

2015

INFORME DE GESTIÓN



AUCORSA

CONTENIDO

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN	4
1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (HASTA EL 23 DE JULIO DE 2015)	4
1.2.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (DESDE EL 23 DE JULIO DE 2015).....	5
1.3.- DIRECCIÓN	6
2. PRESENTACIÓN.....	7
OTRA INFORMACIÓN.....	9
3. BALANCE DE SITUACIÓN Y CUENTA DE RESULTADOS.....	10
3.1. BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015. ACTIVO.....	10
3.2. BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 PASIVO.....	11
3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015.....	12
4.- RED DE LÍNEAS.....	13
4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS.....	13
4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO	15
4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (en días laborables).....	16
4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.....	16
5. OFERTA Y DEMANDA	17
5.1.- DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA.....	19
5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO	19
5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.....	19
5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2015. EVOLUCIÓN % 15/14.....	20
5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.011-2.015.....	20
5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.....	22
5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO	22
5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.....	23
5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.011-2.015.....	23
6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS.....	24

6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.	25
6.1.1. EVOLUCIÓN 2011-2015	26
7. MATERIAL MÓVIL.	27
7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-15.....	27
7.1.1. – AUTOBUSES	31
7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES.....	32
8. PERSONAL.....	33
8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA	33
8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2015	33
8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2015	34
8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/14 Y A 31/12/15	34
8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2015	34
8.6.- ABSENTISMO	35
8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO.....	35
9. DATOS MEDIOAMBIENTALES	37
10. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES	38
10.1. MEJORAS EN LA SEGURIDAD DEL Servicio de GESTIÓN Y Recarga online DE TARJETAS	38
10.2 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. PROTECCIÓN DE DATOS.....	38
10.3. INTEGRACIÓN EN SERVICIOS DE MAPAS Y APLICACIONES DE TRANSPORTE PÚBLICO.....	39
10.4. PLANIFICADOR DE VIAJES SOSTENIBLE	39
11. RELACIONES INSTITUCIONALES.....	41
11.1. ACTIVIDADES REALIZADAS.....	41
11.2. RECLAMACIONES.....	42

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN

1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (HASTA EL 23 DE JULIO DE 2015)

Presidenta	D^a Ana María Tamayo Ureña
Consejeros	D. José María Bellido Roche D. Ramón Díaz-Castellano Piquero D. Rafael Jaén Toscano D^a. Carmen Sousa Cabrera D. Miguel Reina Santos D. Ricardo Rojas Peinado D^a. Josefa Contreras Soto D^a. Inmaculada Durán Sánchez D. Tomás Iglesias Ruiz D. Juan Martínez Beltrán D. Luis Mena Pérez D. José Verdejo Mariscal
Secretario	D. Enrique Marzo Martínez
Interventora	D^a. Paloma Pardo Ballesteros
Vicesecretario	D. José M^a Muriel de Andrés

1.2.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (DESDE EL 23 DE JULIO DE 2015)

Presidenta	María José Moros Molina
Consejeros	D. Emilio Aumente Rodríguez D^a. Ángela Blanco Cubero D^a. Alba María Doblás Miranda D. Rafael Blázquez Madrid D. José Luis Vilches Quesada D. Salvador Fuentes Lopera D. José María Bellido Roche D^a. Ana María Tamayo Ureña D^a. Luisa María Arcas González (Desde 15-09-15) D. José Verdejo Mariscal D. Luis Mena Pérez D. Juan Martínez Beltrán
Secretario	D. Enrique Marzo Martínez
Interventora	D^a. Paloma Pardo Ballesteros
Vicesecretario	D. José M^a Muriel de Andrés

1.3.- DIRECCIÓN

Director-Gerente

D. Juan Antonio Cebrián Pastor (desde 13-07-15)

D. Carlos Sierra Martín-Serrano (hasta 10-07-15)

Responsables de Área

D. Luís Fernando Arcos Serrano – Área de Tecnología

D. José Berná Ayllón – Área de Mantenimiento (Hasta 1-07-15)

D. Manuel Carpio González – Servicio Médico

D. Vicente Climent París - Área de Relaciones Institucionales

D. José Manuel Fernández Molina – Área de Recursos Humanos

D. José García Bujalance – Área de Tráfico

D. Enrique Molina Jaén – Área de Sistemas

D. Eugenio Romero Lara – Área de Planificación (Hasta 1-07-15)

Área de Mantenimiento (Desde 1-07-15)

D^a. Isabel Sánchez Guerrero – Área de Administración

2. PRESENTACIÓN

La actividad de Autobuses de Córdoba S.A. durante el año 2015 ha estado marcada por las dificultades para hacer frente a la prestación del servicio público de viajeros en la ciudad y en las barriadas periféricas.

La situación de la flota, el alto nivel de endeudamiento y la climatología adversa han sido los elementos a los que se ha tenido que hacer frente desde los diferentes departamentos de la empresa, por todos y cada uno de los trabajadores y trabajadoras de la misma.

Tras una década de pérdidas continuadas de viajeros, que tuvo su momento culminante a finales de 2012, con tan solo 18.137.387 viajeros, el crecimiento moderado del número de viajeros se ha manifestado, con diferente intensidad, en los años 2013, 2014 y 2015.

Durante el año 2015 la evolución del número de viajeros se ha mantenido en la senda del crecimiento moderado de los años anteriores. De 18.692.262 viajeros en el año 2014, hemos pasado a 19.395.020 viajeros en el año 2015, con un incremento porcentual del 3,57%.

Dicho incremento está por encima de la media del sector a nivel nacional, el 2,4%, y del sector en Andalucía, el 1,1 %.

El uso del transporte urbano depende de la actividad de los diferentes sectores productivos de la ciudad, del empleo y la capacidad de ocio que esa actividad genera, de los desplazamientos de quienes nos visitan por motivos turísticos, administrativos o sanitarios, y de las medidas que en materia de movilidad se aplican para favorecer su uso.

Aunque el escenario actual es esperanzador y nos puede mantener en la senda del crecimiento razonable de los últimos años, la situación política a nivel nacional y las incertidumbres económicas a nivel mundial pueden incidir negativamente en nuestro crecimiento futuro.

La celebración de las elecciones municipales y los cambios que se han producido en la Presidencia, el Consejo de Administración y la Gerencia han convertido el año 2015 en un año de transición.

Para corregir el desequilibrio financiero derivado de la cuenta de resultados del ejercicio de 2013 que arrojó un déficit de 744.137 euros, el Pleno del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba, en sesión de 27 de febrero de 2014, aprobó el Plan de Corrección del Desequilibrio Financiero para el periodo 2014-2015.

Durante el año 2014 se incumplieron los objetivos de dicho plan, cerrándose el ejercicio económico con un déficit de 384.949 euros.

La ejecución del presupuesto del año 2015, a 30 de junio, era también claramente deficitaria. El déficit estimado en esos momentos se situaba en torno a los 539.442,66 euros

De acuerdo con lo establecido en la nueva redacción que el número treinta y seis del artículo primero de la Ley 27/2013 de 27 de diciembre de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local hizo de la Disposición Adicional novena de la Ley 7/1985 de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, si cerrábamos el ejercicio económico de 2015 con déficit estábamos obligados a disolver la empresa.

El Consejo de Administración celebrado el día 14 de septiembre solicitó al Excmo. Ayuntamiento de Córdoba la modificación del Plan de Corrección del Desequilibrio Financiero y una aportación extraordinaria de 1.500.000 euros para hacer frente a los elementos que podían poner en riesgo el objetivo irrenunciable de cerrar el año 2015 con superávit y evitar la disolución de la empresa.

El pleno del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba en sesión celebrada el día 10 de noviembre aprobó la modificación del Plan de Desequilibrio Financiero y la solicitud de la aportación extraordinaria de 1.500.000 euros formulada por AUCORSA.

Dicha aportación ha permitido hacer frente al importante déficit presupuestario que, a principios del mes de julio, presentaba la ejecución del presupuesto, cubrir los riesgos que la inactividad de los tres vehículos híbridos podía provocar en la presentación de las cuentas anuales, y garantizar a los trabajadores y trabajadoras la percepción del 26,23 % y del 49,73% pendiente de la paga extraordinaria dejada de percibir en el año 2012.

El superávit de 403.870 euros que ahora se presenta, evita la disolución de la empresa y pone de manifiesto la gestión que se ha hecho de la aportación extraordinaria y el esfuerzo de los trabajadores y trabajadoras para que AUCORSA siga siendo una empresa pública al servicio de la ciudadanía cordobesa.

El compromiso del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba con la empresa ha garantizado su continuidad como empresa pública.

A partir de ahora queda un largo y difícil camino para convertir a AUCORSA en el referente de la movilidad sostenible en la ciudad, con parámetros de eficiencia económica y calidad del servicio, equiparables a las ciudades de su tipología física y humana.

Mejorar la flota, reducir la deuda y aumentar el número de viajeros son objetivos irrenunciables que tenemos que conseguir.

La gestión equilibrada del presupuesto tiene que ser el punto de partida que ponga fin al crecimiento descontrolado de la deuda en los últimos años.

Para afrontar el futuro con garantía tenemos que recuperar la confianza de los cordobeses.

AUCORSA necesita seguir contando con el apoyo del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba, con la confianza de la ciudadanía cordobesa y con el esfuerzo y el compromiso de sus trabajadores y trabajadoras.

OTRA INFORMACIÓN

La Sociedad no ha realizado actividad alguna en materia de investigación y desarrollo durante el ejercicio 2015.

La Sociedad no posee acciones propias en los términos indicados en el artículo 134 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital.

Todos los riesgos inherentes al sector y que afectan a la Sociedad se han descrito adecuadamente en la memoria de las cuentas anuales adjuntas y no posee más instrumentos financieros derivados que el que allí se menciona.

La evolución de la plantilla media del ejercicio no ha tenido una variación significativa sobre el ejercicio precedente.

No hay hechos posteriores que hayan supuesto modificación de la información contenida en la memoria ni que muestren circunstancias que no existían al cierre del ejercicio.

En cuanto a la evolución del negocio para el próximo ejercicio, se espera que la cifra de viajeros se sitúe en torno a los diecinueve millones trescientos mil, similar a la del ejercicio actual.

3. BALANCE DE SITUACIÓN Y CUENTA DE RESULTADOS.

3.1. BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015. ACTIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

ACTIVO	Ejercicio 2015	Ejercicio 2014	%
ACTIVO NO CORRIENTE	11.037.556	10.210.506	8,10%
INMOVILIZADO INTANGIBLE	80.648	56.301	43,24%
<i>Aplicaciones Informáticas</i>	80.648	56.301	43,24%
INMOVILIZADO MATERIAL	10.956.908	10.154.205	7,91%
<i>Terrenos y construcciones</i>	4.364.307	4.448.860	(1,90%)
<i>Instalaciones técnicas y maquinaria</i>	901.741	1.038.275	(13,15%)
<i>Elementos de Transporte</i>	5.539.735	4.500.613	23,09%
<i>Otras Instalaciones, Utillaje y mobiliario</i>	141.314	139.756	1,11%
<i>Inmovilizado en curso y anticipos</i>	9.812	26.702	(63,25%)
ACTIVO CORRIENTE	2.832.416	1.142.153	147,99%
<i>Existencias</i>	511.283	403.827	26,61%
<i>Deudores</i>	2.200.807	724.136	203,92%
<i>Periodificaciones a corto plazo</i>	1.022	2.643	(61,33%)
<i>Efectivo y otros activos líquidos</i>	119.304	11.547	933,22%
TOTAL ACTIVO	13.869.972	11.352.660	22,17%

3.2. BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 PASIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

PASIVO	Ejercicio 2015	Ejercicio 2014	%
PATRIMONIO NETO	3.512.863	3.174.494	10,66%
FONDOS PROPIOS	2.369.452	1.965.582	20,55%
<i>Capital</i>	4.530.075	4.530.075	-
<i>Reservas</i>	554.841	554.841	-
<i>Aportaciones de Socios</i>	1.526.025	1.526.025	-
<i>Resultados negativos de ejercicios anteriores</i>	(4.645.358)	(4.260.410)	(9,04%)
<i>Resultado del ejercicio</i>	403.870	(384.949)	204,92%
<i>Subvenciones, donaciones y legados</i>	1.143.411	1.208.912	(5,42%)
PASIVO NO CORRIENTE	4.718.586	3.232.604	45,97%
<i>Provisiones a Largo Plazo</i>	102.498	152.013	(32,57%)
<i>Deudas a Largo Plazo</i>	4.616.088	3.080.591	49,84%
PASIVO CORRIENTE	5.638.523	4.945.562	14,01%
<i>Deudas a Corto Plazo</i>	1.321.187	1.141.545	15,74%
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>	4.303.291	3.790.075	13,54%
<i>Periodificaciones a corto plazo</i>	14.044	13.942	0,73%
TOTAL PASIVO	13.869.972	11.352.660	22,17%

3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(CIFRAS EN EUROS)

OPERACIONES CONTINUADAS	Ejercicio 2015	Ejercicio 2014
Importe Neto De La Cifra De Negocios	11.829.876	11.508.616
Aprovisionamientos	(5.618.288)	(5.756.778)
<i>Consumo De Materias Primas Y Otros Consumibles</i>	<i>(3.420.937)</i>	<i>(3.768.737)</i>
<i>Otros gastos externos (Servicios barriadas periféricas)</i>	<i>(1.937.208)</i>	<i>(1.873.038)</i>
<i>Trabajos Realizados Por Otras Empresas</i>	<i>(260.143)</i>	<i>(115.003)</i>
Otros Ingresos De Explotación	16.564.609	14.495.194
<i>Ingresos Accesorios Y Otros Ingresos De Gestión Corriente</i>	<i>209.681</i>	<i>250.266</i>
<i>Subvenciones De Explotación Incorporadas Al Resultado Del Ejercicio</i>	<i>16.354.929</i>	<i>14.244.929</i>
Gastos De Personal	(19.022.134)	(18.392.077)
<i>Sueldos Y Salarios</i>	<i>(14.770.937)</i>	<i>(14.049.744)</i>
<i>Cargas Sociales</i>	<i>(4.251.197)</i>	<i>(4.342.332)</i>
Otros Gastos De Explotación	(1.696.793)	(1.492.605)
<i>Servicios Exteriores</i>	<i>(1.661.918)</i>	<i>(1.459.796)</i>
<i>Tributos</i>	<i>(34.875)</i>	<i>(32.809)</i>
Amortización De Inmovilizado	(1.277.406)	(1.378.750)
Imputación De Subvenciones De Inmovilizado Financiero Y Otras	205.501	235.501
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	(9.057)	44.606
<i>Excesos De Provisiones</i>	<i>-</i>	<i>78.398</i>
<i>Resultados por enajenaciones y otros</i>	<i>(431.008)</i>	<i>(33.791)</i>
Otros Resultados	16.571	554.557
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	570.929	(181.735)
<i>Gastos Financieros</i>	<i>(167.059)</i>	<i>(203.215)</i>
Variación del valor razonable de instrumentos financieros		
RESULTADO FINANCIERO	(167.059)	(203.215)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	403.870	(384.949)
RESULTADO DEL EJERCICIO	403.870	(384.949)

4.- RED DE LÍNEAS

4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS

Desde mitad del año 2012 en el que se remodeló la red de líneas, los años posteriores se han caracterizado por una importante actividad centrada en la red: 2013 fue el primer año completo con la nueva red, pero aun así se pusieron en funcionamiento algunos cambios que continúan en la actualidad, como el inicio del servicio de la línea del casco histórico C2 o la prolongación de la línea 7 hasta las nuevas urbanizaciones construidas más allá de la zona de Poniente. En paralelo se llevó a efecto también la renovación de la información en marquesinas y postes y como novedad tecnológica la disponibilidad de códigos QR.

Con esta perspectiva de la red de líneas, en lo esencial ya estabilizada, las alteraciones durante el año 2015 han sido mínimas, más bien de trazados alternativos a los existentes y la creación de nuevas paradas para facilitar la accesibilidad al o del autobús de los vecinos en algunas líneas.

Las nuevas paradas incorporadas modificaciones realizadas durante 2015 a la red de líneas son las siguientes:

- Línea O1: Parada 'Palmeras', en dirección al Veredón de los Frailes y 'Camino del Río DC'. Se ha modificado el recorrido de la línea entre las paradas 'Villarrubia (Iglesia)' y 'Jardín', circulando ahora por la vía de servicio derecha según el sentido de la marcha, mejorando la accesibilidad a los vecinos de las urbanizaciones de la margen derecha de la A-431.
- Línea O2: Parada 'Camino del Río' dirección Veredón de los Frailes.
- Líneas 1 y C2: Tras la remodelación de la Plaza del Corazón de María, se ha modificado el paso por ésta de las líneas 1 y C2, sin afectar a ninguna parada de éstas.
- Línea 3: Nueva parada 'Glorieta Albaida', para mejorar la accesibilidad de los vecinos del barrio de San Rafael de la Albaida.
- Línea 8: En su recorrido dirección Córdoba desde Parque Azahara hacia Electromecánicas, ahora circula por la vía de servicio paralela a la Ctra. Palma del Río, una vez realizado la conexión entre la Avda. Mirasierra y la calle Acera de Alamiriya.
- Línea 9: Manteniendo el mismo recorrido se ha realizado un intercambio entre las paradas de cabecera y control situadas ahora en San Rafael de la Albaida y Libertador Andrés de Santa Cruz, respectivamente.

Se colocan tres nuevas marquesinas en paradas ya existentes para mejorar el servicio a los usuarios en las siguientes paradas:

- 'Avda. de Libia (Correos)' de Líneas 4, E y Rabanales.
- 'Zafiro' de Línea 4.
- 'Virgen de la Fuensanta 1ª Líneas 3 y 14.

En colaboración con las Áreas de Movilidad e Infraestructuras del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba se mejora la accesibilidad de 25 paradas, efectuando crecimientos de acera y acondicionando el entorno de éstas, se adjunta fotos de dos de ellas:



4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL (KM/HORA)	INTERVALO Mañana-Tarde
01	Fátima - Tendillas	9,31	10,5	14/18
02	Fátima -Tejares - C. Sanitaria	15,07	11,5	7/11
03	Albaida - Renfe – Fuensanta	16,56	12,2	14/16
04	Fidiana - Renfe - Miralbaida	15,34	11,3	12/13
05	C. Sanitaria - Renfe - San Juan de Dios	18,16	12,6	15/17
06	Levante - Tejares - B.Guadalquivir	16,51	12,4	9/13
07	Cañero - C. Jardín - Zoco	17,07	10,7	9/13
08	Valdeolleros - Colón - Palmeras	15,43	13,2	12/17
09	Sector Sur - Tejares - Figueróa	18,83	11,4	11/12
10	Renfe - Brillante	15,37	15,4	20/30
11	Renfe - Sansueña	13,26	13,3	30/30
12	Naranjo -Capitulares - Sector Sur	18,56	12,4	13/15
13	Colón - Urb. Patriarca	12,2	12,1	30/30
14	Fidiana- Sector Sur - Ciudad Sanitaria	19,89	14,5	22/23
C2	Centro 2	5,66	8,5	20/20
	TOTAL 2015	227,2	12,17	13/16
	TOTAL 2014	223,7	12,30	12/15
	TOTAL 2013	223,6	12,58	13/15
	TOTAL 2012	219,4	12,71	12/15
	TOTAL 2011	232,3	12,37	13/16

4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (EN DÍAS LABORABLES).

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD	VELOCIDAD COMERCIAL (KM/HORA)	Nº VIAJES/DÍA
E	Córdoba-Alcolea-Bº Angel	31,5	21,00	32,50 (*)
N	Córdoba-Cerro Muriano	37,8	25,20	10
O1	Córdoba-Villarrubia-Veredón	34,5	23,00	16
O2	Córdoba-Majaneque-Veredón	37,8	25,20	16
T	Córdoba-Trassierra	36,6	27,50	4
TOTAL		178,2	23,40	78,5

(*) Incluye los viajes al Campus Rabanales realizados por la línea periurbana

4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.

	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL KMS/HORA
Líneas Casco Urbano	227,2	12,17
Líneas Periurbanas	178,2	23,40
TOTAL	405,4	13,84

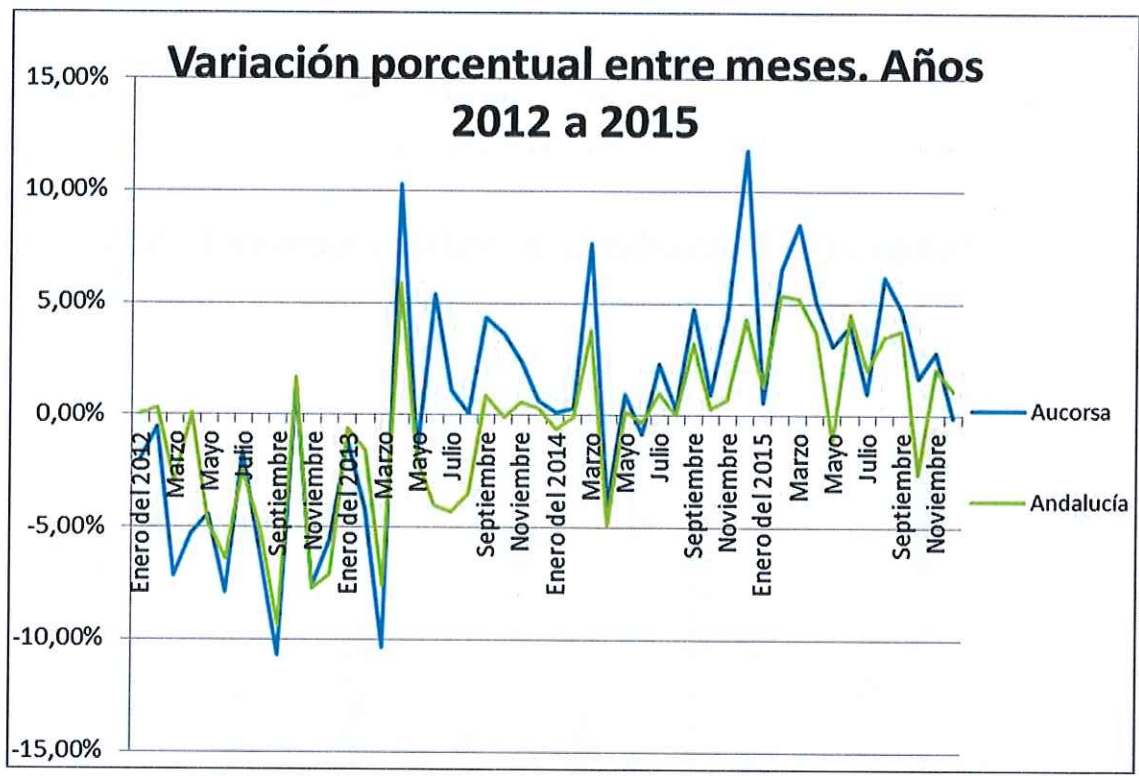
5. OFERTA Y DEMANDA

A lo largo de este año se ha hecho un esfuerzo para la optimización de la oferta y continuar con la tendencia positiva de viajeros. Esta optimización implicó una reestructuración que se llevó a cabo a partir del primer cuatrimestre del año.

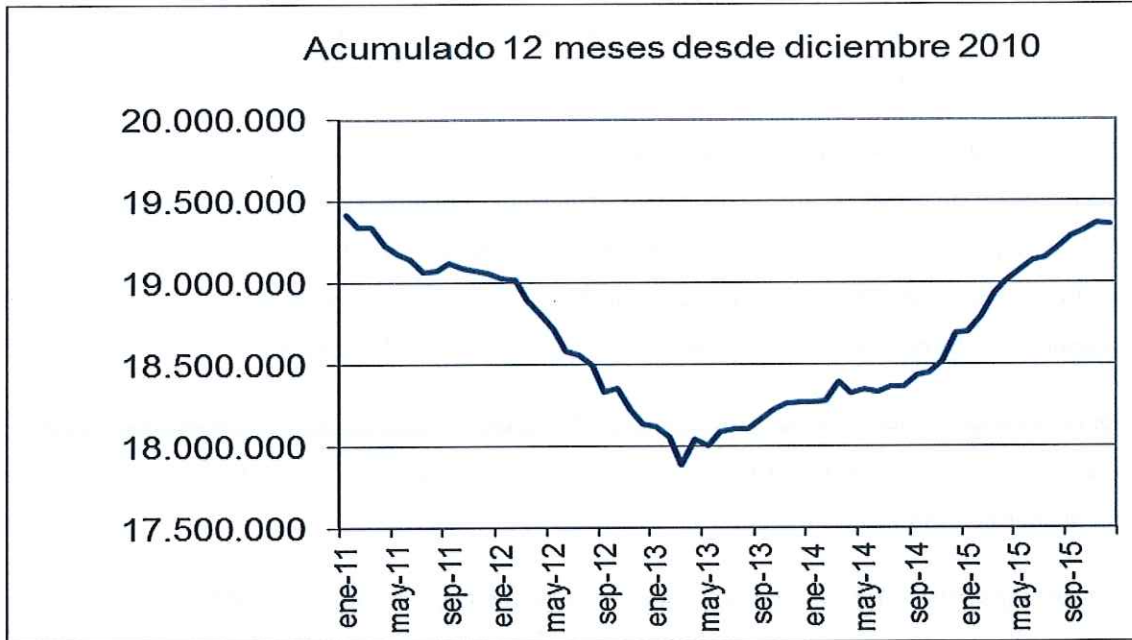
Como se puede ver en el gráfico correspondiente al apartado de "Cómputo desagregado" se hicieron 484.677 horas de trabajo el año 2014, lo que suponía una cifra histórica. En el 2015 se han reducido a 472.449 horas, lo que supone una reducción de 12.228 horas (-2,52%). A pesar de esta reducción, el total de horas consumidas se ha visto incrementado en un 1,70%. Todo esto viene originado por el incremento en las horas por enfermedad, de un 104,16% respecto al año 2014.

Como resultado de todas las reestructuraciones, los datos de viajeros arrojan un resultado positivo, alcanzando en este año 2015 la cifra de 19.359.020 viajeros respecto a los 18.692.262 del año 2014 lo que supone 666.758 viajeros más (3,57%).

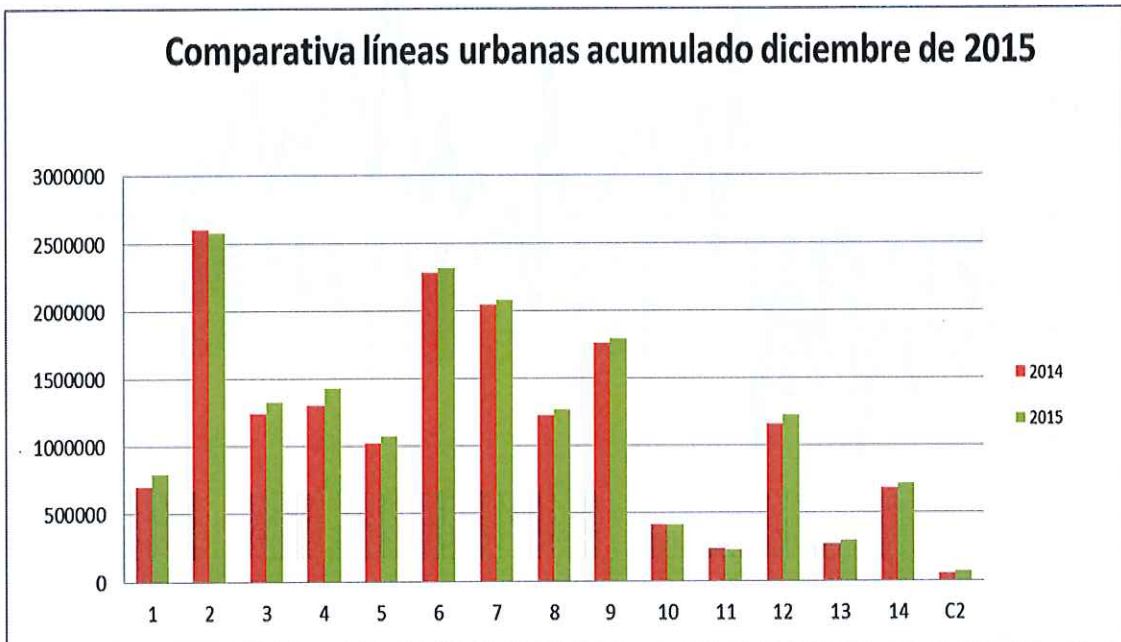
También mejoran los ratios viajeros/viajes y viajeros/kilómetros respecto al año 2014.



En el siguiente gráfico es donde visualmente se aprecia la tendencia positiva de viajeros.
 Como podemos ver, continuamos subiendo hasta situarnos en valores de Febrero de 2011.



En el gráfico que se muestra a continuación puede verse la evolución desagregada para cada línea urbana, apreciándose que, a diferencia del año 2014 en que subían todas las líneas excepto las número 3 y 4, en el 2015 es la línea 2 la única que no incrementa el número de viajeros.



5.1.- DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA

5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
1	793.874	4,39%	205.379,00	3,93%	23.082,00
2	2.580.160	14,28%	506.159,50	9,68%	33.765,50
3	1.329.397	7,36%	399.431,10	7,64%	22.979,00
4	1.425.633	7,89%	369.743,90	7,07%	24.238,00
5	1.071.815	5,93%	396.023,10	7,57%	21.971,50
6	2.318.425	12,83%	556.912,40	10,65%	32.279,00
7	2.076.720	11,50%	433.426,60	8,29%	31.354,00
8	1.268.224	7,02%	404.566,30	7,73%	26.170,00
9	1.787.577	9,90%	501.721,20	9,59%	27.521,00
10	410.791	2,27%	216.653,60	4,14%	13.739,93
11	232.484	1,29%	160.070,60	3,06%	12.398,98
12	1.225.512	6,78%	432.867,50	8,28%	23.191,50
13	298.504	1,65%	147.313,00	2,82%	12.033,00
14	719.986	3,99%	345.093,60	6,60%	16.889,00
C2	70.923	0,39%	67.332,70	1,29%	11.928,00
Servicios especiales	453.649	2,51%	87.781,49	1,68%	5.088,40
TOTAL CASCO URBANO	18.063.674	100%	5.230.475,59	100%	338.628,81

5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS

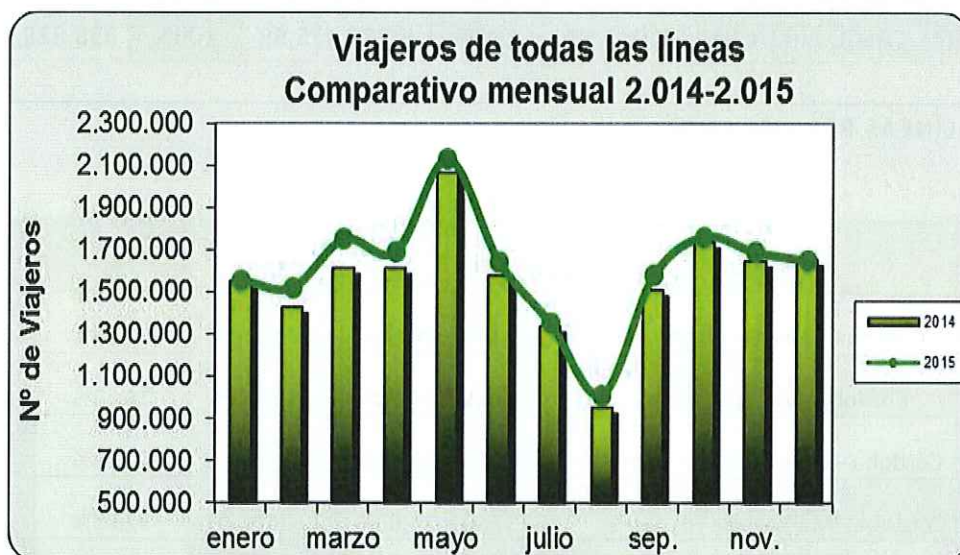
LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	500.496	38,64%	286.727,60	31,26%	8.922,35
N	Córdoba - Cerro Muriano	202.019	15,60%	166.306,80	18,13%	4.399,65
O1	Córdoba - Villarrubia – Veredón	250.505	19,34%	203.455,60	22,18%	5.802,76
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	308.650	23,83%	207.568,50	22,63%	5.415,41
T	Córdoba - Trassierra	33.676	2,60%	53.143,20	5,79%	1.452,00
	TOTAL PERIURBANAS	1.295.346	100%	917.201,70	100%	25.992,18

5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2015. EVOLUCIÓN % 15/14.

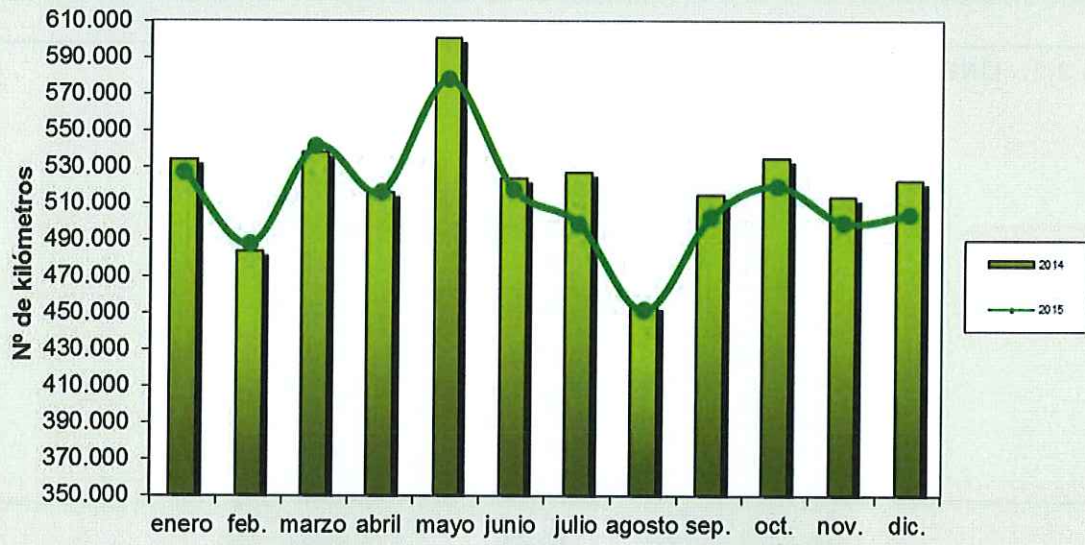
LÍNEAS	VIAJEROS	% 15/14	KMS	% 15/14	VIAJES
Líneas Casco Urbano	18.063.674	3,49%	5.230.475,59	(2,15%)	338.628,81
Líneas Periurbanas	1.295.346	4,69%	917.201,70	0,27%	25.992,18
TOTAL TRANSPORTE URBANO	19.359.020	3,57%	6.147.677,29	(1,80%)	364.620,99

5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.011-2.015

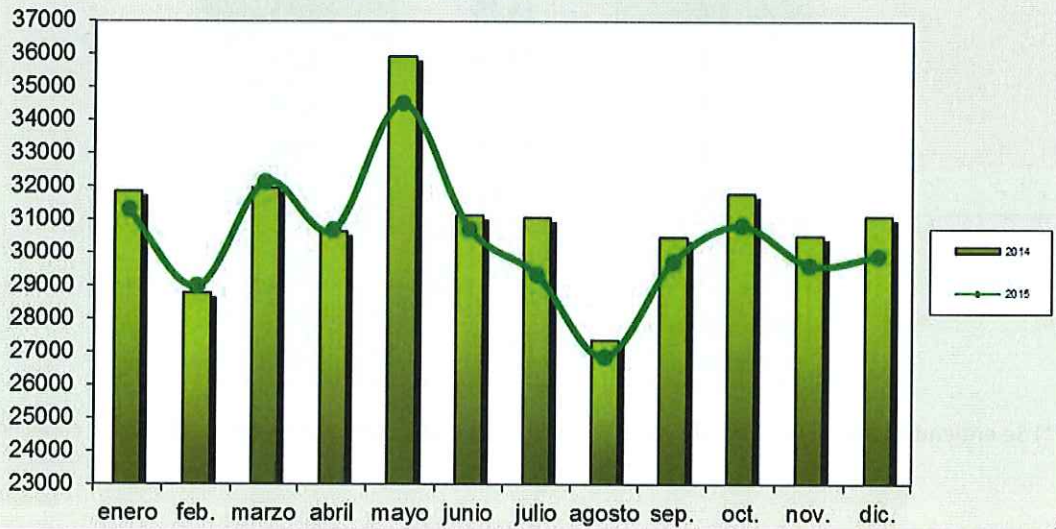
TOTAL TRANSPORTE URBANO					
	2011	2012	2013	2014	2015
VIAJEROS	19.061.519	18.137.387	18.269.694	18.692.262	19.359.020
KILÓMETROS	5.992.987,10	6.167.559,10	6.240.461,70	6.260.074,10	6.147.677,29
VIAJES	404.755	384.185	368.882,70	372.334,00	364.620,99



**kilómetros de todas las líneas
Comparativo mensual 2.014-2.015**



**Viajes de todas las líneas
Comparativo mensual 2.014-2.015**



5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.

5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
1	34,39	3,87
2	76,41	5,10
3	57,85	3,33
4	58,82	3,86
5	48,78	2,71
6	71,82	4,16
7	66,23	4,79
8	48,46	3,13
9	64,95	3,56
10	29,90	1,90
11	18,75	1,45
12	52,84	2,83
13	24,81	2,03
14	42,63	2,09
C2	5,95	1,05
Servicios especiales	89,15	5,17
TOTAL CASCO URBANO	53,34	3,45

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.

LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	56,09	1,75
N	Córdoba - Cerro Muriano	45,92	1,21
O1	Córdoba - Villarrubia - Veredón	43,17	1,23
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	56,99	1,49
T	Córdoba – Trassierra	23,19	0,63
	MEDIA	49,84	1,41

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.011-2.015

LÍNEAS DE CASCO URBANO					
	2011	2012	2013	2014	2015
VIAJEROS/VIAJE (*)	47,21	47,03	49,75	50,44	53,34
VIAJEROS/KM	3,50	3,23	3,20	3,27	3,45

LÍNEAS PERIURBANAS					
	2011	2012	2013	2014	2015
VIAJEROS/VIAJE (*)	45,40	44,23	45,39	40,09	49,84
VIAJEROS/KM	1,31	1,27	1,31	1,35	1,41

TOTAL TRANSPORTE URBANO					
	2011	2012	2013	2014	2015
VIAJEROS/VIAJE (*)	47,09	46,84	49,44	50,20	53,09
VIAJEROS/KM	3,18	2,94	2,93	2,99	3,15

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS.

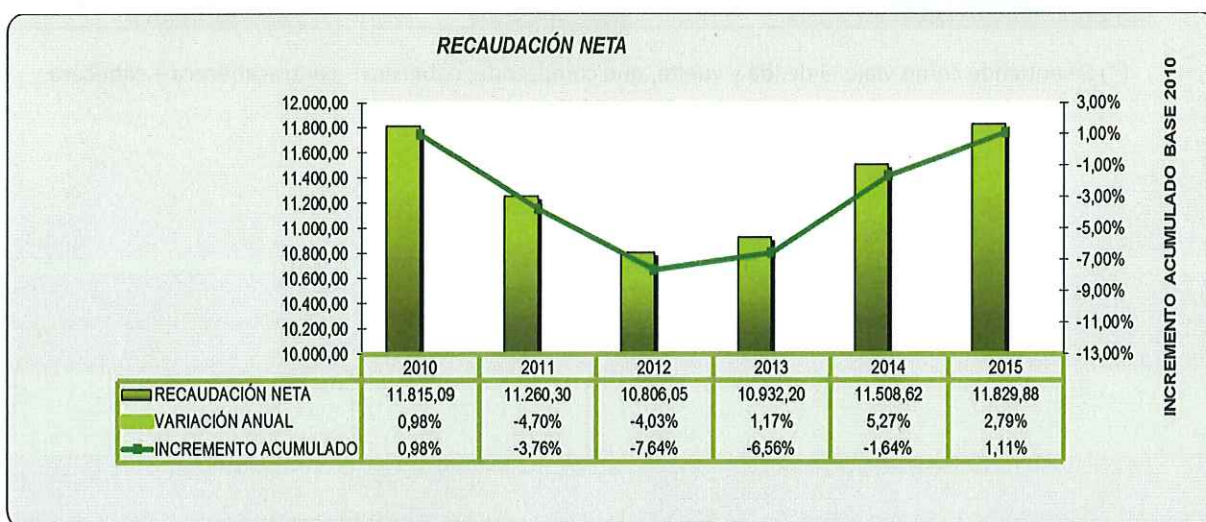
La evolución desde el año 2011 de las tarifas de los títulos de viaje que la Empresa tiene en circulación ha sido la siguiente:

TÍTULO / AÑO	CIFRAS EN EUROS				
	2011	2012	2013	2014	2015
Billete Univiaje	1,15	1,15	1,20	1,20	1,20
Bono normal (por viaje)	0,660	0,660	0,690	0,715	0,715
Tarjeta mensual/30 Días	39,00	39,00	35,00	33,00	33,00
Bono Estudiante (por viaje)	0,53	0,53	0,56	0,58	0,58
Bono Familia Numerosa (por viaje)	0,600	0,600	0,625	0,640	0,640
TARIFA MEDIA NETA	0,591	0,596	0,598	0,616	0,611

Además de a través de los títulos de viaje arriba mencionados, también es posible acceder al servicio prestado por la Empresa mediante la obtención del Pase Gratuito de Pensionista, para aquellos usuarios que cumplan unos requisitos económicos o, para los usuarios de bonobús, haciendo uso del transbordo gratuito, entendiéndose por tal el paso de una línea a otra distinta dentro de la hora siguiente a la primera cancelación.

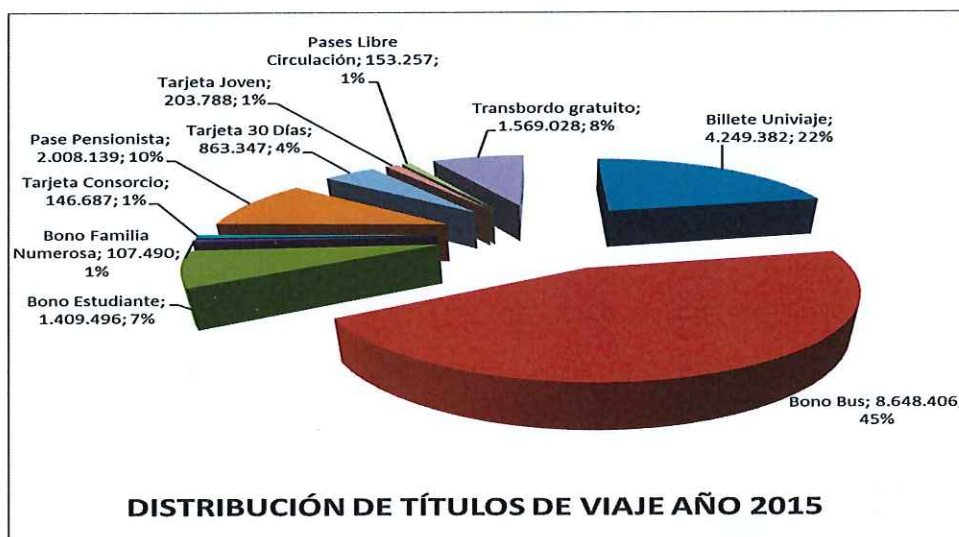
Desde Septiembre de 2011 opera la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área Metropolitana de Córdoba, la cual ofrece una tarificación integrada que permite hacer uso tanto de autobuses interurbanos como de autobuses de la red de AUCORSA. El Consorcio es quien recauda por el pago de las tarifas vinculadas a estas tarjetas, realizándose mensualmente una liquidación, en la cual la entidad abona a AUCORSA la cuantía fijada por cada cancelación a bordo de la flota de autobuses urbanos.

La recaudación neta y el incremento acumulado de los últimos ejercicios han sido los siguientes:



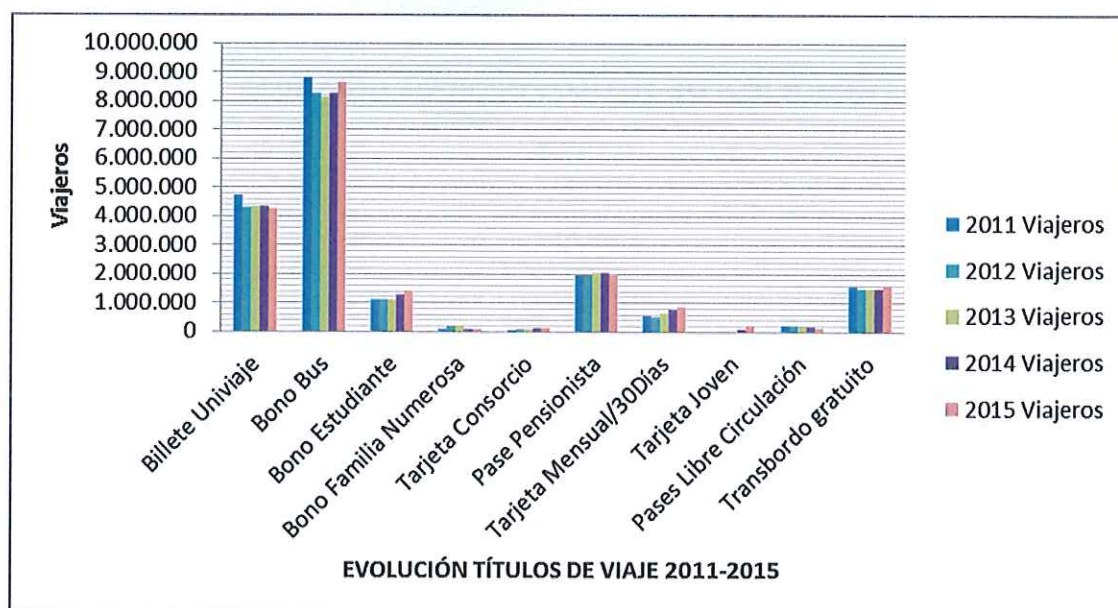
6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.

TÍTULO	UTILIZACIÓN		
	VIAJEROS	%	% 15/14
Billete Univiaje	4.249.382	21,95%	(2,60%)
Bono Bus	8.648.406	44,67%	4,71%
Bono Estudiante	1.409.496	7,28%	10,19%
Bono Familia Numerosa	107.490	0,56%	10,42%
Tarjeta Consorcio	146.687	0,76%	11,95%
Pase Pensionista	2.008.139	10,37%	(1,51%)
Tarjeta 30 Días	863.347	4,46%	23,85%
Tarjeta Joven	203.788	1,05%	123,45%
Pases Libre Circulación	153.257	0,79%	(3,71%)
Transbordo gratuito	1.569.028	8,10%	4,67%
TOTAL	19.359.020	100%	3,57%



6.1.1. EVOLUCIÓN 2011-2015

	2011		2012		2013		2014		2015	
	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Billete Univiaje	4.745.111	24,89%	4.287.396	23,64%	4.344.451	23,78%	4.362.944	23,34%	4.249.382	21,95%
Bono Bus	8.797.008	46,15%	8.271.813	45,60%	8.136.071	44,53%	8.259.217	44,19%	8.648.406	44,67%
Bono Estudiante	1.101.287	5,78%	1.124.615	6,20%	1.133.520	6,20%	1.279.097	6,84%	1.409.496	7,28%
Bono Familia Numerosa	95.254	0,50%	180.042	0,99%	213.309	1,17%	97.350	0,52%	107.490	0,56%
Tarjeta Consorcio	19.436	0,10%	75.606	0,42%	106.489	0,58%	131.029	0,70%	146.687	0,76%
Pase Pensionista	1.960.708	10,29%	1.983.246	10,93%	2.046.105	11,20%	2.038.828	10,91%	2.008.139	10,37%
Tarjeta Mensual/30Días	545.231	2,86%	507.584	2,80%	625.277	3,42%	774.388	4,14%	863.347	4,46%
Tarjeta Joven							91.201	0,49%	203.788	1,05%
Pases Libre Circulación	206.858	1,09%	198.638	1,10%	184.440	1,01%	159.169	0,85%	153.257	0,79%
Transbordo gratuito	1.590.626	8,34%	1.508.447	8,32%	1.480.032	8,10%	1.499.039	8,02%	1.569.028	8,10%
TOTAL	19.061.519	100%	18.137.387	100%	18.269.694	100%	18.692.262	100%	19.359.020	100%



7. MATERIAL MÓVIL.

7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-15

Desde la perspectiva del Área de Mantenimiento, el año 2015 puede describirse como un año de fuertes contrastes: en los primeros meses los esfuerzos se han centrado en las dificultades habituales – y crecientes- de atender al mantenimiento de una flota con elevada edad media y la adecuación de los autobuses Renault Cityline. Después nos hemos enfrentado al impacto de un periodo estival excepcional que ha sido muy prolongado y con elevadas temperaturas. A lo largo del año se han dado de baja cinco autobuses. Afortunadamente el reverso de estas dificultades lo representa la incorporación a la flota de diez nuevos autobuses Mercedes Citaro Euro VI.

A continuación desarrollamos éstas y otras consideraciones relativas al Área.

- El desafortunado incendio del autobús 422 (modelo Renault Cityline) el 2 de octubre del año 2014 -por su espectacularidad y en zona céntrica de la ciudad- pone el foco de la atención pública sobre la tarea del mantenimiento de los autobuses y el estado de la flota. Además de la repercusión en los medios de comunicación tradicionales las redes sociales, con la facilidad que aportan a la difusión de fotos y comentarios, han contribuido como un fenómeno nuevo a incrementar la presión general sobre nuestra empresa y sobre todo el personal de taller, adquiriendo visibilidad cualquier situación o detalle, ya fuera éste relevante o no. El incendio del autobús 706 (modelo Mercedes Citaro) el 26 de junio de 2015 contribuye a acentuar estas circunstancias e inicia lo que ha sido un periodo veraniego verdaderamente difícil. Añádase que estas dificultades se enmarcan en un entorno de retraso generalizado de los mantenimientos programados preventivos y en unas instalaciones con quince años de edad a lo largo de los cuales la renovación de maquinaria ha sido mínima y el mantenimiento casi en exclusiva correctivo.
- Para despejar las dudas suscitadas con los autobuses Renault se pusieron en marcha revisiones especiales sistemáticas y mantenimientos preventivos de la serie de los 400; en total 18 autobuses fueron revisados entre octubre del 2014 y mayo del 2015. La revisión incluye las revisiones/instalaciones y aislamiento ignífugo de los alternadores y del motor de arranque, baterías, la renovación de todos los fuelles de suspensión, sustituciones de la instalación del combustible, alineación de poleas, refuerzo del chasis, reparación de las juntas del techo, etc.
- En paralelo a estos trabajos se afrontó la modernización de cinco autobuses -segundo ciclo de vida- de la serie de los primeros Citaros (del 700 al 706) con el objetivo de prolongar su vida útil y ofrecer al viajero un aspecto impecable. En este sentido la modernización incluyó el cambio de la iluminación con tecnología LED, la sustitución de todos los asientos, el pintado de las barras interiores, montaje de puertos USB y pintura completa del exterior. En el interior se

acometió la sustitución del cableado y los sensores del motor, la revisión y aislamiento ignífugo de la instalación eléctrica, alternadores y motores de arranque.

- Además del dato puntual de que en el observatorio de Córdoba se registrase la temperatura más elevada del país en el trimestre -junio, julio y agosto- al alcanzar 45,2º el día 6 de julio, el verano en sentido amplio, abarcando desde el 1 de junio hasta el 31 de agosto, ha sido el más cálido de la serie histórica. Se registraron 25 días en los cuales la máxima se situó por encima de 40ºC. De hecho, la temperatura media de las máximas de 37,3ºC es la más alta desde el año 1994. En especial el mes de julio constató una media de las máximas de 40,3ºC.
- Estas circunstancias han incrementado las reparaciones –mantenimiento correctivo en definitiva- y han ocasionado una notable elevación del gasto en repuestos respecto de lo presupuestado de 420 mil euros, un 64,5%. Otro factor añadido –ocasionado por las dificultades financieras de la empresa- vernos restringidos a los proveedores oficiales de las marcas, que admiten mayor crédito, pero a costa de no poder acudir a proveedores que en general ofrecen precios inferiores a éstos.
- En el apartado positivo destaca el comportamiento a la baja del precio del gasoil a lo largo del año ha compensado en parte y ha dado un respiro al presupuesto permitiendo ahorrar 307 mil euros.
- Se ha continuado colaborando con la empresa ADN Mobile Solutions en el proyecto piloto de conducción eficiente, instalando en ocho autobuses el módulo de control e información al conductor, al mismo tiempo que se impartía formación. Se pretende introducir una cultura de conducción que contribuya a ahorrar combustible evitando las aceleraciones y desaceleraciones exageradas, lo que por añadidura contribuirá a preservar el desgaste de los elementos mecánicos del sistema de frenos, cajas de cambios, etc.
- Dada la delicada situación que había que revertir se planteó y aprobó en el Consejo de Administración de fecha 29 de julio las bases para la contratación temporal de cuatro oficiales de segunda mecánicos-electricistas, que finalmente han trabajado de septiembre a diciembre ayudando en las tareas de mantenimiento más básicas, algunos correctivos y la instalación de sistemas auxiliares en los nuevos autobuses.
- Nuevos autobuses Mercedes Citaro VI:



El 20 de octubre se presentaron los diez nuevos autobuses; en la nota de prensa de dicha presentación se destacaron sus principales características:

- ✓ Para dar respuesta a la sensibilidad medioambiental el Citaro que hoy presentamos no sólo cumple la exigente normativa Euro VI en las emisiones de los gases de escape si no que va más allá reduciendo en un 80% los niveles de emisión respecto de la normativa.
- ✓ Al mismo tiempo logra reducir en un 8,5% los consumos de combustible, lo que redundando tanto en menores emisiones como en un beneficio económico para la empresa.
- ✓ Incorpora un módulo de recuperación de energía (condensador de alta capacidad) que ayuda a ahorrar combustible: la energía que normalmente se pierde las fases de retención del motor se transforma en electricidad, que se almacena y se aprovecha para abastecer a los consumidores eléctricos en las fases de tracción.
- ✓ Los aspectos de seguridad activa para los viajeros se han visto reforzados con la incorporación del sistema de control de la estabilidad ESP que limita los movimientos de derrape. El conductor también mejora su puesto de conducción al ser más amplio y elevado. Como elemento de seguridad pasiva destaca la incorporación de un bastidor construido para que el habitáculo absorba las fuerzas generadas por los impactos mediante una barra en el frontal. Además el autobús incorpora un sistema anti incendios en la zona del motor.

- ✓ Otro elemento adicional es una rampa manual que está como alternativa en caso de dificultades con la rampa convencional.
- ✓ El nuevo motor apuesta por la tecnología BlueTec 6 para el post-tratamiento de los gases de escape: el filtro de partículas cerrado armoniza a la perfección con el sistema SCR (reducción catalítica selectiva). Gracias a la tecnología BlueTec 6, las emisiones de partículas disminuyen casi hasta el límite de medición de los instrumentos, y la combinación de la inyección de AdBlue y el catalizador SCR hacen que los dañinos óxidos de nitrógeno se conviertan en nitrógeno y vapor de agua, dos componentes inocuos del aire.
- Híbridos Tempus de Castrosua: estos tres autobuses han funcionado muy poco durante el año 2015, encontrándose en una situación particular que podría definirse “de no uso en la práctica” aunque no están oficialmente dados de baja. Para revertir este estado se está trabajando con la empresa Castrosua en los aspectos técnicos del vehículo con resultados prometedores, aún pendientes de confirmación.
- Máquinas de auto-recarga: se ha continuado su incorporación hasta completar la instalación de la totalidad de 51 máquinas de recarga instaladas a bordo de los autobuses.



- Vehículo eléctrico Renault ZOE: desde final de enero de 2015 se incorpora a la flota de vehículos auxiliares este turismo cuya característica diferencial es ser eléctrico cien por cien; se preparó una toma de corriente en su aparcamiento y está siendo usado principalmente por el personal de inspección.



- A lo largo del año se han dado de baja un total de cinco autobuses: 202 (avería no reparable), 203 (rotura masiva de cristales por vandalismo), 204 (avería no reparable), 420 (avería no reparable), 706 (incendio con daños irre recuperables). De tres de ellos ha sido posible recuperar algunas cuantías del Plan PIMA (tres mil euros /bus).
- Como puede verse en el cuadro de evolución de la flota tras las bajas y la incorporación de los nuevos autobuses la edad media se sitúa en 11,40 años.

7.1.1. – AUTOBUSES

AUCORSA Distribución por modelos de autobús - 2015								
Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Motor Norma	Piso Bajo	Rampa	Aire Acond.	Edad Media
BREDA MENARINIBUS ZEUS	3	Microbús	Eléctrico	EEV o Superior	SI	SI	SI	2,55
MERCEDES O-405N2	23	Estándar	Diésel	Euro II	SI	SI	SI	17,07
CASTROSUA TEMPUS	3	Estándar	Híbrido	EEV o Superior	SI	SI	SI	3,95
RENAULT CITYLINE	24	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	14,57
MERCEDES O-405GN2	3	Articulado	Diésel	Euro II	SI	SI	SI	16,64
MERCEDES CITARO O-530G	1	Articulado	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	11,62
MERCEDES CITARO O-530	18	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	11,40
MERCEDES CITARO O-530	20	Estándar	Diésel	Euro IV	SI	SI	SI	7,64
MERCEDES CITARO EURO VI	10	Estándar	Diésel	Euro VI	SI	SI	SI	0,21
IVECO CITYCLASS	17	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	12,21
TOTAL	122				100%	100%	100%	11,40

AUCORSA - Evolución Flota 2011-2015					
Modelos de autobuses	2011	2012	2013	2014	2015
Autobús Estándar	111	111	109	110	115
Autobús Articulado	4	4	4	4	4
Microbús	0	0	3	3	3
TOTAL	115	115	116	117	122
EDAD MEDIA	11,74	12,18	10,87	11,59	11,40

Tipos de Vehículos - 2015		
Modelos de autobuses	Unidades	%
Autobús Estándar	115	94,26%
Autobús Articulado	4	3,28%
Microbús	3	2,46%
TOTAL	122	

Tipos de Propulsión - 2015		
Modelos de autobuses	Unidades	%
Diésel	116	95,08%
Híbrido diésel - eléctrico	3	2,46%
Electrico	3	2,46%
TOTAL	122	

Clasificación Norma Emisiones Euro - 2015		
Modelos de autobuses	Unidades	%
Euro II	26	21,31%
Euro III	60	49,18%
Euro IV	20	16,39%
EEV o Superior	6	4,92%
Euro VI	10	8,20%
TOTAL	122	

7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES

AUCORSA (Vehículos Auxiliares) - Características 2015					
Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Plazas	Edad Media
PEUGEOT 106	6	Turismo	Diésel	5	15,86
FORD FIESTA	10	Turismo	Diésel	5	7,00
FORD CONNECT	1	Comercial	Diésel	2	7,00
YAMAHA XC125	1	Motocicleta	Gasolina	2	8,63
RENAULT ZOE	1	Turismo	Eléctrico	5	0,93
TOTAL	19				9,56

8. PERSONAL

Durante el presente año no se han efectuado prejubilaciones, al igual que ya ocurrió en el año anterior, pero sí se han realizado jubilaciones parciales. Concretamente han accedido a Jubilación Parcial 4 trabajadores: 2 conductores-perceptores, 1 oficial de 1ª de taller y 1 conductor operativo de taller. También han accedido a la Jubilación Definitiva de los 65 años 3 trabajadores que estaban en situación de Jubilación Parcial: 2 conductores operativos de taller y 1 conductor-perceptor.

Asimismo, han accedido a la jubilación definitiva 2 trabajadores con edad superior a los 65 años, el asesor legal y un Responsable de Área.

8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA

Las variaciones del personal durante el año 2015 han sido las siguientes:

DEPARTAMENTO	TOTAL ALTAS 2014	TOTAL ALTAS 2015	DIF. 15/14	% 15/14	NUEVAS CONTRATACIONES /CAMBIOS	BAJAS I.P.T. ABSOL./ CAMBIOS
Dirección	9	11	2	22,22%	3	-1
Administración	21	18	-3	(14,29%)	-	-3
Inspección	13	14	1	10%	1	-
Operaciones	304	304	-	-	7	-7
Talleres	34	30	-4	(11,76%)	1	-5
TOTAL	381	377	-4	(1,31%)	12	-16

8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2015

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA	TOTAL PLANTILLA JUBILACIÓN PARCIAL	TOTAL PLANTILLA
Dirección	11	-	11
Administración	18	-	18
Inspección	14	1	15
Movimiento	304	6	310
Talleres	30	5	35
TOTAL	377	12	389

8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2015

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA
Dirección	10,30
Administración	19,36
Inspección	14,24
Movimiento	303,45
Talleres	30,45
TOTAL	377,80

8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/14 Y A 31/12/15

CATEGORÍA	EDAD MEDIA (AÑOS)		Nº TRABAJADORES	
	2014	2015	2014	2015
Dirección	53,32	54,47	9	11
Administración	52,17	51,94	21	18
Inspección	46,03	46,49	13	14
Movimiento	46,02	46,85	304	304
Talleres	50,11	49,61	34	30
TOTAL EMPRESA	49,53	49,87	381	377

8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2015

	FORMACIÓN		
		PARTICIPANTES	HORAS
PREVENCIÓN	OBLIGATORIA	104	2.911
OTRA FORMACIÓN	VOLUNTARIA	82	722
	TOTAL PARTICIPANTES		HORAS TOTALES
TOTAL	186		3.633

Aparte de la formación cuantificada en el cuadro anterior, la adquisición de nuevos buses más accesibles y con novedosas tecnologías propició la organización de una acción formativa específica de carácter interno para los conductores/as de aproximadamente unos veinte minutos que instruyera de la correcta y eficaz conducción de los mismos.

La formación obligatoria estuvo compuesta por el CAP, cerrando con este grupo la primera formación continua de toda la plantilla que dispone de permiso de conducción clase D, y por Prevención en Riesgos Laborales (PRL) en la que se incluyeron a los trabajadores/as que por alguna circunstancia no tenían formación alguna en esta materia (IT de larga duración, nuevas contrataciones).

En Conducción eficiente se incluyeron a nuevos participantes en el proyecto además de continuar con Works-shops de refuerzo para los ya formados.

Junto con un curso de Atención al Cliente, también se realizaron cursos on-line de PRL de carácter voluntario, otros específicos de nómina y seguros sociales para el área de RR.HH. y de gestión y clasificación de archivos para administración en general.

8.6.- ABSENTISMO

A continuación figura una tabla en la que se describe la incidencia en porcentaje sobre cada una de las categorías, del absentismo por enfermedad y accidente durante el año 2015 y su comparación con 2014.

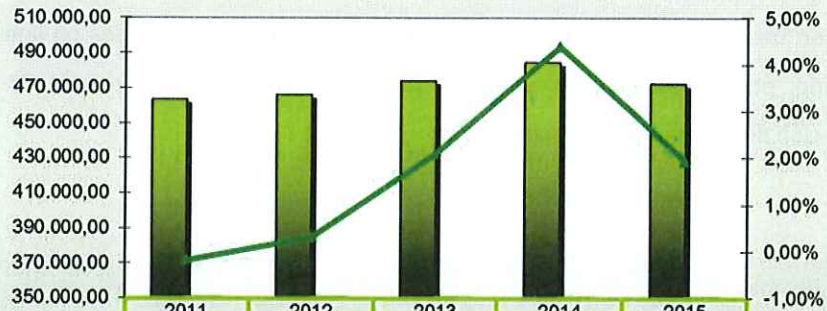
% ABSENTISMO CATEGORÍA	Enfermedad		Accidente		Total	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Dirección	8,67%	0,88%	0,00%	0,00%	8,67%	10,30%
Administración	1,35%	2,08%	0,00%	0,00%	1,35%	19,36%
Inspección	0,08%	1,27%	0,00%	0,00%	0,08%	14,24%
Movimiento	2,98%	5,48%	0,14%	0,13%	3,12%	303,50%
Taller	4,23%	5,26%	1,27%	0,38%	5,5%	30,45%
TOTAL EMPRESA	3,04%	4,61%	0,22%	0,12%	3,26%	377,80

8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO

La distribución total de las horas de cómputo de los conductores-perceptores por concepto en los cinco últimos años ha sido la siguiente:

Computo	Trabajo	Enfermedad	Accidente	Permisos	Liberación	Total
2011	463.497,06	30.458,24	3.518,44	6.146,46	7.764,64	511.384,84
	90,64%	5,96%	0,69%	1,20%	1,52%	100%
2012	465.763,93	14.164,64	1.835,46	7.109,32	8.044,28	496.917,63
	93,73%	2,85%	0,37%	1,43%	1,62%	100%
2013	474.038,93	17.427,79	1.189,29	7.677,47	6.705,85	507.039,33
	93,94%	3,44%	0,23%	1,51%	1,32%	100%
2014	484.677,94	18.642,45	817,52	6.147,06	6.984,72	517.269,69
	93,70%	3,60%	0,16%	1,19%	1,35%	100%
2015	472.449,42	38.059,84	795,47	7.343,08	7.395,46	526.043,27
	89,81%	7,24%	0,15%	1,40%	1,41%	100%

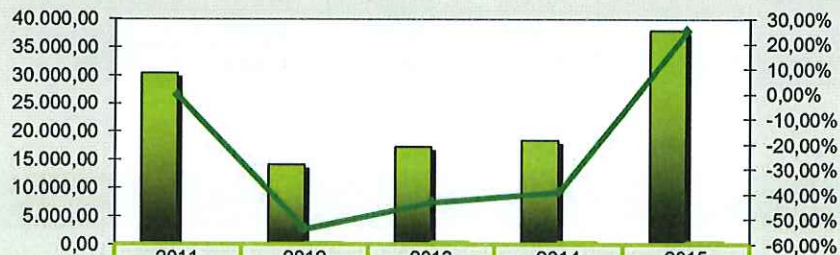
EVOLUCIÓN HORAS DE TRABAJO DE CONDUCTORES



	2011	2012	2013	2014	2015
HORAS TRABAJADAS	463.497,06	465.763,93	474.038,93	484.677,94	472.449,42
VARIACIÓN ANUAL	-0,18%	0,49%	1,78%	2,24%	-2,52%
INCREMENTO ACUMULADO	-0,18%	0,30%	2,09%	4,38%	1,93%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2011

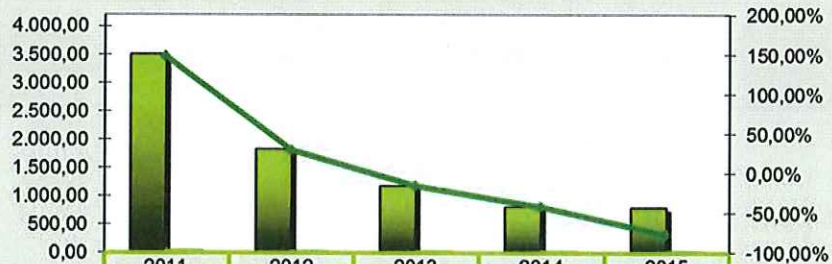
HORAS CÓMPUTO ENFERMEDAD CONDUCTORES



	2011	2012	2013	2014	2015
HORAS BAJA POR ENFERMEDAD	30.458,24	14.164,64	17.427,79	18.642,45	38.059,84
VARIACIÓN ANUAL	-0,52%	-53,49%	23,04%	6,97%	104,16%
INCREMENTO ACUMULADO	-0,52%	-53,74%	-43,08%	-39,11%	24,96%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2011

HORAS CÓMPUTO ACCIDENTE CONDUCTORES



	2011	2012	2013	2014	2015
HORAS DE BAJA POR ACCIDENTE	3.518,44	1.835,46	1.189,29	817,52	795,47
VARIACIÓN ANUAL	147,45%	-47,83%	-35,20%	-31,26%	-2,70%
INCREMENTO ACUMULADO	147,45%	29,09%	-16,36%	-42,50%	-77,39%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2011



9. DATOS MEDIOAMBIENTALES

El transporte público en autobús es una de las soluciones de movilidad sostenible más utilizada para cubrir las necesidades de desplazamiento de los ciudadanos.

Gran parte de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero generadas en la ciudad proceden de la quema de combustibles fósiles (gasolina y gasóleo) de los vehículos. AUCORSA, como empresa pública de autobuses de Córdoba, orienta sus esfuerzos más allá de la simple labor diaria de prestación del servicio de transporte. Por ello, conocedora de las repercusiones a escala global de la contaminación atmosférica y como agente crucial en el fomento de la movilidad sostenible de la ciudad, informa anualmente de sus emisiones mensuales de CO₂, el gas más contribuyente a generar los efectos adversos del cambio climático.

Gracias al uso del autobús en detrimento de los desplazamientos en vehículo privado, son evitadas a la atmósfera ingentes cantidades de CO₂ anualmente.

El objetivo de este ejercicio de transparencia empresarial, concienciación y sensibilización por parte de AUCORSA, es comunicar y sensibilizar a la ciudadanía sobre la importante labor ambiental que la empresa realiza en el impulso de hábitos de movilidad más sostenibles.

A continuación, se enumeran los indicadores ambientales que AUCORSA comunica, teniendo en cuenta la distancia recorrida por la flota por cada viajero:

- Emisiones evitadas de CO₂ (Kg CO₂)
- Equivalencia de emisiones en árboles (nº árboles)
- Ahorro de litros de combustible con respecto al uso del vehículo (litros)

Durante el año 2015 ha seguido creciendo el número de emisiones de CO₂ evitadas a la atmósfera en un 2,63% respecto al año anterior, lo que supone 6.511,08 Kg CO₂ evitados más que en el año 2014, que traducidos a árboles plantados supera en 542 a los de ese año.

10. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES

AUCORSA, continuando con el compromiso de innovación y mejora continua de sus servicios, ha desplegado a lo largo del año 2015 diferentes actividades y proyectos en el área de tecnología y sistemas de información, en colaboración con distintas empresas y proveedores.

Destacan las siguientes líneas de actuación llevadas a cabo en 2015:

- Mejoras en la Seguridad del Servicio de Gestión y Recarga online de Tarjetas de AUCORSA.
- Seguridad de la Información. Protección de Datos (LOPD).
- Integración en Servicios de mapas y Aplicaciones de Transporte Público.
- Planificador de Viajes Sostenible.
- Actualización y adaptación de los **Servicios y Contenidos** ofrecidos a través de la **web y/o web móvil**, así como potenciación de los canales de redes sociales corporativos (Facebook, Twitter, YouTube).

10.1. MEJORAS EN LA SEGURIDAD DEL SERVICIO DE GESTIÓN Y RECARGA ONLINE DE TARJETAS

En Enero de 2015, se lleva a cabo un proyecto para mejorar el acceso y garantizar un canal seguro a la Aplicación de Recarga online y Gestión de Tarjetas, mediante la instalación de un certificado SSL y configuración de este servicio web.

En Noviembre, se adapta el Servicio de Recarga online al nuevo tipo de conexión a la pasarela de pago (TPV Virtual) *RedSys* con cifrado SHA-256, que incorpora mayor seguridad a las transacciones efectuadas en este servicio.

10.2 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. PROTECCIÓN DE DATOS

Entre los meses de Marzo y Junio de 2015, AUCORSA lleva a cabo un proyecto sobre actualización, adecuación y cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal, dentro del ámbito de aplicación de la LOPD.

Este proceso contempló tres fases diferenciadas:

- Actualización de los ficheros ya registrados en la AEPD.
- Incorporación e inscripción en la AEPD de los nuevos ficheros con información de carácter personal, en base a los últimos proyectos ejecutados en la empresa (Gestión de usuarios en el nuevo sistema de SAE-Billeteaje, Gestión de cámaras de video-vigilancia interiores).

- Elaboración/Actualización de la Guía de Seguridad, documento donde se desarrollan las medidas de seguridad de índole técnico y organizativo en el tratamiento de datos de carácter personal (en relación a los ficheros inscritos).

10.3. INTEGRACIÓN EN SERVICIOS DE MAPAS Y APLICACIONES DE TRANSPORTE PÚBLICO

En Marzo de 2015, AUCORSA se integra en la aplicación colaborativa de transporte público *Moovit*, que opera en más de 500 ciudades a nivel mundial.

El uso de *Moovit* permite consultar paradas cercanas y las líneas que pasan por ellas, informarse acerca de los horarios y elegir la mejor ruta. Como novedad, los propios usuarios son los que informan, en tiempo real, de los itinerarios, posibles retrasos, averías o cualquier otra incidencia, e incluso pueden proponer sugerencias para mejorar el servicio.

En Junio, bajo un acuerdo de colaboración con *Microsoft*, se incorpora la información de nuestra red de líneas (paradas, líneas, horarios) en el servicio de mapas *Bing Maps*, que permite planificar los desplazamientos en transporte público.

El objetivo de este tipo de iniciativas es facilitar el acceso a la información del transporte público a todos los usuarios y contribuir a mejorar su experiencia.

10.4. PLANIFICADOR DE VIAJES SOSTENIBLE

Entre los meses de Septiembre y Noviembre de 2015, se desarrolla un sistema, basado en el servicio de planificación de rutas *Google Transit*, que incorpora la dimensión medioambiental sobre la gestión de rutas informando al usuario sobre las emisiones CO₂ contaminantes evitadas en cada trayecto usando el transporte público de AUCORSA.

Esta herramienta complementa al módulo de información ya existente en la sección Medioambiental de nuestra web, que informa sobre las emisiones evitadas, su equivalencia en árboles plantados o litros de combustible ahorrado, calculado en base a los kilómetros recorridos por la flota de autobuses de AUCORSA en relación al uso del transporte privado.

Entre otros, la aplicación arroja datos tan interesantes como distancia recorrida en autobús y a pie, emisiones de CO₂ evitadas a la atmósfera y calorías quemadas en términos medios durante el trayecto a pie, así como diversas equivalencias cotidianas para interpretar mejor los resultados obtenidos. Además, como valor añadido y funcionalidad más novedosa, cuenta con un configurador para planificar y obtener resultados de tus viajes a la semana, al mes y al año, convirtiéndose en una poderosa herramienta de concienciación ciudadana en relación a la movilidad sostenible.

Con esta herramienta, AUCORSA pretende que los cordobeses conecten con las Tecnologías de la Información y la Comunicación y sean conscientes de los beneficios reales que el uso del autobús

representa para el medio ambiente en Córdoba. El objetivo final es **fomentar el uso del transporte público** en una Córdoba sostenible.

Planificador de Viajes Sostenible

Desde: Avenida de los Mozárabes, Córdoba, Spain

Hasta: Fidiana, Córdoba, Spain

Tipo: Salida

Fecha: 19/01/2016 12:33

Opción de viaje: Mejor ruta

Obtener indicaciones

Suggested routes:

- 12:35pm - 12:57pm: 22 mins
- 12:41pm - 1:09pm: 22 mins
- 12:38pm - 1:04pm: 26 mins
- 12:38pm - 1:05pm: 31 mins

Walking directions are in beta. Use caution - This route may be missing sidewalks or pedestrian paths.

Av. de los Mozárabes, Córdoba, Córdoba, Spain

4.7 km: About 22 mins

Walk to Avda. América: About 4 mins

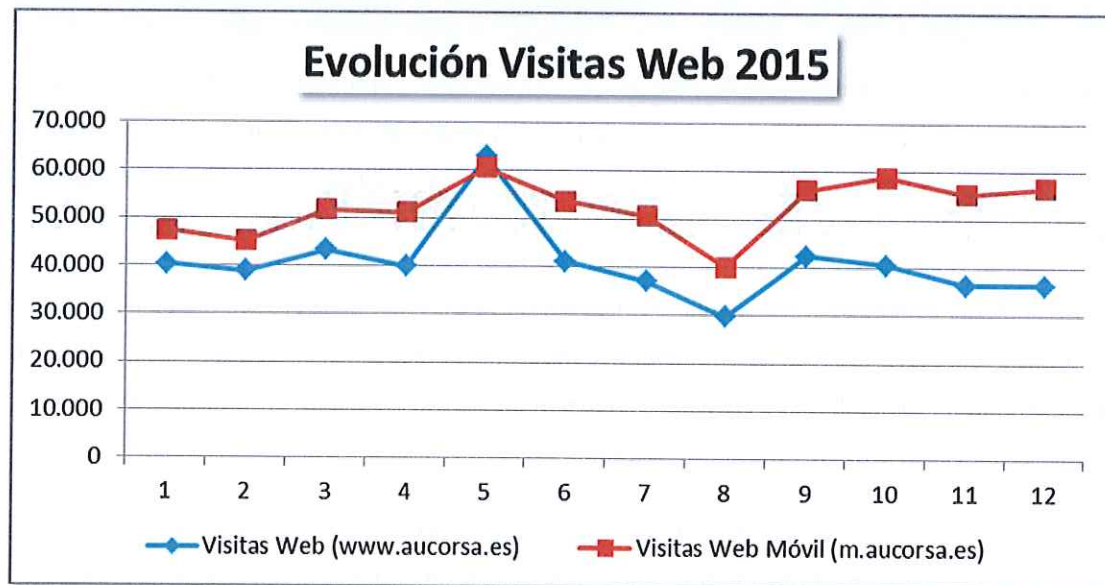
Ver información del viaje seleccionado:

- Distancia recorrida: 4,34 kilómetros
- Distancia recorrida: 351 metros
- Emissiones evitadas: 277 gramos de CO₂
- Esfuerzo físico: 17,94 Kcal quemadas

Viajes al día: 1

Ver información de mi viaje si lo realizo en: 1 día, 1 semana, 1 mes, 1 año

Evolución visitas Web / Web Móvil 2015



11.2. RECLAMACIONES

Tanto para nuestros clientes como para cualquier ciudadano, desde la empresa se mantienen abiertas muchas vías destinadas a que se puedan realizar consultas de cualquier índole sobre el servicio que prestamos así como presentar las quejas o reclamaciones que se considere necesario llevarnos a cabo. Para ello se dispone de la "Hoja de Reclamaciones" establecida por la Consejería de Consumo de la Junta de Andalucía así como del servicio de "Sugerencias, Consultas y Reclamaciones" de nuestra web, a los que hay que añadir lo que consideramos como "Otras Vías" donde se encuentran incluidas las "Instancias al Ayuntamiento", el correo aucorsa@aucorsa.es, las cartas a la Dirección, etc. El resultado de esta actividad a lo largo del pasado año 2.015 comparada con la del año anterior, queda resumido en el siguiente cuadro.

Quejas/Vía	Acumulado		Media mes 2015	Tiempo Respuesta (días)	
	Año 2015	Año 2014		Año 2015	Año 2014
Vía Web	640	466	53,33	2,15	2,77
Hojas de Reclamaciones	75	76	6,25	8,24	7,87
Otras Vías	263	253	21,92	3,03	3,09
TOTAL	978	795	81,5	2,85	3,41