

2018

INFORME DE GESTIÓN



AUCORSA

CONTENIDO

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN	4
1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.....	4
1.2.- DIRECCIÓN.....	5
2. PRESENTACIÓN.....	6
3. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS	9
3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018. ACTIVO.	9
3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018. PASIVO.....	10
3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018.....	11
4.- RED DE LÍNEAS.....	12
4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS	12
4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO	17
4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (en días laborables).....	18
4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.....	18
5. OFERTA Y DEMANDA	19
5.1.-DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA	21
5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO	21
5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS	21
5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2017. EVOLUCIÓN % 18/17.	22
5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2014-2018	22
5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.....	24
5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO	24
5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.	25
5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.014-2.018	25
6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS.	26
6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.....	27

6.1.1.EVOLUCIÓN 2014-2018	28
7. MATERIAL MÓVIL.	29
7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-18	30
7.1.1. – AUTOBUSES	30
7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES.....	34
7.2 – GESTIÓN DEL SUMINISTRO	34
8. PERSONAL.....	35
8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA.....	35
8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2018	35
8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2018	36
8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/17 Y A 31/12/18.....	36
8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2018	36
8.6.- ABSENTISMO	37
8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO	37
9. DATOS MEDIOAMBIENTALES	40
10. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES.....	40
10.1.- ADAPTACIÓN AL RGPD Y DESIGNACIÓN DE DPD	41
10.2.- AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE VIDEO-VIGILANCIA EMBARCADO	42
10.3.- COLABORACIÓN EN LA APLICACIÓN MÓVIL “APP&TOWN GOING WITH YOU”	43
10.4.- MEJORA EN LOS SISTEMAS Y COMUNICACIONES CORPORATIVAS.....	43
10.5.- EVOLUCIÓN DE VISITAS WEB / WEB MÓVIL 2018.....	44
11. RELACIONES INSTITUCIONALES.....	44
11.1 RECLAMACIONES	44

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN

1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente	D. Andrés Pino Ruiz
Consejeros	D. José Antonio Arenas Molina D^a. Ángela Blanco Cubero D. José Luis Pérez Luján D. Rafael Blázquez Madrid D. José Luis Vilches Quesada D. Salvador Fuentes Lopera D^a. Carmen Sousa Cabrera D^a. Ana María Tamayo Ureña D^a. Luisa María Arcas González D. Juan Miguel Caballero Leiva D. Luis Mena Pérez D. Juan Martínez Beltrán
Secretario	D. Enrique Marzo Martínez

1.2.- DIRECCIÓN

Director-Gerente

D. Juan Antonio Cebrián Pastor

Responsables de Área

D. Luís Fernando Arcos Serrano – Área de Tecnología

D. Manuel Carpio González – Servicio Médico (hasta el 14-05-2018)

D. Álvaro Amo Vázquez de la Torre – Servicio Médico (Desde el 14-05-2018)

D. Vicente Climent París - Área de Relaciones Institucionales

D. Carlos Dorado Aguilera – Área de Recursos Humanos

D. José García Bujalance – Área de Tráfico

D. Enrique Molina Jaén – Área de Sistemas

D. Eugenio Romero Lara – Área de Mantenimiento

D^ª. Isabel Sánchez Guerrero – Área de Administración

2. PRESENTACIÓN

La actividad ordinaria de Autobuses de Córdoba S.A. (AUCORSA) durante el año 2018 se ha centrado en garantizar la calidad y la eficiencia en la prestación del servicio público a la ciudadanía y en mejorar la sostenibilidad económica y medioambiental de la empresa a medio y largo plazo.

La decisión de sustituir el diésel como combustible por el gas natural comprimido se ha materializado durante el año 2018 con la construcción de la estación de compresión y suministro del gas y con la llegada de los veinte autobuses adquiridos con cargo a las Inversiones Financieramente Sostenibles del año 2017.

Problemas en el suministro del gas a nuestras instalaciones impidieron la entrada en servicio de la estación y de los veinte autobuses dentro del año 2018. Una vez resueltos dichos problemas, en el mes de enero de 2019 entraron en servicio los 20 autobuses y en el mes de febrero han entrado también en servicio 5 autobuses más, adquiridos con cargo al PAIF del año 2017.

Con cargo a las Inversiones Financieramente Sostenibles del año 2018 y al PAIF del año 2017 se ha adjudicado la compra de 16 vehículos híbridos estándar de 12 metros y de dos vehículos híbridos articulados de 18 metros, todos ellos propulsados por gas natural comprimido y sin necesidad de carga eléctrica externa.

La llegada de estos vehículos está prevista para el mes de abril. Su incorporación al servicio supondrá la renovación más profunda y más avanzada a nivel tecnológico y medioambiental de todas las llevadas a cabo por AUCORSA a lo largo de su historia como empresa pública y la reducción de la edad media de la flota que se situará en los siete años y medio.

El mantenimiento de la flota y la reparación de las averías provocadas por las altas e intensas temperaturas que la ciudad soportó durante el periodo estival nos obligó a realizar un gran esfuerzo a nivel económico y organizativo.

La firma del convenio colectivo para el periodo 2017-2019 y las mejoras introducidas en el anexo de ferias nos ha permitido mejorar considerablemente el servicio prestado en relación con el año 2017 y aumentar considerablemente el número de usuarios durante dicho periodo.

En términos anuales, el número de usuarios se ha situado en 19.605.192, lo que representa un incremento de 428.082 usuarios, respecto al año 2017 y la cifra más alta de los últimos ocho años.

La gestión equilibrada del presupuesto y el aumento en el número de usuarios nos ha permitido cerrar el ejercicio económico, por cuarto año consecutivo, con un superávit de 127.358€.

En los últimos cuatro años el superávit acumulado ha sido de 1.693.746€, la deuda se ha reducido en 2.495.963€ con las entidades bancarias y en 1.051.504€ con los proveedores.

La mejora de la movilidad de las personas con capacidades diferentes y de la seguridad de usuarios y trabajadores ha sido otro de los campos en los que se han producido importantes mejoras.

En colaboración con la empresa MASSFactory hemos desarrollado para Córdoba la aplicación para dispositivos móviles "App&Town Going With You". Esta aplicación es totalmente

accesible y universal (especialmente diseñada para personas con algún tipo de discapacidad visual, sonora o intelectual), permite guiar a cualquier persona por la ciudad haciendo uso del transporte público a través de una navegación universal y muy precisa, mediante teclado y voz, y usando algoritmos de seguimiento.

En lo referente a la seguridad de trabajadores y usuarios, en colaboración con el Consorcio de Transporte Metropolitano de Córdoba, hemos aumentado el número de vehículos dotados con cámaras de video vigilancia y el número de cámaras por vehículo. A finales del año 2018 el 80% de la flota estaba equipado con dos cámaras de video vigilancia. Dicho porcentaje será del 100 por 100 cuando se incorpore en el mes de abril los 18 autobuses híbridos de gas natural.

Para hacer frente a las necesidades de contratación que con carácter eventual o definitivo tenga que efectuar la empresa, hasta el día 31 de diciembre de 2022, dentro de la categoría profesional de conductor/a perceptor/a, se han llevado a cabo las pruebas de selección y se ha constituido una bolsa de trabajo compuesta por 31 personas.

Para mejorar el uso de la tarjeta entre los usuarios y facilitar la recarga de estas, se ha incorporado un sistema de recarga desde el móvil a través de la aplicación PayThunder, se instaló un punto de recarga y entrega de tarjetas a los usuarios no habituales en la terminal de la feria de mayo y se ha incrementado en veinte y cinco el número de máquinas de recarga instaladas en los autobuses.

Gracias al esfuerzo y al compromiso de los trabajadores y trabajadoras de la empresa el ejercicio se ha cerrado, un año más, con un saldo positivo de 127.358€, saldo que nos permite seguir avanzando en la mejora de la situación económica de la empresa. La incorporación de los veinte autobuses nuevos ha supuesto un incremento considerable del valor del patrimonio neto de la empresa. Esta circunstancia unida al cierre con superávit de los últimos ejercicios económicos aleja el fantasma de la posible entrada de la empresa en causa de disolución y garantiza su carácter público.

Para que Autobuses de Córdoba S.A. sea el principal referente de la movilidad sostenible en la ciudad de Córdoba, con parámetros de eficiencia económica y calidad de servicio, es necesario que la renovación de la flota venga acompañada de una mejora considerable del espacio urbano que utilizamos para la prestación del servicio estableciendo un sistema de autobús de tránsito rápido en el eje Padres de Gracia- Ollerías- Colón- Roda de Tejares- República Argentina- Puerta de Sevilla.

Mejorar el servicio, reducir la deuda, renovar la flota y aumentar los usuarios son los objetivos que, gracias al apoyo del Ayuntamiento de Córdoba, la confianza de los ciudadanos y el compromiso de los trabajadores y trabajadoras hemos conseguido. El futuro es, sin duda, mucho más esperanzador que hace cuatro años.

La Sociedad no ha realizado actividad alguna en materia de investigación y desarrollo durante el ejercicio 2018.

La Sociedad no posee acciones propias en los términos indicados en el artículo 134 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital.

Todos los riesgos inherentes al sector y que afectan a la Sociedad se han descrito adecuadamente en la memoria de las cuentas anuales adjuntas y no posee más instrumentos financieros derivados que el que allí se menciona.

La evolución de la plantilla media del ejercicio no ha tenido una variación significativa sobre el ejercicio precedente.

No hay hechos posteriores que hayan supuesto modificación de la información contenida en la memoria ni que muestren circunstancias que no existían al cierre del ejercicio.

En cuanto a la evolución del negocio para el próximo ejercicio, se espera que la cifra de viajeros se sitúe en torno a los diecinueve millones ochocientos mil, ligeramente superior a la del ejercicio actual.

A continuación, se analizan con mayor detalle todos y cada uno de los elementos que han contribuido, a mejorar la situación de la empresa a lo largo del año 2018.

3. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS.

3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018. ACTIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

ACTIVO	Ejercicio 2018	Ejercicio 2017	%
ACTIVO NO CORRIENTE	15.692.409	10.470.293	49,88%
INMOVILIZADO INTANGIBLE	52.269	75.679	(30,93%)
<i>Aplicaciones Informáticas</i>	52.269	75.679	(30,93%)
INMOVILIZADO MATERIAL	15.640.140	10.394.614	50,46%
<i>Terrenos y construcciones</i>	4.112.046	4.195.614	(1,99%)
<i>Instalaciones técnicas y maquinaria</i>	527.146	640.849	(17,74%)
<i>Elementos de Transporte</i>	10.184.880	5.449.399	86,90%
<i>Otras Instalaciones, Utillaje y mobiliario</i>	90.725	104.299	(13,01%)
<i>Inmovilizado en curso y anticipos</i>	725.343	4.453	16.188,86%
ACTIVO CORRIENTE	10.868.029	2.389.870	354,75%
<i>Existencias</i>	395.993	493.467	(19,75%)
<i>Deudores</i>	8.271.775	873.628	846,83%
<i>Efectivo y otros activos líquidos</i>	2.200.261	1.022.775	115,13%
TOTAL ACTIVO	26.560.438	12.860.163	106,53%

3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018. PASIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

PASIVO	Ejercicio 2018	Ejercicio 2017	%
PATRIMONIO NETO	10.852.617	4.971.755	118,29%
FONDOS PROPIOS	2.873.593	2.746.236	4,64%
<i>Capital</i>	4.530.075	4.530.075	-
<i>Reservas</i>	602.529	554.841	8,59%
<i>Aportaciones de Socios</i>	740.290	740.290	-
<i>Resultados negativos de ejercicios anteriores</i>	(3.126.658)	(3.555.851)	(12,07%)
<i>Resultado del ejercicio</i>	127.358	476.881	(73,29%)
<i>Subvenciones, donaciones y legados</i>	7.979.023	2.225.519	258,52%
PASIVO NO CORRIENTE	3.875.599	4.560.149	(15,01%)
<i>Provisiones a Largo Plazo</i>	1.270.383	1.270.383	-
<i>Deudas a Largo Plazo</i>	2.605.216	3.289.766	(20,81%)
PASIVO CORRIENTE	11.832.222	3.328.259	255,51%
<i>Deudas a Corto Plazo</i>	1.876.799	669.338	180,40%
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>	9.955.423	2.644.384	276,47%
<i>Periodificaciones a corto plazo</i>	-	14.537	(100,00%)
TOTAL PASIVO	26.560.438	12.860.163	106,53%

**3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

(CIFRAS EN EUROS)

OPERACIONES CONTINUADAS	Ejercicio 2018	Ejercicio 2017
Importe Neto De La Cifra De Negocios	11.936.666	11.745.268
Aprovisionamientos	(5.544.969)	(5.320.723)
<i>Consumo De Materias Primas Y Otros Consumibles</i>	(3.324.987)	(3.177.062)
<i>Otros gastos externos (Servicios barriadas periféricas)</i>	(2.082.743)	(2.001.627)
<i>Trabajos Realizados Por Otras Empresas</i>	(137.238)	(142.034)
Otros Ingresos De Explotación	15.735.468	15.697.700
<i>Ingresos Accesorios Y Otros Ingresos De Gestión Corriente</i>	194.077	192.772
<i>Subvenciones De Explotación Incorporadas Al Resultado Del Ejercicio</i>	15.541.391	15.504.928
Gastos De Personal	(19.131.509)	(18.179.081)
<i>Sueldos Y Salarios</i>	(14.681.124)	(14.038.125)
<i>Cargas Sociales</i>	(4.450.385)	(4.140.956)
Otros Gastos De Explotación	(2.052.576)	(2.265.482)
<i>Servicios Exteriores</i>	(2.018.520)	(1.953.749)
<i>Tributos</i>	(34.326)	(311.733)
Amortización De Inmovilizado	(1.216.611)	(1.222.221)
Imputación De Subvenciones De Inmovilizado Financiero Y Otras	280.639	207.490
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	(1.823)	(4.719)
<i>Resultados por enajenaciones y otros</i>	(1.823)	(4.719)
Otros Resultados	271.978	(34.589)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	275.263	623.643
<i>Gastos Financieros</i>	(147.905)	(146.762)
RESULTADO FINANCIERO	(147.905)	(146.762)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	127.358	476.881
RESULTADO DEL EJERCICIO	127.358	476.881

4.- RED DE LÍNEAS

4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS

La remodelación de la red de líneas llevada a cabo en el año 2012 establece una estructura que garantiza la prestación del servicio de la manera más eficiente posible con los recursos humanos y materiales disponibles en estos momentos y con las previsiones razonables de ambos recursos a medio plazo.

Cuando han transcurrido casi siete años desde su implantación, resulta necesario introducir las modificaciones que, sin poner en peligro la estructura general del sistema, permitan optimizar su funcionamiento, dando respuesta a las necesidades y demandas de los usuarios y de los propios trabajadores de la empresa.

La propuesta de optimización que se plantea pretende hacer un uso más eficiente de los recursos materiales y humanos de la empresa. La idea básica es no aumentar el gasto e incrementar el número de viajeros y los ingresos.

La relación de las modificaciones realizadas el día 9 de septiembre de 2018 ha afectado sólo a la línea 7, que ha prolongado su recorrido para dar servicio al Hospital Quirón.

En colaboración con las Áreas de Movilidad e Infraestructuras del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba y Diputación, se mejora la accesibilidad de 6 paradas, efectuando crecimientos de acera y acondicionando el entorno de éstas:

PARADA 350 - Avda. Campo de la Verdad (Gasolinera)

PARADA 228 - Mahatma Gandhi

PARADA 425 - María La Judía 2ª

PARADA 180 - Mártires

PARADA 008 - Arcos de la Frontera 1ª

PARADA 009 - Arcos de la Frontera 2ª

PARADA 451- Paseo de Verdiales



PARADA 350 - Avda. Campo de la Verdad (Gasolinera)



PARADA 228 - Mahatma Gandhi



PARADA 425 - María La Judía 2ª



PARADA 180 - Mártires



PARADA 008 - Arcos de la Frontera 1ª



PARADA 009 - Arcos de la Frontera 2ª



PARADA 451- Paseo de Verdiales

4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL (KM/HORA)	INTERVALO Mañana- Tarde
1	Fátima - Tendillas	9,661	10,4	14/18
2	Fátima -Tejares - C. Sanitaria	14,964	11,4	7/11
3	Albaida - Renfe – Fuensanta	17,817	12,2	16/18
4	Fidiana - Renfe - Miralbaida	15,071	11,4	12/14
5	C. Sanitaria - Renfe - San Juan de Dios	17,926	12,0	16/18
6	Levante - Tejares - B.Guadalquivir	16,531	12,4	10/13
7	Cañero - C. Jardín - Zoco	15,644	11,5	10/14
8	Valdeolleros - Colón - Palmeras	18,18	13,3	12/18
9	Figueroa - Tejares - Sector Sur	19,18	10,7	12/14
10	Renfe - Brillante	15,37	15,4	20/30
11	Renfe - Sansueña	13,271	13,3	30/30
12	Naranja -Capitulares - Sector Sur	19,097	11,6	14/16
13	Colón - Urb. Patriarca	14,914	14,8	30/30
14	Fidiana- Sector Sur - Ciudad Sanitaria	19,893	14,5	22/21
C2	Centro 2	4,441	8,9	30/40
	TOTAL 2018	231,96	12,33	14/17
	TOTAL 2017	231,993	11,99	13/16
	TOTAL 2016	224,51	12,06	13/16
	TOTAL 2015	227,22	12,17	13/16
	TOTAL 2014	223,7	12,3	12/15

4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (EN DÍAS LABORABLES).

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD	VELOCIDAD COMERCIAL (KM/HORA)	Nº VIAJES/DÍA
E	Córdoba-Alcolea-Bº Angel	31,5	21,00	27
N	Córdoba-Cerro Muriano	37,8	25,20	12
O1	Córdoba-Villarrubia-Veredón	34,5	18,85	15
O2	Córdoba-Majaneque-Veredón	37,8	20,66	15
T	Córdoba-Trassierra	36,6	29,28	5
TOTAL		178,2	23,00	74

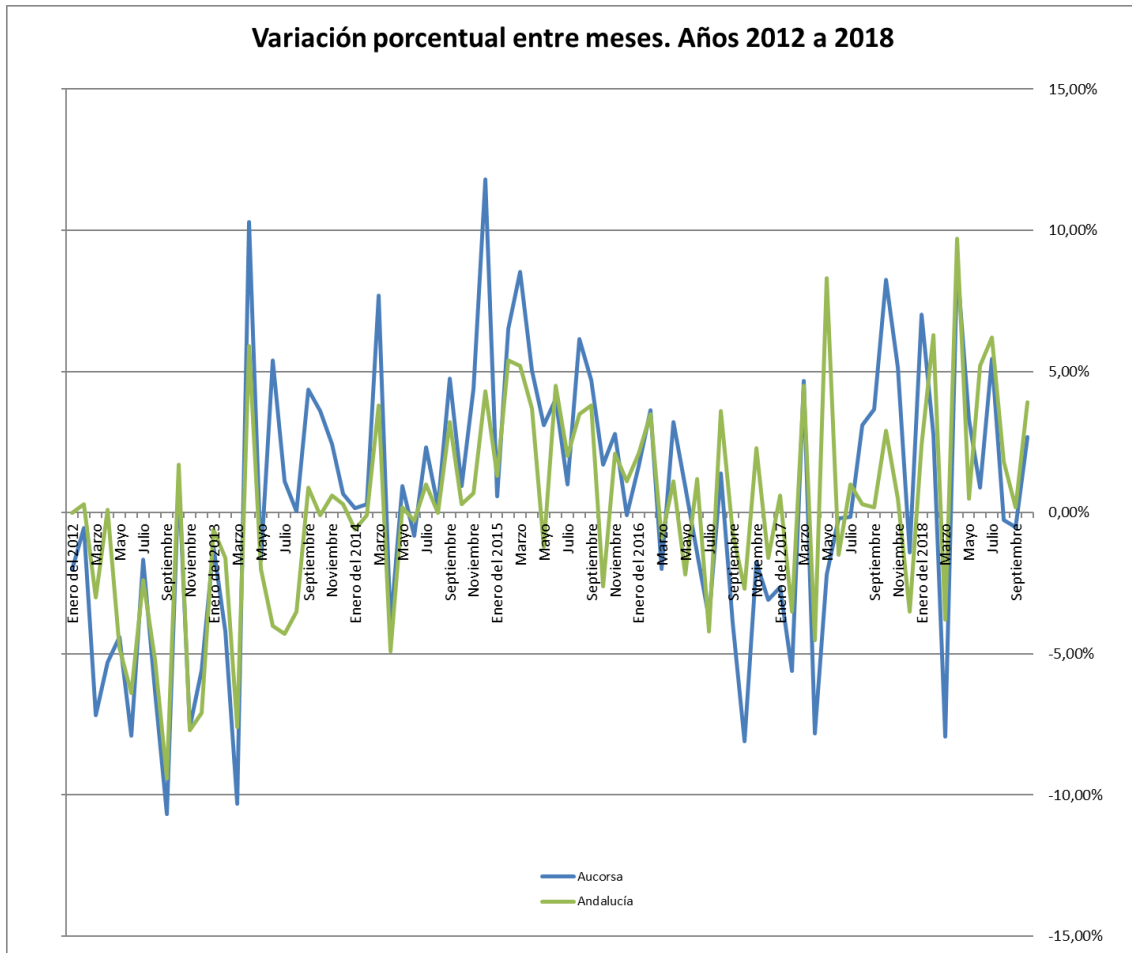
(*) Incluye los viajes al Campus Rabanales realizados por la línea periurbana

4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.

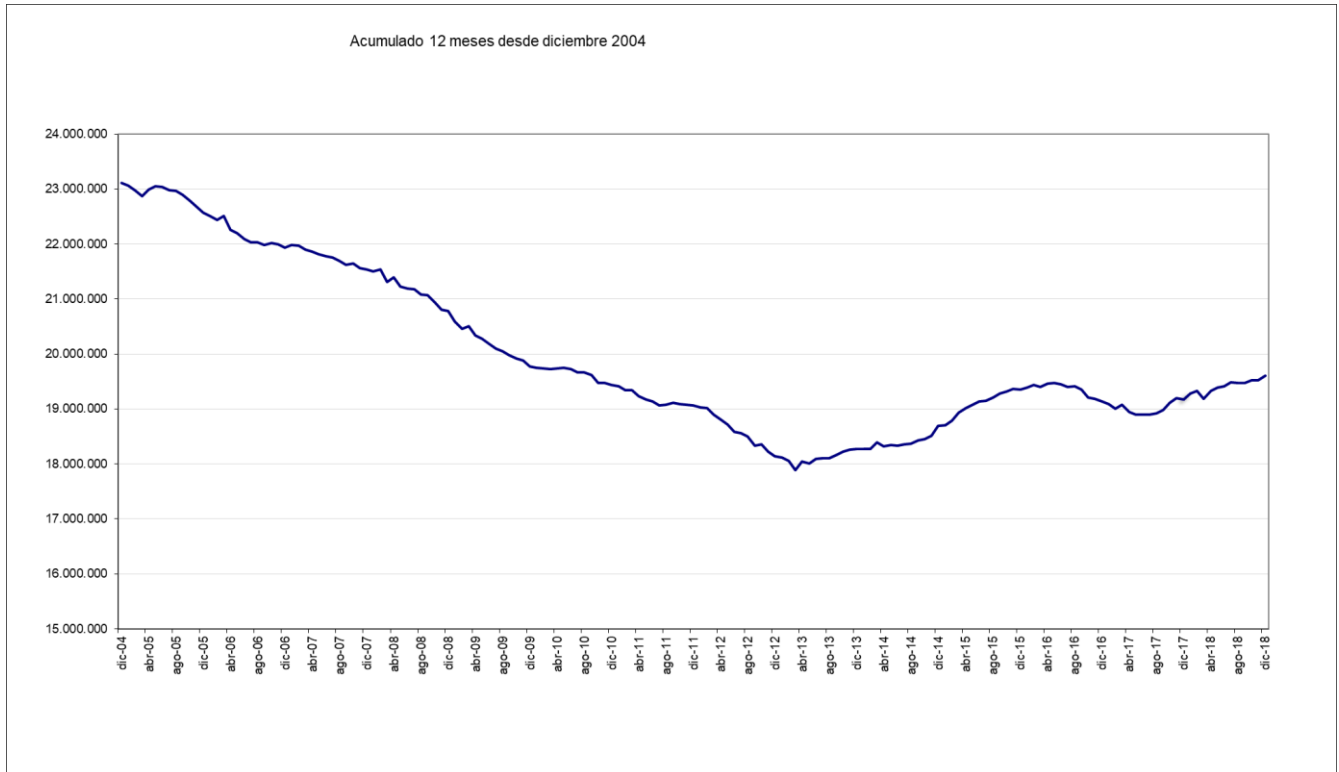
	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL KMS/HORA
Líneas Casco Urbano	231,96	12,33
Líneas Periurbanas	178,20	23,00
TOTAL	410,16	14

5. OFERTA Y DEMANDA

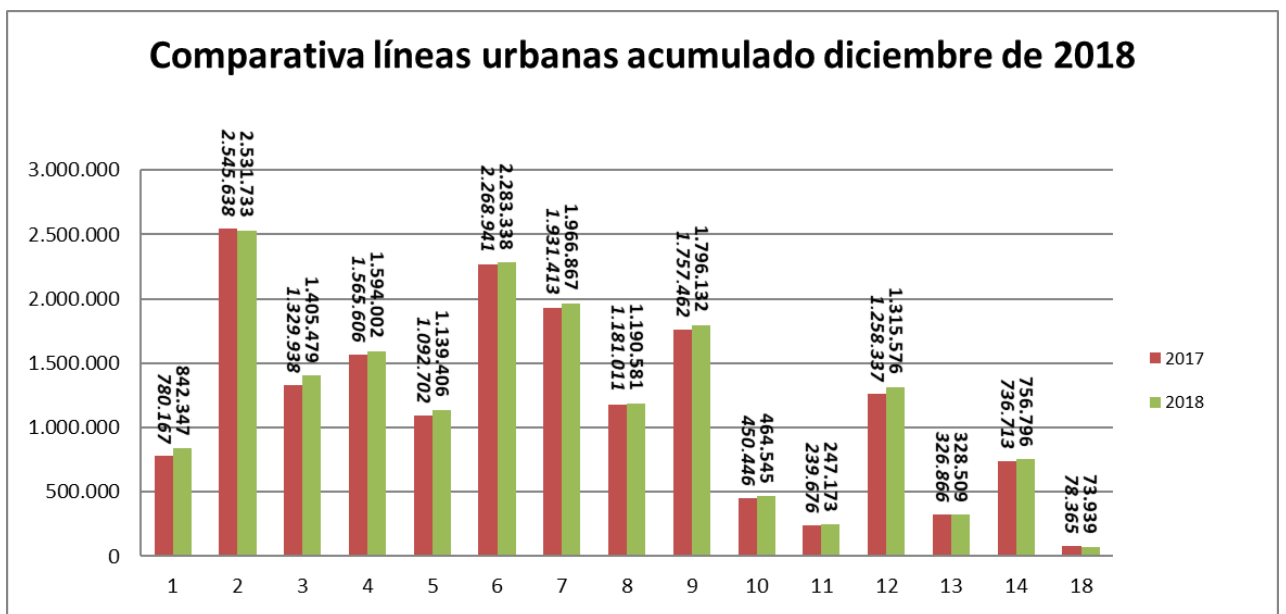
Después de la implantación del plan de optimización de líneas en abril de 2016, a lo largo de este año 2018 se ha consolidado el uso de la red de líneas, especialmente las cuatro que circulan por las Tendillas (1, 3, 7 y 12) que han aumentado en 230.414 viajeros respecto a 2017, de un incremento de 428.082 viajeros para la totalidad de la red durante el 2018.



En el siguiente gráfico es donde visualmente se aprecia la tendencia de viajeros durante el año.



En el gráfico que se muestra a continuación puede verse la evolución desagregada para cada línea urbana.



5.1.- DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA

5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
1	842.347	4,58%	243.632,77	4,86%	23.108,00
2	2.531.733	13,77%	484.786,78	9,67%	33.024,00
3	1.405.479	7,65%	390.636,51	7,79%	22.090,50
4	1.594.002	8,67%	368.711,36	7,36%	26.830,00
5	1.139.406	6,20%	375.249,23	7,49%	20.159,50
6	2.283.338	12,42%	508.536,34	10,15%	31.307,50
7	1.966.867	10,70%	410.443,64	8,19%	28.515,00
8	1.190.581	6,48%	380.681,03	7,60%	25.193,50
9	1.796.132	9,77%	435.545,30	8,69%	25.945,50
10	464.545	2,53%	212.382,01	4,24%	13.691,86
11	247.173	1,34%	181.491,51	3,62%	12.358,98
12	1.315.576	7,16%	390.777,21	7,80%	22.006,00
13	328.509	1,79%	192.435,26	3,84%	18.529,50
14	756.796	4,12%	307.471,88	6,13%	16.405,00
C2	73.939	0,40%	43.354,53	0,87%	8.835,00
Servicios especiales	445.858	2,43%	85.663,30	1,71%	4.173,60
TOTAL CASCO URBANO	18.382.281	100%	5.011.798,66	100%	332.173,44

5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS

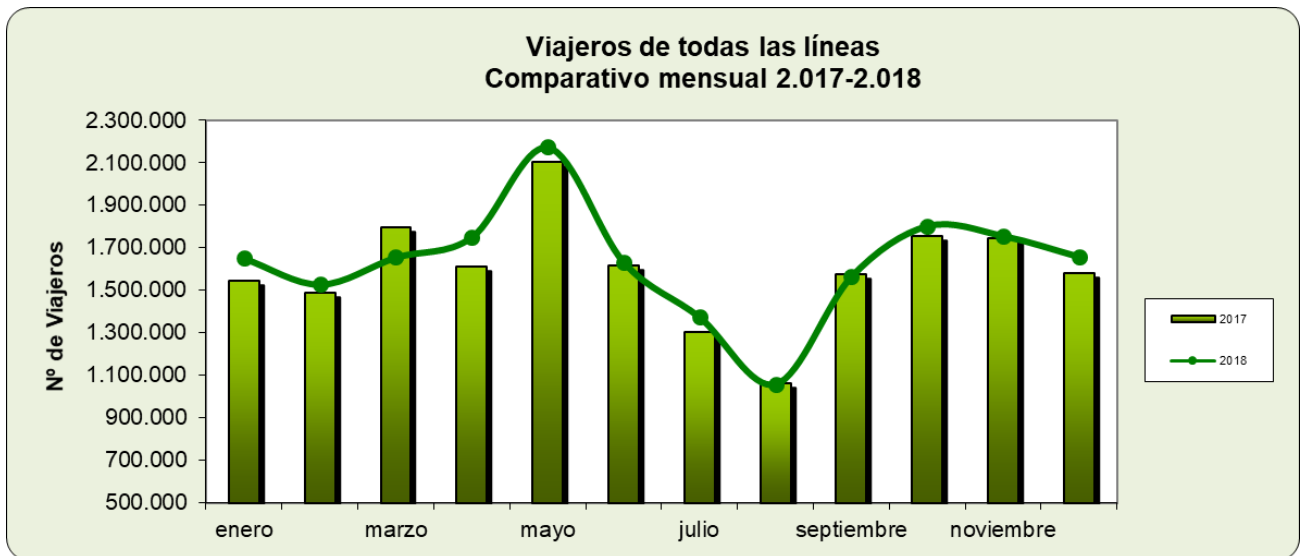
LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	461.463	37,73%	288.387,50	30,93%	9.155,56
N	Córdoba - Cerro Muriano	188.194	15,39%	165.773,30	17,78%	4.385,54
O1	Córdoba - Villarrubia – Veredón	239.975	19,62%	203.679,26	21,85%	5.904,25
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	293.525	24,00%	208.275,89	22,34%	5.510,13
T	Córdoba - Trassierra	39.754	3,25%	66.242,45	7,10%	1.903,52
	TOTAL PERIURBANAS	1.222.911	100%	932.358,40	100%	26.859,00

5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2018. EVOLUCIÓN % 18/17.

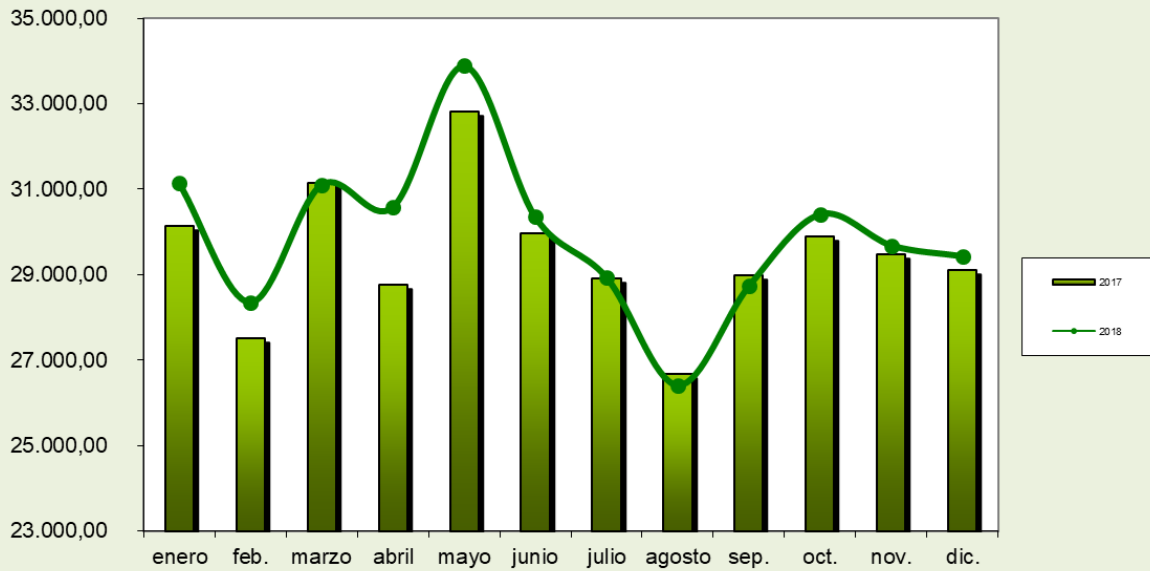
LÍNEAS	VIAJEROS	% 18/17	KMS	% 18/17	VIAJES
Líneas Casco Urbano	18.382.281	2,79%	5.011.798,66	-0,72%	332.173,44
Líneas Periurbanas	1.222.911	-2,11%	932.358,40	1,58%	26.859,00
TOTAL TRANSPORTE URBANO	19.605.192	0,23%	5.944.157,06	-0,36%	359.032,44

5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2014-2018

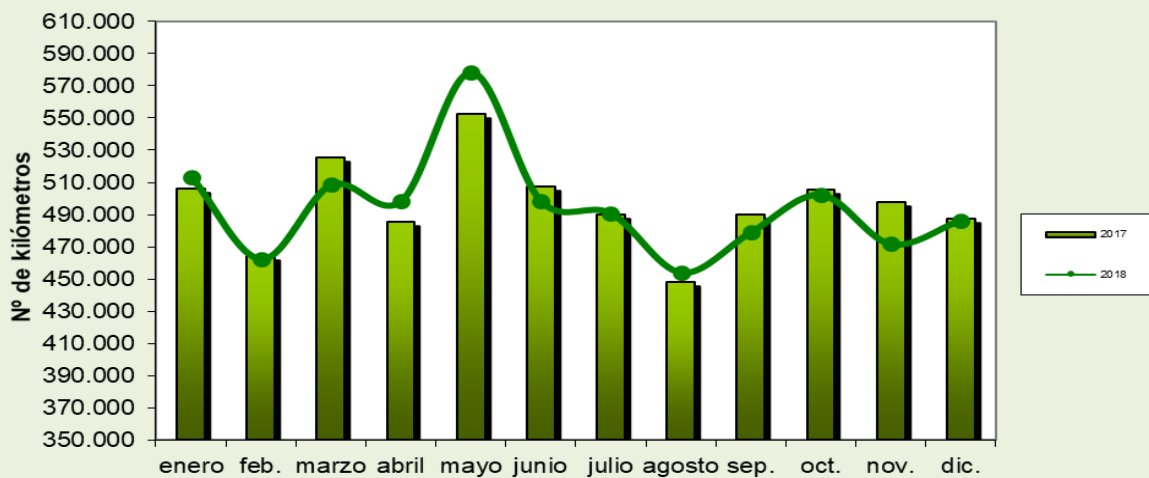
TOTAL TRANSPORTE URBANO					
	2014	2015	2016	2017	2018
VIAJEROS	18.692.262	19.359.020	19.132.694	19.177.110	19.605.192
KILÓMETROS	6.260.074,10	6.147.677,34	6.014.368,24	5.959.135,25	5.944.157,06
VIAJES	372.334	364.621	353.207,97	353.359,20	359.032,44



**Viajes de todas las líneas
Comparativo mensual 2.017-2.018**



**kilómetros de todas las líneas
Comparativo mensual 2.017-2.018**



5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.

5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
1	36,45	3,46
2	76,66	5,22
3	63,62	3,60
4	59,41	4,32
5	56,52	3,04
6	72,93	4,49
7	68,98	4,79
8	47,26	3,13
9	69,23	4,12
10	33,93	2,19
11	20,00	1,36
12	59,78	3,37
13	17,73	1,71
14	46,13	2,46
C2	8,37	1,71
Servicios especiales	106,83	5,20
TOTAL CASCO URBANO	55,34	3,67

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.

LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	50,40	1,60
N	Córdoba - Cerro Muriano	42,91	1,14
O1	Córdoba - Villarrubia - Veredón	40,64	1,18
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	53,27	1,41
T	Córdoba – Trassierra	20,88	0,60
	MEDIA	45,53	1,31

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.014-2.018

LÍNEAS DE CASCO URBANO					
	2014	2015	2016	2017	2018
VIAJEROS/VIAJE (*)	50,44	53,34	54,73	55,34	55,34
VIAJEROS/KM	3,27	3,45	3,51	3,67	3,67

LÍNEAS PERIURBANAS					
	2014	2015	2016	2017	2018
VIAJEROS/VIAJE (*)	40,09	45,07	47,25	45,53	45,53
VIAJEROS/KM	1,35	1,28	1,36	1,31	1,31

TOTAL TRANSPORTE URBANO					
	2014	2015	2016	2017	2018
VIAJEROS/VIAJE (*)	50,2	53,09	54,17	54,27	54,61
VIAJEROS/KM	2,99	3,16	3,18	3,22	3,30

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS.

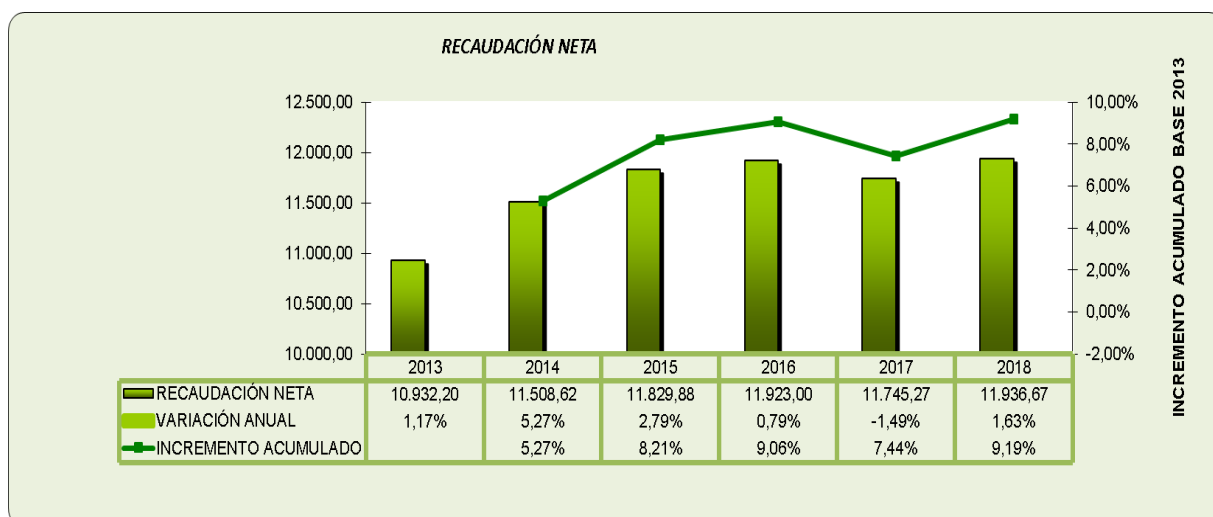
La evolución desde el año 2014 de las tarifas de los títulos de viaje que la Empresa tiene en circulación ha sido la siguiente:

TÍTULO / AÑO	CIFRAS EN EUROS				
	2014	2015	2016	2017	2018
Billete Univiaje	1,20	1,20	1,30	1,30	1,30
Bono normal (por viaje)	0,715	0,715	0,72	0,72	0,72
Tarjeta mensual/30 Días	33,00	33,00	33,00	33,00	33,00
Bono Estudiante (por viaje)	0,58	0,58	0,58	0,58	0,58
Bono Familia Numerosa (por viaje)	0,640	0,64	0,64	0,64	0,64
TARIFA MEDIA NETA	0,616	0,611	0,623	0,612	0,609

Además de a través de los títulos de viaje arriba mencionados, también es posible acceder al servicio prestado por la Empresa mediante la obtención del Pase Gratuito de Pensionista, para aquellos usuarios que cumplan unos requisitos económicos o, para los usuarios de bonobús, haciendo uso del transbordo gratuito, entendiéndose por tal el paso de una línea a otra distinta dentro de la hora siguiente a la primera cancelación.

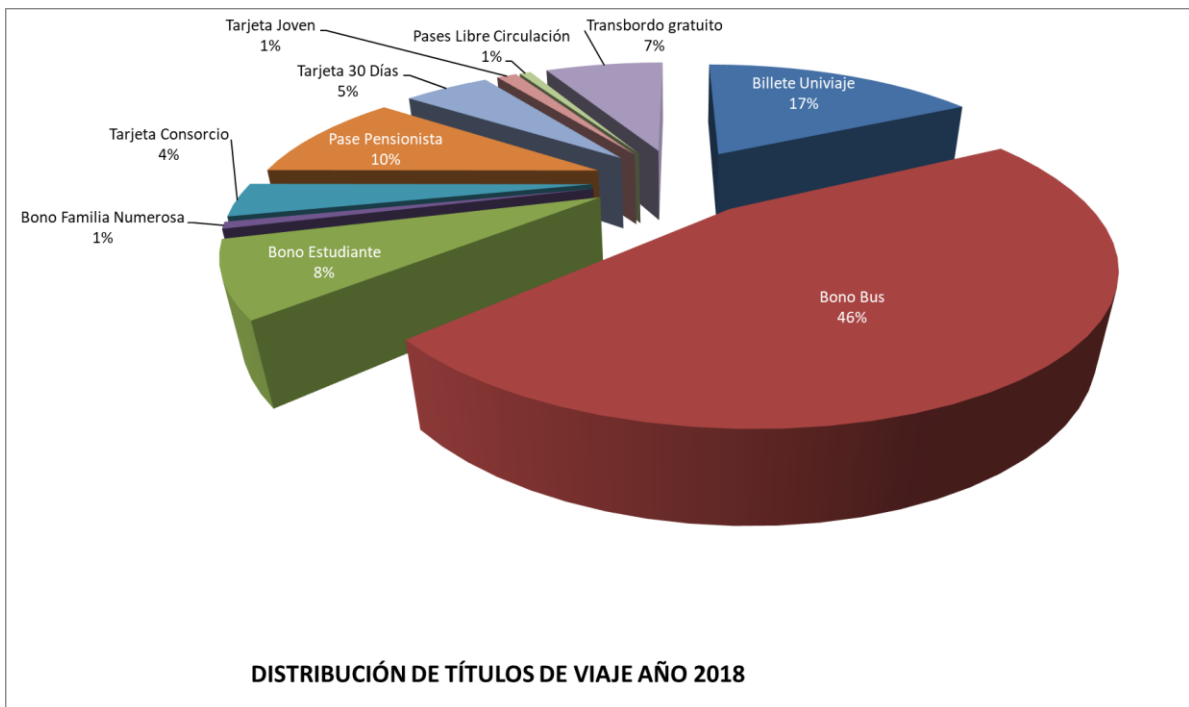
Desde septiembre de 2011 opera la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área Metropolitana de Córdoba, la cual ofrece una tarificación integrada que permite hacer uso tanto de autobuses interurbanos como de autobuses de la red de AUCORSA. El Consorcio es quien recauda por el pago de las tarifas vinculadas a estas tarjetas, realizándose mensualmente una liquidación, en la cual la entidad abona a AUCORSA la cuantía fijada por cada cancelación a bordo de la flota de autobuses urbanos.

La recaudación neta y el incremento acumulado de los últimos ejercicios han sido los siguientes:



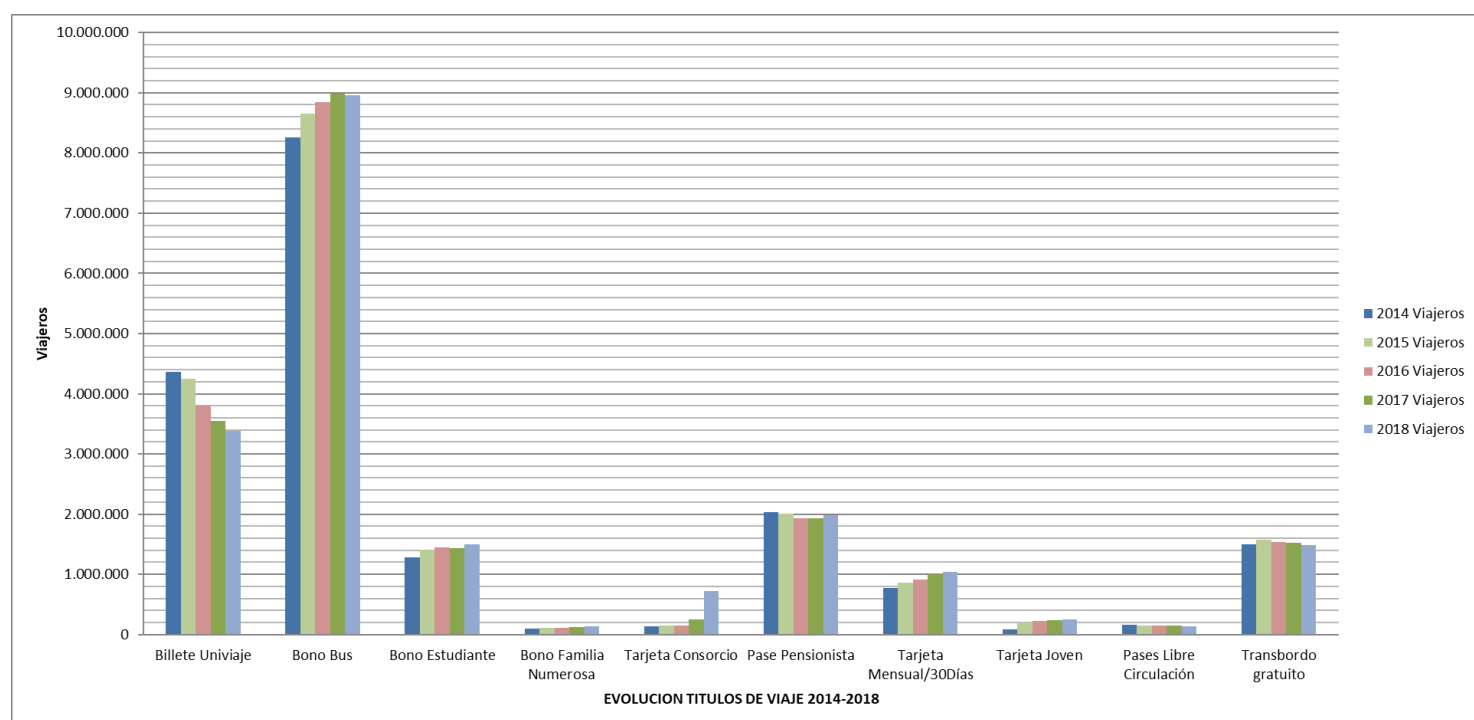
6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.

TÍTULO	VIAJEROS	%	% 17/18
Billete Univiaje	3.388.080	17,28%	-4,51%
Bono Bus	8.963.172	45,72%	-0,18%
Bono Estudiante	1.500.993	7,66%	4,66%
Bono Familia Numerosa	142.719	0,73%	15,76%
Tarjeta Consorcio	719.300	3,67%	181,21%
Pase Pensionista	1.982.127	10,11%	2,33%
Tarjeta 30 Días	1.038.612	5,30%	4,09%
Tarjeta Joven	245.862	1,25%	3,45%
Pases Libre Circulación	138.753	0,71%	-3,85%
Transbordo gratuito	1.485.574	7,58%	-2,28%
TOTAL	19.605.192	100%	2,23%



6.1.1. EVOLUCIÓN 2014-2018

	2014		2015		2016		2017		2018	
Billete Univiaje	4.362.944	23,34%	4.249.382	21,95%	3.807.008	19,90%	3.547.943	18,50%	3.388.080	17,28%
Bono Bus	8.259.217	44,19%	8.648.406	44,67%	8.846.646	46,24%	8.978.935	46,82%	8.963.172	45,72%
Bono Estudiante	1.279.097	6,84%	1.409.496	7,28%	1.450.164	7,58%	1.434.165	7,48%	1.500.993	7,66%
Bono Familia Numerosa	97.350	0,52%	107.490	0,56%	116.605	0,61%	123.292	0,64%	142.719	0,73%
Tarjeta Consorcio	131.029	0,70%	146.687	0,76%	154.006	0,80%	255.785	1,33%	719.300	3,67%
Pase Pensionista	2.038.828	10,91%	2.008.139	10,37%	1.928.907	10,08%	1.937.028	10,10%	1.982.127	10,11%
Tarjeta Mensual/30Días	774.388	4,14%	863.347	4,46%	914.694	4,78%	997.818	5,20%	1.038.612	5,30%
Tarjeta Joven	91.201	0,0049	203.788	1,05%	226.614	1,18%	237.670	1,24%	245.862	1,25%
Pases Libre Circulación	159.169	0,85%	153.257	0,79%	149.683	0,78%	144.302	0,75%	138.753	0,71%
Transbordo gratuito	1.499.039	8,02%	1.569.028	8,10%	1.538.367	8,04%	1.520.172	7,93%	1.485.574	7,58%
TOTAL	18.692.262	100,00%	19.359.020	100,00%	19.132.694	100,00%	19.177.110	100,00%	19.605.192	100,00%



7. MATERIAL MÓVIL.

La adjudicación, en el segundo semestre del año 2017, de la compra de 20 autobuses modelo Mercedes-Benz Citaro NGT, propulsados por gas natural, con cargo a las Inversiones Financieramente Sostenibles del ayuntamiento de Córdoba, ha centrado la actividad del área de taller, garantizando por un lado el mantenimiento óptimo de la flota, para lo que se reforzaron las contrataciones de mecánicos y agilizando, al mismo tiempo, la construcción de la estación de suministro de gas natural vehicular.

La definición del modo de carga, la construcción de la estación de suministro de gas natural vehicular, y su posterior mantenimiento, han sido el principal reto al que hemos tenido que dar respuesta, haciendo frente a:

- La gestión del suministro del gas desde la red exterior.
- La construcción de la estación de compresión y de carga.
- La gestión de las licencias para la construcción de la estación.
- La adaptación del taller a las necesidades de vehículos con GNC
- Los incrementos de potencia eléctrica necesarios para el funcionamiento de la estación
- El mantenimiento de las nuevas instalaciones.
- La reorganización de los recursos humanos.
- La formación de mecánicos e inspectores en las novedades tecnológicas que presentan los autobuses propulsados por GNC.

El proceso ha estado lleno de dificultades e imprevistos –ajenos en su mayoría a nuestra actividad y responsabilidad-, lo que ha ocasionado un retraso de varios meses respecto del plan inicialmente previsto. Dicho retraso ha repercutido negativamente en nuestra actividad diaria aumentando los mantenimientos correctivos y la gestión del día a día de nuestra área.

A pesar de las dificultades surgidas en el suministro del gas natural, por parte de la empresa suministradora, la estación estaba lista para entrar en servicio a final del año 2018, si bien la entrada en servicio de la misma se produjo el día 15 de enero de 2019.

La gestión de los incentivos concedidos por la Agencia Andaluza de la Energía para la compra de los 20 autobuses y la construcción de la planta de suministro, ha sido otro de los elementos a los que hemos tenido que prestar una especial atención.

La gestión y mejora de nuestra terminal en el recinto ferial ha supuesto la sustitución de la anterior portada por una más impactante y más eficiente a nivel energético, la incorporación de música ambiental, y la promoción del uso de la tarjeta como medio de pago con la instalación de cuatro máquinas de recarga y un punto de entrega gratuita de tarjetas y recarga de las mismas.

En el marco del convenio de colaboración con el Consorcio de Transportes se ha llevado a cabo la sustitución de todas las luminarias de la empresa por unas nuevas con tecnología LED,

mucho más eficientes, y la licitación, adjudicación e instalación de dos cámaras de video vigilancia en todos los autobuses de la flota.

Para adaptar los nuevos autobuses a las necesidades del servicio se han tenido que instalar las mangueras y los elementos del sistema del billeteaje, los letreros electrónicos laterales ampliados, las Antenas GPS y Wifi, los conectores SMA / Fakra, las cámaras de video vigilancia y la publicidad exterior de la Agencia Andaluza de la Energía.

A través de las Inversiones Financieramente Sostenible del ayuntamiento de Córdoba, correspondientes al año 2018, se ha podido licitar y adjudicar la compra de 16 autobuses híbridos modelo Mercedes-Benz Citaro NGT y un autobús articulado del mismo modelo. La entrega de dichos autobuses, junto con otro articulado adquirido con cargo al PAIF de 2017, está prevista para el próximo mes de abril.

7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-18

La incorporación de 20 autobuses nuevos propulsados por gas natural comprimido, prevista para el segundo semestre del año, ha condicionado las actuaciones en materia de conservación sobre el resto de la flota, garantizando, por un lado, el mantenimiento de la flota en condiciones óptimas para la prestación del servicio, y por otro, dando de baja a lo largo del año seis autobuses, tres de la serie 200 y tres de la serie 400, por el coste excesivo de la reparación de las averías que presentaban y su posterior mantenimiento.

A 31 de diciembre se habían incorporado y estaban listos para la prestación del servicio los 20 autobuses nuevos modelo Mercedes-Benz CITARO NGT adquiridos con cargo a las Inversiones Financieramente Sostenibles del ayuntamiento de Córdoba, si bien no habían podido entrar en servicio por los problemas surgidos en relación con el suministro de gas natural a la planta de repostaje.

La flota que a 31 de diciembre estaba prestando servicio es la que se indica a continuación:

7.1.1. – AUTOBUSES

AUCORSA - Características - 2018								
Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Motor Norma	Piso Bajo	Piso Rampa	Aire Acond.	Edad Media
BREDA MENARINIBUS ZEUS	3	Microbús	Eléctrico	EEV o Superior	SI	SI	SI	5,55
MERCEDES O-405N2	15	Estándar	Diésel	Euro II	SI	SI	SI	19,63
CASTROSUA TEMPUS	3	Estándar	Híbrido	EEV o Superior	SI	SI	SI	6,95
RENAULT CITYLINE	18	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	17,63
MERCEDES O-405GN2	3	Articulado	Diésel	Euro II	SI	SI	SI	19,64
MERCEDES CITARO O-530G	1	Articulado	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	14,62
MERCEDES CITARO O-530	18	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	14,40
MERCEDES CITARO O-530	20	Estándar	Diésel	Euro IV	SI	SI	SI	10,64
MERCEDES CITARO EURO VI	17	Estándar	Diésel	Euro VI	SI	SI	SI	2,57
IVECO CITYCLASS	16	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	15,19
MERCEDES CITARO NGT	20	Estándar	GNC	Euro VI	SI	SI	SI	0,00
TOTAL	134				100%	100%	100%	11,06

AUCORSA - Evolución Flota 2014-2018					
Modelos de autobuses	2014	2015	2016	2017	2018
Autobús Estándar	110	115	109	113	127
Autobús Articulado	4	4	4	4	4
Microbús	3	3	3	3	3
TOTAL	117	122	116	120	134
EDAD MEDIA	11,59	11,40	12,19	12,31	11,06

Tipos de Vehículos - 2018		
Modelos de autobuses	Unidades	%
Autobús Estándar	127	94,78%
Autobús Articulado	4	2,99%
Microbús	3	2,24%
TOTAL	134	

Tipos de Propulsión - 2018		
Modelos de autobuses	Unidades	%
Diésel	108	80,60%
Híbrido diésel - eléctrico	3	2,24%
Eléctrico	3	2,24%
Gas Natural Comprimido	20	14,93%
TOTAL	134	

Clasificación Norma Emisiones Euro - 2018		
Modelos de autobuses	Unidades	%
Euro II	18	13,43%
Euro III	53	39,55%
Euro IV	20	14,93%
EEV o Superior	6	4,48%
Euro VI	37	27,61%
TOTAL	134	





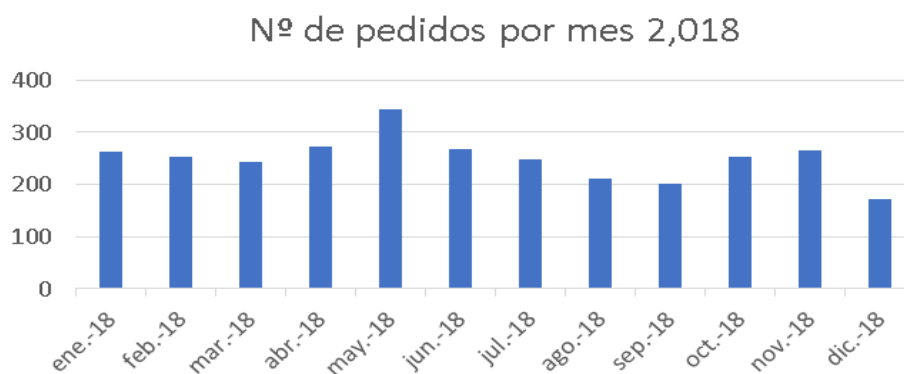
7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES

AUCORSA (Vehículos Auxiliares) - Características 2018					
Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Plazas	Edad Media
PEUGEOT 106	4	Turismo	Diésel	5	18,86
FORD FIESTA	9	Turismo	Diésel	5	10,00
FORD CONNECT	1	Comercial	Diésel	2	10,00
YAMAHA XC125	1	Motocicleta	Gasolina	2	11,63
RENAULT ZOE	1	Turismo	EEV o Superior	5	3,93
DACIA SANDERO	6	Turismo	Diésel	5	1,93
TOTAL	22				9,21

7.2 – GESTIÓN DEL SUMINISTRO

Durante el año 2.018 se han gestionado un total de 2.992 pedidos, de estos 650 han sido para buses concretos, ascendiendo a 2.342 los pedidos para reposición de stock, habiéndose adquirido un total de 6.556 artículos.

Se han distribuido por meses según el gráfico adjunto.



8. PERSONAL

Durante el año 2018 han accedido a Jubilación Parcial 8 trabajadores. A la Jubilación Definitiva de los 65 años han accedido 5 trabajadores.

8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA

Las variaciones del personal durante el año 2018 han sido las siguientes:

DEPARTAMENTO	TOTAL ALTAS 2017	TOTAL ALTAS 2018	DIF. 18/17	% 18/17	NUEVAS CONTRATACIONES /CAMBIOS	BAJAS I.P.T. ABSOL./CAMBIOS
Dirección	11	11	-	-	-	-
Administración	17	18	+1	5,88%	1	-
Inspección	14	14	-		1	1
Operaciones	296	299	+3	1,01%	6	3
Talleres	35	30	-5	-14,29%	0	5
TOTAL	373	372	-1	-0,27%	8	9

En este cuadro se incorpora la plantilla estable (indefinida a fecha 31 de diciembre de 2018). No se tienen en cuenta los jubilados parciales porque ya tienen sus contratos de relevo incorporados.

8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2018

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA	TOTAL PLANTILLA JUBILACIÓN PARCIAL	TOTAL PLANTILLA
Dirección	12	2	14
Administración	18	3	21
Inspección	14	0	14
Movimiento	303	19	322
Talleres	33	6	39
TOTAL	380	30	410

8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2018

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA
Dirección	12,13
Administración	17,40
Inspección	13,64
Movimiento	304,51
Talleres	36,59
TOTAL	384,27

8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/17 Y A 31/12/18

CATEGORÍA	EDAD MEDIA (AÑOS)		Nº TRABAJADORES	
	2017	2018	2017	2018
Dirección	54,69	53,43	11	11
Administración	49,91	52,10	17	18
Inspección	48,94	48,40	14	14
Movimiento	47,91	48,67	296	299
Talleres	49,41	51,52	35	30
TOTAL EMPRESA	48,37	50,82	373	372

8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2018

FORMACIÓN			
		PARTICIPANTES	HORAS
PREVENCIÓN Y CAP	OBLIGATORIA	114	2812
OTRA FORMACÓN	VOLUNTARIA	13	543
TOTAL PARTICIPANTES			HORAS TOTALES
TOTAL		127	3355

En el área de taller se ha aumentado el número de trabajadores capacitados para la manipulación de gases fluorados obteniendo el correspondiente certificado CAP.

En administración, la formación ha sido la específica de la aplicación que necesita planificación, GOAL DRIVER, GOAL BUS y sus correspondientes BBDD. También para las áreas de dirección y tecnología se ha dado formación para la nueva aplicación del Registro Municipal.

En el área de movimiento se ha continuado con la formación continua CAP y la específica en prevención para el puesto de conductor/a.

8.6.- ABSENTISMO

A continuación, figura una tabla en la que se describe la incidencia en porcentaje sobre cada una de las categorías, del absentismo por enfermedad y accidente durante el año 2018.

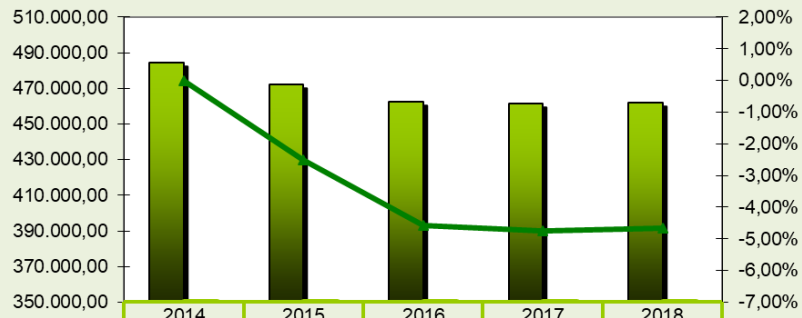
	Horas Contratadas	IT	ACC	Total	% IT	% ACC	% Total
Dirección	20.378	1.650,07	0	1.650,07	8,09%	0,00%	8,09%
Administración	29.232	328,49	0	328,49	1,12%	0,00%	1,12%
Inspección	22.915	468,16	0	468,16	2,04%	0,00%	2,04%
Movimiento	511.576	32.336	2.136	34.473	6,32%	0,41%	6,73%
Talleres	61.471	6.230	1.575,77	7.806	10,13%	2,56%	12,69%
Total	645.572	41.014	3.712	44.726	6,35%	0,57%	6,92%

8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO

La distribución total de las horas de cómputo de los conductores-perceptores por concepto en los cinco últimos años ha sido la siguiente:

Computo	Trabajo	Enfermedad	Accidente	Permisos	Liberación	Total
2014	484.677,94	18.642,45	817,52	6.147,06	6.984,72	517.269,69
	93,70%	3,60%	0,16%	1,19%	1,35%	100%
2015	472.449,42	38.059,84	795,47	7.343,08	7.395,46	526.043,27
	89,81%	7,24%	0,15%	1,40%	1,41%	100%
2016	462.459,98	34.463,55	1042,79	6.348,06	7.407,05	511.721,43
	90,37%	6,73%	0,20%	1,24%	1,45%	100%
2017	461.637,41	41.014,08	2172,35	6.262,81	7.487,92	518.547,57
	89,03%	7,91%	0,42%	1,21%	1,44%	100%
2018	462.018,52	39.053,35	2427,26667	8.875,57	7.803,93	520.178,63
	87,45%	8,44%	0,50%	1,90%	1,70%	100%

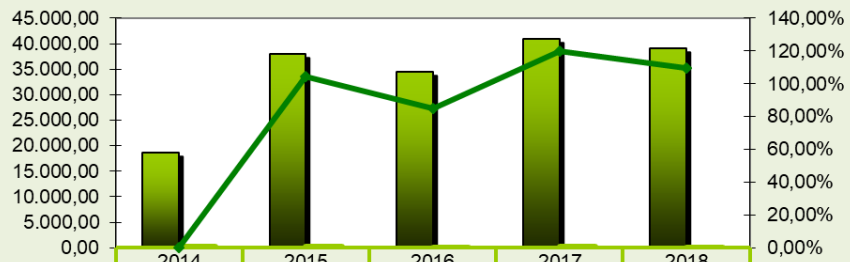
EVOLUCIÓN HORAS DE TRABAJO DE CONDUCTORES



	2014	2015	2016	2017	2018
HORAS TRABAJADAS	484.677,94	472.449,42	462.459,98	461.637,41	462.018,5167
VARIACION ANUAL	2,24%	-2,52%	-2,11%	-0,18%	0,08%
INCREMENTO ACUMULADO	0,00%	-2,52%	-4,58%	-4,75%	-4,68%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2014

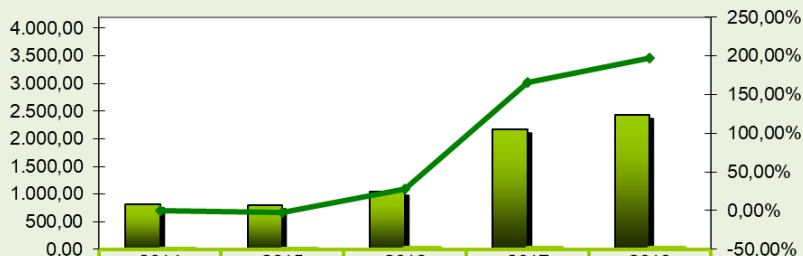
HORAS CÓMPUTO ENFERMEDAD CONDUCTORES



	2014	2015	2016	2017	2018
HORAS BAJA POR ENFERMEDAD	18.642,45	38.059,84	34.463,55	41.014,08	39.053,35
VARIACION ANUAL	6,97%	104,16%	-9,45%	19,01%	-4,78%
INCREMENTO ACUMULADO	0,00%	104,16%	84,87%	120,00%	109,49%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2014

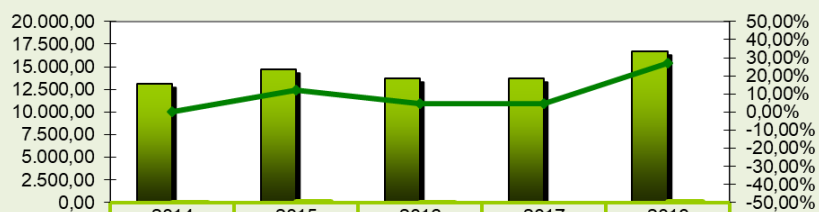
HORAS CÓMPUTO ACCIDENTE CONDUCTORES



	2014	2015	2016	2017	2018
HORAS DE BAJA POR ACCIDENTE	817,52	795,47	1.042,79	2.172,35	2.427,27
VARIACION ANUAL	-31,26%	-2,70%	31,09%	108,32%	11,73%
Series1	0,00%	-2,70%	27,56%	165,72%	196,91%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2014

HORAS CÓMPUTO PERMISOS+LIBERACIONES CONDUCTORES



	2014	2015	2016	2017	2018
PERMISOS MÁS LIBERACIONES	13.131,78	14.738,54	13.755,11	13.750,73	16.679,50
VARIACION ANUAL	-8,70%	12,24%	-6,67%	-0,03%	21,30%
Series1	0,00%	12,24%	4,75%	4,71%	27,02%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2014

9. DATOS MEDIOAMBIENTALES

El transporte público en autobús es una de las soluciones de movilidad sostenible más utilizada para cubrir las necesidades de desplazamiento de los ciudadanos en el ámbito urbano.

Gran parte de las emisiones de los gases que provocan el efecto invernadero proceden de la quema de combustibles fósiles que utilizan los vehículos dedicados al transporte de personas y mercancías. Gracias al uso del autobús en detrimento de los desplazamientos en vehículo privado se evitan anualmente la emisión a la atmósfera la emisión de ingentes cantidades de CO₂ y partículas contaminantes.

AUCORSA, como empresa pública, responsable del transporte público urbano en la ciudad, orienta sus esfuerzos para que la prestación diaria del servicio sea lo más sostenible posible a nivel económico y medioambiental.

En ese sentido, la decisión de incorporar el gas natural como combustible, la compra de 20 vehículos propulsados por gas natural y la construcción de una estación de suministro van a contribuir a disminuir considerablemente las emisiones de dióxido de carbono y partículas contaminantes, sobre todo si tenemos en cuenta que los vehículos nuevos sustituirán a los que más emisiones producen.

A nivel orientativo la sustitución de un autobús propulsado por diésel por otro propulsado por gas natural produce los mismos efectos que la existencia de 250 árboles. En nuestro caso, la compra de 20 autobuses equivaldría a un bosque de 5.000 árboles y a una superficie arbolada de, al menos, 125 hectáreas.

Con esta iniciativa AUCORSA reafirma su compromiso con la mejora de la sostenibilidad en el transporte público y traslada a la ciudadanía un mensaje y una apuesta decidida por formas de movilidad cada vez más sostenibles.

10. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES

AUCORSA, ha continuado con el compromiso de innovación y mejora continua de sus servicios, desplegando a lo largo del año 2018 diferentes actividades y proyectos en el Área de Sistemas, Tecnología e Innovación, en colaboración con distintas empresas y proveedores de servicios.

Destacan las siguientes líneas de actuación llevadas a cabo durante el año 2018:

- Adaptación al nuevo **Reglamento Europeo de Protección de Datos** (RGPD), y designación de un Delegado de Protección de Datos (DPD). Conjuntamente, se ha elaborado un primer borrador del **Plan Director de Seguridad** (PDS) de la Empresa, donde se establece el nivel de seguridad actual, y se definen una serie de medidas, procedimientos y proyectos para mejorar la gestión en materia de seguridad.
- Adjudicación e inicio del proyecto de ampliación del **sistema de video-vigilancia embarcado** en la red completa de flota. Se incorpora un sistema WiFi en las cocheras

de AUCORSA para el envío de alertas para monitorización del estado de las cámaras instaladas, y sincronización a servidor de tiempos.

- Colaboración en la aplicación móvil de transporte público “**App&Town Going With You**” de la empresa MASSFactory. Se trata de una aplicación totalmente accesible, con diseño universal, que permite guiar a una persona durante todo un recorrido, y planificar un viaje mediante el teclado o la voz, incorporando opciones de accesibilidad.
- Mejoras en los **sistemas corporativos** (ampliación y reconfiguración de los servidores virtualizados). Asimismo, se ha iniciado un proyecto de migración de las comunicaciones, quedando toda la telefonía móvil migrada a finales de año. Se abordará la migración de la telefonía fija para el año 2019.
- Actualización y mejora continua de los **servicios y contenidos** ofrecidos a través de la **web corporativa**, así como su difusión y potenciación en los canales de redes sociales corporativos. En el primer semestre del año se siguió desarrollando el proyecto de comunicación sobre el uso y beneficios de la tarjeta sin contacto de AUCORSA a través de campañas y acciones informativas, principalmente a través de redes sociales.

10.1 ADAPTACIÓN AL RGPD Y DESIGNACIÓN DE DPD

AUCORSA está afectada por el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), teniendo la necesidad de abordar el proceso de mejora continua en materia de seguridad de la información. Para conseguir este objetivo se requiere tener un plan director de seguridad, que defina las prioridades, los responsables y los recursos a emplear para mejorar el nivel de seguridad en la empresa.

Por otro lado, AUCORSA en el desarrollo de sus actividades para prestar el servicio de transporte público a los ciudadanos, maneja información de carácter personal, por lo cual debe implantar el Reglamento Europeo de Protección de Datos, aprobado en mayo de 2016, y de aplicación a partir de 25 de mayo de 2018. Un requisito obligatorio en el nuevo reglamento es la figura del Delegado de Protección de Datos (DPD), interno o externo mediante un contrato de servicios, como así se requiere en este caso.

Con el objeto de dar cumplimiento a los mencionados aspectos, se identifican los servicios que se relacionan a continuación.

El proyecto contemplaba los siguientes servicios:

Definición y Desarrollo del Plan Director de Seguridad de la Información (PDS).

El objetivo es realizar el análisis del estado de la Seguridad de la Información de los activos de la empresa, y elaborar un plan de tratamiento de los riesgos y mejoras (recomendaciones, controles a implementar y proyectos) que constituirán el Plan Director de Seguridad de la Información a corto, medio y largo plazo, y que permita abordar con garantías todos los aspectos de ciber-seguridad relativos a esta materia.

- **Análisis del cumplimiento actual y plan de adecuación al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).**

En previsión de la aplicación del nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE 679/2016) el próximo 25 de mayo de 2018, se pretende contratar la elaboración de un plan integral de trabajo que permita el asesoramiento, adaptación e implantación de la nueva normativa europea, partiendo del estado actual de cumplimiento legal con respecto a LOPD vigente.

- **Servicios del Delegado de Protección de Datos (DPD) establecidos por el RGPD.**

El nuevo RGPD establece la figura obligatoria del DPD en la gestión de la protección de datos personales siempre que el tratamiento lo lleve a cabo una autoridad u organismo público, y está regulado (funciones y competencias) en los artículos 37, 38 y 39 del citado reglamento. AUCORSA, como empresa pública que presta un servicio básico de transporte público, requiere los servicios designados en la normativa durante un periodo de un año. El Delegado de Protección de Datos velará para que se cumpla la normativa de protección de datos en la organización y tendrá estrecha relación con las autoridades correspondientes a esta legislación.

10.2 AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE VIDEO-VIGILANCIA EMBARCADO

En base al Plan Integral de Seguridad aprobado por la empresa en 2016, y con el objetivo de garantizar la seguridad de los trabajadores de AUCORSA y de los usuarios del servicio de transporte público que presta, a mediados del año 2016 se inició la instalación parcial de un sistema de video-vigilancia embarcada, con un total de 36 cámaras, que capturan de forma continuada la zona delantera del interior del autobús, permitiendo seleccionar y gestionar cualquier grabación ante una necesidad o incidente que lo requiera.

En vista del resultado satisfactorio del sistema de videovigilancia en parte de la flota y dentro de la apuesta en marcha del Plan de Seguridad, durante el año 2018 se inicia, a través del Consorcio de Transporte Metropolitano de Córdoba, el proyecto de ampliación de este sistema a la totalidad de la flota de autobuses que prestan el servicio de transporte público de AUCORSA.

Adicionalmente se amplía con el suministro e instalación de un sistema de antena WiFi en la zona del aparcamiento de autobuses, que permita la conexión automática de los sistemas de video-vigilancia para emisión de alertas y sincronización de reloj de sistema, entre otras funciones.

También es objeto del proyecto, el suministro e instalación del adaptador WiFi como accesorio en todas las cámaras instaladas, tanto en las nuevas como en las ya existentes.

En el último trimestre del año 2018, se adjudica el contrato y se inician los trabajos de organización y planificación del proyecto para su implantación durante el primer trimestre del año 2019.

10.3 COLABORACIÓN EN LA APLICACIÓN MÓVIL “APP&TOWN GOING WITH YOU”

Durante el año 2018 AUCORSA firmó un acuerdo de colaboración con la empresa *MASSFactory*, para formar parte de la aplicación para dispositivos móviles “App&Town Going With You”, ofreciendo su servicio web de información de tiempos y red de líneas, y acceso al planificador de rutas.

Esta aplicación es totalmente accesible y universal (especialmente diseñada para personas con algún tipo de discapacidad visual, sonora o intelectual), y permite guiar a cualquier persona por una ciudad haciendo uso del transporte público a través de una navegación universal y muy precisa, mediante teclado y voz, y usando algoritmos de seguimiento.

- El proyecto se presentó durante la Semana de la Movilidad en septiembre, y asistieron por parte de *MASSFactory* su CEO y el responsable del proyecto.

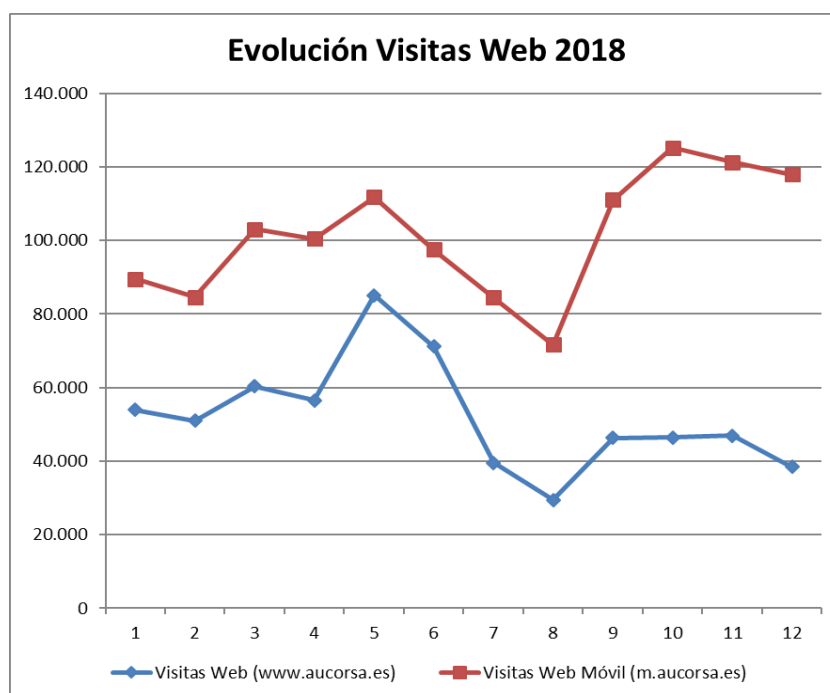
10.4 MEJORA EN LOS SISTEMAS Y COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Durante el año 2018 se han llevado a cabo proyectos de suministro y de montaje en los sistemas de servidores con el objetivo de mejorar la gestión y disponibilidad de los servicios principales corporativos.

Asimismo, se ha acometido un proyecto de renovación de los sistemas de comunicaciones y telefonía corporativa en base al contrato formalizado por el Ayuntamiento de Córdoba en verano de 2018, donde se adjudicó a Vodafone como empresa proveedora de este servicio.

Durante el último trimestre del año se migraron completamente los sistemas de telefonía móvil. La renovación de los sistemas de telefonía fija y centralita se acometerán en el primer trimestre del año 2019.

10.5 EVOLUCIÓN DE VISITAS WEB / WEB MÓVIL 2018



11. RELACIONES INSTITUCIONALES

11.1 RECLAMACIONES

Desde la empresa se mantienen abiertas muchas vías por las que nuestros clientes y ciudadanos pueden realizar tanto consultas y sugerencias de cualquier índole sobre el servicio que prestamos, como presentar las quejas o reclamaciones que consideren oportuno. Así, junto a la “Hoja de Reclamaciones” dispuesta por la Consejería de Consumo de la Junta de Andalucía y el servicio de “Sugerencias, Consultas y Reclamaciones” de nuestra web, se encuentran dentro del grupo denominado como “Otras Vías”, otras muchas formas de comunicarse con la empresa como son las “Instancias al Ayuntamiento”, el correo aucorsa@aucorsa.es, las cartas a la Dirección, etc. El resultado de esta actividad a lo largo del año 2.018 comparada con la del año anterior, queda resumido comparativamente con el anterior en el siguiente cuadro.

Quejas/Vía	Acumulado		Media mes 2018	Tiempo respuesta (días)	
	Año 2018	Año 2017		Año 2018	Año 2017
Vía Web	933	1238	77,75	1,58	1,39
Hojas de Reclamaciones	34	41	2,83	6,46	7,61
Otras vías	320	281	26,67	1,89	2,35
TOTAL	1287	1560	107,25	1,79	1,72