36,6	27,50	4
TOTAL		178,2	23,4	78,5

(*) Incluye los viajes al Campus Rabanales realizados por la línea periurbana

4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.

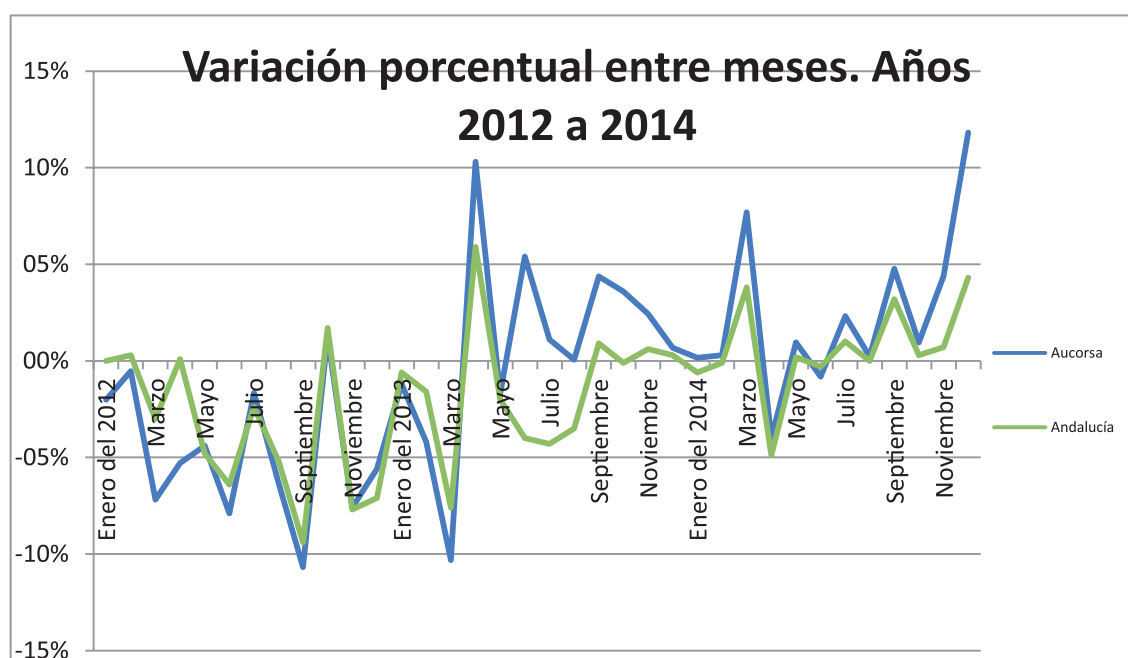
	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL KMS/HORA
Líneas Casco Urbano	223,6	12,30
Líneas Periurbanas	178,2	23,40
TOTAL	401,8	13,92



5.- OFERTA Y DEMANDA

Como se verá a continuación, las horas productivas aplicadas a la mejora de la Oferta por parte de nuestra Empresa se han visto recompensados por una respuesta acorde en la Demanda, es decir, en el número de viajeros.

Cómo puede verse en el gráfico de la sección 8.7 en el que se muestra la evolución de las horas computadas del colectivo de conductores – perceptores (dato directamente equivalente a los horas ofertadas a los potenciales usuarios) el año 2014 representa el mayor valor de la historia de nuestra Empresa, con casi 485.000 horas. Si tomamos como referencia los años anteriores a la remodelación de la red que se llevó a efecto en el año 2012 podemos concluir que más de 20.000 horas anuales se vienen invirtiendo en revertir la tendencia a la baja de la Demanda.

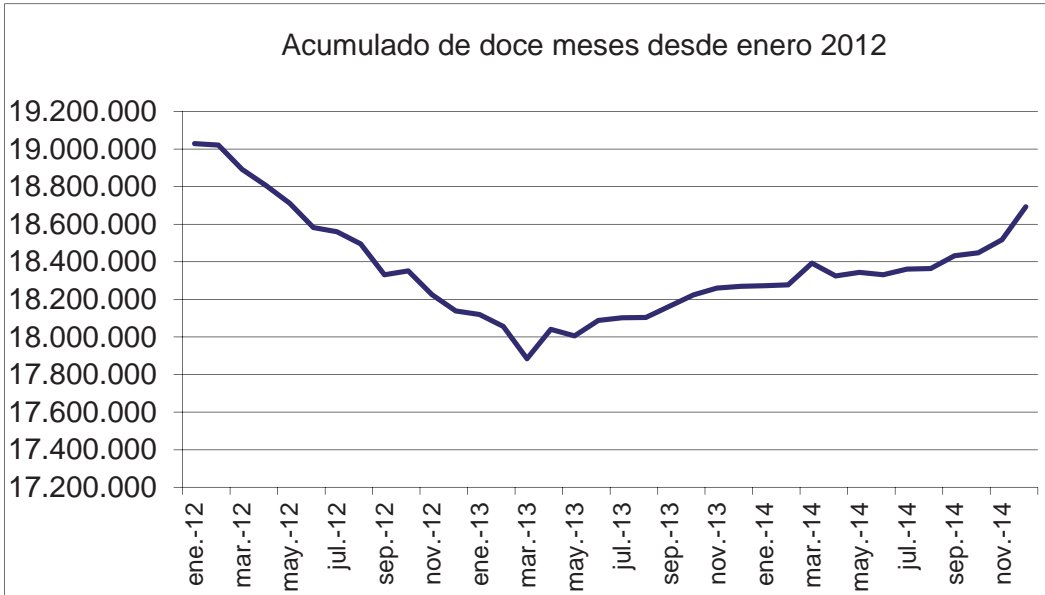


En el informe de gestión del año anterior, en este mismo apartado, comentábamos que “al hacer el balance final del año, la demanda muestra un resultado positivo, con un total de 18.269.694 viajeros, 132.117 viajeros más (0,7%) que en 2012”. Se trataba de un incremento que aunque moderado tenía el valor adicional de constituir una inversión de la tendencia de los últimos años de continuados decrecimientos. En este contexto, el resultado de 2014 confirma y acentúa esta tendencia al aportar 18.692.262 viajeros, o sea, 422.568 viajeros más equivalentes a un incremento del 2,31%.

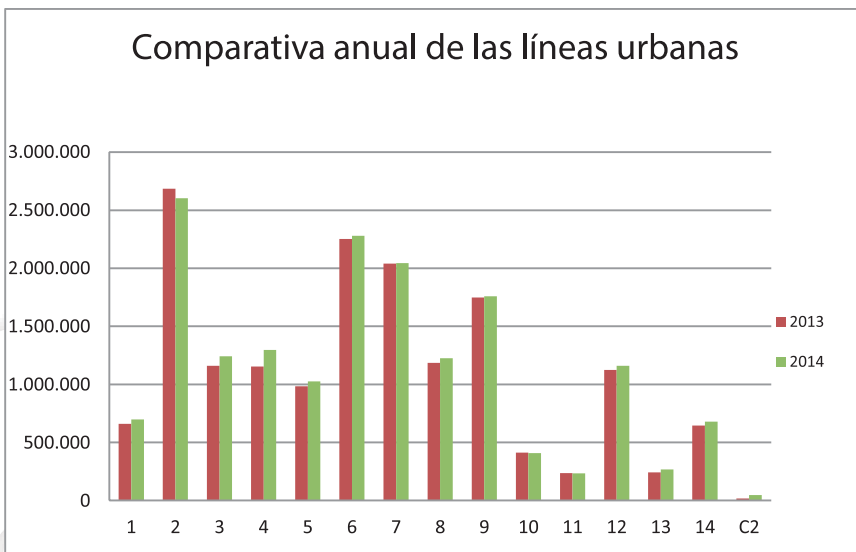
Incorporando los datos ya conocidos de los primeros meses del año 2015 podemos confirmar dos años de crecimiento sostenido. De los últimos veintidós meses, excepto uno de ellos, todos los meses se sitúan por encima de los porcentajes del entorno andaluz. Como promedio de los dos últimos años nuestra empresa crece un 2% más que los respectivos valores de variación porcentual del sector.



El gráfico que a continuación mostramos y en el que se expresa la evolución de los valores acumulados de los dos meses anteriores (de enero a diciembre, de febrero a enero, de marzo a febrero y así sucesivamente) es el que con más claridad ofrece una visión de este cambio de tendencia.



Y en el siguiente gráfico puede verse la evolución desagregada para cada línea urbana, en la que se aprecian crecimientos en la práctica totalidad de las líneas y destacando el de las líneas 3 y 4; especialmente esta última a la que a partir del mes de mayo se añadió otro autobús más en su horario laboral. La línea C2 que se inició el año pasado también aporta casi cincuenta mil viajeros al resultado conjunto.



5.1.- DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA

5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
1	698.608	4,00%	211.099,0	3,95%	23.401,0
2	2.601.153	14,90%	532.579,8	9,96%	35.541,5
3	1.242.786	7,12%	408.397,8	7,64%	23.508,0
4	1.296.832	7,43%	360.766,3	6,75%	23.649,5
5	1.025.806	5,88%	399.203,4	7,47%	22.148,0
6	2.278.087	13,05%	574.898,0	10,76%	33.230,5
7	2.044.466	11,71%	452.226,6	8,46%	32.840,0
8	1.226.119	7,02%	431.565,1	8,07%	27.992,5
9	1.757.974	10,07%	512.939,5	9,60%	28.096,5
10	409.973	2,35%	217.151,2	4,06%	13.762,0
11	236.374	1,35%	160.070,2	2,99%	12.416,0
12	1.160.830	6,65%	431.247,4	8,07%	23.104,5
13	269.290	1,54%	147.313,0	2,76%	12.033,0
14	681.260	3,90%	346.668,2	6,49%	16.966,0
C2	48.757	0,28%	58.260,1	1,09%	11.502,0
Servicios especiales	476.640	2,73%	100.990,0	1,89%	5.869,0
TOTAL CASCO URBANO	17.454.955	100%	5.345.375,6	100%	346.060,0

5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS

LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	482.189	38,97%	285.948,6	31,26%	9.078,2
N	Córdoba - Cerro Muriano	195.789	15,82%	164.870,6	18,02%	4.361,7
O1	Córdoba - Villarrubia – Veredón	240.956	19,47%	203.674,4	22,27%	5.904,1
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	285.269	23,06%	207.061,7	22,64%	5.478,0
T	Córdoba - Trassierra	33.104	2,68%	53.143,2	5,81%	1.452,0
	TOTAL PERIURBANAS	1.237.307	100%	914.698,5	100%	26.274,0

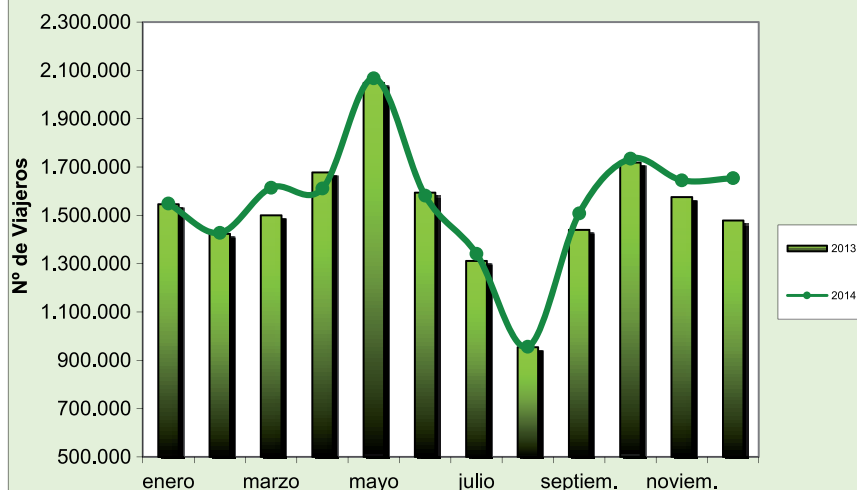
5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2014. EVOLUCIÓN % 14/13

LÍNEAS	VIAJEROS	% 14/13	KMS	% 14/13	VIAJES
Líneas Casco Urbano	17.454.955	2,18%	5.345.375,6	0,26%	346.060,0
Líneas Periurbanas	1.237.307	4,27%	914.698,5	0,62%	26.274,0
TOTAL TRANSPORTE URBANO	18.692.262	2,31%	6.260.074,1	0,31%	372.334,0

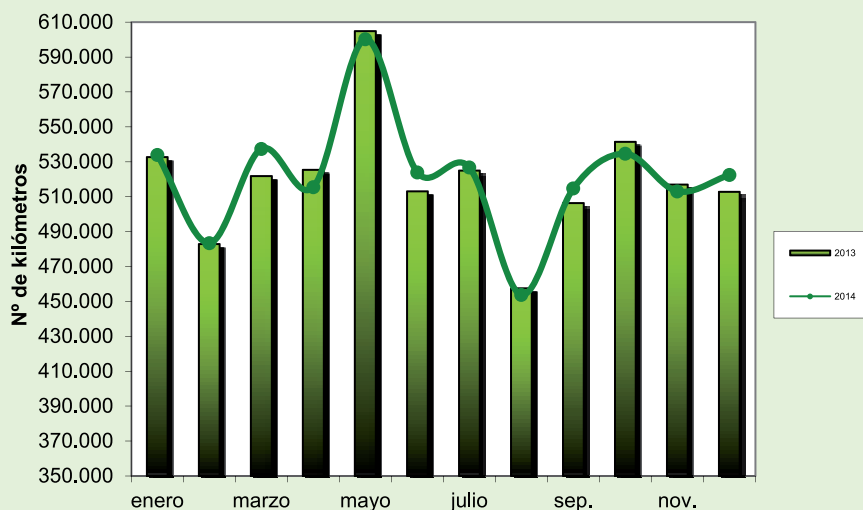
5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.010-2.014

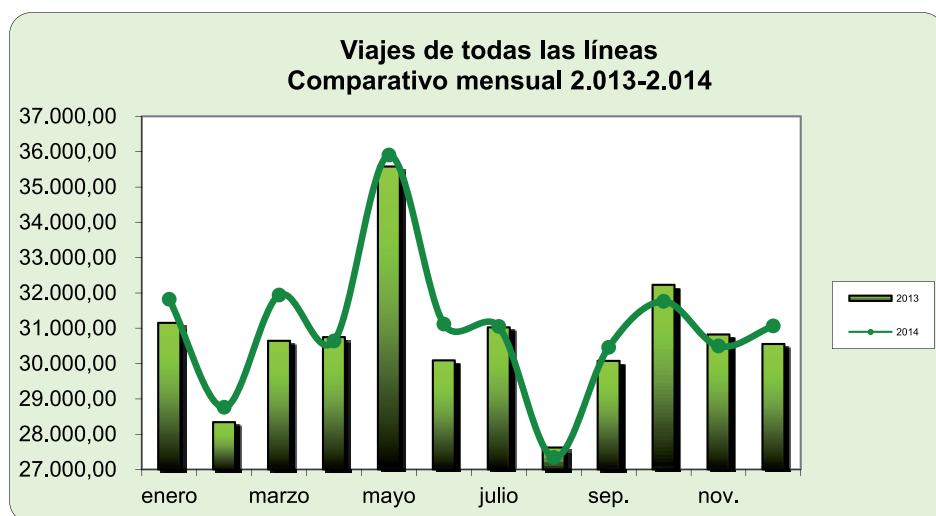
TOTAL TRANSPORTE URBANO					
	2010	2011	2012	2013	2014
VIAJEROS	19.443.348	19.061.519	18.137.387	18.269.694	18.692.262
KILÓMETROS	6.027.663,9	5.992.987,1	6.167.559,1	6.240.461,7	6.260.074,1
VIAJES	405.846	404.755	384.184,5	368.882,7	372.334,0

**Viajeros de todas las líneas
Comparativo mensual 2.013-2.014**



**Kilómetros de todas las líneas
Comparativo mensual 2.013-2.014**





5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.

5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
1	27,27	3,02
2	75,36	5,03
3	49,00	2,80
4	50,44	3,31
5	44,44	2,47
6	68,17	3,94
7	62,06	4,59
8	42,09	2,73
9	61,02	3,35
10	30,05	1,90
11	19,07	1,48
12	48,67	2,61
13	20,28	1,66
14	38,19	1,87
C2	3,16	0,62
Servicios especiales	68,04	4,67
TOTAL CASCO URBANO	49,75	3,20

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.

LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	48,18	1,53
N	Córdoba - Cerro Muriano	43,91	1,16
O1	Córdoba - Villarrubia - Veredón	47,71	1,38
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	45,52	1,20
T	Córdoba – Trassierra	22,16	0,61
MEDIA		45,39	1,31

5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.010-2.014

LÍNEAS DE CASCO URBANO					
	2010	2011	2012	2013	2014
VIAJEROS/VIAJE (*)	48,24	47,21	47,03	49,75	50,44
VIAJEROS/KM	3,57	3,50	3,23	3,20	3,27

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

LÍNEAS PERIURBANAS					
	2010	2011	2012	2013	2014
VIAJEROS/VIAJE (*)	43,02	45,40	44,23	45,39	40,09
VIAJEROS/KM	1,24	1,31	1,27	1,31	1,35

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

TOTAL TRANSPORTE URBANO					
	2010	2011	2012	2013	2014
VIAJEROS/VIAJE (*)	47,91	47,09	46,84	49,44	50,20
VIAJEROS/KM	3,23	3,18	2,94	2,93	2,99

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS

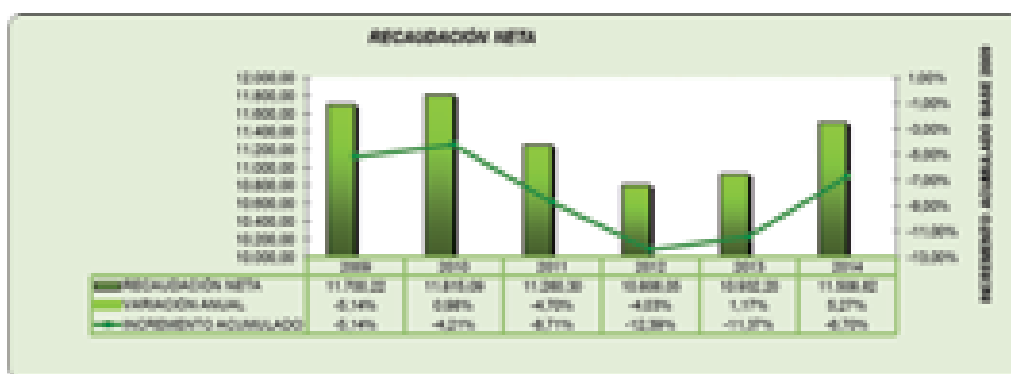
La evolución desde el año 2010 de las tarifas de los títulos de viaje que la Empresa tiene en circulación ha sido la siguiente:

CIFRAS EN EUROS					
TÍTULO / AÑO	2010	2011	2012	2013	2014
Billete Univiaje	1,10	1,15	1,15	1,20	1,20
Bono normal (por viaje)	0,650	0,660	0,660	0,690	0,715
Tarjeta mensual/30 Días	38,00	39,00	39,00	35,00	33,00
Bono Estudiante (por viaje)	0,520	0,53	0,53	0,56	0,58
Bono Familia Numerosa (por viaje)	-	0,600	0,600	0,625	0,640
TARIFA MEDIA NETA	0,608	0,591	0,596	0,598	0,616

Además de a través de los títulos de viaje arriba mencionados, también es posible acceder al servicio prestado por la Empresa mediante la obtención de la Tarjeta de Pensionista, para aquellos usuarios que cumplan unos requisitos económicos o, para los usuarios de bonobús, haciendo uso del transbordo gratuito, entendiéndose por tal el paso de una línea a otra distinta dentro de la hora siguiente a la primera cancelación.

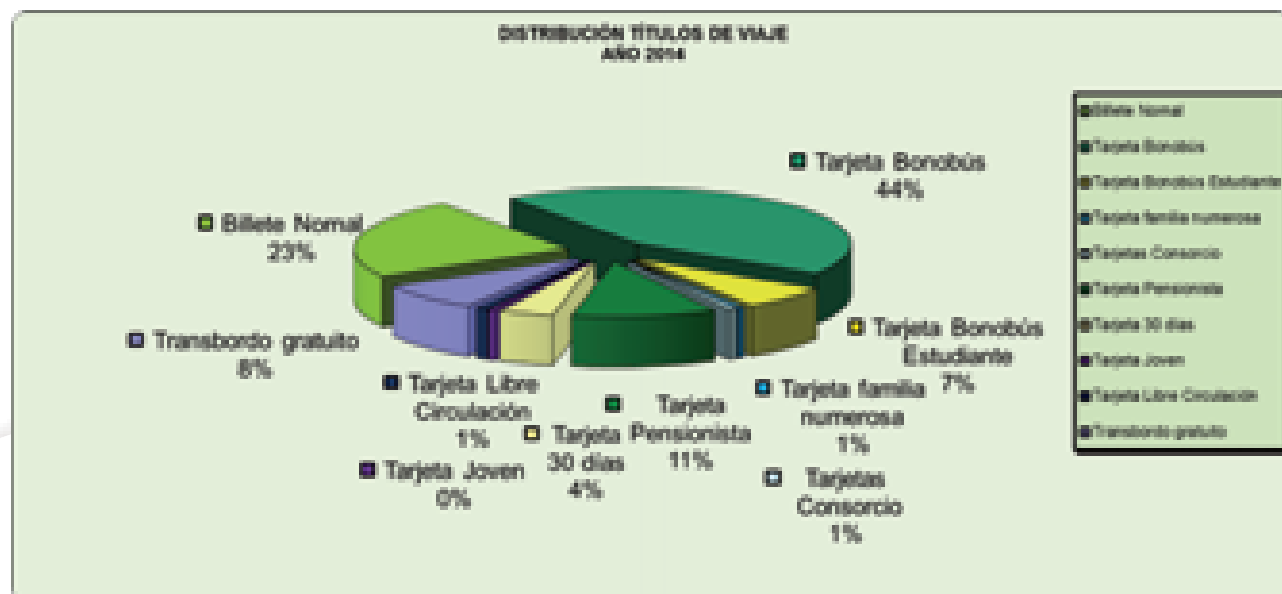
Desde Septiembre de 2011 opera la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área Metropolitana de Córdoba, la cual ofrece una tarificación integrada que permite hacer uso tanto de autobuses interurbanos como de autobuses de la red de AUCORSA. El Consorcio es quien recauda por el pago de las tarifas vinculadas a estas tarjetas, realizándose mensualmente una liquidación, en la cual la entidad abona a AUCORSA la cuantía fijada por cada cancelación a bordo de la flota de autobuses urbanos.

La recaudación neta y el incremento acumulado de los últimos ejercicios han sido los siguientes:



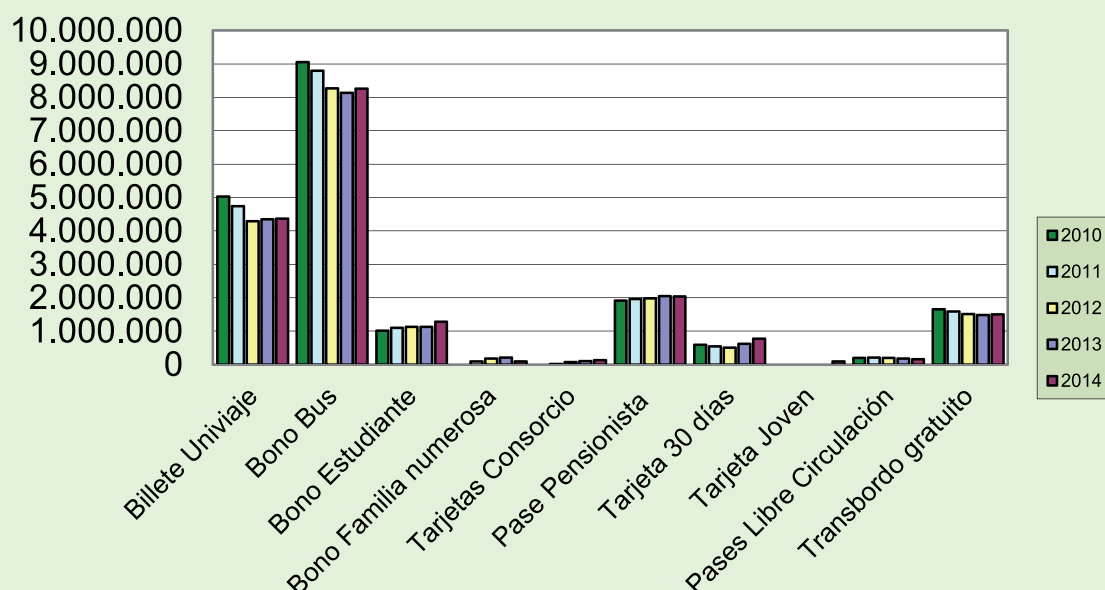
6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.

TÍTULO	UTILIZACIÓN		
	VIAJEROS	%	% 14/13
Tarjeta Bonobús	8.259.217	44,19%	1,51%
Tarjeta Bonobús Estudiante	1.279.097	6,84%	12,84%
Tarjeta Familia Numerosa	97.350	0,52%	(54,36%)
Tarjeta Consorcio	131.029	0,70%	23,04%
Tarjeta Pensionista	2.038.828	10,91%	(0,36%)
Tarjeta 30 Días	774.388	4,14%	23,85%
Tarjeta Joven	91.201	0,49%	-
Tarjeta Libre Circulación	159.169	0,85%	(13,70%)
TOTAL	18.692.262	100%	2,31%



EVOLUCIÓN 2010-2014

	2010		2011		2012		2013		2014	
	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Billete Univiaje	5.027.084	25,86%	4.745.111	24,89%	4.287.396	23,64%	4.344.451	23,78%	4.362.944	23,34%
Bono Bus	9.048.964	46,54%	8.797.008	46,15%	8.271.813	45,60%	8.136.071	44,53%	8.259.217	44,19%
Bono Estudiante	1.010.334	5,20%	1.101.287	5,78%	1.124.615	6,20%	1.133.520	6,20%	1.279.097	6,84%
Bono Familia Numerosa	-	-	95.254	0,50%	180.042	0,99%	213.309	1,17%	97.350	0,52%
Tarjeta Consorcio	-	-	19.436	0,10%	75.606	0,42%	106.489	0,58%	131.029	0,70%
Pase Pensionista	1.911.539	9,83%	1.960.708	10,29%	1.983.246	10,93%	2.046.105	11,20%	2.038.828	10,91%
Tarjeta Mensual/30Días	591.373	3,04%	545.231	2,86%	507.584	2,80%	625.277	3,42%	774.388	4,14%
Tarjeta Joven	-	-	-	-	-	-	-	-	91.201	0,49%
Pases Libre Circulación	196.605	1,01%	206.858	1,09%	198.638	1,10%	184.440	1,01%	159.169	0,85%
Transbordo gratuito	1.657.467	8,52%	1.590.626	8,34%	1.508.447	8,32%	1.480.032	8,10%	1.499.039	8,02%
TOTAL	19.443.366	100%	19.061.519	100%	18.137.387	100%	18.269.694	100%	18.692.262	100%

EVOLUCIÓN TÍTULOS DE VIAJE
2010-2014

7. MATERIAL MÓVIL

7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-14

AUCORSA ha terminado un año 2014 de transición en relación con su material móvil. A lo largo del mismo se ha dado de baja todo el material con más de 20 años que había en servicio, terminando así de alcanzar los objetivos fijados en materia de movilidad.

Actualmente, toda la flota de AUCORSA es 100% accesible, con piso bajo continuo, rampa automática y sistema de arrodillamiento. Además, más del 75% de la misma dispone de servicio de información acústica y visual. Adicionalmente a esta incorporación de flota, se ha desarrollado de manera conjunta con Breda Menarinibus una evolución de las baterías de su modelo ZEUS, lo que ha permitido ampliar el recorrido de la línea C2 hasta dar servicio a la plaza de las Tendillas. Se consigue así mejorar la cobertura de la red y que la autonomía real de los vehículos alcancen los 120 km.

Por último, el 23 de diciembre de 2014 el consejo de administración aprobó los pliegos de condiciones para iniciar la adquisición de 10 unidades en 2015, continuando así con la planificación elaborada para 2014/2015.

MERCEDES O-405 (LAS ÚLTIMAS UNIDADES SE DIERON DE BAJA EN 2014)



7.1.1.- AUTOBUSES ASIGNADOS AL SERVICIO REGULAR

Total Flota	133 vehículos
Edad Media	11,37 años
Accesibilidad	100%

AUCORSA - Características 2014								
Modelos de autobuses	Ud.	Tamaño	Combustible	Motor Norma	Piso bajo	Rampa	Aire Acond.	Edad Media
BREDA MENARINIBUS ZEUS	3	Microbús	Eléctrico	EEV o Superior	SI	SI	SI	1,55
MERCEDES O-405N2	26	Estándar	Diésel	Euro II	SI	SI	SI	16,26
CASTROSUA TEMPUS	3	Estándar	Híbrido	EEV o Superior	SI	SI	SI	2,95
RENAULT CITYLINE	25	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	13,57
MERCEDES O-405GN2	3	Articulado	Diésel	Euro II	SI	SI	SI	15,64
MERCEDES CITARO O-530G	1	Articulado	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	10,62
MERCEDES CITARO O-530	19	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	10,52
MERCEDES CITARO O-530	20	Estándar	Diésel	Euro IV	SI	SI	SI	6,64
IVECO CITYCLASS	17	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	11,21
TOTAL	117				100%	100%	100%	11,59



Tipos de Vehículos 2014

Modelos de autobuses	Unidades	%
Autobús Estándar	110	94,02%
Autobús Articulado	4	3,42%
Microbús	3	2,56%
TOTAL	117	

Tipos de Combustible 2014

Modelos de autobuses	Unidades	%
Diésel	111	94,87%
EEV o Superior	6	5,13%
TOTAL	117	

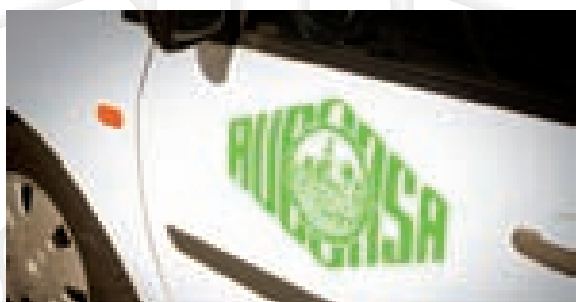
Tipos de Motor / Norma 2014

Modelos de autobuses	Unidades	%
Euro II	29	24,79%
Euro III	62	52,99%
Euro IV	20	17,09%
EEV o Superior	6	5,13%
TOTAL	117	

7.1.2.- VEHÍCULOS AUXILIARES

AUCORSA (Vehículos Auxiliares) - Características 2014

MODELOS	UNIDADES	TIPO	COMBUSTIBLE	PLAZAS	EDAD MEDIA
PEUGEOT 106	6	Turismo	Diésel	5	14,86
FORD FIESTA	10	Turismo	Diésel	5	6,00
FORD CONNECT	1	Comercial	Diésel	2	6,00
YAMAHA XC125	1	Motocicleta	Gasolina	2	7,63
TOTAL	18				9,04



8. PERSONAL

Durante el presente año no se han efectuado prejubilaciones como en el año anterior, pero si se han realizado jubilaciones parciales. Concretamente han accedido a Jubilación Parcial 5 trabajadores, 1 inspector, 1 conductor-perceptor, 2 oficiales de 1ª mecánico-electricista y 1 conductor operativo de taller. También han accedido a la Jubilación Definitiva de los 65 años, 6 trabajadores que estaban en situación de Jubilación Parcial: 1 inspector y 5 conductores-perceptores.

8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA

Las variaciones del personal durante el año 2014 han sido las siguientes:

DEPARTAMENTO	TOTAL ALTAS 2013	TOTAL ALTAS 2014	DIF. 14/13	% 14/13	NUEVAS CONTRATACIONES /CAMBIOS	BAJAS I.P.T. ABSOL./CAMBIOS
Dirección	10	9	-1	-	-	-
Administración	22	21	-1	(4,55%)	1	(2)
Inspección	14	13	-1	(7,14%)	-	(1)
Operaciones	304	304	-	-	4	(4)
Talleres	31	34	3	8,82%	5	(2)
TOTAL	381	381	0	0%	10	(9)

8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2014

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA	TOTAL PLANTILLA JUBILACIÓN PARCIAL	TOTAL PLANTILLA
Dirección	9	-	9
Administración	21	-	21
Inspección	13	1	14
Movimiento	304	5	309
Talleres	34	4	38
TOTAL	381	10	391

8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2014

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA
Dirección	9,00
Administración	20,35
Inspección	13,55
Movimiento	303,75
Talleres	33,45
TOTAL	381,10

8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/13 Y A 31/12/14

CATEGORÍA	EDAD MEDIA (AÑOS)		Nº TRABAJADORES	
	2013	2014	2013	2014
Dirección	52,57	53,32	10	9
Administración	51,69	52,17	22	21
Inspección	47,59	46,03	14	13
Movimiento	45,91	46,02	304	304
Talleres	51,55	50,11	31	34
TOTAL EMPRESA	49,86	49,53	381	381

8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2014

FORMACIÓN			
		PARTICIPANTES	HORAS
PREVENCIÓN	OBLIGATORIA	280	4.285
OTRA FORMACIÓN	VOLUNTARIA	255	2.265
TOTAL PARTICIPANTES			HORAS TOTALES
TOTAL		535	6.550

Se concluye la formación básica en prevención para toda la plantilla, y se comienza con una formación más específica por puesto de trabajo.

ASISTENCIAS LOS ÁNGELES, nos brindó la impartición de unos cursos cuyas pretensiones son las de transmitir conocimientos en SVB y desfibrilación. Especialmente tratan de dar la respuesta más eficiente en situaciones de riesgo vital. Primeramente se realizó una formación elemental y posteriormente una formación oficial más avanzada con los avales de la Sociedad Científica de Medicina Intensiva.

También se realizó formación en conducción eficiente, ofimática e inglés; ofreciendo participación especialmente a las mujeres de la plantilla.

8.6.- ABSENTISMO

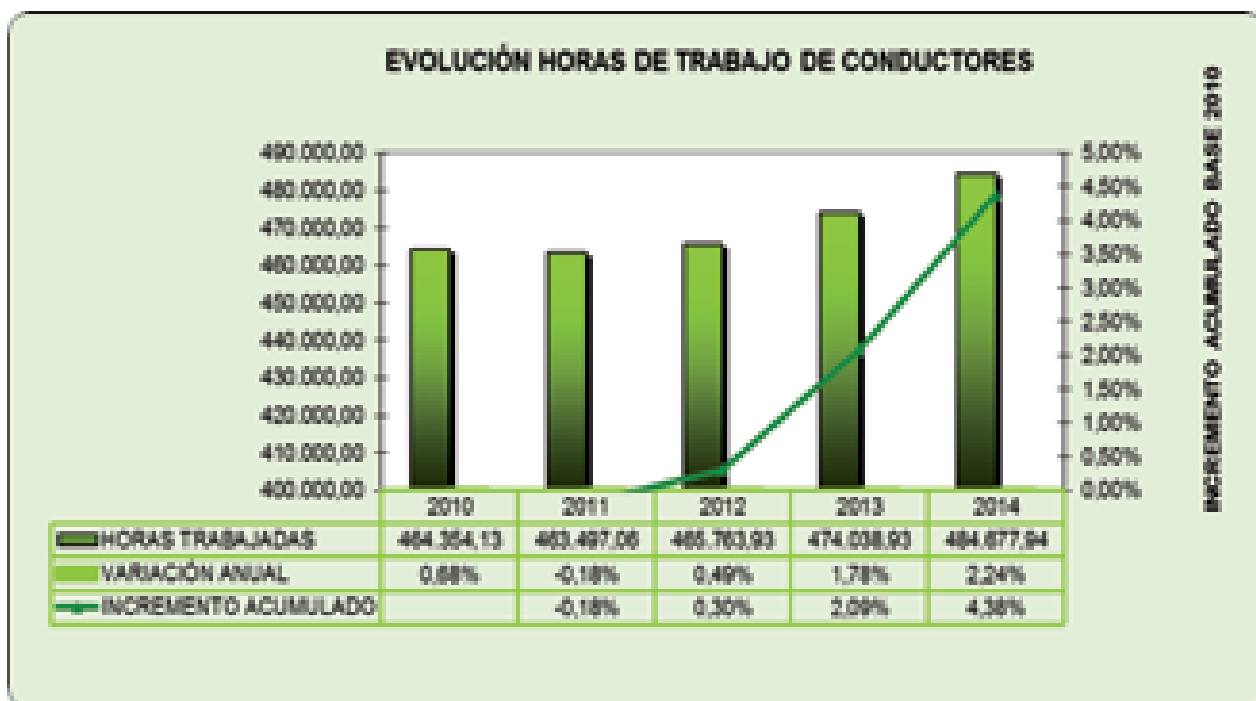
A continuación figura una tabla en la que se describe la incidencia en porcentaje sobre cada una de las categorías, del absentismo por enfermedad y accidente durante el año 2014 y su comparación con 2013.

% ABSENTISMO	Enfermedad		Accidente		Total	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
CATEGORÍA						
Dirección	4,49%	8,67%	0,00%	0,00%	4,49%	8,67%
Administración	6,67%	1,35%	0,00%	0,00%	6,67%	1,35%
Inspección	0,12%	0,08%	0,00%	0,00%	0,12%	0,08%
Movimiento	2,41%	2,98%	0,18%	0,14%	2,59%	3,12%
Taller	1,50%	4,23%	0,67%	1,27%	2,17%	5,5%
TOTAL EMPRESA	2,53%	3,04%	0,20%	0,22%	2,73%	3,26%

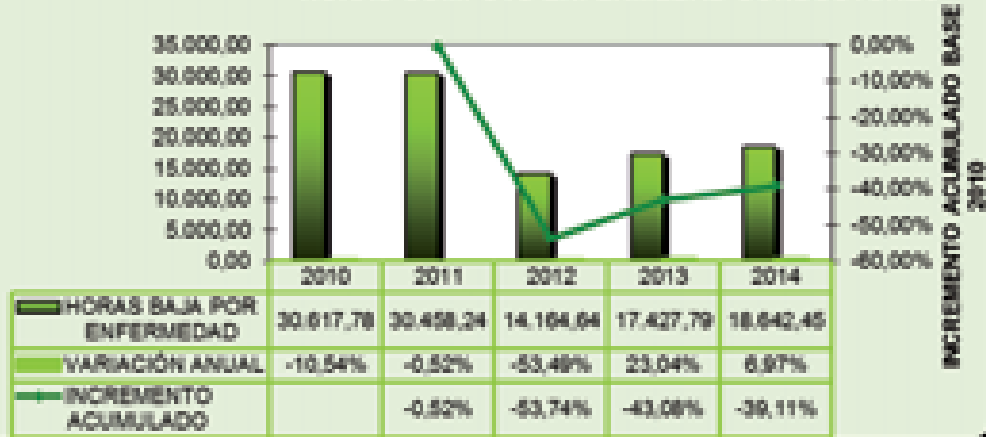
8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO

La distribución total de las horas de cómputo de los conductores-perceptores por concepto en los cinco últimos años ha sido la siguiente:

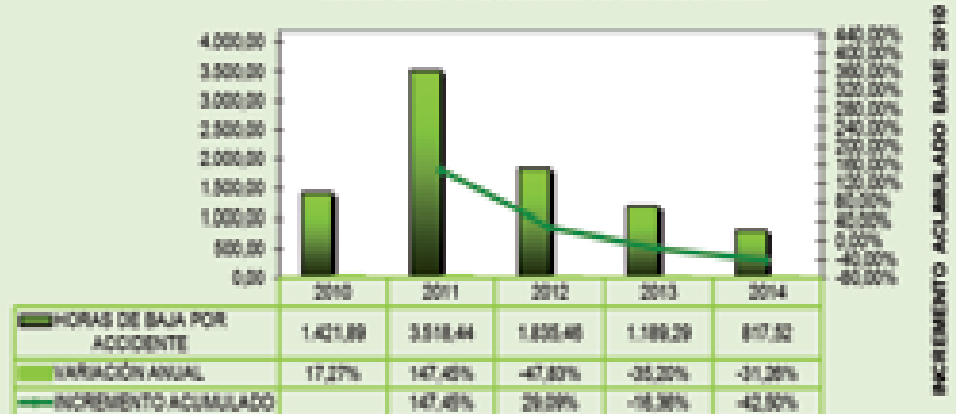
Computo	Trabajo	Enfermedad	Accidente	Permisos	Liberación	Total
2010	464.354,13	29.832,26	1.421,89	6.475,64	8.007,96	510.091,88
	91,03%	5,85%	0,28%	1,27%	1,57%	100%
2011	463.497,06	30.458,24	3.518,44	6.146,46	7.764,64	511.384,84
	90,64%	5,96%	0,69%	1,20%	1,52%	100%
2012	465.763,93	14.164,64	1.835,46	7.109,32	8.044,28	496.917,63
	93,73%	2,85%	0,37%	1,43%	1,62%	100%
2013	474.038,93	17.427,79	1.189,29	7.677,47	6.705,85	507.039,33
	93,94%	3,44%	0,23%	1,51%	1,32%	100%
2014	484.677,94	18.642,45	817,52	6.147,06	6.984,72	517.269,69
	93,70%	3,60%	0,16%	1,19%	1,35%	100%



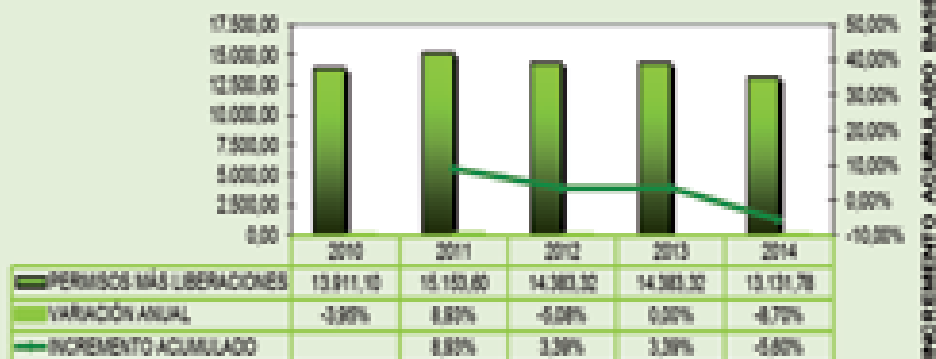
HORAS CÓMPUTO ENFERMEDAD CONDUCTORES



HORAS CÓMPUTO ACCIDENTE CONDUCTORES



HORAS CÓMPUTO PERMISOS-LIBERACIONES CONDUCTORES



9. DATOS MEDIOAMBIENTALES

El transporte público en autobús es una de las soluciones de movilidad sostenible más utilizada para cubrir las necesidades de desplazamiento de los ciudadanos.

Gran parte de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero generadas en la ciudad proceden de la quema de combustibles fósiles (gasolina y gasóleo) de los vehículos. AUCORSA, como empresa pública de autobuses de Córdoba, orienta sus esfuerzos más allá de la simple labor diaria de prestación del servicio de transporte. Por ello, conocedora de las repercusiones a escala global de la contaminación atmosférica y como agente crucial en el fomento de la movilidad sostenible de la ciudad, informa anualmente de sus emisiones mensuales de CO₂, el gas más contribuyente a generar los efectos adversos del cambio climático.

Gracias al uso del autobús en detrimento de los desplazamientos en vehículo privado, son evitadas a la atmósfera ingentes cantidades de CO₂ anualmente.

El objetivo de este ejercicio de transparencia empresarial, concienciación y sensibilización por parte de AUCORSA, es comunicar y sensibilizar a la ciudadanía sobre la importante labor ambiental que la empresa realiza en el impulso de hábitos de movilidad más sostenibles.

A continuación, se enumeran los indicadores ambientales que AUCORSA comunica, teniendo en cuenta la distancia recorrida por la flota por cada viajero:

- Emisiones evitadas de CO₂ (Kg CO₂)
- Equivalencia de emisiones en árboles (nº árboles)
- Ahorro de litros de combustible con respecto al uso del vehículo (litros)

Durante el año 2014 hemos seguido aumentando las emisiones de CO₂ evitadas a la atmósfera en un 0,65% respecto al año anterior, lo que supone 1.597,05 Kg CO₂ evitado más que en el año 2013, que traducidos a árboles plantados supera en 133 a los de ese año.

10. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES

AUCORSA, continuando con el compromiso de innovación y mejora continua de sus servicios, ha desplegado a lo largo del año 2014 diferentes actividades y proyectos en el área de tecnología y sistemas de información, en colaboración con distintas empresas y proveedores.

Destacan las siguientes líneas de actuación llevadas a cabo en 2014:

- Consolidación y mejora continua del nuevo **Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) y Sistema de Billetaje (Ticketing)**, que comenzó a finales de 2013. Este proyecto ha marcado en gran medida este año, principalmente por la complejidad del mismo, lo que ha exigido un trabajo y un esfuerzo constante.
- Servicio de Recarga online y Gestión de Tarjetas de Transporte de AUCORSA.
- Actualización y mejora de los **Servicios y Contenidos** que se ofrecen a través de la web y potenciación de los canales de redes sociales.
- Colaboraciones de transferencia tecnológica con diferentes empresas. En este apartado destaca especialmente la cooperación con la empresa tecnológica cordobesa WUL4 en el evento “Google Glass en transporte urbano”, experiencia pionera donde se permitió el acceso al bus mediante el uso del dispositivo Google Glass, que permitía validar un billete QR directamente sobre el teléfono móvil del usuario

10.1. SERVICIO DE RECARGA ONLINE Y GESTIÓN DE TARJETAS

En Mayo de 2014, AUCORSA pone en marcha el servicio de Recarga online de Tarjetas, que permite al usuario recargar su tarjeta de Transporte utilizando la web corporativa sin tener que desplazarse a un establecimiento autorizado. Con este novedoso servicio, una vez que el usuario ha completado en la web el proceso de recarga, se activará de forma automática al acceder al autobús y validar la tarjeta sobre la que se realizó dicha operación.

En Diciembre de 2014, se presentan nuevas mejoras y funcionalidades a este servicio. En esta fase del proyecto se incorporan novedades como la consulta de saldo o el acceso a los últimos movimientos de una tarjeta desde un mismo entorno, así como el envío del justificante de recarga por correo electrónico. Al tratarse de un servicio más personalizado, el usuario debe registrar su/s tarjeta/s en el sistema con sus datos personales.



Campaña 'Recarga online' (1ª fase)

Recarga Online

Donde quieras

en el BUS

en la OFICINA

en CASA

en el PARQUE

isúbetel!

Llévate un tarjetero por ser de los primeros 1000 en recargar*

Recarga online en cualquier momento y lugar.
 Puedes recargar cualquier tarjeta de transporte del Área de Transporte de Córdoba.
 Con tarjeta online, podrás pagar en el autobús.
 El billete de 90 días y tarjeta de 90 días, se cobrará automáticamente en tu tarjeta online.
 Para ver detalles de recarga y condiciones de uso, visita el sitio web de la aplicación.
 *Promoción de lanzamiento de la aplicación. Se otorgará un tarjetero por haber sido de los primeros 1000 en recargar.
 El tarjetero se otorgará el día 15 de octubre de 2014.

SÍGUENOS

Más información

Autobuses de Córdoba

Campana 'Gestión de Tarjetas y Recarga online' (2ª fase)

Gestión y Recarga Online

Donde quieras

- en el BÚS
- en la OFICINA
- en el PASAJE
- en tu CASA

isubetel

GESTIONA Y RECARGA ONLINE TU TARJETA. ES MUY FÁCIL Y RÁPIDO.

Puedes registrar cualquier tarjeta AUCORSA en nuestra Red de Puntos de Venta.

Podrás conocer el saldo y últimos movimientos realizados con tu tarjeta.

Al realizar una recarga, sólo tienes que esperar 15 minutos antes de subir al bus.

La recarga se activará al pasar tu tarjeta por la validadora del conductor.

Para beneficiarte de todas estas ventajas, es necesario que registres tu tarjeta con tus datos personales.

¡RECUERDA!

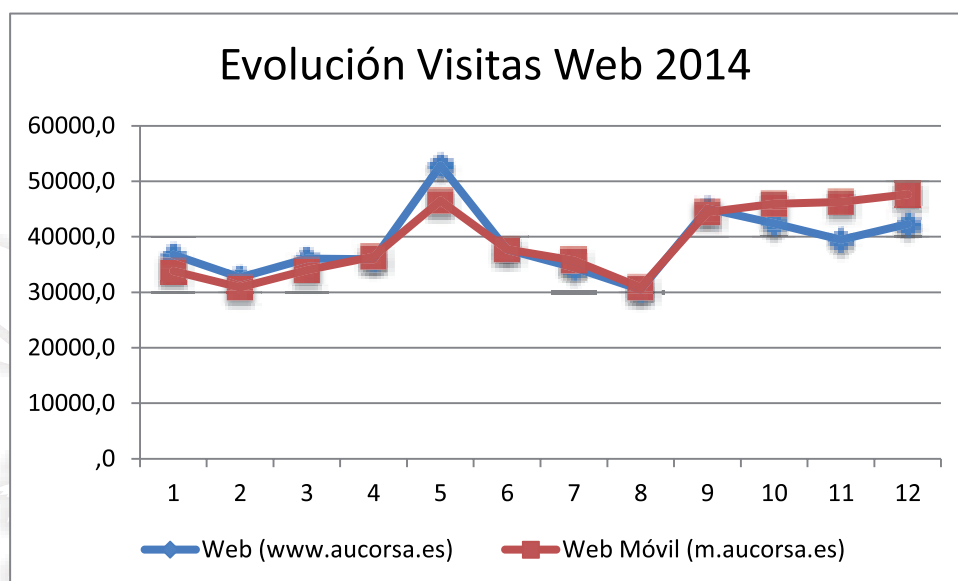
El justificante de recarga se emitirá por correo electrónico, siempre podrás visualizarlo y convertirlo al finalizar el proceso.

¡SIGUENOS!

Más información
www.aucorsa.es

GOBIERNO DE ARAGON

Evolución visitas Web / Web Móvil 2014



11. RELACIONES INSTITUCIONALES

11.1. ACTIVIDADES REALIZADAS

Concurso de Relatos



El 17 de Marzo se publicaron las bases para el primer Concurso de Relatos en la modalidad de relato breve con objeto de reflejar las vivencias, los anhelos y las impresiones que tienen nuestros clientes y así poner en valor el vínculo personal e histórico que Aucorsa tiene con la ciudad de Córdoba. Dichas bases permitían la participación de cualquier persona física mayor de 16 años, aunque los menores de esta edad podían también concursar aportando una autorización del tutor legal. Y necesariamente los escenarios de las historias debían ser los de la red de autobuses urbanos o de algún otro elemento relacionado con el servicio que prestamos, además de que no se podían sobrepasar las 100 palabras.

De los relatos presentados en una primera fase, el jurado seleccionó cinco que fueron imprimidos en vinilo y expuestos en los buses para que fuesen los propios usuarios quienes leyeran y votaran su favorito mediante la captura de un código QR. Finalmente la ganadora fue **Doña Maria Luisa Tienda Cruz** con el relato **“Soñando con un Ángel”**.

Concurso de Dibujos

El pasado 12 de Noviembre se publicaron las bases de la segunda edición del Concurso Infantil de Dibujo **“El Bus en Navidad”**. A dicho concurso se pudieron presentar niños y niñas con edades entre 8 y 11 años que debían realizar un dibujo libre y en el que solo sería necesario incluir alguna idea sobre los autobuses de AUCORSA y la Navidad, período en el que el uso del transporte público es fundamental para garantizar la movilidad eficiente. El concurso tuvo dos categorías:

- Categoría A: 8 y 9 años
- Categoría B: 10 y 11 años



En esta segunda edición, al igual que en la anterior, se presentaron gran cantidad de dibujos que una vez analizados, los premiados fueron:

- Categoría A: **Ainhoa Pedrajas Rosales** de 9 años.



- Categoría B: **María Mérida Durán** de 11 años.



Jornadas Técnicas: “Calle, espacio vertebrador”.



SEMANA EUROPEA DE LA MOVILIDAD

- ⌚ 17.45 - Presentación Jornada.
- ⌚ 18.00 - “El eje Calahorra – Tejares: ejemplo de intervención integral de movilidad sostenible en la ciudad”. Antonio Valdenebro de la Cerda (Jefe de Departamento Movilidad, Ayuntamiento de Córdoba).
- ⌚ 18.30 - “Plan Estratégico de TUSSAM: Recuperar clientes. Una visión empresarial al servicio del Transporte Público”. Manuel Torreglosa Pérez (Director Gerente, TUSSAM).
- ⌚ 19.00 - Pausa.
- 19.15 - “La implantación del Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Córdoba, basado en supermanzanas”. Salvador Rueda (Director Barcelona Ecología).
- ⌚ 19.45 - Mesa redonda moderada por Ana María Tamayo, Delegada de Movilidad, Accesibilidad, Transporte, Mujer e Igualdad.
- ⌚ 20.30 - Clausura Jornada.

Lugar: Centro de Educación Vial
Dirección: Avda. Paseo de la Victoria, S/N,
14003 Córdoba
Inscripción: aucorsa@aucorsa.es
Más información en: www.aucorsa.es

Dentro de la Semana Europea de la Movilidad, desde esta empresa se organizó la Jornada Técnica “Calle, espacio vertebrador” el 22 de septiembre en el Centro de Educación Vial. El objetivo de la misma fue el de crear un punto de encuentro de profesionales del ámbito de la Movilidad Sostenible, con el objeto de compartir las novedades del sector, fortalecer su red de trabajo (networking) y propiciar la cooperación y transferencia de conocimiento.

Los temas tratados discurren especialmente sobre las temáticas en las que esta empresa se encuentra inmersa tales como los proyectos sobre los modos de conseguir una Movilidad Urbana más Sostenible desde el planeamiento urbano de la ciudad y la intervención sobre la movilidad de forma integral

11.2 RECLAMACIONES

Desde la empresa se mantienen abiertas muchas vías por las que nuestro cliente y cualquier ciudadano pueda realizar tanto consultas de cualquier índole sobre el servicio que prestamos como presentar las quejas o reclamaciones que considere necesario llevarnos a cabo. Así, junto a la “Hoja de Reclamaciones” establecida por la Consejería de Consumo de la Junta de Andalucía y el servicio de “Sugerencias, Consultas y Reclamaciones” de nuestra web, como “Otras Vías” se encuentran las “Instancias al Ayuntamiento”, el correo Aucorsa@aucorsa.es, cartas a la Dirección, etc. El resultado de esta actividad a lo largo del pasado año 2014 comparada con la del año anterior, queda resumido en el siguiente cuadro.

Quejas/Vía	Acumulado		Media mes	Tiempo Respuesta (Días)	
	2013	2014	2014	2013	2014
Vía Web	466	475	38,83	2,77	3,18
Hojas de Reclamaciones	76	64	6,33	7,87	6,95
Otras Vías	253	161	21,08	3,09	4.12
TOTAL	795	700	66,25	3,41	3.74





