

2019

# INFORME DE GESTIÓN



AUCORSA

## CONTENIDO

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN.....	4
1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN HASTA EL 30 DE JULIO DE 2019 .....	4
1.2.- CONSEJO DE ADMINSTRACIÓN DESDE EL 30 DE JULIO DE 2019.....	5
1.3.- DIRECCIÓN.....	6
2. PRESENTACIÓN .....	7
3. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS.....	10
3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019. ACTIVO. ....	10
3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019. PASIVO.....	11
3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019.....	12
4.- RED DE LÍNEAS .....	13
4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS .....	13
4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO .....	17
4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (en días laborables).....	18
4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.....	18
5. OFERTA Y DEMANDA.....	19
5.1.-DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA.....	21
5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO .....	21
5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS .....	21
5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2019. EVOLUCIÓN % 19/18. ....	22
5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2015-2019 .....	22
5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.....	24
5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO .....	24
5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS. ....	25
5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.015-2.019 .....	25
6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS.....	26

6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.....	27
6.1.1.EVOLUCIÓN 2015-2019.....	28
7. MATERIAL MÓVIL.....	29
7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-19 .....	31
7.1.1. – AUTOBUSES .....	31
7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES.....	33
8. PERSONAL.....	33
8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA.....	33
8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2018.....	34
8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2018.....	34
8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/18 Y A 31/12/19 .....	34
8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2018 .....	35
8.6.- ABSENTISMO .....	35
8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO .....	35
9. DATOS MEDIOAMBIENTALES .....	38
10. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES.....	38
<u>10.1.- ADAPTACIÓN AL RGPD Y ENS, Y DESIGNACIÓN DE DPD .....</u>	38
<u>10.2.- AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE VIDEO-VIGILANCIA EMBARCADO .....</u>	40
<u>10.3.- MIGRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES CORPORATIVAS.....</u>	41
<u>10.4.- APLICACIÓN WEB CORPORATIVA PARA LA MIGRACIÓN Y NORMALIZACIÓN DE LOS</u> <u>FLUJOS DE DATOS VARIABLES DE NÓMINA .....</u>	40
10.5.- EVOLUCIÓN DE VISITAS WEB / WEB MÓVIL 2019 .....	41
11. RELACIONES INSTITUCIONALES.....	42
11.1 RECLAMACIONES .....	42

## **1. ÓRGANOS DE GESTIÓN**

### **1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (HASTA EL 30 DE JULIO 2019)**

**Presidente**                      **D. Andrés Pino Ruiz (Hasta el 15/06/2019)**

**Consejeros**

**D. José Antonio Arenas Molina**  
**D<sup>a</sup>. Ángela Blanco Cubero**  
**D. José Luis Pérez Luján**  
**D. Rafael Blázquez Madrid**  
**D. José Luis Vilches Quesada**  
**D. Salvador Fuentes Lopera**  
**D<sup>a</sup>. Carmen Sousa Cabrera**  
**D<sup>a</sup>. Ana María Tamayo Ureña**  
**D<sup>a</sup>. Luisa María Arcas González**  
**D. Juan Miguel Caballero Leiva**  
**D. Luis Mena Pérez**  
**D. Juan Martínez Beltrán**

**Secretario**                      **D. Enrique Marzo Martínez**

## 1.2.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (DESDE EL 30 DE JULIO 2019)

**Presidente**                      **D. Miguel Ángel Torrico Pozuelo (Desde el 15/06/2019)**

**Consejeros**

**D. Bernardo Jordano de la Torre**  
**D<sup>a</sup>. Gema Mena Peinado**  
**D<sup>a</sup>. M.<sup>a</sup> Encarnación Pozanco López**  
**D. Manuel Ramón Torrejimenó Martín**  
**D<sup>a</sup>. Isabel Albás Vives**  
**D. Alicia Moya Mesa**  
**D<sup>a</sup>. Carmen Victoria Campos Bazán**  
**D. Domingo Valle Benavente**  
**D. José Rojas del Valle**  
**D<sup>a</sup>. Cristina Pedrajas Rodríguez**  
**D. Alberto Cuevas Hoyas**  
**D. José Luis Pérez Luján**

**Secretario**                      **D. Enrique Marzo Martínez**

### 1.3.- DIRECCIÓN

<b>Director-Gerente</b>	<b>D. Juan Antonio Cebrián Pastor (Hasta el 15/07/2019)</b> <b>D<sup>a</sup>. Ana Tamayo Ureña (Desde el 23/07/2019)</b>
<b>Responsables de Área</b>	<b>D. Luis Fernando Arcos Serrano – Área de Tecnología</b> <b>D. Álvaro Amo Vázquez de la Torre – Servicio Médico</b> <b>D. Vicente Climent París - Área de Relaciones Institucionales (Hasta el 31/07/2019)</b> <b>D. Carlos Dorado Aguilera – Área de Recursos Humanos</b> <b>D. José García Bujalance – Área de Tráfico</b> <b>D. Enrique Molina Jaén – Área de Sistemas</b> <b>D. Eugenio Romero Lara – Área de Mantenimiento</b> <b>D<sup>a</sup>. Isabel Sánchez Guerrero – Área de Administración</b>

## 2. PRESENTACIÓN

La actividad de Autobuses de Córdoba S.A. (AUCORSA) durante el año 2019 se ha centrado en reforzar el objetivo fundamental de la empresa, la prestación del servicio de transporte en nuestra ciudad, con especial interés en la experiencia y satisfacción del usuario, nuestro cliente, en el convencimiento de que la mejora en la sostenibilidad medioambiental es parte también de ese compromiso ciudadano.

La renovación de parte de la flota, materializada el pasado año, ha facilitado que el esfuerzo mayor se haya centrado en la mejora del servicio en las diferentes líneas que componen nuestra flota, analizando de forma individualizada las necesidades de los usuarios de los distintos barrios de nuestra ciudad.

Tras el plan de líneas puesto en marcha en el año 2012, transcurridos siete años desde su implantación, es necesario tanto adaptarlo a los nuevos escenarios surgidos en nuestra ciudad, en la que se han generado nuevos espacios con población consolidada, como incrementar los recursos, optimizándolos, en algunas de las líneas ya consolidadas.

En este sentido, en 2019 se ha modificado el recorrido de la línea 13 para dar servicio a la zona nueva de expansión de Turruñuelos, con los mismos recursos, pero variando su recorrido.

La línea 3 incrementando los días laborables, y las 2, 4, 6 y 9 mejorando en horas punta son ejemplos de análisis individualizados y de adaptación la demanda de la población a los recursos de la empresa.

Por último y en ese mismo sentido, ante las necesidades de la urbanización paraíso Arenal, se ha creado un refuerzo en noviembre de 2019 de la línea N.

Esta necesaria adaptación a las diferentes necesidades de una población en continuo movimiento hace que nuestro objetivo fundamental sea la mejora del servicio, en una línea de actuación que va a ser la que vertebrará toda la gestión.

Independientemente de lo anterior, desde Aucorsa tenemos una dedicación especial hacia las personas que, por causas físicas o psíquicas, tengan capacidades diferentes. En este sentido, por un lado, hemos incorporado medidas que favorezcan la autonomía personal de las personas que padecen Autismo, incorporando una serie de pictogramas en la flota que constituyen un lenguaje universal, y por otro, se ha corregido la injusta situación que padecían quienes necesitaban de otra persona para su movilidad y tenían que abonar dos veces el trayecto, de forma que se ha implantado la gratuidad de la persona acompañante. Por otro lado, se está produciendo la progresiva adaptación de las paradas al objeto de facilitar el acceso de las personas con movilidad reducida.

En términos anuales, el número de usuarios se ha situado en 19.727.627, lo que representa un incremento de 122.435 usuarios, respecto al año 2018.

En lo referente a la seguridad de trabajadores y usuarios, en colaboración con el Consorcio de Transporte Metropolitano de Córdoba, hemos incrementado el número de vehículos dotados con cámaras de video vigilancia, contando ya con cámaras embarcadas toda la flota.

Por necesidades del servicio, y el incremento producido en determinadas líneas, así como debido el mayor índice de absentismo habido en la empresa, se ha procedido a la apertura de la bolsa de conductores que existe al efecto, incorporándose diez conductores en el último trimestre del año, con carácter eventual.

El ejercicio se ha cerrado, un año más, con un saldo positivo de 23.577€, saldo que, aunque ajustado, nos permite seguir avanzando en la mejora de la situación económica de la empresa.

Mejorar el servicio y aumentar los usuarios son los objetivos que, gracias al apoyo del Ayuntamiento de Córdoba y la confianza de los ciudadanos vamos consiguiendo.

La Sociedad no ha realizado actividad alguna en materia de investigación y desarrollo durante el ejercicio 2019.

La Sociedad no posee acciones propias en los términos indicados en el artículo 134 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital.

Todos los riesgos inherentes al sector y que afectan a la Sociedad se han descrito adecuadamente en la memoria de las cuentas anuales adjuntas y no posee más instrumentos financieros derivados que el que allí se menciona.

La evolución de la plantilla media del ejercicio no ha tenido una variación significativa sobre el ejercicio precedente.

**Hechos Posteriores:** *El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de Coronavirus COVID-19 una pandemia, debido a su rápida propagación por el mundo, habiendo afectado a más de 150 países. La mayoría de los Gobiernos están tomando medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados, salvo los de primera necesidad y sanitarios, cierre de fronteras y reducción drástica del transporte aéreo, marítimo, ferroviario y terrestre. En España, el Gobierno adoptó el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, que en principio tendría una duración de 15 días naturales.*

*Esta situación está afectando de forma significativa a la economía global, debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.*

*Para mitigar los impactos económicos de esta crisis, el miércoles 18 de marzo, en España se publicó el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.*

*Las consecuencias derivadas del COVID-19, se consideran un hecho posterior que no requiere un ajuste en las cuentas anuales del ejercicio 2019, sin perjuicio de que deban ser objeto de reconocimiento en las cuentas anuales del ejercicio 2020.*



*Aunque a la fecha de formulación de las cuentas anuales, no es posible realizar una estimación de los impactos presentes y futuros derivados de esta crisis sobre la Sociedad, las consecuencias han sido las siguientes:*

*La reducción de ingresos por viajeros en la primera semana de confinamiento ha ascendido a 210.000€ comparado con los producidos en la misma semana del ejercicio 2019. La pérdida de ingresos durante el mes de marzo y abril se estima en una media de 225.000€ semanales debido a que desde el 18 de marzo de 2020 y hasta finalización del Decreto de Alarma, el Excelentísimo Ayuntamiento de Córdoba ha decretado la gratuidad del transporte público para evitar la propagación del virus al evitar las transacciones entre el personal de la empresa y los pasajeros.*

*Estas pérdidas en ingresos se consolidarán en función del tiempo que dure el confinamiento y la gratuidad decretada por la Alcaldía de Córdoba. 32*

*Adicionalmente, se han llevado a cabo gastos extraordinarios no previstos en el presupuesto para 2020 para cubrir las necesidades que las autoridades sanitarias han establecido en materia de protección de los trabajadores de la empresa. El gasto acumulado por este concepto a la fecha de formulación de las cuentas anuales adjuntas ha ascendido a una cifra que no supera los 50.000€, siendo el más significativo el de desinfección de los vehículos e instalaciones.*

*A la fecha de elaboración de estas cuentas anuales no se han tomado medidas que afecten a la partida más significativa de la cuenta de resultados, la de Gastos de Personal, dado que la reducción del servicio para adecuarlo a la demanda de viajeros actual se ha compensado con la redistribución de las vacaciones y de los permisos de la plantilla.*

*En base a las previsiones de duración del Estado de Alarma y del confinamiento que de él se deriva, la empresa establecerá, de acuerdo con los representantes sindicales, con los que ya se está negociando, cualquier medida de las establecidas en los distintos Decretos-Ley aprobados por el Gobierno que permitan la contención de los costes salariales, ajustando sus decisiones a la evolución que los hechos vayan teniendo. Dada la precipitación de los acontecimientos así como de la normativa que los regula, las medidas que se adopten en cada momento irán adaptándose a la evolución de las circunstancias, no pudiendo concretarse en el momento de formulación de las cuentas anuales cuáles van a ser éstas.*

*En cualquier caso, el Ayuntamiento de Córdoba establecerá los mecanismos a su alcance para reequilibrar las cuentas de la empresa a lo largo del ejercicio 2020, manteniendo su apoyo financiero como hasta la fecha.*

*En cuanto a la evolución del negocio, la cifra de viajeros presupuestada para 2020 es similar a la inicialmente presupuestada para 2019, aunque bastante superior a ésta, que se ha visto afectada por la crisis sanitaria del Covid-19.*

*A continuación, se analizan con mayor detalle todos y cada uno de los elementos que han contribuido, a mejorar la situación de la empresa a lo largo del año 2019.*

### 3. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS.

#### 3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019. ACTIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

ACTIVO	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018	%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>21.168.947</b>	<b>15.692.409</b>	<b>34,90%</b>
<b>INMOVILIZADO INTANGIBLE</b>	<b>33.971</b>	<b>52.269</b>	<b>(35,01%)</b>
<i>Aplicaciones Informáticas</i>	33.971	52.269	<b>(35,01%)</b>
<b>INMOVILIZADO MATERIAL</b>	<b>21.134.976</b>	<b>15.640.140</b>	<b>35,13%</b>
<i>Terrenos y construcciones</i>	4.029.564	4.112.046	(2,01%)
<i>Instalaciones técnicas y maquinaria</i>	1.395.962	527.146	164,82%
<i>Elementos de Transporte</i>	15.637.760	10.184.880	53,54%
<i>Otras Instalaciones, Utillaje y mobiliario</i>	68.691	90.725	(24,29%)
<i>Inmovilizado en curso y anticipos</i>	3.000	725.343	(99,59%)
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>3.306.097</b>	<b>10.868.029</b>	<b>(69,58%)</b>
<i>Existencias</i>	348.977	395.993	(11,87%)
<i>Deudores</i>	1.932.474	8.271.775	(76,64%)
<i>Efectivo y otros activos líquidos</i>	1.024.646	2.200.261	(53,43%)
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>24.475.044</b>	<b>26.560.438</b>	<b>(7,85%)</b>

### 3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019. PASIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

PASIVO	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018	%
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>17.292.741</b>	<b>10.852.617</b>	<b>59,34%</b>
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>2.897.169</b>	<b>2.873.593</b>	<b>0,82%</b>
<i>Capital</i>	4.530.075	4.530.075	-
<i>Reservas</i>	615.265	602.529	2,11%
<i>Aportaciones de Socios</i>	740.290	740.290	-
<i>Resultados negativos de ejercicios anteriores</i>	(3.012.037)	(3.126.658)	(3,67%)
<i>Resultado del ejercicio</i>	23.577	127.358	(81,49%)
<i>Subvenciones, donaciones y legados</i>	14.395.572	7.979.023	80,42%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3.218.687</b>	<b>3.875.599</b>	<b>(16,95%)</b>
<i>Provisiones a Largo Plazo</i>	1.270.383	1.270.383	-
<i>Deudas a Largo Plazo</i>	1.948.304	2.605.216	(25,22%)
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3.963.616</b>	<b>11.832.222</b>	<b>(66,50%)</b>
<i>Deudas a Corto Plazo</i>	1.709.878	1.876.799	(8,89%)
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>	2.253.738	9.955.423	(77,36%)
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>24.475.044</b>	<b>26.560.438</b>	<b>(7,85%)</b>

**3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**

**(CIFRAS EN EUROS)**

<b>OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>Ejercicio 2019</b>	<b>Ejercicio 2018</b>
<b>Importe Neto De La Cifra De Negocios</b>	<b>11.863.972</b>	<b>11.936.666</b>
<b>Aprovisionamientos</b>	<b>(4.983.008)</b>	<b>(5.544.969)</b>
<i>Consumo De Materias Primas Y Otros Consumibles</i>	(2.735.625)	(3.324.987)
<i>Otros gastos externos (Servicios barriadas periféricas)</i>	(2.095.035)	(2.082.743)
<i>Trabajos Realizados Por Otras Empresas</i>	(152.348)	(137.238)
<b>Otros Ingresos De Explotación</b>	<b>15.735.468</b>	<b>15.735.468</b>
<i>Ingresos Accesorios Y Otros Ingresos De Gestión Corriente</i>	240.897	194.077
<i>Subvenciones De Explotación Incorporadas Al Resultado Del Ejercicio</i>	15.963.929	15.541.391
<b>Gastos De Personal</b>	<b>(19.131.509)</b>	<b>(19.131.509)</b>
<i>Sueldos Y Salarios</i>	(15.277.687)	(14.681.124)
<i>Cargas Sociales</i>	(4.662.660)	(4.450.385)
<b>Otros Gastos De Explotación</b>	<b>(2.154.484)</b>	<b>(2.052.576)</b>
<i>Servicios Exteriores</i>	(2.120.262)	(2.018.520)
<i>Tributos</i>	(34.222)	(34.326)
<b>Amortización De Inmovilizado</b>	<b>(1.913.410)</b>	<b>(1.218.611)</b>
<b>Imputación De Subvenciones De Inmovilizado Financiero Y Otras</b>	<b>1.198.519</b>	<b>280.639</b>
<b>Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado</b>	<b>(125.311)</b>	<b>(1.823)</b>
<i>Resultados por enajenaciones y otros</i>	(125.311)	(1.823)
<b>Otros Resultados</b>	<b>5.939</b>	<b>271.978</b>
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>156.695</b>	<b>275.263</b>
<i>Gastos Financieros</i>	<b>(133.118)</b>	<b>(147.905)</b>
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(133.118)</b>	<b>(147.905)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>23.577</b>	<b>127.358</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>23.577</b>	<b>127.358</b>

## 4.- RED DE LÍNEAS

### 4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS

La remodelación de la red de líneas llevada a cabo en el año 2012 establece una estructura que garantiza la prestación del servicio de la manera más eficiente posible con los recursos humanos y materiales disponibles en estos momentos y con las previsiones razonables de ambos recursos a medio plazo.

Cuando han transcurrido siete años desde su implantación, resulta necesario introducir las modificaciones que, sin poner en peligro la estructura general del sistema, permitan optimizar su funcionamiento, dando respuesta a las necesidades y demandas de los usuarios y de los propios trabajadores de la empresa.

En 2019 se ha modificado el recorrido de la línea 13 para dar servicio a la zona nueva de expansión de Turruñuelos, con los mismos recursos.

Se ha incrementado la oferta de la línea 3 con un bus más los días laborables, para atender la demanda de esta línea, que da servicio a una zona nueva de expansión en Poniente.

También se ha incrementado la oferta en las líneas 2, 4, 6 y 9 en horas punta, para atender la demanda y mejorar frecuencia de éstas.

Se ha creado un refuerzo en noviembre de 2019 de la línea N, para dar servicio a la Urbanización Paraíso Arenal.

En colaboración con las Áreas de Movilidad e Infraestructuras del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba y Diputación, se mejora la accesibilidad de 5 paradas, efectuando crecimientos de acera y acondicionando el entorno de éstas:

PARADA 032 – Avda. Brillante (Fdez. Márquez).

PARADA 110 – Figueroa Club.

PARADA 267 – Sta. Rosa.

PARADA 301 – Avda. Manolete 1ª D.C.

PARADA 321 – Avda. de Libia.



PARADA 032 – Avda. Brillante (Fdez. Márquez).



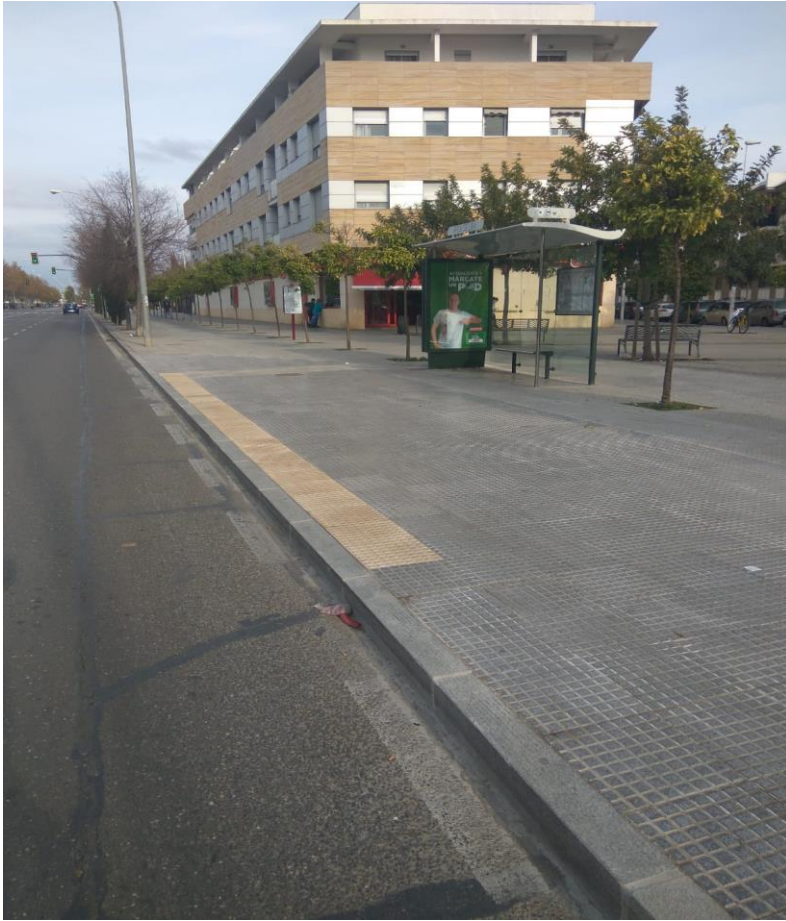
PARADA 110 – Figueroa Club.



PARADA 267 – Sta. Rosa.



PARADA 301 – Avda. Manolete 1ª D.C.



PARADA 321 – Avda. de Libia.



#### 4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

##### 4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL ( KM/HORA)	INTERVALO Mañana- Tarde
1	Fátima - Tendillas	9,661	10,4	14/16
2	Fátima -Tejares - C. Sanitaria	14,964	11,4	8/11
3	Albaida - Renfe – Fuensanta	17,817	12	12/18
4	Fidiana - Renfe - Miralbaida	15,071	11,3	11/13
5	C. Sanitaria - Renfe - San Juan de Dios	17,966	11,9	14/18
6	Levante - Tejares - B.Guadalquivir	16,531	12,4	9/14
7	Cañero - C. Jardín - Zoco	15,644	11,5	9/15
8	Valdeolleros - Colón - Palmeras	16,904	13,4	12/17
9	Figueroa - Tejares - Sector Sur	19,18	11	12/14
10	Renfe - Brillante	15,37	15,4	20/30
11	Renfe - Sansueña	13,271	13,4	30/30
12	Naranjo -Capitulares - Sector Sur	19,097	11,6	14/16
13	Colón - Urb. Patriarca	15,824	15,2	30/30
14	Fidiana- Sector Sur - Ciudad Sanitaria	19,893	14,5	22/21
C2	Centro 2	4,441	9	30/30
	<b>TOTAL 2019</b>	231,634	12,2	13/16
	<b>TOTAL 2018</b>	231,96	12,33	14/17
	<b>TOTAL 2017</b>	231,993	11,99	13/16
	<b>TOTAL 2016</b>	224,51	12,06	13/16
	<b>TOTAL 2015</b>	227,22	12,17	13/16

4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (EN DÍAS LABORABLES).

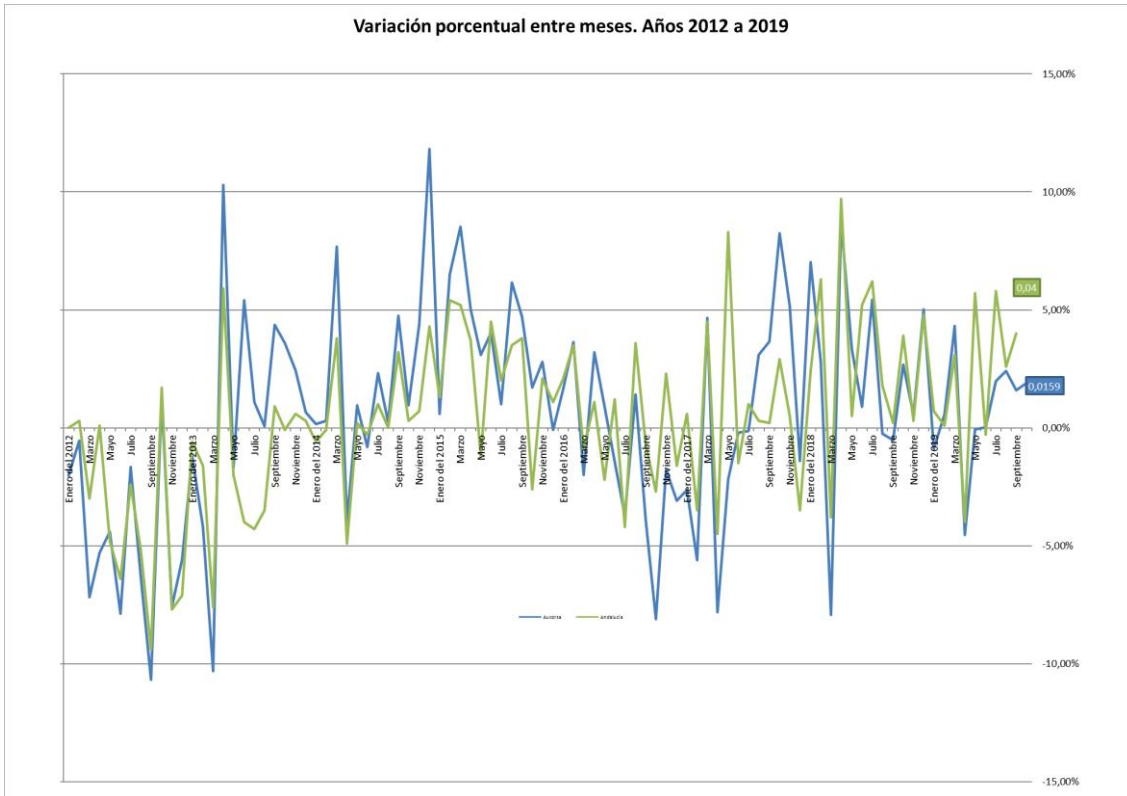
LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD	VELOCIDAD COMERCIAL (KM/HORA)	Nº VIAJES/DÍA
E	Córdoba-Alcolea-Bº Angel	31,5	21,00	27
N	Córdoba-Cerro Muriano	37,8	25,20	12
O1	Córdoba-Villarrubia-Veredón	34,5	18,85	15
O2	Córdoba-Majaneque-Veredón	37,8	20,66	15
T	Córdoba-Trassierra	36,6	29,28	5
<b>TOTAL</b>		<b>178,2</b>	<b>23,00</b>	<b>74</b>

(\*) Incluye los viajes al Campus Rabanales realizados por la línea periurbana

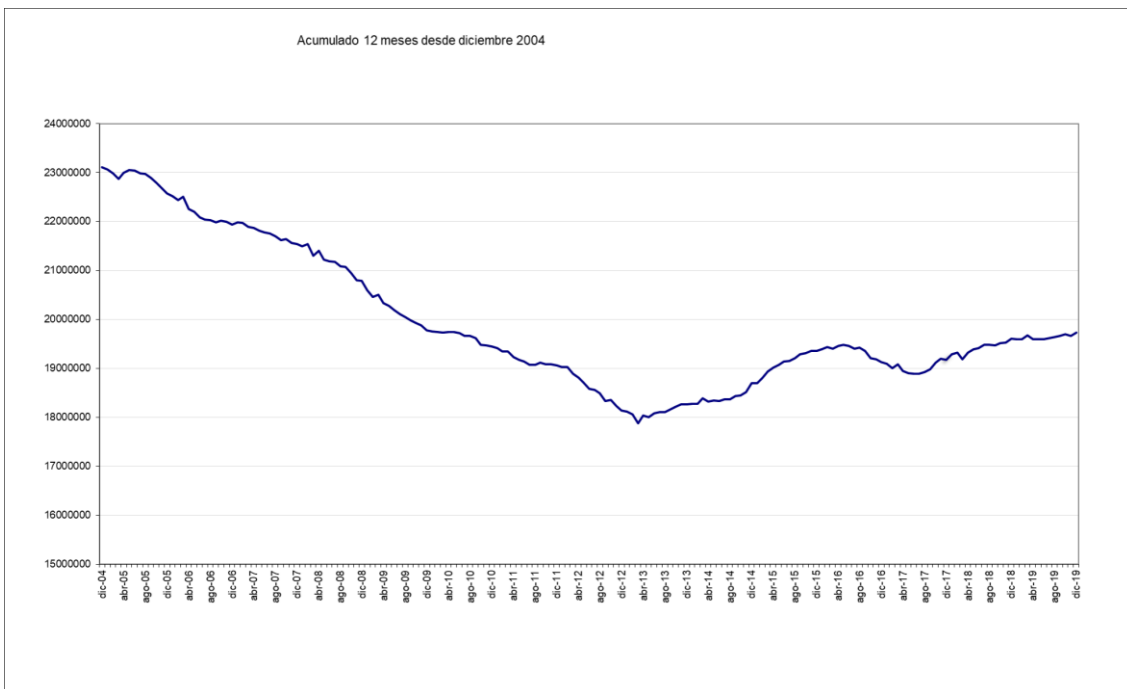
4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.

	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL KMS/HORA
Líneas Casco Urbano	231,6	12,2
Líneas Periurbanas	178,2	23,00
<b>TOTAL</b>	<b>409,8</b>	<b>13,88</b>

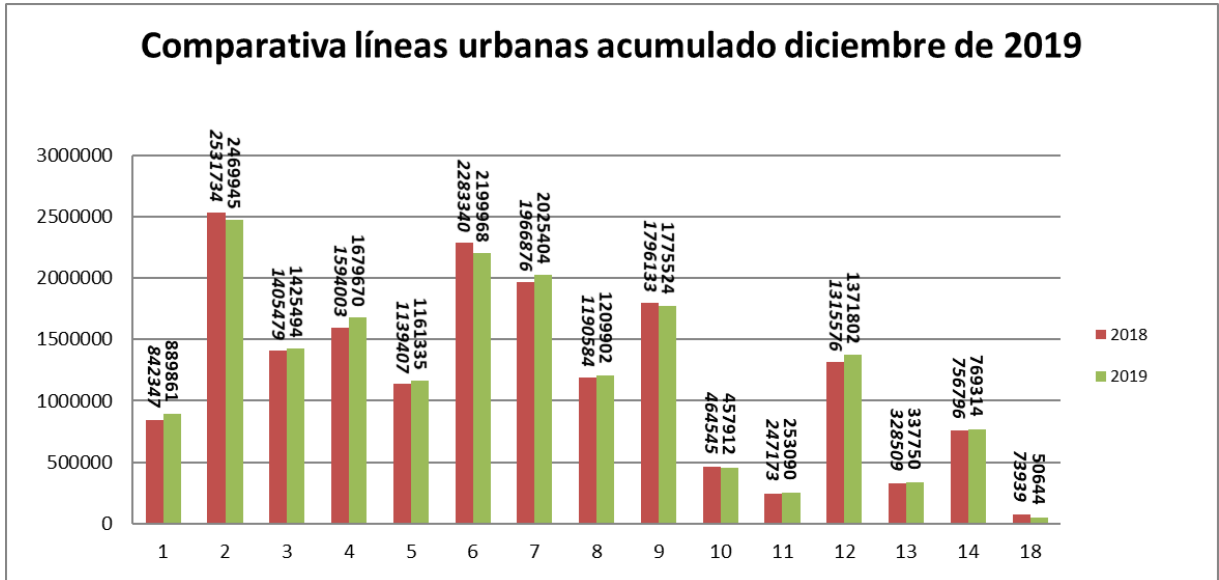
## 5. OFERTA Y DEMANDA



En el siguiente gráfico es donde visualmente se aprecia la tendencia de viajeros durante el año.



En el gráfico que se muestra a continuación puede verse la evolución desagregada para cada línea urbana.



## 5.1.- DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA

### 5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
1	889.861	4,81%	219.547,02	4,37%	23.099,00
2	2.469.945	13,34%	495.129,51	9,85%	32.991,00
3	1.425.494	7,70%	392.989,13	7,82%	22.774,00
4	1.679.670	9,07%	369.650,35	7,35%	24.357,00
5	1.161.335	6,27%	363.969,04	7,24%	20.203,00
6	2.199.968	11,88%	500.386,83	9,96%	30.385,00
7	2.025.404	10,94%	445.294,37	8,86%	28.444,00
8	1.209.902	6,53%	373.720,08	7,44%	24.009,50
9	1.775.524	9,59%	446.397,47	8,88%	25.555,00
10	457.912	2,47%	216.810,35	4,31%	13.774,85
11	253.090	1,37%	159.417,64	3,17%	12.318,98
12	1.371.802	7,41%	413.350,82	8,22%	21.911,10
13	337.750	1,82%	179.494,96	3,57%	15.413,50
14	769.314	4,15%	331.649,26	6,60%	16.447,00
C2	50.644	0,27%	32.028,63	0,64%	5.342,00
Servicios especiales	440.725	2,38%	86.226,30	1,72%	1.021,50
<b>TOTAL CASCO URBANO</b>	<b>18.518.340</b>	<b>100%</b>	<b>5.026.061,76</b>	<b>100%</b>	<b>318.046,43</b>

### 5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS

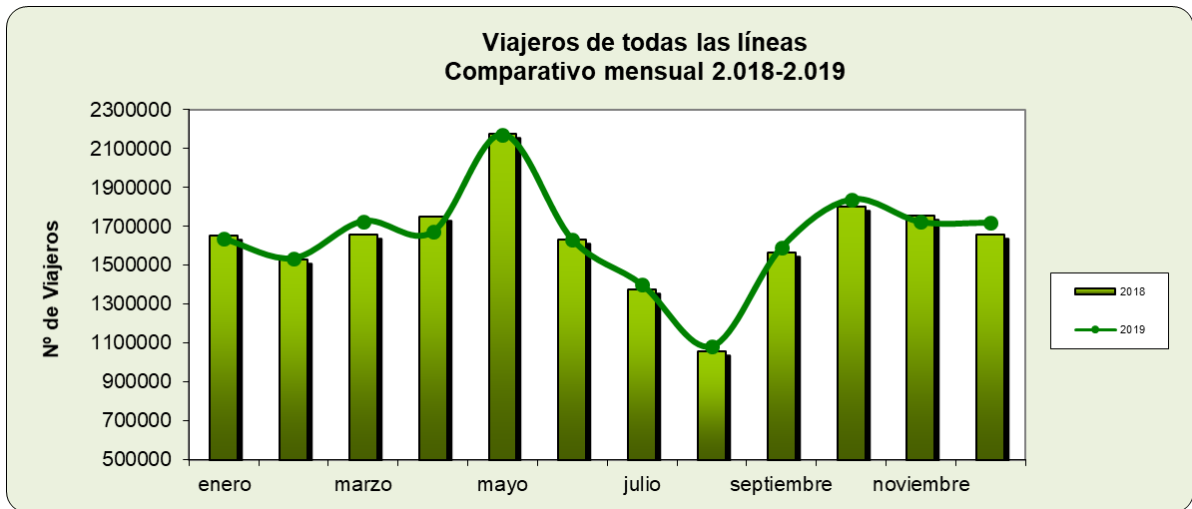
LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	456.147	37,72%	287.161,75	30,86%	9.116,65
N	Córdoba - Cerro Muriano	186.192	15,40%	166.005,60	17,84%	4.391,68
O1	Córdoba - Villarrubia – Veredón	238.872	19,75%	203.190,03	21,84%	5.890,07
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	288.998	23,90%	207.775,62	22,33%	5.496,89
T	Córdoba - Trassierra	39.078	3,23%	66.429,00	7,14%	1.815,00
	<b>TOTAL PERIURBANAS</b>	<b>1.209.287</b>	<b>100%</b>	<b>930.562,00</b>	<b>100%</b>	<b>26.710,29</b>

5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2019. EVOLUCIÓN % 19/18.

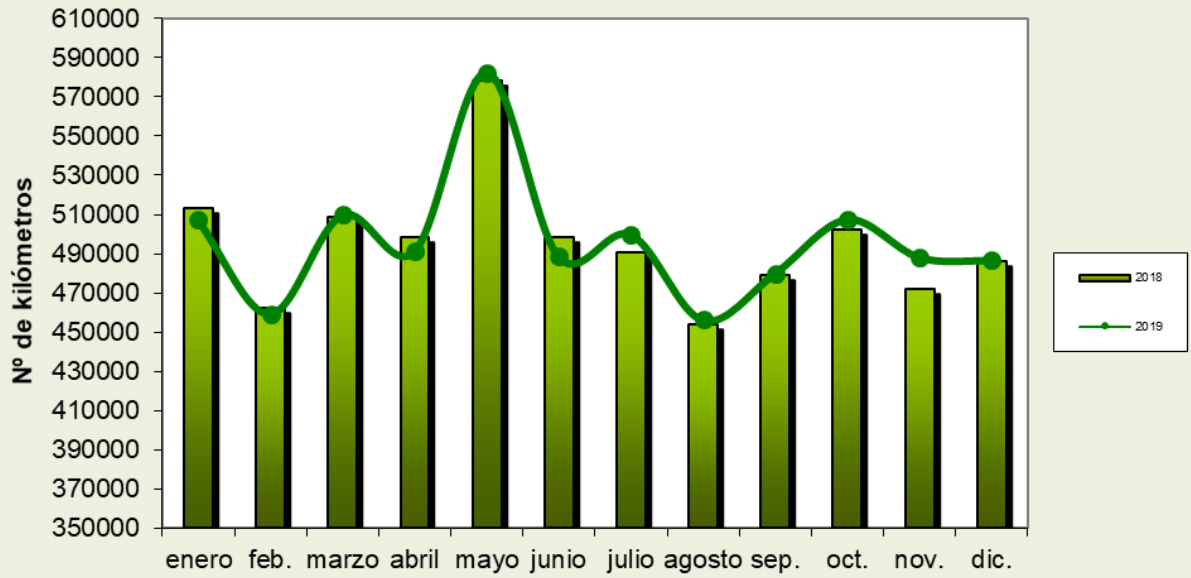
LÍNEAS	VIAJEROS	% 15/14	KMS	% 15/14	VIAJES
Líneas Casco Urbano	18.518.340	3,49%	5.026.061,76	-2,15%	318.047
Líneas Periurbanas	1.209.287	4,69%	930.562,00	0,27%	26.710
<b>TOTAL TRANSPORTE URBANO</b>	<b>19.727.627</b>	<b>3,57%</b>	<b>5.956.623,76</b>	<b>-1,80%</b>	<b>344.757</b>

5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2014-2018

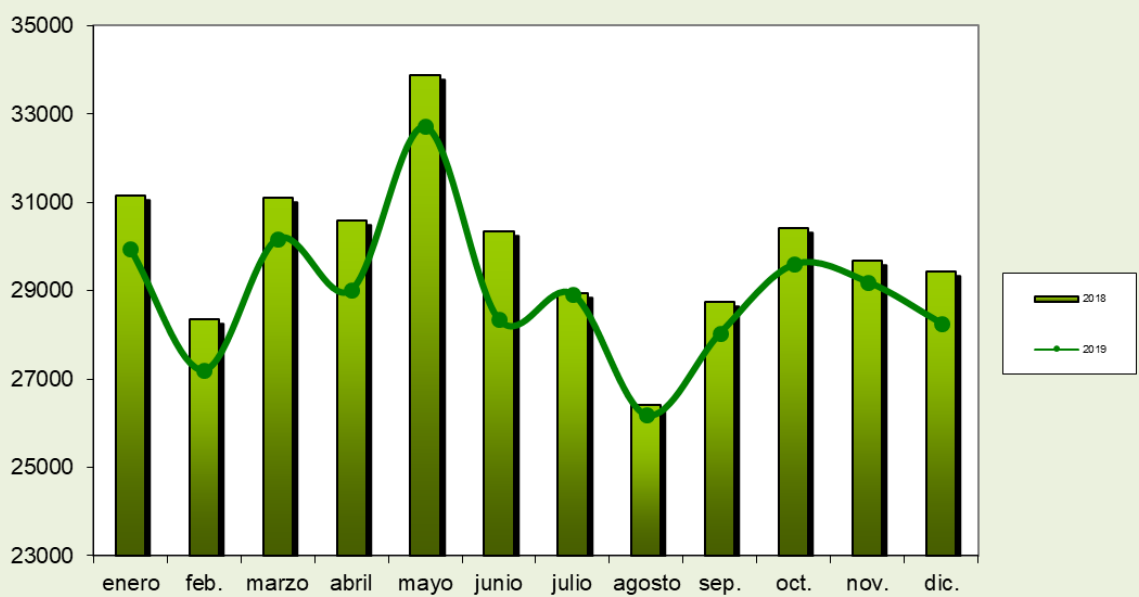
TOTAL TRANSPORTE URBANO					
	2015	2016	2017	2018	2019
VIAJEROS	19.359.020	19.132.694	19.177.110	19.605.192	19.727.627
KILÓMETROS	6.147.677,34	6.014.368,24	5.959.135,25	5.944.157,06	5.956.623,76
VIAJES	364.621	353.208	353.359	359.032	344.757



**kilómetros de todas las líneas  
Comparativo mensual 2.018-2.019**



**Viajes de todas las líneas  
Comparativo mensual 2.018-2.019**



## 5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.

### 5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
1	38,52	4,05
2	74,87	4,99
3	62,59	3,63
4	68,96	4,54
5	57,48	3,19
6	72,40	4,40
7	71,21	4,55
8	50,39	3,24
9	69,48	3,98
10	33,24	2,11
11	20,54	1,59
12	62,61	3,32
13	21,91	1,88
14	46,78	2,32
C2	9,48	1,58
Servicios especiales	431,45	5,11
<b>TOTAL CASCO URBANO</b>	<b>58,23</b>	<b>3,68</b>

(\*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera



### 5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.

LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	50,03	1,59
N	Córdoba - Cerro Muriano	42,40	1,12
O1	Córdoba - Villarrubia - Veredón	40,56	1,18
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	52,57	1,39
T	Córdoba – Trassierra	21,53	0,59
	<b>MEDIA</b>	<b>45,27</b>	<b>1,30</b>

(\*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

### 5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.015-2.019

LÍNEAS DE CASCO URBANO					
	2015	2016	2017	2018	2019
VIAJEROS/VIAJE (*)	53,34	<b>54,73</b>	55,34	<b>55,34</b>	58,23
VIAJEROS/KM	3,45	3,51	3,67	3,67	<b>3,68</b>

LÍNEAS PERIURBANAS					
	2015	2016	2017	2018	2019
VIAJEROS/VIAJE (*)	45,07	<b>47,25</b>	45,53	<b>45,53</b>	45,27
VIAJEROS/KM	1,28	1,36	1,31	1,31	<b>1,30</b>

TOTAL TRANSPORTE URBANO					
	2015	2016	2017	2018	2019
VIAJEROS/VIAJE (*)	53,09	<b>54,17</b>	54,27	<b>54,61</b>	57,22
VIAJEROS/KM	3,16	3,18	3,22	3,30	<b>3,31</b>

(\*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

## 6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS.

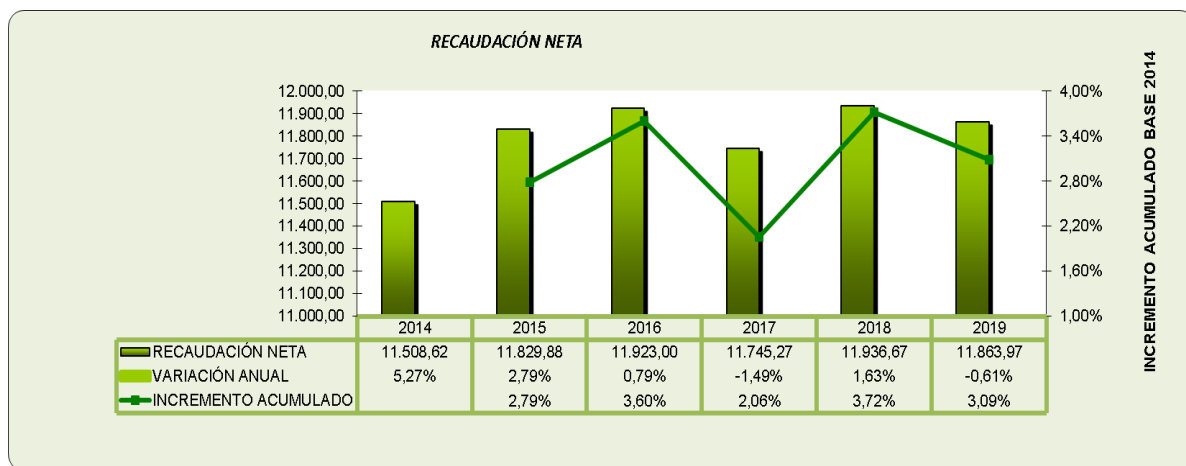
La evolución desde el año 2015 de las tarifas de los títulos de viaje que la Empresa tiene en circulación ha sido la siguiente:

TÍTULO / AÑO	CIFRAS EN EUROS				
	2015	2016	2017	2018	2019
Billete Univiaje	1,20	1,30	1,30	1,30	1,30
Bono normal (por viaje)	0,715	0,72	0,72	0,72	0,72
Tarjeta mensual/30 Días	33,00	33,00	33,00	33,00	33,00
Bono Estudiante (por viaje)	0,58	0,58	0,58	0,58	0,58
Bono Familia Numerosa (por viaje)	0,64	0,64	0,64	0,64	0,64
<b>TARIFA MEDIA NETA</b>	<b>0,611</b>	<b>0,623</b>	<b>0,612</b>	<b>0,609</b>	<b>0,605</b>

Además de a través de los títulos de viaje arriba mencionados, también es posible acceder al servicio prestado por la Empresa mediante la obtención del Pase Gratuito de Pensionista, para aquellos usuarios que cumplan unos requisitos económicos o, para los usuarios de bonobús, haciendo uso del transbordo gratuito, entendiéndose por tal el paso de una línea a otra distinta dentro de la hora siguiente a la primera cancelación.

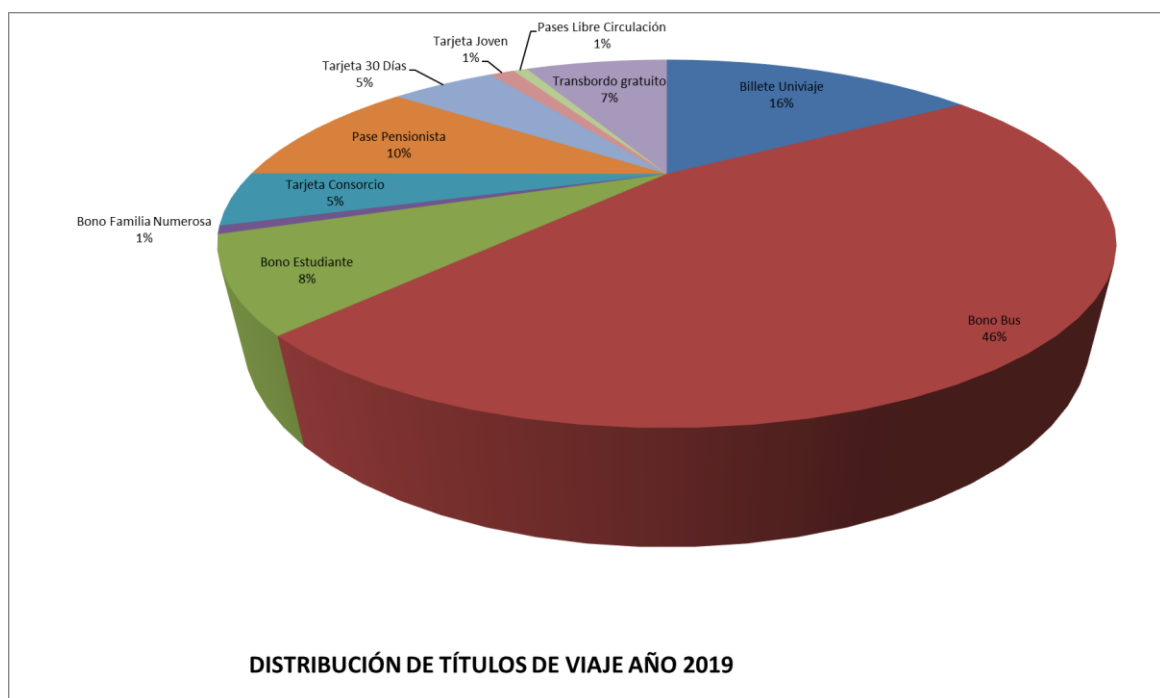
Desde septiembre de 2011 opera la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área Metropolitana de Córdoba, la cual ofrece una tarificación integrada que permite hacer uso tanto de autobuses interurbanos como de autobuses de la red de AUCORSA. El Consorcio es quien recauda por el pago de las tarifas vinculadas a estas tarjetas, realizándose mensualmente una liquidación, en la cual la entidad abona a AUCORSA la cuantía fijada por cada cancelación a bordo de la flota de autobuses urbanos.

La recaudación neta y el incremento acumulado de los últimos ejercicios han sido los siguientes:



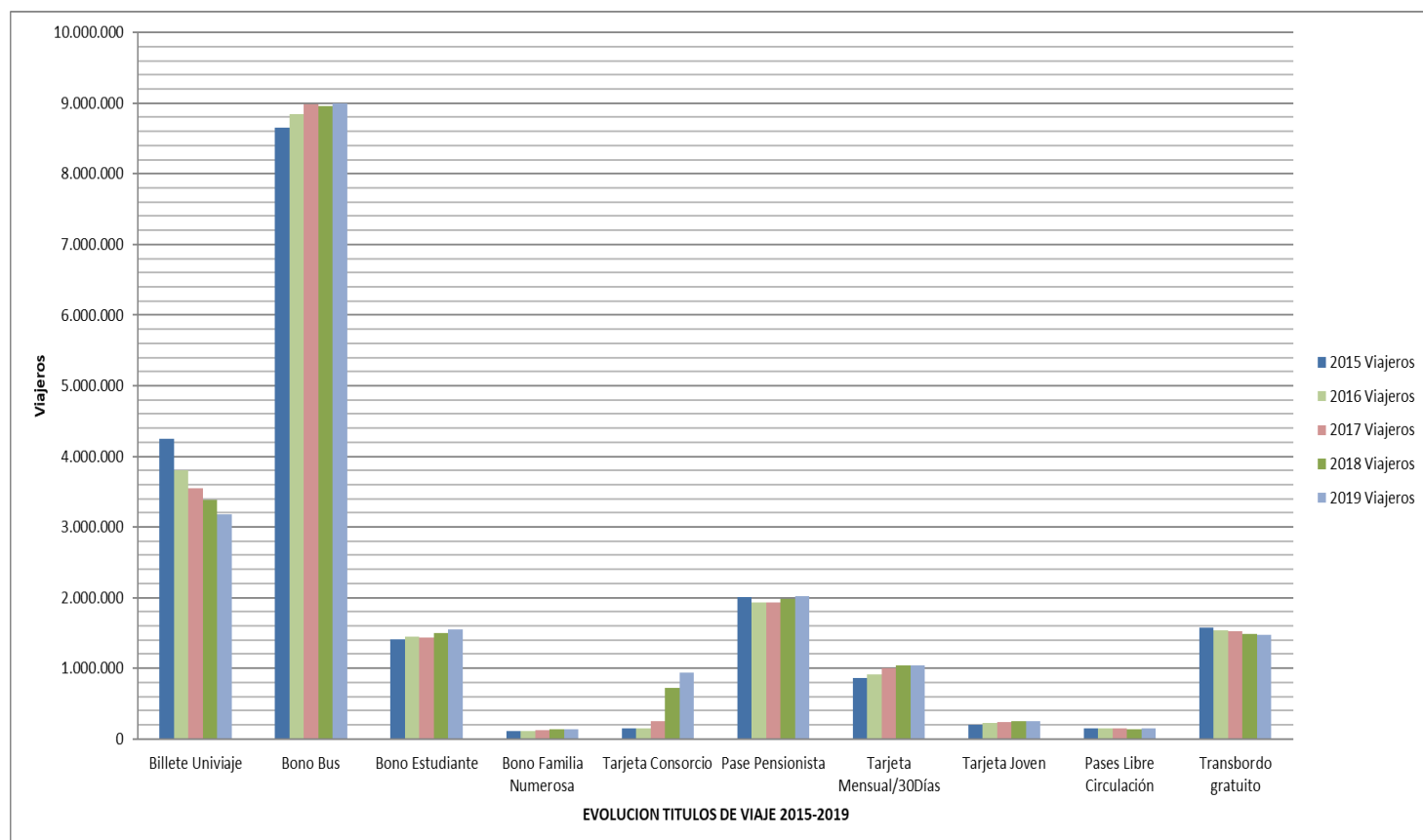
## 6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.

TÍTULO	VIAJEROS	UTILIZACIÓN	
		%	% 18/19
Billete Univiaje	3.185.149	16,15%	-5,99%
Bono Bus	8.994.964	45,60%	0,35%
Bono Estudiante	1.546.677	7,84%	3,04%
Bono Familia Numerosa	138.032	0,70%	-3,28%
Tarjeta Consorcio	940.624	4,77%	30,77%
Pase Pensionista	2.021.829	10,25%	2,00%
Tarjeta 30 Días	1.037.536	5,26%	-0,10%
Tarjeta Joven	248.758	1,26%	1,18%
Pases Libre Circulación	144.518	0,73%	4,15%
Transbordo gratuito	1.469.540	7,45%	-1,08%
<b>TOTAL</b>	<b>19.727.627</b>	<b>100%</b>	<b>0,62%</b>



### 6.1.1. EVOLUCIÓN 2015-2019

	2015		2016		2017		2018		2019	
	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
<b>Billete Univiaje</b>	4.249.382	21,95%	3.807.008	19,90%	3.547.943	18,50%	3.388.080	17,67%	3.185.149	16,15%
<b>Bono Bus</b>	8.648.406	44,67%	8.846.646	46,24%	8.978.935	46,82%	8.963.172	46,74%	8.994.964	45,60%
<b>Bono Estudiante</b>	1.409.496	7,28%	1.450.164	7,58%	1.434.165	7,48%	1.500.993	7,83%	1.546.677	7,84%
<b>Bono Familia Numerosa</b>	107.490	0,56%	116.605	0,61%	123.292	0,64%	142.719	0,74%	138.032	0,70%
<b>Tarjeta Consorcio</b>	146.687	0,76%	154.006	0,80%	255.785	1,33%	719.300	3,75%	940.624	4,77%
<b>Pase Pensionista</b>	2.008.139	10,37%	1.928.907	10,08%	1.937.028	10,10%	1.982.127	10,34%	2.021.829	10,25%
<b>Tarjeta Mensual/30Días</b>	863.347	4,46%	914.694	4,78%	997.818	5,20%	1.038.612	5,42%	1.037.536	5,26%
<b>Tarjeta Joven</b>	203.788	1,05%	226.614	1,18%	237.670	1,24%	245.862	1,28%	248.758	1,26%
<b>Pases Libre Circulación</b>	153.257	0,79%	149.683	0,78%	144.302	0,75%	138.753	0,72%	144.518	0,73%
<b>Transbordo gratuito</b>	1.569.028	8,10%	1.538.367	8,04%	1.520.172	7,93%	1.485.574	7,75%	1.469.540	7,45%
<b>TOTAL</b>	<b>19.359.020</b>	<b>100%</b>	<b>19.132.694</b>	<b>100%</b>	<b>19.177.110</b>	<b>100,00%</b>	<b>19.605.192</b>	<b>100,00%</b>	<b>19.727.627</b>	<b>100,00%</b>



## 7. MATERIAL MÓVIL.

En estas mismas páginas del informe de gestión del año pasado resumíamos el laborioso proceso que había conllevado la incorporación de autobuses propulsados por gas natural comprimido vehicular GNC.

Sucintamente:

- La obtención del suministro de gas desde la red exterior.
- La construcción de la estación de compresión y de la línea de carga.
- La adaptación del taller a las necesidades de vehículos con GNC
- El mantenimiento de las nuevas instalaciones.
- Formación de mecánicos, operativos e inspectores en los autobuses propulsados por GNC y el uso de las instalaciones.

Resultado de todo ello fue el inicio de funcionamiento de la estación de compresión el 15 de enero de 2019 y a partir de ahí la asignación al servicio de veinte autobuses de gas.

En paralelo a la construcción de la estación de compresión y la puesta en marcha de los primeros autobuses de gas se ha podido licitar y adjudicar la compra de dieciséis autobuses híbridos modelo Mercedes-Benz Citaro NGT y dos autobuses articulados del mismo modelo.

En la fotografía puede verse la presentación de estos autobuses en la terminal de feria:



Con la incorporación de estos autobuses resultaba imprescindible la ampliación de las mangueras de carga de gas en el aparcamiento, para permitir que cada autobús dispusiera de su carga individual.

Por ello se planteó la elaboración del pliego que tras su tramitación conllevó la construcción de la segunda línea de carga (en paralelo a la original) que permite cotidianamente cargar todos los autobuses de doce metros (los articulados se cargan en el surtidor de carga rápida).



Como muestran las tablas posteriores el conjunto de nuevas adquisiciones ha alcanzado los 43 autobuses propulsados por GNC vehicular.

Adicionalmente se ha aprovechado la posibilidad de carga de gas para renovar vehículos auxiliares que sean también impulsados por gas, en concreto cuatro Seat Mii GNC.



## 7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-19

En la tabla se ve la distribución de la flota por modelos de autobuses; destacan por su edad media inferior al año las recientes incorporaciones de autobuses propulsados por gas natural comprimido GNC (modelos Citaro NGT). Y entre los modelos de mayor antigüedad los Mercedes Citaro O-530 y los Iveco CityClass.

Se han dado de baja todos los 15 autobuses “200” (Mercedes O405 con casi veinte años de antigüedad) y los 18 autobuses “400” (Renault CityLine con dieciocho años). Los Tempus de Castrosua quedan en una situación de “no uso” por razones técnicas.

Obviamente es la más numerosa renovación de vehículos de los últimos años. Clasificados respecto de la edad, la flota se divide en varios grupos diferenciados:

- 43 autobuses que aún no han cumplido el año
- 17 con menos de 5 años (y 3 microbuses eléctricos de poco más de 6 años)
- 20 autobuses que se acercan al periodo de amortización de 12 años
- 35 autobuses con más de 15 años (uno de ellos articulado)

La flota que a 31 de diciembre estaba prestando servicio es la que se indica a continuación:

### 7.1.1. – AUTOBUSES

AUCORSA - Características - 2019								
Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Motor Norma	Piso Bajo	Rampa	Aire Acond.	Edad Media
BREDA MENARINIBUS ZEUS	3	Microbús	Eléctrico	EEV o Superior	SI	SI	SI	6,55
MERCEDES CITARO NGT	41	Estándar	GNC	Euro VI	SI	SI	SI	0,85
MERCEDES CITARO NGT (Art.	2	Articulado	GNC	Euro VI	SI	SI	SI	0,66
MERCEDES CITARO O-530G	1	Articulado	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	15,62
MERCEDES CITARO O-530	18	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	15,40
MERCEDES CITARO O-530	20	Estándar	Diésel	Euro IV	SI	SI	SI	11,64
MERCEDES CITARO EURO VI	17	Estándar	Diésel	Euro VI	SI	SI	SI	3,57
IVECO CITYCLASS	16	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	16,19
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>				<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>7,64</b>

### AUCORSA - Evolución Flota 2015-2019

Modelos de autobuses	2015	2016	2017	2018	2019
Autobús Estándar	115	109	113	107	112
Autobús Articulado	4	4	4	4	3
Microbús	3	3	3	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>116</b>	<b>120</b>	<b>114</b>	<b>118</b>
<b>EDAD MEDIA</b>	<b>11,40</b>	<b>12,19</b>	<b>12,31</b>	<b>13,00</b>	<b>7,64</b>

### Tipos de Vehículos - 2019

Modelos de autobuses	Unidades	%
Autobús Estándar	112	94,92%
Autobús Articulado	3	2,54%
Microbús	3	2,54%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	

### Tipos de Propulsión - 2019

Modelos de autobuses	Unidades	%
Diésel	72	61,02%
Electrico	3	2,48%
Gas Natural Comprimido	43	35,54%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	

### Clasificación Norma Emisiones Euro - 2019

Modelos de autobuses	Unidades	%
Euro III	35	29,66%
Euro IV	20	16,95%
EEV o Superior	3	2,54%
Euro VI	60	50,85%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	



## 7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES

AUCORSA (Vehículos Auxiliares) - Características 2019					
Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Plazas	Edad Media
FORD FIESTA	9	Turismo	Diésel	5	11,00
FORD CONNECT	1	Comercial	Diésel	2	11,00
YAMAHA XC125	1	Motocicleta	Gasolina	2	12,63
RENAULT ZOE	1	Turismo	EEV o Superior	5	4,93
DACIA SANDERO	6	Turismo	Diésel	5	2,93
SEAT MII	4	Turismo	GNC	4	0,57
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>				<b>6,70</b>

## 8. PERSONAL

Durante el año 2019 han accedido a Jubilación Parcial 2 trabajadores. A la Jubilación Definitiva de los 65 años han accedido 6 trabajadores.

### 8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA

Las variaciones del personal durante el año 2019 han sido las siguientes:

DEPARTAMENTO	TOTAL ALTAS 2018	TOTAL ALTAS 2019	DIF. 19/18	% 19/18	NUEVAS CONTRATACIONES /CAMBIOS	BAJAS I.P.T. ABSOL./CAMBIOS
Dirección	11	10	-1	-	1	2
Administración	18	19	+1	-	1	-
Inspección	14	14	-	-	-	-
Operaciones	299	297	-2	-	2	4
Talleres	30	31	+1	-	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>372</b>	<b>371</b>	<b>-1</b>	<b>0,99%</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

En este cuadro se incorpora la plantilla estable (indefinida a fecha 31 de diciembre de 2019). No se tienen en cuenta los jubilados parciales porque ya tienen sus contratos de relevo incorporados.

## 8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2019

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA	TOTAL PLANTILLA JUBILACIÓN PARCIAL	TOTAL PLANTILLA
Dirección	11	2	13
Administración	19	4	23
Inspección	14	0	14
Movimiento	311	17	332
Talleres	32	5	38
<b>TOTAL</b>	<b>387</b>	<b>28</b>	<b>420</b>

## 8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2019

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA
Dirección	11,66
Administración	19,45
Inspección	14,00
Movimiento	309,82
Talleres	32,85
<b>TOTAL</b>	<b>387,78</b>

## 8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/18 Y A 31/12/19

CATEGORÍA	EDAD MEDIA (AÑOS)		Nº TRABAJADORES	
	2018	2019	2018	2019
Dirección	53,43	53,20	11	10
Administración	52,10	51,54	18	19
Inspección	48,40	48,68	14	14
Movimiento	48,67	48,25	299	297
Talleres	51,52	50,15	30	31
<b>TOTAL EMPRESA</b>	<b>50,82</b>	<b>49,24</b>	<b>372</b>	<b>371</b>

## 8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2019

FORMACIÓN			
		PARTICIPANTES	HORAS
PREVENCIÓN Y CAP	OBLIGATORIA	90	2288
OTRA FORMACIÓN	VOLUNTARIA	32	88
TOTAL PARTICIPANTES		HORAS TOTALES	
TOTAL		122	2376

En el área de taller se han realizado cursos de prevención para la carga de GAS y Estación de compresión, y “mercancías peligrosas”. También se ha realizado un curso más de “cajas de cambio ZF”

En el área de movimiento se ha continuado con la formación continua CAP para el puesto de conductor/a e inspectores.

## 8.6.- ABSENTISMO

A continuación, figura una tabla en la que se describe la incidencia en porcentaje sobre cada una de las categorías, del absentismo por enfermedad y accidente durante el año 2019.

	Horas Contratadas	IT	ACC	Total	% IT	% ACC	% Total
Dirección	19.204	979	0	979	5,10%	0,00%	5,10%
Administración	32.034	677	0	677	2,11%	0,00%	2,11%
Inspección	23.058	1096	0	1096	4,75%	0,00%	4,75%
Movimiento	510.273	40.151	2.599	42.750	7,87%	0,51%	8,38%
Talleres	54.022	1.615	1.304	2.919	2,99%	2,41%	5,40%
Total	638.591	44.518	3.903	48.422	6,97%	0,61%	7,58%

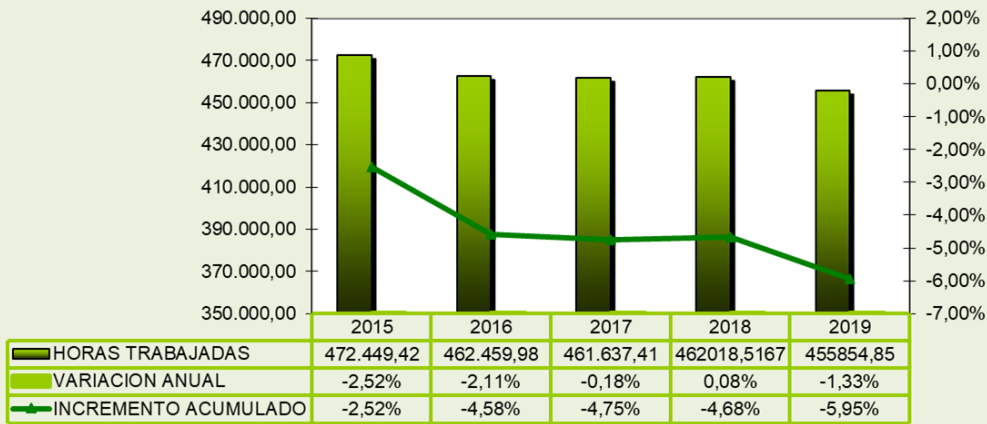
## 8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO

La distribución total de las horas de cómputo de los conductores-perceptores por concepto en los cinco últimos años ha sido la siguiente:

Computo	Trabajo	Enfermedad	Accidente	Permisos	Liberación	Total
2015	472.449,42	38.059,84	795,47	7.343,08	7.395,46	526.043,27
	89,81%	7,24%	0,15%	1,40%	1,41%	100%
2016	462.459,98	34.463,55	1042,79	6.348,06	7.407,05	511.721,43
	90,37%	6,73%	0,20%	1,24%	1,45%	100%
2017	461.637,41	41.014,08	2172,35	6.262,81	7.487,92	518.547,57
	89,03%	7,91%	0,42%	1,21%	1,44%	100%
2018	462.018,52	39.053,35	2427,26667	8.875,57	7.803,93	520.178,63
	87,45%	8,44%	0,50%	1,90%	1,70%	100%

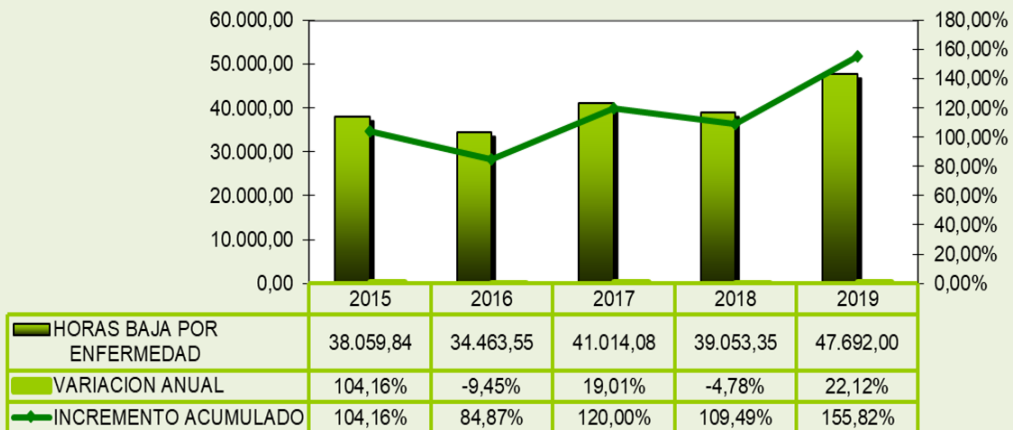
2019	455.854,85	47.692,00	2862	6.721,92	7.271,76	520.402,53
	87,60%	9,16%	0,55%	1,29%	1,40%	100,00%

### EVOLUCIÓN HORAS DE TRABAJO DE CONDUCTORES



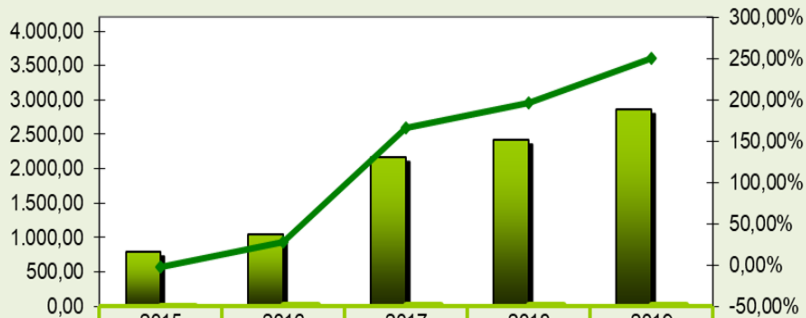
INCREMENTO ACUMULADO BASE 2015

### HORAS CÓMPUTO ENFERMEDAD CONDUCTORES



INCREMENTO ACUMULADO BASE 2015

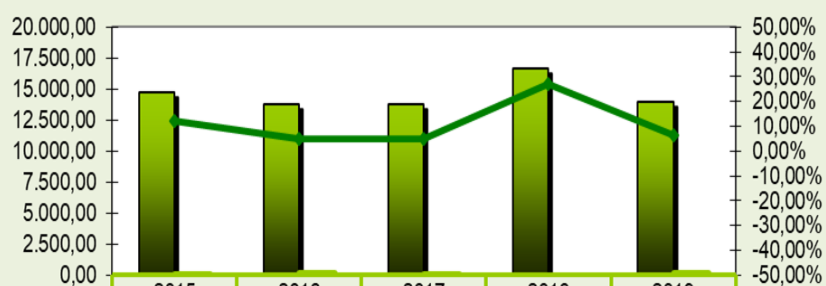
### HORAS CÓMPUTO ACCIDENTE CONDUCTORES



	2015	2016	2017	2018	2019
<b>HORAS DE BAJA POR ACCIDENTE</b>	795,47	1.042,79	2.172,35	2.427,27	2.862,00
<b>VARIACION ANUAL</b>	-2,70%	31,09%	108,32%	11,73%	17,91%
<b>Series1</b>	-2,70%	27,56%	165,72%	196,91%	250,08%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2015

### HORAS CÓMPUTO PERMISOS+LIBERACIONES CONDUCTORES



	2015	2016	2017	2018	2019
<b>PERMISOS MÁS LIBERACIONES</b>	14.738,54	13.755,11	13.750,73	16.679,50	13.993,68
<b>VARIACION ANUAL</b>	-8,70%	12,24%	-6,67%	-0,03%	21,30%
<b>Series1</b>	12,24%	4,75%	4,71%	27,02%	6,56%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2015

## 9. DATOS MEDIOAMBIENTALES

El transporte público en autobús es una de las soluciones de movilidad sostenible más utilizada para cubrir las necesidades de desplazamiento de los ciudadanos en el ámbito urbano.

Gran parte de las emisiones de los gases que provocan el efecto invernadero proceden de la quema de combustibles fósiles que utilizan los vehículos dedicados al transporte de personas y mercancías. Gracias al uso del autobús en detrimento de los desplazamientos en vehículo privado se evitan anualmente la emisión a la atmósfera la emisión de ingentes cantidades de CO<sub>2</sub> y partículas contaminantes.

AUCORSA, como empresa pública, responsable del transporte público urbano en la ciudad, orienta sus esfuerzos para que la prestación diaria del servicio sea lo más sostenible posible a nivel económico y medioambiental.

En ese sentido, la decisión de incorporar el gas natural como combustible, la compra de 20 vehículos propulsados por gas natural y la construcción de una estación de suministro van a contribuir a disminuir considerablemente las emisiones de dióxido de carbono y partículas contaminantes, sobre todo si tenemos en cuenta que los vehículos nuevos sustituirán a los que más emisiones producen.

A nivel orientativo la sustitución de un autobús propulsado por diésel por otro propulsado por gas natural produce los mismos efectos que la existencia de 250 árboles. En nuestro caso, la compra de 20 autobuses equivaldría a un bosque de 5.000 árboles y a una superficie arbolada de, al menos, 125 hectáreas.

Con esta iniciativa AUCORSA reafirma su compromiso con la mejora de la sostenibilidad en el transporte público y traslada a la ciudadanía un mensaje y una apuesta decidida por formas de movilidad cada vez más sostenibles.

## 10. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES

AUCORSA, ha continuado con el compromiso de innovación y mejora continua de sus servicios, desplegando a lo largo del año 2019 diferentes actividades y proyectos en el Área de Sistemas, Tecnología e Innovación, en colaboración con distintas empresas y proveedores de servicios.

Destacan las siguientes líneas de actuación llevadas a cabo durante el año 2019:

- Adaptación al **Reglamento Europeo de Protección de Datos** (RGPD), y designación del Delegado de Protección de Datos (DPD). Se ha elaborado conjuntamente un **Plan Director de Seguridad** (PDS) corporativo, donde se establece el nivel de seguridad actual, y se definen una serie de medidas, procedimientos y proyectos para cubrir y mejorar la gestión en materia de seguridad de la información. Este PDS nos servirá de

base para el proceso de adaptación al **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)**, de obligado cumplimiento para organismos oficiales.

- Implantación del proyecto de ampliación del **sistema de videovigilancia embarcado** en la flota completa de autobuses. Se ha incorporado un sistema WiFi en las cocheras de AUCORSA para monitorización del estado de las cámaras embarcadas instaladas y sincronización horaria.
- Implantación del proyecto de migración de los **servicios de comunicaciones corporativas**, tanto fijas como móviles, quedando completamente migradas a la red de Vodafone.
- Implantación de aplicación web corporativa para la **migración y normalización de los flujos de datos variables** que afectan a nivel de nómina (GESCOM).
- Actualización y mejora continua de los **servicios y contenidos** ofrecidos a través de la **web corporativa**, así como su difusión y potenciación en los canales de redes sociales corporativas. En el segundo semestre del año se siguió desarrollando el proyecto de comunicación en relación al uso y beneficios de la tarjeta de transporte AUCORSA mediante campañas y acciones informativas, principalmente a través de web y redes sociales.

## 10.1 ADAPTACIÓN AL RGPD Y ENS, Y DESIGNACIÓN DE DPD

AUCORSA está afectada por el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), teniendo la necesidad de abordar el proceso de mejora continua en materia de seguridad de la información. Para conseguir este objetivo se requiere tener un plan director de seguridad, que defina las prioridades, los responsables y los recursos a emplear para mejorar el nivel de seguridad en la empresa.

Por otro lado, AUCORSA en el desarrollo de sus actividades para prestar el servicio de transporte público a los ciudadanos, maneja información de carácter personal, por lo cual debe implantar el Reglamento Europeo de Protección de Datos, aprobado en mayo de 2016, y de aplicación a partir de 25 de mayo de 2018. Un requisito obligatorio en el nuevo reglamento es la figura del Delegado de Protección de Datos (DPD), interno o externo mediante un contrato de servicios, como así se requiere en este caso.

Con el objeto de dar cumplimiento a los mencionados aspectos, se identifican los servicios que se relacionan a continuación.

El proyecto contemplaba los siguientes servicios:

### **Definición y Desarrollo del Plan Director de Seguridad de la Información (PDS).**

El objetivo era realizar el análisis del estado de la Seguridad de la Información de los activos de la empresa, y elaborar un plan de tratamiento de los riesgos y mejoras (recomendaciones, controles a implementar y proyectos) que constituirán el Plan Director de Seguridad de la Información a corto, medio y largo plazo, y que permita abordar con garantías todos los aspectos de ciber-seguridad relativos a esta materia, así como servirá de base para el proceso de adaptación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS), de obligado cumplimiento.

## **Análisis del cumplimiento actual y plan de adecuación al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).**

En previsión de la aplicación del nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE 679/2016) de 25 de mayo de 2018, se pretende contratar la elaboración de un plan integral de trabajo que permita el asesoramiento, adaptación e implantación de la nueva normativa europea, partiendo del estado actual de cumplimiento legal con respecto a LOPD vigente.

### **Servicios del Delegado de Protección de Datos (DPD) establecidos por el RGPD.**

El nuevo RGPD establece la figura obligatoria del DPD en la gestión de la protección de datos personales siempre que el tratamiento lo lleve a cabo una autoridad u organismo público, y está regulado (funciones y competencias) en los artículos 37, 38 y 39 del citado reglamento. AUCORSA, como empresa pública que presta un servicio básico de transporte público, requiere los servicios designados en la normativa durante un periodo de un año. El Delegado de Protección de Datos velará por que se cumpla la normativa de protección de datos en la organización y tendrá estrecha relación con las autoridades correspondientes a esta legislación.

## **10.2 AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE VIDEO-VIGILANCIA EMBARCADO**

En base al Plan Integral de Seguridad aprobado por la empresa en 2016, y con el objetivo de garantizar la seguridad de los trabajadores de AUCORSA y de los usuarios del servicio de transporte público que presta, a mediados del año 2016 se inició la instalación parcial de un sistema de video-vigilancia embarcada, con un total de 36 cámaras, que capturan de forma continuada la zona delantera del interior del autobús, permitiendo seleccionar y gestionar cualquier grabación ante una necesidad o incidente que lo requiera.

En vista del resultado satisfactorio del sistema de videovigilancia en parte de la flota y dentro de la apuesta en marcha del Plan de Seguridad, durante el año 2019 se implanta, a través del Consorcio de Transporte Metropolitano de Córdoba, el proyecto de ampliación de este sistema a la totalidad de la flota de autobuses que prestan el servicio de transporte público de AUCORSA.

Adicionalmente se amplía con el suministro e instalación de un sistema de antena WiFi en la zona del aparcamiento de autobuses, para permitir la conexión automática de los sistemas de videovigilancia embarcados para envío de alertas/alarmas y sincronización de reloj interno del sistema, entre otras funciones.

También es objeto del proyecto, el suministro e instalación del adaptador WiFi como elemento accesorio en el sistema de cámaras instalado en la flota completa.

En el último trimestre del año 2019, se finalizan los trabajos de instalación, configuración y puesta en marcha del sistema completo.



### 10.3 MIGRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES CORPORATIVAS

En el último trimestre del 2018, se inició el proyecto de renovación y migración de los servicios de comunicaciones y telefonía corporativa en base al contrato formalizado por el Ayuntamiento de Córdoba en 2018, donde se adjudicó a la empresa Vodafone como proveedor de este servicio, y que permitía la adhesión a organismos y empresas municipales al mismo.

Durante el primer trimestre del 2019 se migraron completamente todos los sistemas y servicios de telefonía móvil, telefonía fija y centralita (virtual).

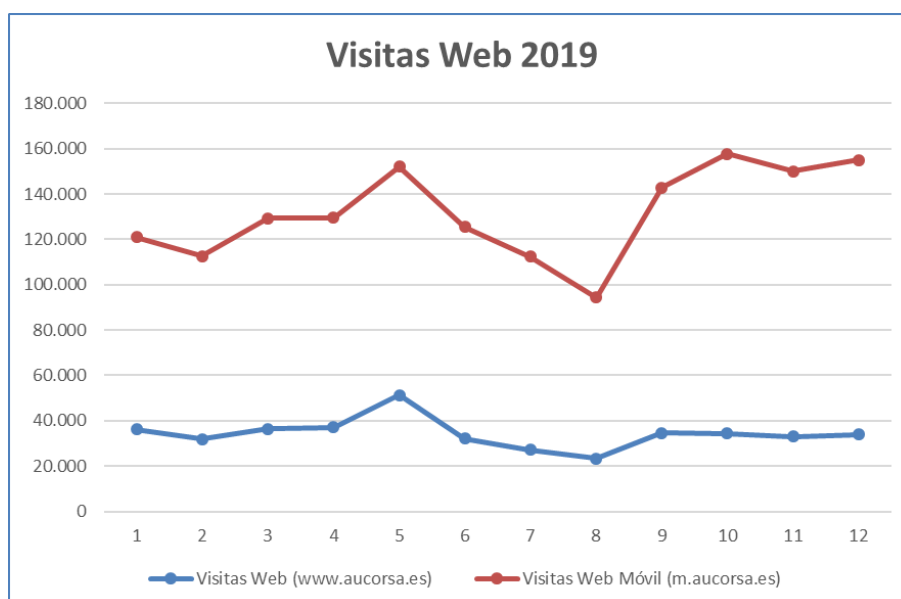
### 10.4 APLICACIÓN WEB CORPORATIVA PARA LA MIGRACIÓN Y NORMALIZACIÓN DE LOS FLUJOS DE DATOS VARIABLES DE NÓMINA

El objetivo de este proyecto, iniciado en 2018, consiste en la migración y normalización de los flujos de datos variables de nómina entre los departamentos con personal al cargo y el área de recursos humanos.

Anteriormente este flujo de datos se llevaba a cabo mediante ficheros de texto con formato, los cuales se generaban en las áreas correspondientes y se importaban en la aplicación de gestión de nóminas corporativa. Mediante el desarrollo e implantación de una aplicación web corporativa, se automatizan y agilizan todos estos procesos.

Por otra parte, el sistema se ha diseñado de forma que se pueda ampliar y potenciar su uso con módulos complementarios. Estas aplicaciones podrán ser independientes del resto del sistema o podrán beneficiarse de los datos centrales si fuera necesario, convirtiéndola en una aplicación corporativa de gestión de procesos.

### 10.5 EVOLUCIÓN DE VISITAS WEB / WEB MÓVIL 2019



## 11. RELACIONES INSTITUCIONALES

### 11.1 RECLAMACIONES

Desde la empresa se mantienen abiertas muchas vías por las que nuestros clientes y ciudadanos pueden realizar tanto consultas y sugerencias de cualquier índole sobre el servicio que prestamos, como presentar las quejas o reclamaciones que consideren oportunas. Así, junto a la “Hoja de Reclamaciones” dispuesta por la Consejería de Consumo de la Junta de Andalucía y el servicio de “Sugerencias, Consultas y Reclamaciones” de nuestra web, se encuentran dentro del grupo denominado como “Otras Vías”, otras muchas formas de comunicarse con la empresa como son las “Instancias al Ayuntamiento”, el correo [aucorsa@aucorsa.es](mailto:aucorsa@aucorsa.es), las cartas a la Dirección, etc.

El resultado de esta actividad a lo largo del año 2.019 comparada con la del año anterior, queda resumido comparativamente con el anterior en el siguiente cuadro.

Quejas/Vía	Acumulado		Media mes 2019	Tiempo respuesta (días)	
	Año 2019	Año 2018		Año 2019	Año 2018
Vía Web	701	933	58,8	1,98	1,58
Hojas de Reclamaciones	53	34	4,41	6,88	6,46
Otras vías	341	320	28,41	2,11	1,89
<b>TOTAL</b>	1095	1287	91,62	3,65	3,31