

2017

# INFORME DE GESTIÓN



AUCORSA

## CONTENIDO

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN.....	4
1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.....	4
1.2.- DIRECCIÓN.....	5
2. PRESENTACIÓN.....	6
3. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS.....	9
3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017. ACTIVO.....	9
3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017. PASIVO.....	10
3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017.....	11
4.- RED DE LÍNEAS.....	12
4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS.....	12
4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO.....	16
4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (en días laborables).....	17
4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.....	17
5. OFERTA Y DEMANDA.....	18
5.1.-DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA.....	20
5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO.....	20
5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.....	20
5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2017. EVOLUCIÓN % 17/16.....	21
5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2013-2017.....	21
5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.....	23
5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO.....	23
5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.....	24
5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.013-2.017.....	24
6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS.....	25
6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.....	26
6.1.1.EVOLUCIÓN 2013-2017.....	27

7. MATERIAL MÓVIL.....	28
7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-17 .....	29
7.1.1. – AUTOBUSES .....	29
7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES .....	30
7.2 – INSTALACIONES Y MAQUINARIA .....	31
8. PERSONAL.....	35
8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA.....	35
8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2017 .....	35
8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2017 .....	36
8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/16 Y A 31/12/17 .....	36
8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2017 .....	36
8.6.- ABSENTISMO .....	37
8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO .....	37
9. DATOS MEDIOAMBIENTALES .....	40
10. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN para nuestros clientes.....	40
<u>10.1.- MEJORAS EN EL USO DE LA TARJETA SIN CONTACTO .....</u>	41
<u>10.2.- AMPLIACIÓN DEL Sistema de video-vigilancia embarcado.....</u>	41
<u>10.3.- actualización web de aucorsa y gestor de contenidos.....</u>	42
<u>10.4.- ampliación del servicio de recarga de tarjetas mediante ‘paythunder’ .....</u>	42
Evolución de visitas web / web móvil 2017 .....	43
11. RELACIONES INSTITUCIONALES .....	43
11.1 Reclamaciones .....	43

## 1. ÓRGANOS DE GESTIÓN

### 1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

<b>Presidente</b>	<b>D. Andrés Pino Ruiz</b>
<b>Consejeros</b>	<b>D. José Antonio Arenas Molina</b> <b>D<sup>a</sup>. Ángela Blanco Cubero</b> <b>D<sup>a</sup>. Alba María Doblas Miranda (hasta 12-09-17)</b> <b>D. José Luis Pérez Luján (Desde 12-09-17)</b> <b>D. Rafael Blázquez Madrid</b> <b>D. David Dorado Ráez (hasta 12-09-17)</b> <b>D. José Luis Vilches Quesada (desde 12-09-17)</b> <b>D. Salvador Fuentes Lopera</b> <b>D. José María Bellido Roche (hasta 7-02-17)</b> <b>D<sup>a</sup>. Carmen Sousa Cabrera (desde 7-02-17)</b> <b>D<sup>a</sup>. Ana María Tamayo Ureña</b> <b>D<sup>a</sup>. Luisa María Arcas González</b> <b>D. José Verdejo Mariscal (hasta 7-02-17)</b> <b>D. Juan Miguel Caballero Leiva (desde 7-02-17)</b> <b>D. Luis Mena Pérez</b> <b>D. Juan Martínez Beltrán</b>
<b>Secretario</b>	<b>D. Enrique Marzo Martínez</b>

## 1.2.- DIRECCIÓN

**Director-Gerente**

**D. Juan Antonio Cebrián Pastor**

**Responsables de Área**

**D. Luís Fernando Arcos Serrano – Área de Tecnología**

**D. Manuel Carpio González – Servicio Médico**

**D. Vicente Climent París - Área de Relaciones Institucionales**

**D. Carlos Dorado Aguilera – Área de Recursos Humanos**

**D. José García Bujalance – Área de Tráfico**

**D. Enrique Molina Jaén – Área de Sistemas**

**D. Eugenio Romero Lara – Área de Mantenimiento**

**D<sup>a</sup>. Isabel Sánchez Guerrero – Área de Administración**

## 2. PRESENTACIÓN

La actividad de Autobuses de Córdoba S.A. (AUCORSA) durante el año 2017 se ha centrado en garantizar la calidad y la eficiencia en la prestación del servicio público a la ciudadanía y en mejorar el estado de la flota con la compra de 7 autobuses nuevos y la adjudicación de otros 20 financiados, a través de las Inversiones Financieramente Sostenibles impulsadas por el Ayuntamiento de Córdoba, con cargo al superávit del presupuesto municipal del año 2016, por un importe de 5.680.000,00€

La gestión equilibrada del presupuesto ha permitido reducir la deuda con bancos y proveedores y hacer frente al mantenimiento de la flota y a la reparación de las averías provocadas por las altas e intensas temperaturas que la ciudad ha soportado durante el periodo estival.

La reapertura al tráfico del itinerario Alfonso XIII-Tendillas- Claudio Marcelo, nos ha permitido recuperar parte de los viajeros perdidos en las líneas 1, 3, 7, 12 y 18, como consecuencia de las obras de reforma llevadas a cabo en la calle Capitulares y su entorno durante el año 2016.

El Plan de Optimización de líneas que empezó a aplicarse en el mes de abril y el incremento de un servicio diario a la barriada de Santa María de Trassierra, han contribuido también, salvo alguna excepción puntual, a la mejora experimentada en el número de usuarios en relación con el año 2016.

Dicha mejoría se ha visto limitada por la negativa de los/as trabajadores/as a prolongar su jornada de trabajo en los servicios especiales de la feria de mayo, como medida de presión en la negociación del nuevo Convenio Colectivo.

En cualquier caso, los 19.177.161 viajeros del año 2017 suponen un incremento de 44.467 en relación con el año 2016, a pesar de contar con un día menos que el año 2016 y de la repercusión negativa de la pérdida de viajeros durante los días de feria.

La mejora de la seguridad de usuarios y trabajadores ha sido otro de los campos en los que se han producido importantes avances a lo largo del año. A través de un convenio de colaboración con el Consorcio de Transportes del Área Metropolitana de Córdoba se ha adjudicado la instalación de 100 cámaras de video vigilancia en los autobuses que no disponen de este sistema de seguridad.

Con esta adjudicación todos los autobuses de la flota de AUCORSA y de las empresas que prestan servicio en las barriadas periféricas contarán con una cámara de video vigilancia.

La incorporación del gas natural como combustible en los autobuses de nueva adquisición a través de las Inversiones Financieramente Sostenibles, ha sido una decisión estratégica que mejorará la sostenibilidad ambiental de nuestra actividad diaria.

En esa dirección y en colaboración con el Consorcio de Transportes del Área Metropolitana de Córdoba se está tramitando un expediente de contratación para sustituir todas las lámparas luminosas de las instalaciones de la empresa por otras nuevas con tecnología LED. Dicha sustitución mejorará la sostenibilidad ambiental y económica de la empresa.

Las dificultades para garantizar la prestación de los servicios especiales con motivo de la feria de mayo ha sido el principal reto a nivel organizativo al que la empresa ha tenido que hacer frente en el año 2017. La negativa de los trabajadores a prolongar su jornada laboral, más allá del límite legal, provocó que muchos servicios que otros años se prestaban con normalidad, en base a esas prolongaciones, no se pudieran prestar, lo que provocó el malestar generalizado de la ciudadanía y una pérdida de 70.694 viajeros.

A pesar de esas dificultades y gracias al esfuerzo organizativo llevado a cabo por las diferentes áreas que participan activamente en la prestación de los servicios especiales de feria, se pudo minimizar parcialmente el efecto negativo que las medidas de presión llevadas a cabo por los trabajadores tuvieron sobre la ciudadanía.

Para evitar que situaciones de este tipo se vuelvan a repetir durante unas fiestas que son de vital importancia para la imagen turística de la ciudad y para la actividad económica de la misma, es necesario acordar y establecer un procedimiento que garantice, con independencia de la decisión individual de cada trabajador, la prestación del servicio durante los días de feria.

En cualquier caso, gracias al esfuerzo realizado por los diferentes departamentos y por todos y cada uno de los trabajadores y trabajadoras de la empresa, hemos podido superar las dificultades derivadas de la escasez de personal, provocada por el considerable incremento que ha experimentado el absentismo a lo largo del año, y por el deterioro físico de gran parte de la flota debido a su elevada edad media.

Gracias a ese esfuerzo el ejercicio se ha cerrado con un resultado positivo de 476.881€, resultado que nos permite seguir avanzando en la mejora de la situación económica y alejar el fantasma y los riesgos de la posible entrada de la empresa en causa de disolución.

A pesar de la mejoría razonable que ha experimentado la situación económica la empresa, la deuda y la renovación de la flota siguen siendo los dos elementos que dificultan y ponen en peligro la prestación de un servicio público de calidad y la gestión eficiente de los recursos económicos que la empresa recibe del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba y de los ciudadanos.

El compromiso económico de la actual corporación municipal con la empresa ha garantizado su continuidad en el sector público y la puesta en marcha de un proceso de renovación de la flota que ayudará a reducir los elevados gastos de mantenimiento.

Mientras no cambie la legislación al respecto cualquier desequilibrio que afecte negativamente a la ejecución del presupuesto nos podría situar de nuevo en situación de riesgo.

La Sociedad no ha realizado actividad alguna en materia de investigación y desarrollo durante el ejercicio 2017.

La Sociedad no posee acciones propias en los términos indicados en el artículo 134 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital.

Todos los riesgos inherentes al sector y que afectan a la Sociedad se han descrito adecuadamente en la memoria de las cuentas anuales adjuntas y no posee más instrumentos financieros derivados que el que allí se menciona.

La evolución de la plantilla media del ejercicio no ha tenido una variación significativa sobre el ejercicio precedente.

No hay hechos posteriores que hayan supuesto modificación de la información contenida en la memoria ni que muestren circunstancias que no existían al cierre del ejercicio.

En cuanto a la evolución del negocio para el próximo ejercicio, se espera que la cifra de viajeros se sitúe en torno a los diecinueve millones cuatrocientos mil, ligeramente superior a la del ejercicio actual.

El periodo medio de pago en 2017 se ha situado en torno a los 83 días (143 en el ejercicio anterior) debido a los considerables esfuerzos que se han hecho para reducir el saldo con proveedores. A tal fin se ha contratado una póliza de crédito a corto plazo que permita cubrir la falta de liquidez temporal motivada por la estacionalidad de los ingresos propios y la cadencia de las aportaciones municipales. En los siguientes ejercicios se seguirá trabajando en esta línea a fin de reducir dicho periodo medio de pago.

Para que Autobuses de Córdoba S.A. (AUCORSA) sea el principal referente de la movilidad sostenible en la ciudad de Córdoba, con parámetros de eficiencia económica y calidad de servicio, es necesario continuar con el proceso de renovación de la flota, sustituyendo los vehículos que más consumen y más emisiones producen por otros propulsados por gas natural, más eficientes a nivel energético y medioambiental.

Mejorar el servicio, reducir la deuda, renovar la flota y aumentar los usuarios son los objetivos que, gracias al apoyo del ayuntamiento, la confianza de los ciudadanos y el compromiso de los trabajadores y trabajadoras queremos conseguir.

A continuación, se analizan con mayor detalle todos y cada uno de los elementos que han contribuido a mejorar la situación de la empresa a lo largo del año 2017.



### 3. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS.

#### 3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017. ACTIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

ACTIVO	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016	%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>10.470.293</b>	<b>9.819.198</b>	<b>6,63%</b>
<b>INMOVILIZADO INTANGIBLE</b>	<b>75.679</b>	<b>57.638</b>	<b>31,30%</b>
<i>Aplicaciones Informáticas</i>	75.679	57.638	31,30%
<b>INMOVILIZADO MATERIAL</b>	<b>10.394.614</b>	<b>9.761.560</b>	<b>6,49%</b>
<i>Terrenos y construcciones</i>	4.195.614	4.279.754	(1,97%)
<i>Instalaciones técnicas y maquinaria</i>	640.849	773.451	(17,14%)
<i>Elementos de Transporte</i>	5.449.399	4.583.148	18,90%
<i>Otras Instalaciones, Utillaje y mobiliario</i>	104.299	120.752	(13,63%)
<i>Inmovilizado en curso y anticipos</i>	4.453	4.454	-
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2.389.870</b>	<b>2.062.316</b>	<b>15,88%</b>
<i>Existencias</i>	493.467	506.407	(2,56%)
<i>Deudores</i>	873.628	538.480	62,24%
<i>Periodificaciones a corto plazo</i>	-	4.596	(100,00%)
<i>Efectivo y otros activos líquidos</i>	1.022.775	1.012.833	0,98%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>12.860.163</b>	<b>11.881.514</b>	<b>8,24%</b>

### 3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017. PASIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

PASIVO	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016	%
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>4.971.755</b>	<b>3.197.563</b>	<b>55,49%</b>
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>2.746.236</b>	<b>2.269.354</b>	<b>21,01%</b>
<i>Capital</i>	4.530.075	4.530.075	-
<i>Reservas</i>	554.841	554.841	-
<i>Aportaciones de Socios</i>	740.290	740.290	-
<i>Resultados negativos de ejercicios anteriores</i>	(3.555.851)	(4.241.488)	(16,17%)
<i>Resultado del ejercicio</i>	476.881	685.637	(30,45%)
<i>Subvenciones, donaciones y legados</i>	2.225.519	928.209	139,76%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>4.560.149</b>	<b>5.199.082</b>	<b>(12,29%)</b>
<i>Provisiones a Largo Plazo</i>	1.270.383	1.239.360	2,50%
<i>Deudas a Largo Plazo</i>	3.289.766	3.959.722	(16,92%)
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3.328.259</b>	<b>3.484.869</b>	<b>(4,49%)</b>
<i>Deudas a Corto Plazo</i>	669.338	654.387	2,28%
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>	2.644.384	2.815.964	(6,09%)
<i>Periodificaciones a corto plazo</i>	14.537	14.519	0,13%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>12.860.163</b>	<b>11.881.514</b>	<b>8,24%</b>

### 3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(CIFRAS EN EUROS)

OPERACIONES CONTINUADAS	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
<b>Importe Neto De La Cifra De Negocios</b>	<b>11.745.268</b>	<b>11.923.004</b>
<b>Aprovisionamientos</b>	<b>(5.320.723)</b>	<b>(5.150.421)</b>
<i>Consumo De Materias Primas Y Otros Consumibles</i>	(3.177.062)	(3.011.202)
<i>Otros gastos externos (Servicios barriadas periféricas)</i>	(2.001.627)	(1.984.183)
<i>Trabajos Realizados Por Otras Empresas</i>	(142.034)	(155.036)
<b>Otros Ingresos De Explotación</b>	<b>15.697.700</b>	<b>15.696.068</b>
<i>Ingresos Accesorios Y Otros Ingresos De Gestión Corriente</i>	192.772	191.139
<i>Subvenciones De Explotación Incorporadas Al Resultado Del Ejercicio</i>	15.504.928	15.504.929
<b>Gastos De Personal</b>	<b>(18.179.081)</b>	<b>(18.273.562)</b>
<i>Sueldos Y Salarios</i>	(14.038.125)	(13.948.545)
<i>Cargas Sociales</i>	(4.140.956)	(4.325.017)
<b>Otros Gastos De Explotación</b>	<b>(2.265.482)</b>	<b>(2.301.127)</b>
<i>Servicios Exteriores</i>	(1.953.749)	(1.897.322)
<i>Tributos</i>	(311.733)	(385.486)
<i>Pérdidas, deterioro y variación provisiones por créditos incobrables</i>	-	(18.319)
<b>Amortización De Inmovilizado</b>	<b>(1.222.221)</b>	<b>(1.274.516)</b>
<b>Imputación De Subvenciones De Inmovilizado Financiero Y Otras</b>	<b>207.490</b>	<b>215.202</b>
<b>Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado</b>	<b>(4.719)</b>	<b>(8.948)</b>
<i>Resultados por enajenaciones y otros</i>	(4.719)	(8.948)
<b>Otros Resultados</b>	<b>(34.589)</b>	<b>5.915</b>
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>623.643</b>	<b>831.615</b>
<i>Gastos Financieros</i>	(146.762)	(145.978)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(146.762)</b>	<b>(145.978)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>476.881</b>	<b>685.637</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>476.881</b>	<b>685.637</b>

## 4.- RED DE LÍNEAS

### 4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS

La remodelación de la red de líneas llevada a cabo en el año 2012 establece una estructura que garantiza la prestación del servicio de la manera más eficiente posible con los recursos humanos y materiales disponibles en estos momentos y con las previsiones razonables de ambos recursos a medio plazo.

Cuando han transcurrido casi cuatro años desde su implantación, resulta necesario introducir las modificaciones que, sin poner en peligro la estructura general del sistema, permitan optimizar su funcionamiento, dando respuesta a las necesidades y demandas de los usuarios y de los propios trabajadores de la empresa.

La propuesta de optimización que se plantea pretende hacer un uso más eficiente de los recursos materiales y humanos de la empresa. La idea básica es no aumentar el gasto e incrementar el número de viajeros y los ingresos.

Partiendo de la propuesta inicial presentada al Consejo de Administración en la reunión del día 31 de marzo de 2016, se han estudiado y analizado las nuevas propuestas que nos han hecho llegar las organizaciones y colectivos que a nivel económico y social demandan de Aucorsa una mejora del servicio que prestamos a la ciudadanía.

El Consejo del Movimiento Ciudadano, los miembros del Consejo de Administración y los representantes del Comité de Empresa han sido los cauces por los que se han canalizado las propuestas y demandas para mejorar la prestación del servicio a la ciudadanía.

A continuación, se adjunta relación de modificaciones y ampliaciones propuestas para mejorar el servicio en la ciudad, especialmente en las nuevas zonas habitadas, para atender las peticiones formuladas por diferentes asociaciones y colectivos vecinales y para mejorar la seguridad de los trabajadores.

La relación de las modificaciones realizadas el día 1 de abril de 2017 es la siguiente:

Línea 3: Ampliación de recorrido hacia la nueva zona de Turruñuelos

Línea 5: Ampliación de recorrido hacia Valdeolleros-Santa Rosa para conectar el oeste de la ciudad directamente con la zona de hospitales. Y se suprime el recorrido del Brillante por la baja ocupación de viajeros.

Línea 7: El recorrido que desde Avda. República Argentina hasta Avda. de Manolete se realizaba por la calle Antonio Maura se modifica y se efectúa por Avda. Medina Azahara- Gran Vía Parque.

Línea 8: Se amplía el recorrido para darle servicio al Parque Joyero creando una parada en este.

Línea 9: Se amplía el recorrido hacia la zona de Isla Fuerteventura para dar servicio al nuevo Centro de Atención Primaria y Especialidades Carlos Castilla del Pino.

Línea 13: Se amplía recorrido para dar servicio a los nuevos residentes en la zona de Turrueños y Barón de Fuente Quintos.

Línea E: Se modifica recorrido en la zona del Polígono Industrial Tecno-Córdoba para atender la demanda de los trabajadores de esta parte del polígono.

Rabanales: Se modifica el recorrido para dar servicio a Rabanales 21.

En colaboración con las Áreas de Movilidad e Infraestructuras del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba y Diputación, se mejora la accesibilidad de 4 paradas, efectuando crecimientos de acera y acondicionando el entorno de éstas:

- Parada ubicada en Calle Claudio Marcelo
- Parada ubicada en Campo Madre de Dios (Agustín Moreno)
- Parada Avenida Virgen de la Fuensanta 2ª DC
- Parada ubicada en Fidiana



Parada ubicada en Calle Claudio Marcelo.



Parada ubicada en Campo Madre de Dios (Agustín Moreno)



Parada Avenida Virgen de la Fuensanta 2ª DC



Parada ubicada en Fidiana.

#### 4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL (KM/HORA)	INTERVALO Mañana- Tarde
1	Fátima - Tendillas	9,719	10,4	14/18
2	Fátima -Tejares - C. Sanitaria	15,078	11,5	7/11
3	Albaida - Renfe – Fuensanta	18,063	12	16/18
4	Fidiana - Renfe - Miralbaida	15,34	11,3	12/13
5	C. Sanitaria - Renfe - San Juan de Dios	18,007	11,9	15/18
6	Levante - Tejares - B.Guadalquivir	16,531	12,6	9/13
7	Cañero - C. Jardín - Zoco	15,077	10,3	9/14
8	Valdeolleros - Colón - Palmeras	16,904	13,3	12/17
9	Figueroa - Tejares - Sector Sur	19,18	10,7	11/12
10	Renfe - Brillante	15,37	15,4	20/30
11	Renfe - Sansueña	13,261	13,3	30/30
12	Naranjo -Capitulares - Sector Sur	19,097	11,6	14/16
13	Colón - Urb. Patriarca	14,914	14,8	30/30
14	Fidiana- Sector Sur - Ciudad Sanitaria	19,893	14,5	22/21
C2	Centro 2	5,559	8,5	20/20
	<b>TOTAL 2017</b>	231,99	11,99	13/16
	<b>TOTAL 2016</b>	224,51	12,06	13/16
	<b>TOTAL 2015</b>	227,22	12,17	13/16
	<b>TOTAL 2014</b>	223,7	12,3	12/15
	<b>TOTAL 2013</b>	223,6	12,58	13/15



4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (EN DÍAS LABORABLES).

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD	VELOCIDAD COMERCIAL (KM/HORA)	Nº VIAJES/DÍA
E	Córdoba-Alcolea-Bº Angel	39,07	23,49	27
N	Córdoba-Cerro Muriano	37,8	23,4	12
O1	Córdoba-Villarrubia-Veredón	34,5	20,93	15
O2	Córdoba-Majaneque-Veredón	37,8	22,29	15
T	Córdoba-Trassierra	36,6	27,52	5
<b>TOTAL</b>		<b>185,77</b>	<b>23,53</b>	<b>74</b>

(\*). Incluye los viajes al Campus Rabanales realizados por la línea periurbana

4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.

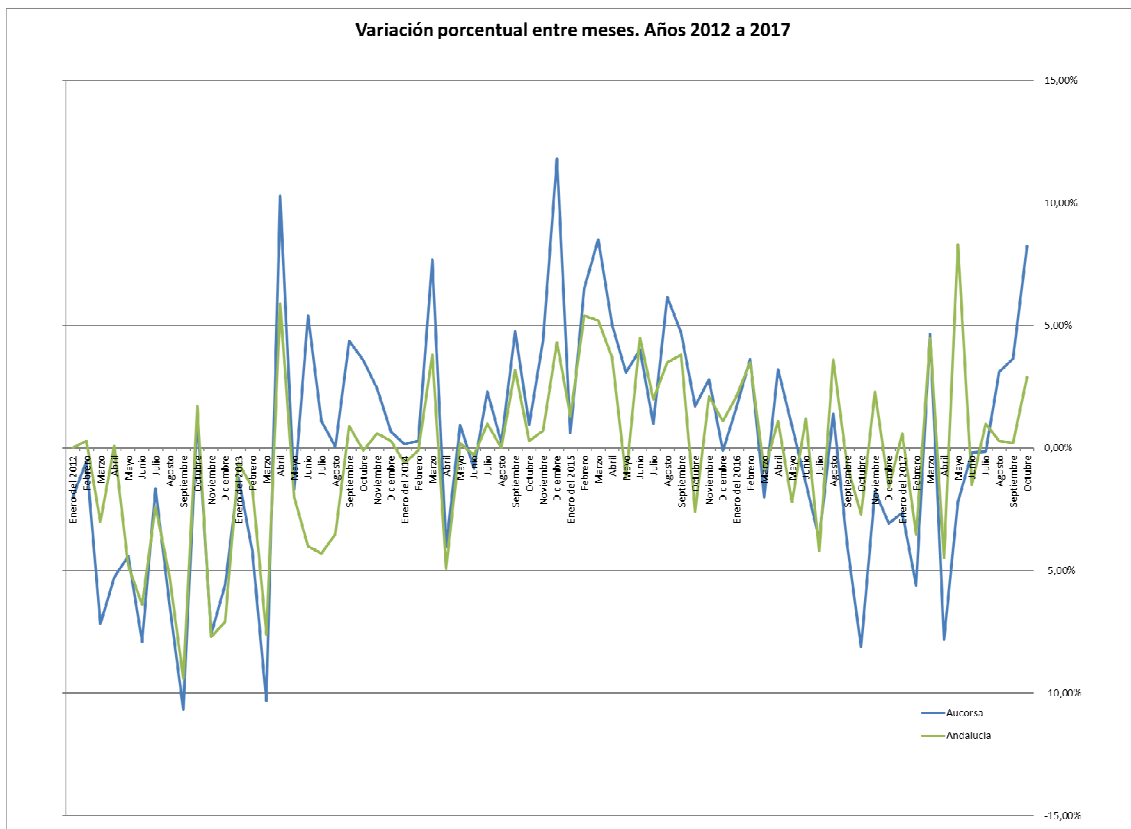
	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL KMS/HORA
Líneas Casco Urbano	231,99	11,99
Líneas Periurbanas	185,77	23,53
<b>TOTAL</b>	<b>417,76</b>	<b>13,76</b>

## 5. OFERTA Y DEMANDA

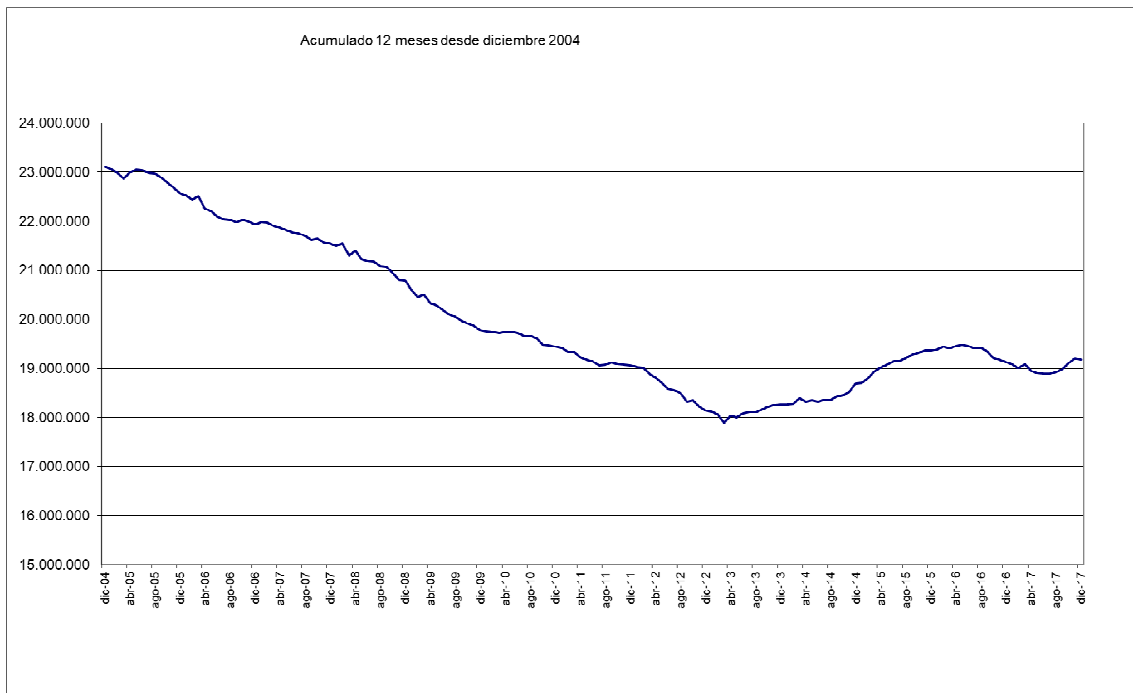
A lo largo del año se ha hecho un gran esfuerzo para recuperar los viajeros perdidos durante el año 2016. El Plan de Optimización de líneas puesto en marcha entre los meses de abril y junio y la recuperación paulatina de viajeros en las líneas 1, 3, 7, 12 y 18 han permitido incrementar en 44.467 viajeros los datos del año anterior.

Dicha recuperación habría sido mayor sin la negativa de los trabajadores a prolongar jornada durante los días de feria. Por esta circunstancia se perdieron 70.694 viajeros en las líneas de feria.

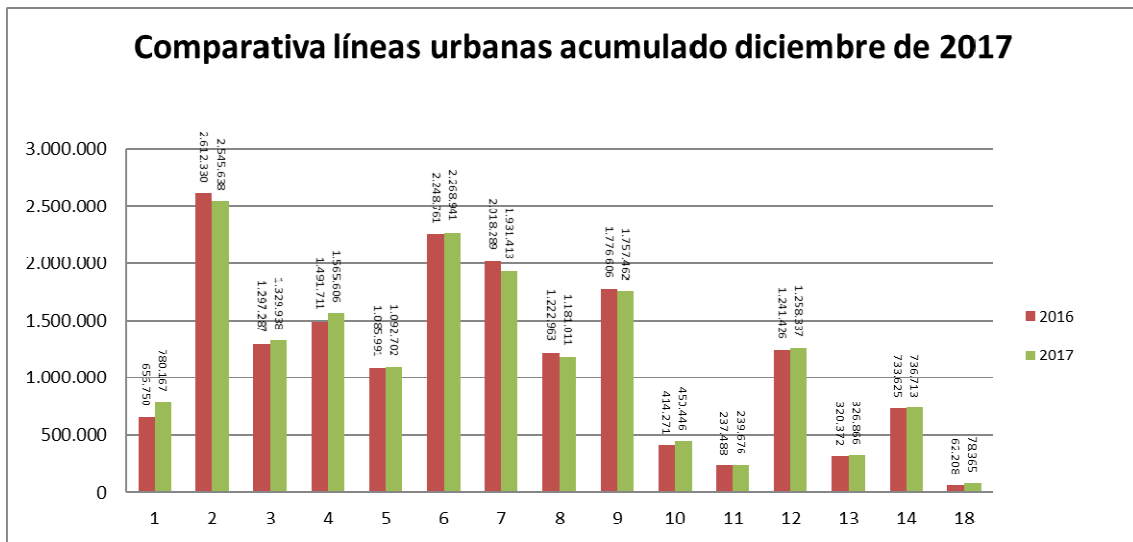
En términos homogéneos y tomando como referencia los datos del segundo semestre del año, se puede garantizar, de manera razonable, que el número de viajeros ha vuelto a la situación anterior al inicio de las obras en la calle Capitulares.



En el siguiente gráfico es donde visualmente se aprecia la tendencia de viajeros durante el año.



En el gráfico que se muestra a continuación puede verse la evolución desagregada para cada línea urbana.



## 5.1.- DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA

### 5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
1	780.167	4,35%	208.550,10	4,13%	23.079,00
2	2.545.638	14,19%	498.023,30	9,87%	33.335,04
3	1.329.938	7,41%	394.682,50	7,82%	22.199,04
4	1.565.606	8,73%	368.855,80	7,31%	24.180,00
5	1.092.702	6,09%	370.611,90	7,35%	20.568,04
6	2.268.941	12,65%	522.691,40	10,36%	31.662,50
7	1.931.413	10,76%	406.436,90	8,06%	29.034,00
8	1.181.011	6,58%	372.268,00	7,38%	23.918,00
9	1.757.462	9,79%	470.375,50	9,32%	26.524,04
10	450.446	2,51%	216.925,80	4,30%	13.803,83
11	239.676	1,34%	160.043,60	3,17%	12.464,98
12	1.258.337	7,01%	410.290,00	8,13%	21.984,51
13	326.866	1,82%	171.536,00	3,40%	12.033,00
14	736.713	4,11%	335.280,80	6,65%	16.409,00
C2	78.365	0,44%	67.007,80	1,33%	11.822,00
Servicios especiales	399.513	2,23%	71.233,00	1,41%	4.078,00
<b>TOTAL CASCO URBANO</b>	<b>17.942.794</b>	<b>100%</b>	<b>5.044.812,40</b>	<b>100%</b>	<b>327.095,00</b>

### 5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS

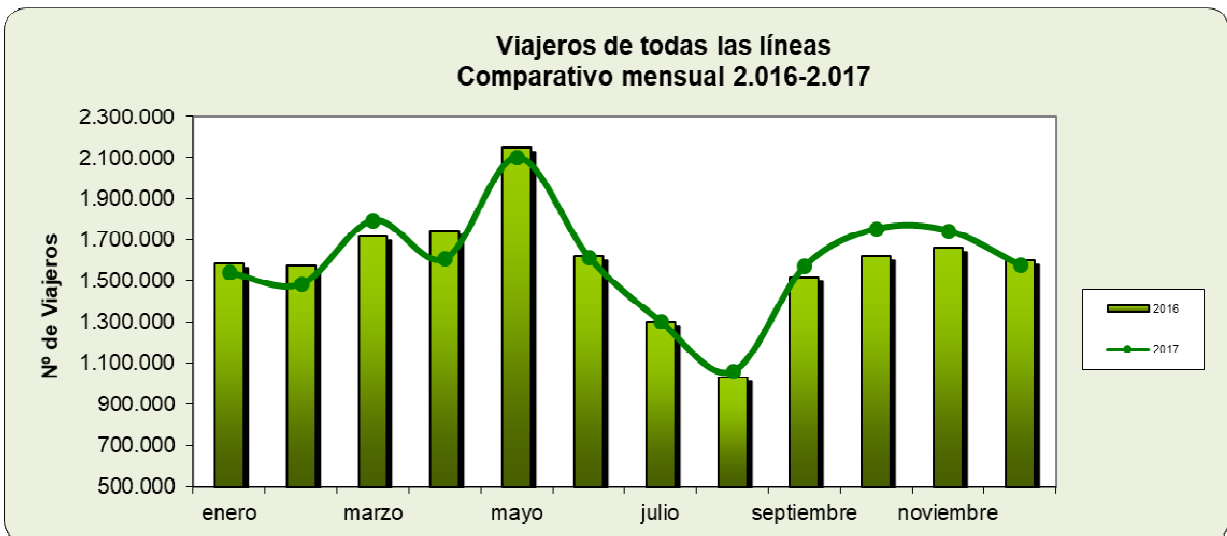
LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	465.393	37,70%	286.625,50	31,35%	9.099,62
N	Córdoba - Cerro Muriano	184.702	14,96%	165.313,80	18,08%	4.373,38
O1	Córdoba - Villarrubia – Veredón	245.013	19,85%	202.337,01	22,13%	5.865,35
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	298.517	24,18%	206.903,34	22,63%	5.473,81
T	Córdoba - Trassierra	40.691	3,30%	53.143,20	5,81%	1.452,00
	<b>TOTAL PERIURBANAS</b>	<b>1.234.316</b>	<b>100%</b>	<b>914.322,85</b>	<b>100%</b>	<b>26.264,16</b>

5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2017. EVOLUCIÓN % 17/16.

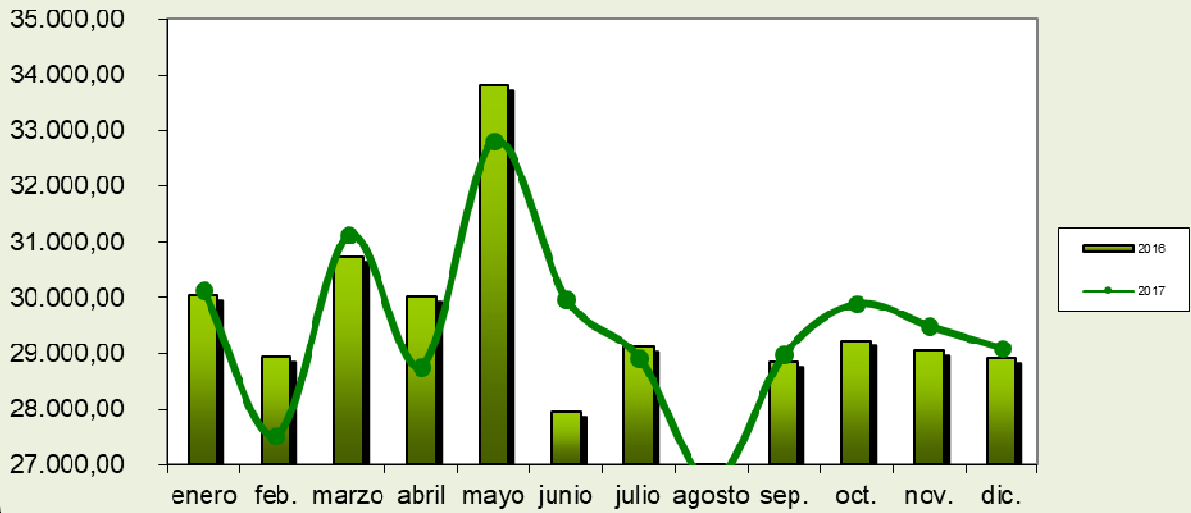
LÍNEAS	VIAJEROS	% 17/16	KMS	% 17/16	VIAJES
Líneas Casco Urbano	17.942.794	0,33%	5.044.812,40	-1,01%	327.095,00
Líneas Periurbanas	1.234.316	-1,20%	914.322,85	-0,38%	26.264,16
<b>TOTAL TRANSPORTE URBANO</b>	<b>19.177.110</b>	<b>0,23%</b>	<b>5.959.135,25</b>	<b>-0,92%</b>	<b>353.359,16</b>

5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2013-2017

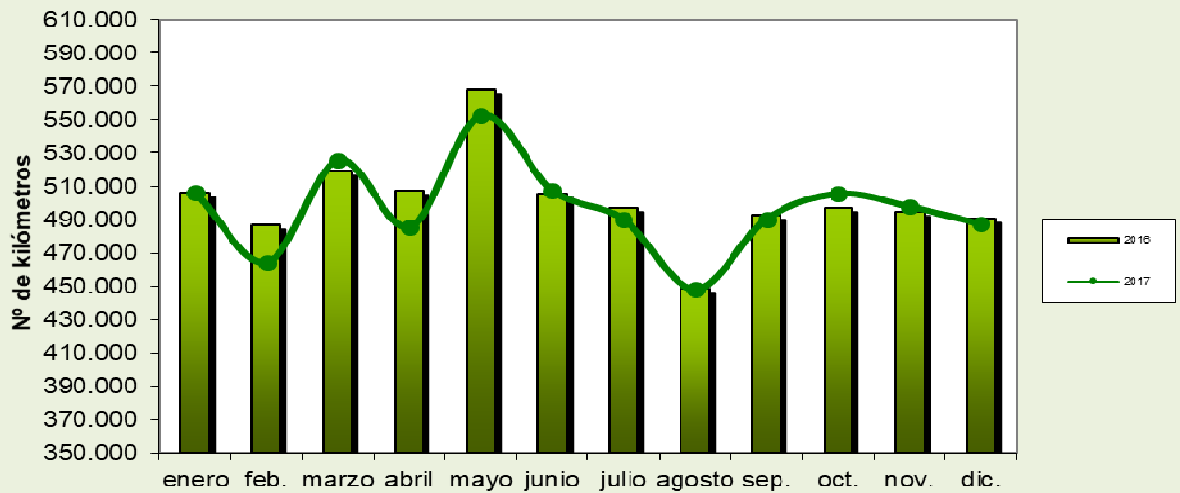
TOTAL TRANSPORTE URBANO					
	2013	2014	2015	2016	2017
<b>VIAJEROS</b>	18.269.694	18.692.262	19.359.020	19.132.694	19.177.110
<b>KILÓMETROS</b>	6.240.461,70	6.260.074,10	6.147.677,34	6.014.368,24	5.959.135,25
<b>VIAJES</b>	368.883	372.334	364.621	353.208	353.359



**Viajes de todas las líneas  
Comparativo mensual 2.016-2.017**



**kilómetros de todas las líneas  
Comparativo mensual 2.016-2.017**



## 5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.

### 5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
1	33,80	3,74
2	76,37	5,11
3	59,91	3,37
4	64,75	4,24
5	53,13	2,95
6	71,66	4,34
7	66,52	4,75
8	49,38	3,17
9	66,26	3,74
10	32,63	2,08
11	19,23	1,50
12	57,24	3,07
13	27,16	1,91
14	44,90	2,20
C2	6,63	1,17
Servicios especiales	97,97	5,61
<b>TOTAL CASCO URBANO</b>	<b>54,85</b>	<b>3,56</b>

(\*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

### 5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.

LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	51,14	1,62
N	Córdoba - Cerro Muriano	42,23	1,12
O1	Córdoba - Villarrubia - Veredón	41,77	1,21
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	54,54	1,44
T	Córdoba – Trassierra	28,02	0,77
	<b>MEDIA</b>	<b>47,00</b>	<b>1,35</b>

(\*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

### 5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.013-2.017

LÍNEAS DE CASCO URBANO					
	2013	2014	2015	2016	2017
VIAJEROS/VIAJE (*)	49,75	50,44	53,34	54,73	54,85
VIAJEROS/KM	3,2	3,27	3,45	3,51	3,56

LÍNEAS PERIURBANAS					
	2013	2014	2015	2016	2017
VIAJEROS/VIAJE (*)	45,39	40,09	45,07	47,25	47,00
VIAJEROS/KM	1,31	1,35	1,28	1,36	1,35

TOTAL TRANSPORTE URBANO					
	2013	2014	2015	2016	2017
VIAJEROS/VIAJE (*)	49,44	50,2	53,09	54,17	54,27
VIAJEROS/KM	2,93	2,99	3,16	3,18	3,22

(\*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera



## 6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS.

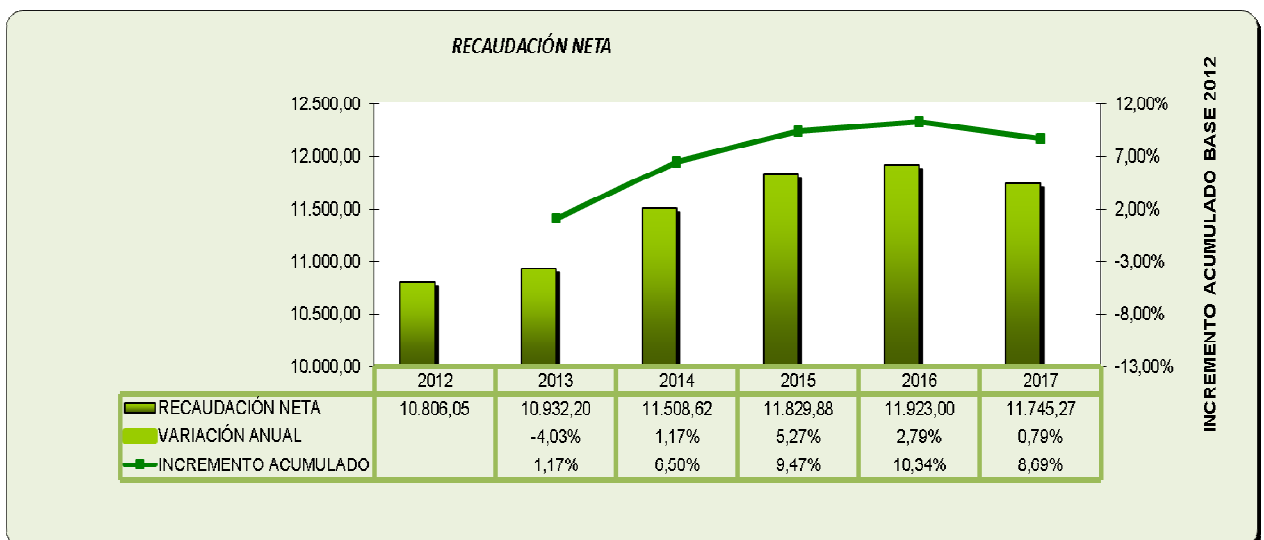
La evolución desde el año 2013 de las tarifas de los títulos de viaje que la Empresa tiene en circulación ha sido la siguiente:

TÍTULO / AÑO	CIFRAS EN EUROS				
	2013	2014	2015	2016	2017
Billete Univiaje	1,20	1,20	1,20	1,30	1,30
Bono normal (por viaje)	0,690	0,715	0,715	0,72	0,72
Tarjeta mensual/30 Días	35,00	33,00	33,00	33,00	33,00
Bono Estudiante (por viaje)	0,56	0,58	0,58	0,58	0,58
Bono Familia Numerosa (por viaje)	0,625	0,640	0,640	0,64	0,64
<b>TARIFA MEDIA NETA</b>	<b>0,598</b>	<b>0,616</b>	<b>0,611</b>	<b>0,623</b>	<b>0,612</b>

Además de a través de los títulos de viaje arriba mencionados, también es posible acceder al servicio prestado por la Empresa mediante la obtención del Pase Gratuito de Pensionista, para aquellos usuarios que cumplan unos requisitos económicos o, para los usuarios de bonobús, haciendo uso del transbordo gratuito, entendiéndose por tal el paso de una línea a otra distinta dentro de la hora siguiente a la primera cancelación.

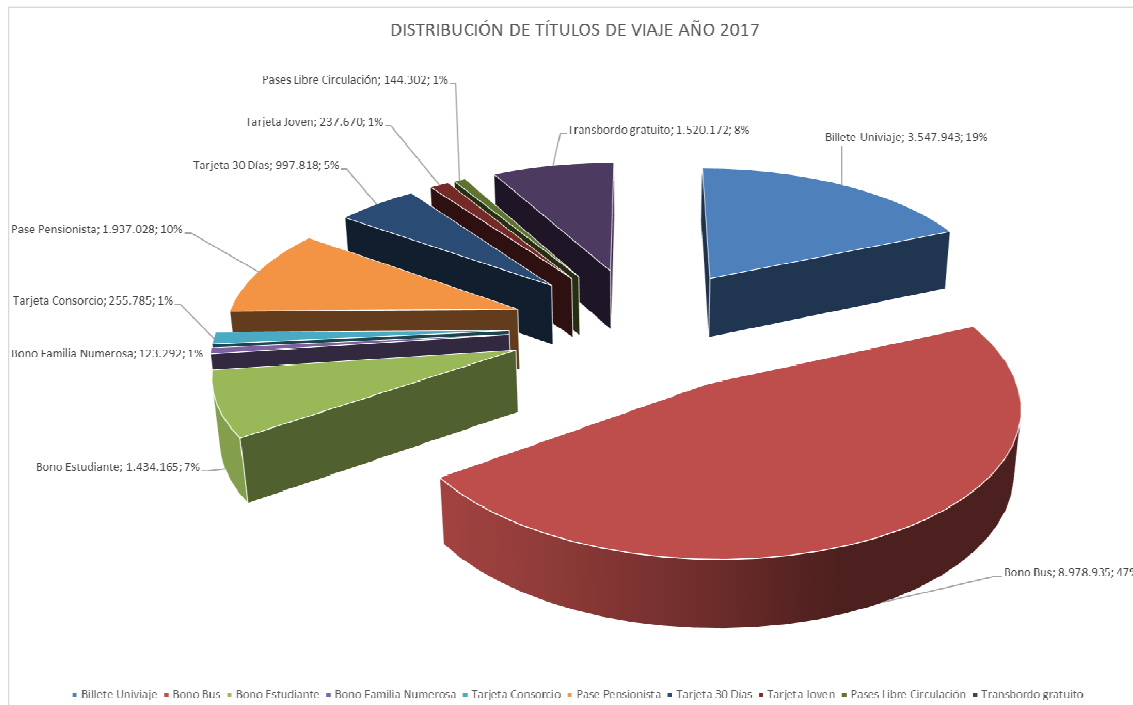
Desde septiembre de 2011 opera la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área Metropolitana de Córdoba, la cual ofrece una tarificación integrada que permite hacer uso tanto de autobuses interurbanos como de autobuses de la red de AUCORSA. El Consorcio es quien recauda por el pago de las tarifas vinculadas a estas tarjetas, realizándose mensualmente una liquidación, en la cual la entidad abona a AUCORSA la cuantía fijada por cada cancelación a bordo de la flota de autobuses urbanos.

La recaudación neta y el incremento acumulado de los últimos ejercicios han sido los siguientes:



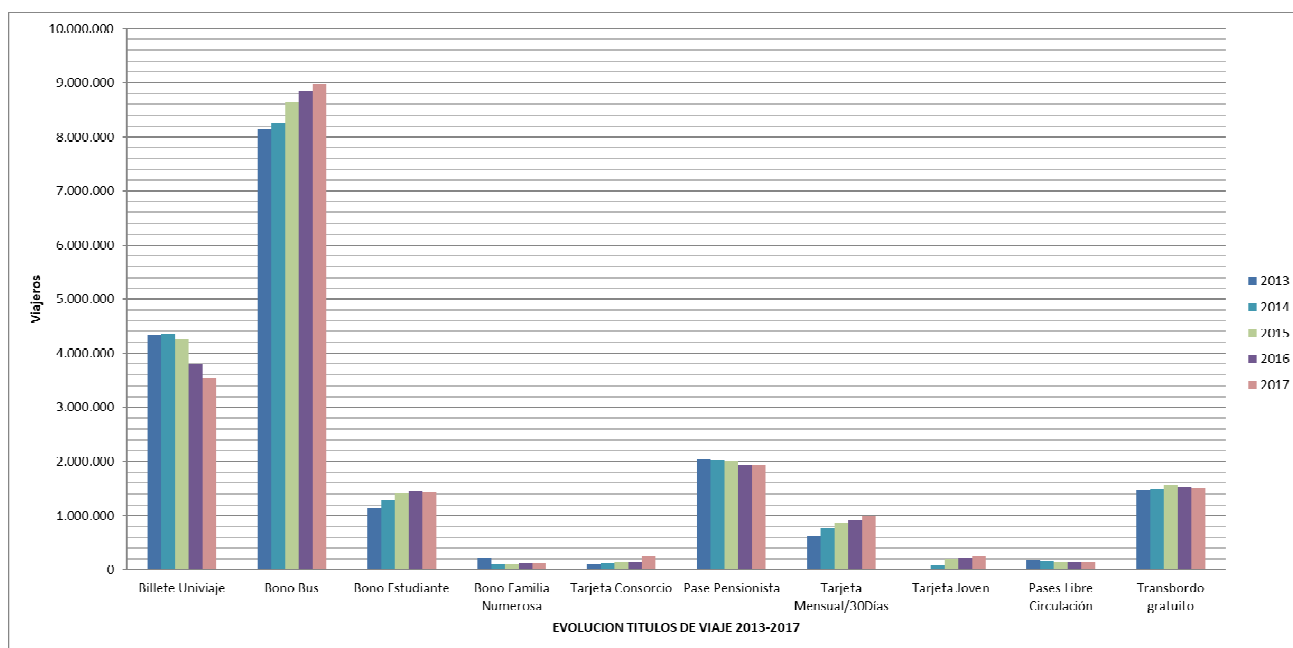
## 6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.

TÍTULO	UTILIZACIÓN		
	VIAJEROS	%	% 16/17
Billete Univiaje	3.547.943	18,50%	-6,80%
Bono Bus	8.978.935	46,82%	1,50%
Bono Estudiante	1.434.165	7,48%	-1,10%
Bono Familia Numerosa	123.292	0,64%	5,73%
Tarjeta Consorcio	255.785	1,33%	66,09%
Pase Pensionista	1.937.028	10,10%	0,42%
Tarjeta 30 Días	997.818	5,20%	9,09%
Tarjeta Joven	237.670	1,24%	4,88%
Pases Libre Circulación	144.302	0,75%	-3,59%
Transbordo gratuito	1.520.172	7,93%	-1,18%
<b>TOTAL</b>	<b>19.177.110</b>	<b>100%</b>	<b>0,23%</b>



### 6.1.1. EVOLUCIÓN 2013-2017

	2013		2014		2015		2016		2017	
	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Billete Univiaje	4.344.451	23,78%	4.362.944	23,34%	4.249.382	21,95%	3.807.008	19,90%	3.547.943	18,50%
Bono Bus	8.136.071	44,53%	8.259.217	44,19%	8.648.406	44,67%	8.846.646	46,24%	8.978.935	46,82%
Bono Estudiante	1.133.520	6,20%	1.279.097	6,84%	1.409.496	7,28%	1.450.164	7,58%	1.434.165	7,48%
Bono Familia Numerosa	213.309	1,17%	97.350	0,52%	107.490	0,56%	116.605	0,61%	123.292	0,64%
Tarjeta Consorcio	106.489	0,58%	131.029	0,70%	146.687	0,76%	154.006	0,80%	255.785	1,33%
Pase Pensionista	2.046.105	11,20%	2.038.828	10,91%	2.008.139	10,37%	1.928.907	10,08%	1.937.028	10,10%
Tarjeta Mensual/30Días	625.277	3,42%	774.388	4,14%	863.347	4,46%	914.694	4,78%	997.818	5,20%
Tarjeta Joven			91.201	0,0049	203.788	1,05%	226.614	1,18%	237.670	1,24%
Pases Libre Circulación	184.440	1,01%	159.169	0,85%	153.257	0,79%	149.683	0,78%	144.302	0,75%
Transbordo gratuito	1.480.032	8,10%	1.499.039	8,02%	1.569.028	8,10%	1.538.367	8,04%	1.520.172	7,93%
<b>TOTAL</b>	<b>18.269.694</b>	<b>100%</b>	<b>18.692.262</b>	<b>100%</b>	<b>19.359.020</b>	<b>100%</b>	<b>19.132.694</b>	<b>100%</b>	<b>19.177.110</b>	<b>100%</b>



## 7. MATERIAL MÓVIL.

### Introducción

Comenzando por destacar lo que afortunadamente no ha sucedido en nuestra empresa: durante el año 2017 no se han producido incendios en ninguno de los autobuses y por tanto encadenamos dos años sin incidencias graves. Destaca esa ausencia el hecho de que sí ha habido incendios en varias empresas del sector, acompañados de la repercusión mediática habitual, hasta el punto de situarse como tema de estudio prioritario en la Comisión de Material Móvil de Atuc.

El “regreso” -y son ya tres años seguidos- de un periodo estival de temperaturas elevadas ampliado en los meses conlleva someter a los autobuses a unas condiciones forzadas de funcionamiento, mayores consumos, incremento del mantenimiento de los equipos de aire acondicionado, etc. Esto ha obligado a mayores esfuerzos tanto técnico como de recursos humanos: se adquirió una segunda máquina estación de recuperación y carga de gas, se ha destinado uno de los nuevos mecánicos al aire acondicionado, se ha incorporado durante el mes de agosto una persona especialista de apoyo externo para paliar el absentismo (un trabajador de baja de larga duración que no ha trabajado en todo el verano, en algunos periodos dos trabajadores de baja de los tres dedicados al aire). Como resultado final, puede afirmarse que hemos logrado superar este reto con relativa normalidad.

Desde luego, la incorporación en mayo de los siete nuevos Mercedes Citaro Euro VI ha contribuido a mitigar los excesos de mantenimiento precisos para poner en la calle una flota que a finales de este año supera de edad media los doce años y que mantiene operativos cincuenta autobuses con más de quince años.

Afortunadamente para la renovación de la flota de autobuses, -aprovechando las posibilidades que ofrecían las inversiones financieramente sostenibles- a lo largo del segundo semestre del año se ha tramitado el pliego publicado en julio lo que en su resolución nos va a dotar de 20 nuevos autobuses.

Por primera vez en la historia de nuestra empresa dichos autobuses serán impulsados por gas natural comprimido vehicular GNC. Obviamente (no existen estaciones de suministro de gas natural en nuestra ciudad a la escala precisa) esto conlleva la construcción de una estación de suministro y compresión de gas en nuestras instalaciones y la adaptación del taller.

El modelo de autobús de estos veinte autobuses será el Mercedes Citaro Euro VI NGT, modelo idéntico a los anteriores autobuses incorporados a excepción del tipo de motor y combustible. Con estas incorporaciones serán 37 buses muy similares, con las indudables ventajas que desde el punto de vista operativo, de mantenimiento, reparaciones, gestión de suministro, etc. conlleva la uniformidad.

En otro orden de cosas, han contribuido al mantenimiento la incorporación durante el último semestre de año de seis personas del Plan Emple@joven (tres mecánicos generales, dos con formación en aire acondicionado y uno de mantenimiento de las instalaciones). Tras un periodo de adaptación y formación han logrado aportar en tareas rutinarias pero imprescindibles.

## 7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-17

A lo largo del año se han dado de baja un total de 3 autobuses (201, 205 y 417) y otros 3 vehículos auxiliares (11, 16 y 20). A continuación, figuran los cuadros relativos a la flota. La llegada de los 7 nuevos Citro Euro VI han logrado que recuperemos el nivel de 120 autobuses, 4 más que el año anterior. A pesar de estas incorporaciones, el conjunto de la flota no se “rejuvenece” y la edad media 12,19 pasa a 12,31 años.

### 7.1.1. – AUTOBUSES

AUCORSA - Características - 2017								
Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Motor Norma	Piso Bajo	Rampa	Aire Acond.	Edad Media
BREDA MENARINIBUS ZEUS	3	Microbús	Eléctrico	EEV o Superior	SI	SI	SI	4,55
MERCEDES O-405N2	18	Estándar	Diésel	Euro II	SI	SI	SI	18,85
CASTROSUA TEMPUS	3	Estándar	Híbrido	EEV o Superior	SI	SI	SI	5,95
RENAULT CITYLINE	21	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	16,60
MERCEDES O-405GN2	3	Articulado	Diésel	Euro II	SI	SI	SI	18,64
MERCEDES CITARO O-530G	1	Articulado	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	13,62
MERCEDES CITARO O-530	18	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	13,40
MERCEDES CITARO O-530	20	Estándar	Diésel	Euro IV	SI	SI	SI	9,64
MERCEDES CITARO EURO VI	17	Estándar	Diésel	Euro VI	SI	SI	SI	1,57
IVECO CITYCLASS	16	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	14,19
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>				<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>12,31</b>

AUCORSA - Evolución Flota 2013-2017					
Modelos de autobuses	2013	2014	2015	2016	2017
Autobús Estándar	109	110	115	109	113
Autobús Articulado	4	4	4	4	4
Microbús	3	3	3	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>117</b>	<b>122</b>	<b>116</b>	<b>120</b>
<b>EDAD MEDIA</b>	<b>10,87</b>	<b>11,59</b>	<b>11,40</b>	<b>12,19</b>	<b>12,31</b>

Tipos de Vehículos - 2017		
Modelos de autobuses	Unidades	%
Autobús Estándar	113	94,17%
Autobús Articulado	4	3,33%
Microbús	3	2,50%
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	

Tipos de Propulsión - 2017		
Modelos de autobuses	Unidades	%
Diésel	114	95,00%
Híbrido diésel - eléctrico	3	2,50%
Electrico	3	2,50%
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	

Clasificación Norma Emisiones Euro - 2017		
Modelos de autobuses	Unidades	%
Euro II	21	17,50%
Euro III	56	46,67%
Euro IV	20	16,67%
EEV o Superior	6	5,00%
Euro VI	17	14,17%
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	

#### 7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES

AUCORSA (Vehículos Auxiliares) - Características 2017					
Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Plazas	Edad Media
PEUGEOT 106	4	Turismo	Diésel	5	17,86
FORD FIESTA	9	Turismo	Diésel	5	9,00
FORD CONNECT	1	Comercial	Diésel	2	9,00
YAMAHA XC125	1	Motocicleta	Gasolina	2	10,63
RENAULT ZOE	1	Turismo	EEV o Superior	5	2,93
DACIA SANDERO	6	Turismo	Diésel	5	0,93
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>				<b>8,21</b>

Entre las actuaciones de mejora de la flota que se han afrontado desde el Área de Mantenimiento podemos destacar:

- Se han continuado las renovaciones de los asientos Grammer tapizados con el anagrama de Aucorsa completando la totalidad de los asientos en mal estado.
- Se han instalado otras diez nuevas máquinas de recarga embarcadas, en línea con la orientación de la empresa de promoción del uso de la tarjeta monedero.
- A primeros de años se incorporaron los 6 nuevos vehículos auxiliares modelo Dacia Sandero que han facilitado las tareas cotidianas de los relevos en cabecera.



## 7.2 – INSTALACIONES Y MAQUINARIA

### Instalaciones:

- Se ha continuado con la renovación de algunas de las puertas del taller según han ido mostrando fallos (hasta completar un total de 6) instalando nuevos motores y mecanismos más fiables. En la foto pueden compararse los mecanismos de las puertas nuevas (izquierda) respecto de las anteriores (derecha).



- Se ha logrado reparar por una empresa local el arrancador del motor del aspirador Nettobus (la instalación de un arrancador nuevo hubiera sido muy costoso).
- Se ha reparado la máquina de lavado de bajos ChassiJet.

- Se han renovado algunas de las pistolas de los aceites centralizados de los fosos.
- Se ha instalado una nueva máquina de aire acondicionado en la sala de servidores (dotada de conexión wifi que permitirá su monitorización en remoto).
- Se ha instalado una nueva centralita -por avería irreparable de la antigua- y una nueva alarma del sistema de incendios.



- Aunque no propiamente en nuestras instalaciones, para que fuera factible el cambio de recorrido de la línea E regresando directo desde el Polígono de las Quemadas hubo que habilitar el paso por el antiguo recinto ferial San Carlos, adecuando el interior e instalando dos puertas dotadas de mando a distancia para que las abra el conductor. Ha venido funcionando desde finales de septiembre con normalidad (a excepción de un robo de cable que dejó sin alimentación eléctrica las puertas).

#### Maquinaria:

- Una nueva máquina estación de recuperación y carga de los gases del aire acondicionado.



- Un nuevo cargador de baterías y dos arrancadores rápidos.





- Un nuevo gato móvil hidráulico y una mesa elevadora.



- Una maquina utillaje que facilita la extracción y montaje de bujes, pinzas de frenos y operaciones similares.



- Se adquirieron dos bases portátiles para conexión de los Cubes (una básica y otra dotada de todos los accesorios para las pruebas y reparaciones).



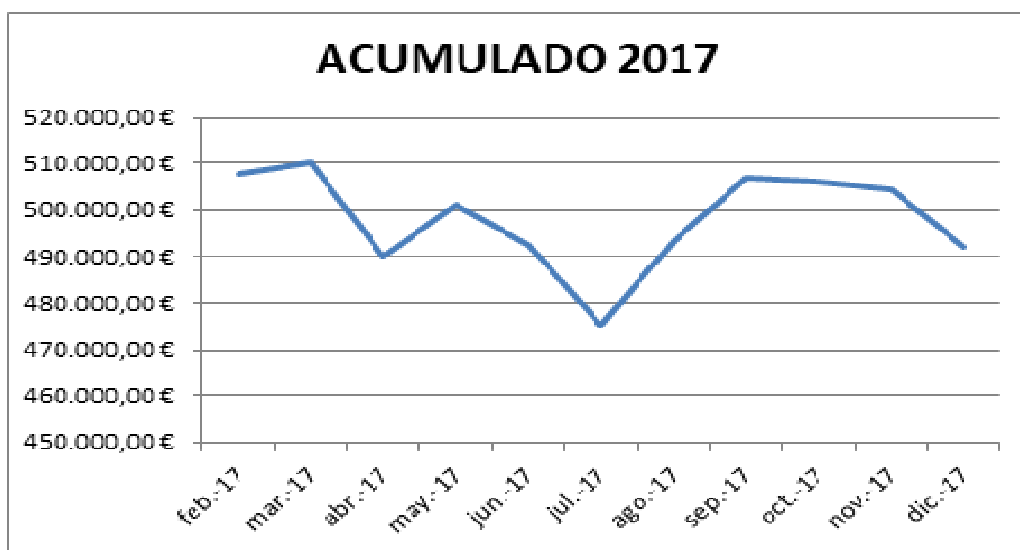
- En relación con la incorporación de los mecánicos del plan emple@joven se adquirieron cinco carritos de herramientas equipados que han pasado después a los mecánicos de la empresa.



### Gestión del suministro:

En lo que respecta a la gestión del suministro, se han tramitado por parte del departamento de recambios un total de 2.885 pedidos.

En la medida de lo posible estamos logrando reducir el stock de almacén, como puede comprobarse en el gráfico:



## 8. PERSONAL

Durante el año 2017 han accedido a Jubilación Parcial 11 trabajadores. Nadie ha accedido a la Jubilación Definitiva de los 65 años.

### 8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA

Las variaciones del personal durante el año 2017 han sido las siguientes:

DEPARTAMENTO	TOTAL ALTAS 2016	TOTAL ALTAS 2017	DIF. 17/16	% 17/16	NUEVAS CONTRATACIONES /CAMBIOS	BAJAS I.P.T. ABSOL./CAMBIOS
Dirección	11	11	-	-	-	-
Administración	17	17	-	-	-	-
Inspección	14	14	-	-	-	-
Operaciones	297	296	-1	0,99%	2	4
Talleres	35	35	-	-	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>374</b>	<b>373</b>	<b>-1</b>	<b>0,99%</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

### 8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2017

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA	TOTAL PLANTILLA JUBILACIÓN PARCIAL	TOTAL PLANTILLA
Dirección	12	1	13
Administración	17	3	20
Inspección	14	1	15
Movimiento	299	14	313
Talleres	35	7	42
<b>TOTAL</b>	<b>377</b>	<b>26</b>	<b>403</b>

### 8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2017

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA
Dirección	11,60
Administración	17,25
Inspección	13,90
Movimiento	298,82
Talleres	35,09
<b>TOTAL</b>	<b>376,66</b>

### 8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/16 Y A 31/12/17

CATEGORÍA	EDAD MEDIA (AÑOS)		Nº TRABAJADORES	
	2016	2017	2016	2017
Dirección	55,27	54,69	11	11
Administración	53,39	49,91	17	17
Inspección	47,30	48,94	14	14
Movimiento	41,34	47,91	297	296
Talleres	50,27	49,41	35	35
<b>TOTAL EMPRESA</b>	<b>50,71</b>	<b>48,37</b>	<b>374</b>	<b>373</b>

### 8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2017

FORMACIÓN				
		PARTICIPANTES	HORAS	
PREVENCIÓN	OBLIGATORIA	130	2.345	
OTRA FORMACIÓN	VOLUNTARIA	47	173	
	<b>TOTAL PARTICIPANTES</b>		<b>HORAS TOTALES</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>177</b>	<b>2.518</b>	

Han sido tres los cursos específicos que se han realizado en el área de taller, “Buenas Prácticas Medioambientales”, “Lubricación de motores diésel pesado” y “Caja de cambios DIWA.6”.

En administración dos cursos: “Nuevo sistema de gestión del IVA” y “Sistema de gestión de contenidos para la nueva web corporativa de AUCORSA”.

El resto de formación ha sido en prevención, para todos los departamentos incluyendo las nuevas altas en la empresa, así como las contrataciones del Plan Empleo y la formación continua del Certificado CAP para los agentes de conducción.

## 8.6.- ABSENTISMO

A continuación, figura una tabla en la que se describe la incidencia en porcentaje sobre cada una de las categorías, del absentismo por enfermedad y accidente durante el año 2017.

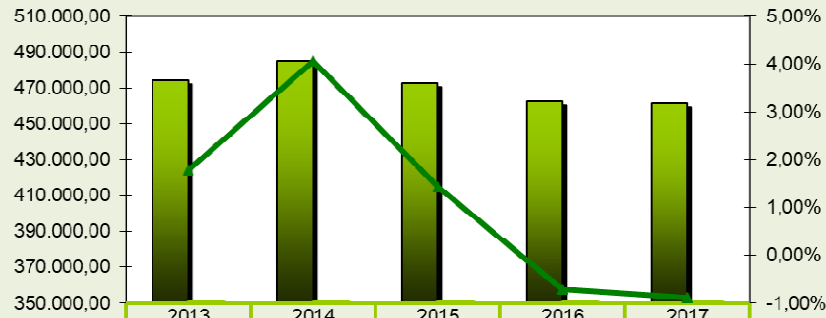
	Horas Contratadas	IT	ACC	Total	% IT	% ACC	% Total
Dirección	19.859,2	56,28	0	56,28	0,28%	0,00%	0,28%
Administración	29.532	781,72	0	781,72	2,65%	0,00%	2,65%
Inspección	23.796,8	375	0	375	1,58%	0,00%	1,58%
Movimiento	511.579,84	31.599	2.908	34.507	6,18%	0,57%	6,75%
Talleres	60.074,08	6.327	220	6.547	10,53%	0,37%	10,90%
<b>Total</b>	<b>646.656,64</b>	<b>39.139</b>	<b>3.128</b>	<b>42.267</b>	<b>6,05%</b>	<b>0,48%</b>	<b>6,54%</b>

## 8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO

La distribución total de las horas de cómputo de los conductores-perceptores por concepto en los cinco últimos años ha sido la siguiente:

Computo	Trabajo	Enfermedad	Accidente	Permisos	Liberación	Total
2013	474.038,93	17.427,79	1.189,29	7.677,47	6.705,85	507.039,33
	93,94%	3,44%	0,23%	1,51%	1,32%	100%
2014	484.677,94	18.642,45	817,52	6.147,06	6.984,72	517.269,69
	93,70%	3,60%	0,16%	1,19%	1,35%	100%
2015	472.449,42	38.059,84	795,47	7.343,08	7.395,46	526.043,27
	89,81%	7,24%	0,15%	1,40%	1,41%	100%
2016	462.459,98	34.463,55	1042,79	6.348,06	7.407,05	511.721,43
	90,37%	6,73%	0,20%	1,24%	1,45%	100%
2017	461.637,41	41.014,08	2172,35	6.262,81	7.487,92	518.547,57
	89,03%	7,91%	0,42%	1,21%	1,44%	100%

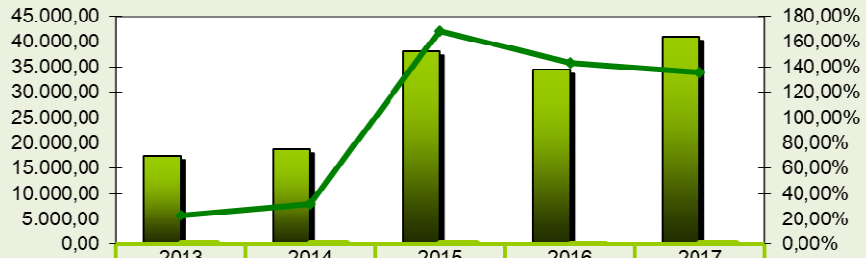
### EVOLUCIÓN HORAS DE TRABAJO DE CONDUCTORES



	2013	2014	2015	2016	2017
<b>HORAS TRABAJADAS</b>	474.038,93	484.677,94	472.449,42	462.459,98	461.637,41
<b>VARIACION ANUAL</b>	1,78%	2,24%	-2,52%	-2,11%	-0,18%
<b>INCREMENTO ACUMULADO</b>	1,78%	4,06%	1,44%	-0,71%	-0,89%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2013

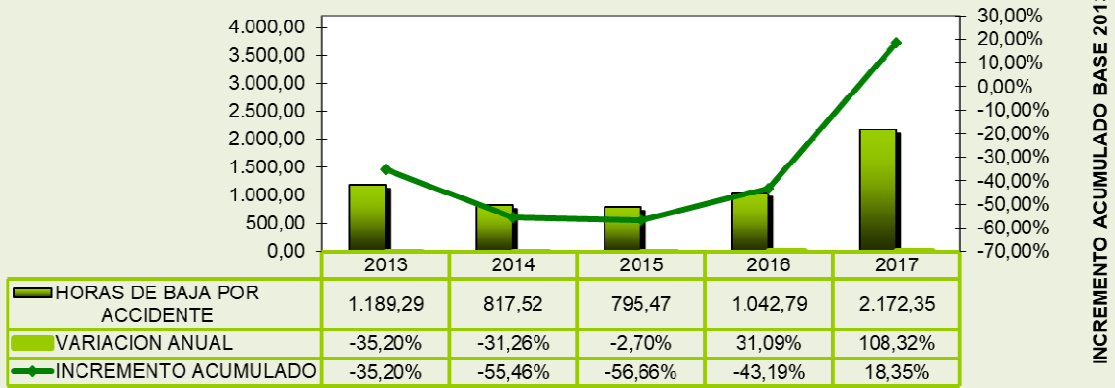
### HORAS CÓMPUTO ENFERMEDAD CONDUCTORES



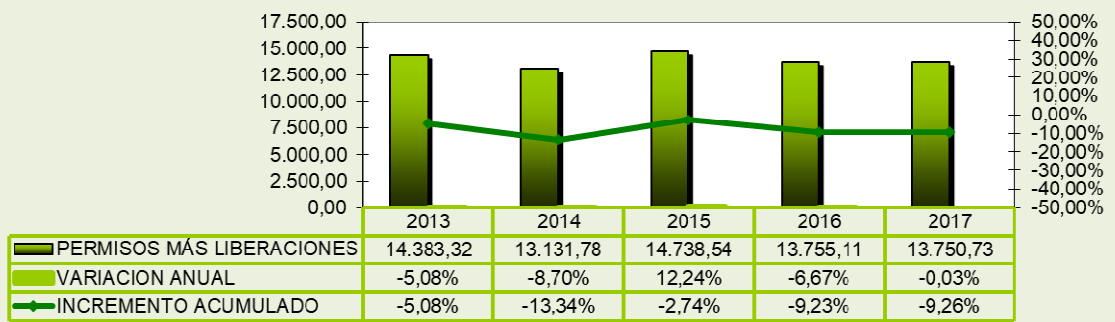
	2013	2014	2015	2016	2017
<b>HORAS BAJA POR ENFERMEDAD</b>	17.427,79	18.642,45	38.059,84	34.463,55	41.014,08
<b>VARIACION ANUAL</b>	23,04%	6,97%	104,16%	-9,45%	19,01%
<b>INCREMENTO ACUMULADO</b>	23,04%	31,61%	168,70%	143,31%	135,34%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2013

### HORAS CÓMPUTO ACCIDENTE CONDUCTORES



### HORAS CÓMPUTO PERMISOS+LIBERACIONES CONDUCTORES



## 9. DATOS MEDIOAMBIENTALES

El transporte público en autobús es una de las soluciones de movilidad sostenible más utilizada para cubrir las necesidades de desplazamiento de los ciudadanos en el ámbito urbano.

Gran parte de las emisiones de los gases que provocan el efecto invernadero proceden de la quema de combustibles fósiles que utilizan los vehículos dedicados al transporte de personas y mercancías. Gracias al uso del autobús en detrimento de los desplazamientos en vehículo privado se evitan anualmente la emisión a la atmósfera la emisión de ingentes cantidades de CO<sub>2</sub> y partículas contaminantes.

AUCORSA, como empresa pública, responsable del transporte público urbano en la ciudad, orienta sus esfuerzos para que la prestación diaria del servicio sea lo más sostenible posible a nivel económico y medioambiental.

En ese sentido, la decisión de incorporar el gas natural como combustible, la compra de 20 vehículos propulsados por gas natural y la construcción de una estación de suministro van a contribuir a disminuir considerablemente las emisiones de dióxido de carbono y partículas contaminantes, sobre todo si tenemos en cuenta que los vehículos nuevos sustituirán a los que más emisiones producen.

A nivel orientativo la sustitución de un autobús propulsado por diésel por otro propulsado por gas natural produce los mismos efectos que la existencia de 250 árboles. En nuestro caso, la compra de 20 autobuses equivaldría a un bosque de 5.000 árboles y a una superficie arbolada de, al menos, 125 hectáreas.

Con esta iniciativa AUCORSA reafirma su compromiso con la mejora de la sostenibilidad en el transporte público y traslada a la ciudadanía un mensaje y una apuesta decidida por formas de movilidad cada vez más sostenibles.

## 10. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES

AUCORSA, ha continuado con el compromiso de innovación y mejora continua de sus servicios, desplegando a lo largo del año 2017 diferentes actividades y proyectos en el Área de Tecnología e Innovación, en colaboración con distintas empresas y proveedores de servicios.

Destacan las siguientes líneas de actuación llevadas a cabo durante el año 2017:

- Incorporación de **mejoras en el uso de la tarjeta sin contacto** de AUCORSA. A destacar, la puesta en marcha del **viaje a crédito** en el sistema permitiendo al usuario realizar un viaje sin saldo suficiente en su tarjeta, o la ampliación del **monedero en todos los tipos de tarjetas** vigentes.
- Adjudicación e inicio del proyecto de ampliación del **sistema de video-vigilancia embarcado** en la red completa de flota. Se incorpora un sistema WiFi en las cocheras de AUCORSA para el envío de alertas para monitorización del estado de las cámaras instaladas.
- Finalización del proyecto de **rediseño de la web de AUCORSA** y migración de la plataforma tecnológica para la gestión de contenidos, tanto públicos como portal del empleado.
- Sistema de **gestión y recarga de tarjetas** a través de la aplicación móvil de pago **PayThunder**, como solución rápida, segura y accesible desde cualquier dispositivo móvil.



- Actualización y mejora continua de los **servicios y contenidos** ofrecidos a través de la **web corporativa**, así como su difusión y potenciación en los canales de redes sociales corporativos. En el último trimestre del año se inicia un proyecto de comunicación sobre el uso y beneficios de la tarjeta sin contacto de AUCORSA a través de campañas y acciones informativas, principalmente en redes sociales.

## 10.1 MEJORAS EN EL USO DE LA TARJETA SIN CONTACTO

La empresa, en su constante apuesta por la mejora de los servicios, ha introducido novedades en todas sus tarjetas sin contacto con el objetivo de facilitar la labor de los conductores y mejorar la movilidad de los usuarios del servicio, así como potenciar un mayor uso de la tarjeta de transporte.

Así, los viajeros que puntualmente no dispongan de saldo suficiente al subir al autobús, podrán realizar un único viaje dejando la tarjeta en saldo negativo. Para posteriores usos, los usuarios deberán realizar una recarga y el saldo negativo se descontará de la misma.

Además, AUCORSA ha llevado a cabo la incorporación del monedero en las Tarjetas 30 Días, Joven y Pensionista, además de contar con su habitual funcionamiento como tarjeta abono. Con esta mejora, los usuarios podrán disfrutar de la tarifa monedero para segundas y sucesivas validaciones, permitiendo de esta forma abonar el viaje de sus acompañantes con la misma tarjeta.

Los usuarios podrán recargar el monedero en todas las tarjetas vigentes a través de la red de puntos de recarga habituales: máquinas embarcadas en buses; terminales de recarga en establecimientos y centros cívicos; oficina de atención al cliente, y servicio de recarga que ofrece AUCORSA en su web y a través del móvil usando la aplicación *PayThunder*.

## 10.2 AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE VIDEO-VIGILANCIA EMBARCADO

En base al Plan Integral de Seguridad aprobado por la empresa en 2016, y con el objetivo de garantizar la seguridad de los trabajadores de AUCORSA y de los usuarios del servicio de transporte público que presta, a mediados del año 2016 se inició la instalación parcial de un sistema de video-vigilancia embarcada, con un total de 36 cámaras, que capturan de forma continuada la zona delantera del interior del autobús, permitiendo seleccionar y gestionar cualquier grabación ante una necesidad o incidente que lo requiera.

En vista del resultado satisfactorio del sistema de video-vigilancia en parte de la flota y dentro de la apuesta en marcha del Plan de Seguridad, durante el año 2017 se inicia, a través del Consorcio de Transporte Metropolitano de Córdoba, el proyecto de ampliación de este sistema a la totalidad de la flota de autobuses que prestan el servicio de transporte público de AUCORSA.

Adicionalmente se amplía con el suministro e instalación de un sistema de antena WiFi en la zona del aparcamiento de autobuses, que permita la conexión automática de los sistemas de video-vigilancia para emisión de alertas y sincronización de reloj de sistema, entre otras funciones.

También es objeto del proyecto, el suministro e instalación del adaptador WiFi como accesorio en todas las cámaras instaladas, tanto en las nuevas como en las ya existentes.

A finales del año 2017, se adjudica el contrato y se inician los trabajos de organización y planificación del proyecto para su implantación durante el primer trimestre del año 2018.

### 10.3 ACTUALIZACIÓN WEB DE AUCORSA Y GESTOR DE CONTENIDOS

Se han finalizado los trabajos para la renovación de la web de AUCORSA y migración del gestor de contenidos a una nueva plataforma tecnológica, que se iniciaron a finales del año 2016.

Como objetivos principales del proyecto destacan:

- Rediseño de la web corporativa. Modernización y mejora de su identidad visual.
- Migración del Gestor de Contenidos, ya obsoleto y sin soporte técnico, manteniendo y mejorando todos los componentes ya existentes. Se han incorporado nuevos elementos y contenidos en la web corporativa y portal del empleado.
- El Portal del Empleado (área de acceso restringido) se ha mejorado con un acceso seguro e independiente de la web pública.
- Compatibilidad e integración de todos los servicios y aplicaciones web ya existentes en la propia web de Aucorsa. En especial cabe destacar la adaptación de la Web Móvil corporativa, o servicios como el Perfil de Contratante o la sección de Transparencia, entre otros.
- Solución modular, escalable e integrable con otros servicios y aplicaciones webs, en especial con servicios de Administración Electrónica.

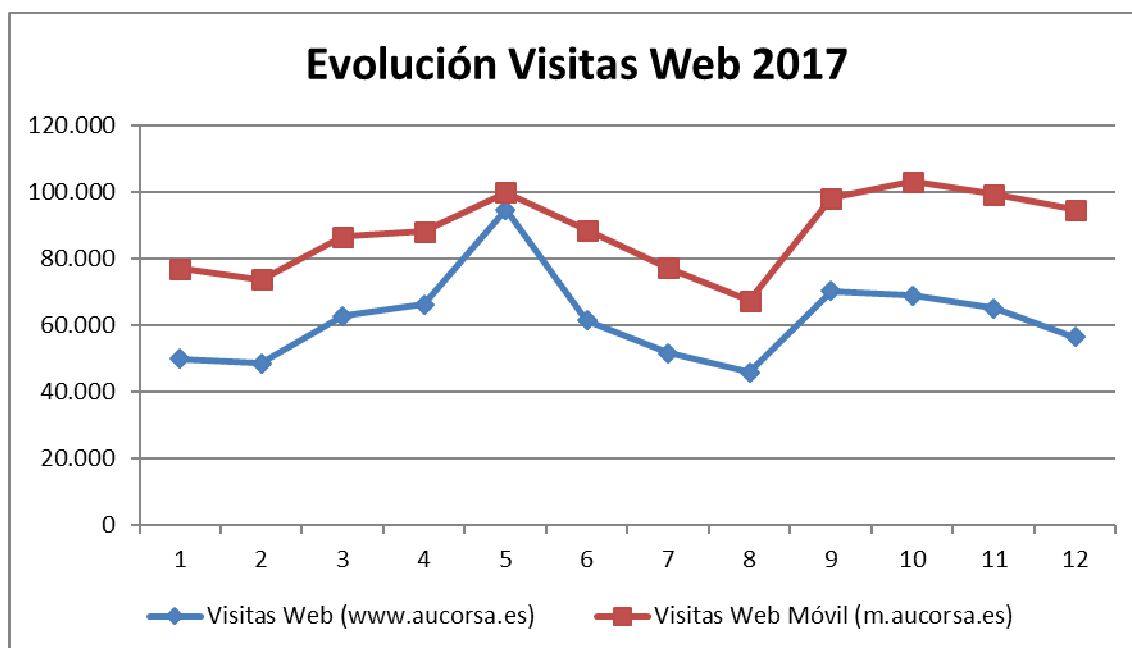
### 10.4 AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE RECARGA DE TARJETAS MEDIANTE 'PAYTHUNDER'

A finales de 2016, las empresas *WUL4* y *PrePay* (actual empresa concesionaria de la red de distribución de terminales y puntos de recarga de tarjetas) establecen un acuerdo de colaboración para la ampliación del sistema de recarga de tarjetas a través de la solución móvil de pago *PayThunder*.

De esta forma, se consigue que los usuarios tengan la posibilidad de poder recargar su tarjeta de transporte, así como la consulta de saldo y movimientos, de una forma rápida, segura y sencilla desde su dispositivo móvil con tan sólo darse de alta y vincular su tarjeta de AUCORSA y una tarjeta de débito/crédito para el cobro del importe de las recargas efectuadas.

Esta solución complementa al sistema de gestión y recarga de tarjetas, disponible en la web corporativa desde mayo de 2014.

## EVOLUCIÓN DE VISITAS WEB / WEB MÓVIL 2017



## 11. RELACIONES INSTITUCIONALES

### 11.1 RECLAMACIONES

Desde la empresa se mantienen abiertas muchas vías por las que nuestro cliente o algún ciudadano puede realizar tanto consultas de cualquier índole sobre el servicio que prestamos como presentar las quejas o reclamaciones que considere oportuno. Así, junto a la “Hoja de Reclamaciones” dispuesta por la Consejería de Consumo de la Junta de Andalucía y el servicio de “Sugerencias, Consultas y Reclamaciones” de nuestra web, se encuentran dentro del grupo denominado como “Otras Vías”, otras muchas formas de comunicarse con la empresa como son las “Instancias al Ayuntamiento”, el correo [aucorsa@aucorsa.es](mailto:aucorsa@aucorsa.es), las cartas a la Dirección, etc. El resultado de esta actividad a lo largo del año 2.017 comparada con la del año anterior, queda resumido en el siguiente cuadro.

Quejas/Vía	Acumulado		Media mes 2017	Tiempo Respuesta (días)	
	Año 2017	Año 2016		Año 2017	Año 2016
<b>Vía Web</b>	1238	1020	103,17	1,39	2,59
<b>Hojas de Reclamaciones</b>	41	38	3,42	7,61	7,92
<b>Otras Vías</b>	281	304	23,42	2,35	2,70
<b>Total</b>	1560	1362	130,00	1,72	2,76