

2020

INFORME DE GESTIÓN



AUCORSA

CONTENIDO

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN.....	5
1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2020.....	5
1.2.- DIRECCIÓN.....	6
2. PRESENTACIÓN.....	7
3. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS.....	9
3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020. ACTIVO.....	9
3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020. PASIVO.....	10
3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020.....	11
4.- RED DE LÍNEAS.....	12
4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS.....	12
4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO.....	16
4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (en días laborables).....	17
4.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO.....	17
5. OFERTA Y DEMANDA.....	18
5.1.-DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA.....	20
5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO.....	20
5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.....	20
5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2020. EVOLUCIÓN % 20/19.....	21
5.1.4.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2016-2020.....	21
5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.....	23
5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO.....	23
5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.....	24
5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.016-2.020.....	24
6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS.....	25
6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.....	26

6.1.1.EVOLUCIÓN 2016-2020.....	27
7. MATERIAL MÓVIL	29
7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-20.....	30
7.1.1. – AUTOBUSES	30
7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES.....	31
8. PERSONAL.....	32
8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA.....	32
8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2020.....	32
8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2020.....	33
8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/20 Y A 31/12/20	33
8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2020	33
8.6.- ABSENTISMO	34
8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO.....	34
9. ÁREA DE SALUD Y PREVENCIÓN.....	37
9.1 BALANCE ANUAL 2020.....	37
10. DATOS MEDIOAMBIENTALES.....	39
11. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES.....	40
11.1.- EVOLUCIÓN DEL PLAN DIRECTOR DE SEGURIDAD CORPORATIVO	40
11.2.- SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE DOS MÁQUINAS AUTOLIQUIDADORAS	41
11.3.- INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE CCTV EN SEDE PRINCIPAL.....	41
11.4.- EVOLUCIÓN DE LOS MÓDULOS DE SAGE RRHH Y NÓMINAS.....	41
11.5.- EVOLUCIÓN DE APLICACIONES CORPORATIVAS GESCOM Y GESTAR.....	41
11.6.- MEJORA EN LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES DEL SISTEMA DE SAE-BILLETEJE, ALOJADO EN EL CPD DEL AYUNTAMIENTO DE CÓRDOBA.....	41
11.7.- COLABORACIÓN EN GRUPO DE ACCESIBILIDAD, SEGÚN RD 1112/2018, COORDINADO POR EL AYUNTAMIENTO DE CÓRDOBA.....	42
11.8.- SERVICIO DE VENTA Y VALIDACIÓN DE BILLETE ELECTRÓNICO MEDIANTE CÓDIGO QR EMBARCADO.....	42
11.9.- EVOLUCIÓN DE VISITAS WEB / WEB MÓVIL 2019	42

12. RELACIONES INSTITUCIONALES.....	43
12.1 RECLAMACIONES.....	43
13. COMUNICACIÓN Y MARKETING.....	43
13.1.-CAMPAÑAS.....	43
14. CONTRATACIÓN.....	45
14.1 CONTRATOS LICITADOS DURANTE EL AÑO 2020.....	45
14.2 CONTRATOS PRORROGADOS.....	48



1. ORGANOS DE GESTION

1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACION

Presidente

D. Miguel Ángel Torrico Pozuelo

Consejeros

D. Bernardo Jordano de la Torre

D^a. Gema Mena Peinado

D^a. M.^a Encarnación Pozanco López

D. Manuel Ramón Torrejimenó Martín

D^a. Isabel Albás Vives

D. Alicia Moya Mesa

D^a. Carmen Victoria Campos Bazán (Hasta el 18/05/2020)

D. José Antonio Romero Pérez (Desde el 18/05/2020)

D. Domingo Valle Benavente

D. José Rojas del Valle (Hasta el 18/05/2020)

D. Víctor Montoro Caba (Desde el 18/05/2020)

D^a. Cristina Pedrajas Rodríguez

D. Alberto Cuevas Hoyas

D. José Luis Pérez Luján

Secretario

D. Enrique Marzo Martínez

1.2.- DIRECCIÓN

Director-Gerente

D^a. Ana Tamayo Ureña

Responsables de Área

D. Luis Fernando Arcos Serrano – Área de Tecnología

D. Álvaro Amo Vázquez de la Torre – Servicio Médico

D. Carlos Dorado Aguilera – Área de Recursos Humanos

D. José García Bujalance – Área de Tráfico

D. Enrique Molina Jaén – Área de Sistemas

D. Eugenio Romero Lara – Área de Mantenimiento

D^a. Isabel Sánchez Guerrero – Área de Administración

2. PRESENTACIÓN

La actividad de la empresa Autobuses de Córdoba, S.A "Aucorsa" ha atravesado en el año 2020 la que, históricamente, se podría calificar como su peor crisis, pese al comienzo esperanzador en sus dos primeros meses, que situó enero y febrero como los meses en que la media de viajeros superó las estadísticas de los últimos diez años.

Sin embargo, entrado el mes de marzo, la situación sanitaria con motivo de la pandemia del COVID 19 y el obligado confinamiento de la población provocó el hundimiento de los viajeros pese al mantenimiento de distintos niveles de servicio, al ser calificado como esencial el servicio realizado por la empresa. Esto tuvo una primera consecuencia inmediata: la caída de los ingresos propios de la empresa y el mantenimiento de la práctica totalidad de los gastos de esta.

Por tanto, dada la situación económica derivada del covid-19, el presupuesto aprobado para 2020 ha visto modificadas las principales premisas con las que se elaboró, por lo que el resultado final de 2020 ha experimentado grandes desviaciones respecto al mismo.

El gravísimo impacto que ha supuesto para el transporte público las épocas de confinamiento de la población y las sucesivas restricciones a la movilidad, así como el cierre o restricción horaria en comercios, hostelería y centros de ocio, ha generado una caída de viajeros inimaginable y la consiguiente reducción drástica de los ingresos propios de la empresa.

Esta caída de ingresos ha sido paliada no solo por el ahorro de la propia empresa, sino por la aportación extraordinaria del Ayuntamiento de Córdoba, que ha contribuido al mantenimiento de la empresa con 2,5 millones de euros.

Aucorsa ha tenido que ir adaptando constantemente sus diferentes servicios a la cambiante normativa sanitaria, así como a la pérdida de confianza de los usuarios, los cuales, pese a las medidas de prevención puestas en marcha desde el inicio en nuestra flota, contemplan los autobuses como espacios cerrados que les parecen posibles focos de infección. Nada más lejos, son muchos los estudios científicos que demuestran lo contrario y muchas las medidas que se han adoptado para impedirlo, desde la desinfección diaria de toda la flota, la mayor frecuencia en el cambio de los filtros, el continuo análisis del aire en el interior de los vehículos, dispositivos de gel hidroalcohólico...medidas todas tendentes a prevenir el contagio y a recuperar la confianza de los usuarios.

No obstante, la capacidad inversora de la empresa no ha sufrido merma, por un lado, la cantidad prevista para el 2020, un millón de euros, se ha trasladado al año 2021, de forma que no se ha perdido la posibilidad de inversión, sino que se ha estado trabajando para poder ponerla en marcha en el presente año 2021, y por otro lado para este año se han reservado 600.000 euros provenientes de los remanentes de Tesorería del Ayuntamiento, que ampliarán las posibilidades de inversión.

Tenemos un importante reto por delante, la recuperación de la empresa una vez se dejen atrás las medidas sanitarias que las sucesivas olas de contagio siguen manteniendo. La recuperación de aquellos usuarios que se han perdido y la incorporación de aquellos otros que nunca fueron nuestros clientes, son las dos vertientes de ese reto. Tanto la constatación de los beneficios

personales, sociales y medioambientales del transporte público, como el compromiso de salir mejores y de modificar comportamientos de movilidad hace tiempo necesitados de cambios, son un estímulo para afrontar esta etapa de recuperación.

La Sociedad no ha realizado actividad alguna en materia de investigación y desarrollo durante el ejercicio 2020.

La Sociedad no posee acciones propias en los términos indicados en el artículo 134 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital.

Todos los riesgos inherentes al sector y que afectan a la Sociedad se han descrito adecuadamente en la memoria de las cuentas anuales adjuntas y no posee más instrumentos financieros derivados que el que allí se menciona.

La evolución de la plantilla media del ejercicio no ha tenido una variación significativa sobre el ejercicio precedente.



3. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS.

3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020. ACTIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

ACTIVO	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	%
ACTIVO NO CORRIENTE	19.171.384	21.168.947	(9,44%)
INMOVILIZADO INTANGIBLE	19.890	33.971	(41,45%)
<i>Aplicaciones Informáticas</i>	19.890	33.971	(41,45%)
INMOVILIZADO MATERIAL	19.151.494	21.134.976	(9,38%)
<i>Terrenos y construcciones</i>	3.963.371	4.029.564	(1,64%)
<i>Instalaciones técnicas y maquinaria</i>	1.164.754	1.395.962	(16,56%)
<i>Elementos de Transporte</i>	13.964.412	15.637.760	(10,70%)
<i>Otras Instalaciones, Utillaje y mobiliario</i>	55.958	68.691	(18,54%)
<i>Inmovilizado en curso y anticipos</i>	3.000	3.000	-
ACTIVO CORRIENTE	2.604.807	3.306.097	(21,21%)
<i>Existencias</i>	367.111	348.977	5,20%
<i>Deudores</i>	1.829.740	1.932.474	(5,32%)
<i>Efectivo y otros activos líquidos</i>	407.956	1.024.646	(60,19%)
TOTAL ACTIVO	21.776.191	24.475.044	(11,03%)

3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020. PASIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

PASIVO	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	%
PATRIMONIO NETO	15.419.855	17.292.741	(10,83%)
FONDOS PROPIOS	2.381.738	2.897.169	(17,79%)
<i>Capital</i>	4.530.075	4.530.075	-
<i>Reservas</i>	617.822	615.265	0,38%
<i>Aportaciones de Socios</i>	740.290	740.290	-
<i>Resultados negativos de ejercicios anteriores</i>	(2.990.818)	(3.012.037)	(0,70%)
<i>Resultado del ejercicio</i>	(515.431)	23.577	(2.286,18%)
<i>Subvenciones, donaciones y legados</i>	13.038.117	14.395.572	(9,43%)
PASIVO NO CORRIENTE	2.530.410	3.218.687	(21,38%)
<i>Provisiones a Largo Plazo</i>	1.173.799	1.270.383	(7,60%)
<i>Deudas a Largo Plazo</i>	1.356.611	1.948.304	(30,37%)
PASIVO CORRIENTE	3.825.926	3.963.616	(3,47%)
<i>Deudas a Corto Plazo</i>	1.990.855	1.709.878	16,43%
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>	1.835.071	2.253.738	(18,58%)
TOTAL PASIVO	21.776.191	24.475.044	(11,03%)

3.3.- CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(CIFRAS EN EUROS)

OPERACIONES CONTINUADAS	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
Importe Neto De La Cifra De Negocios	6.214.961	11.863.972
Aprovisionamientos	(4.161.964)	(4.983.008)
<i>Consumo De Materias Primas Y Otros Consumibles</i>	(1.969.640)	(2.735.625)
<i>Otros gastos externos (Servicios barriados periféricos)</i>	(2.070.401)	(2.095.035)
<i>Trabajos Realizados Por Otras Empresas</i>	(121.922)	(152.348)
Otros Ingresos De Explotación	19.379.852	15.735.468
<i>Ingresos Accesorios Y Otros Ingresos De Gestión Corriente</i>	115.923	240.897
<i>Subvenciones De Explotación Incorporadas Al Resultado Del Ejercicio</i>	19.263.929	15.963.929
Gastos De Personal	(19.049.891)	(19.131.509)
<i>Sueldos Y Salarios</i>	(14.654.586)	(15.277.687)
<i>Cargas Sociales</i>	(4.395.305)	(4.662.660)
Otros Gastos De Explotación	(2.288.700)	(2.154.484)
<i>Servicios Exteriores</i>	(2.254.578)	(2.120.262)
<i>Tributos</i>	(34.121)	(34.222)
Amortización De Inmovilizado	(0.014.568)	(1.913.410)
Imputación De Subvenciones De Inmovilizado Financiero Y Otras	1.426.350	1.198.539
Exceso de provisiones	96.584	-
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-	(125.311)
<i>Resultados por enajenaciones y otros</i>	-	(125.311)
Otros Resultados	697	5.939
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	(396.678)	156.695
Gastos Financieros	(118.753)	(133.118)
RESULTADO FINANCIERO	(118.753)	(133.118)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(515.431)	23.577
RESULTADO DEL EJERCICIO	(515.431)	23.577

4.- RED DE LÍNEAS

4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS

La remodelación de la red de líneas llevada a cabo en el año 2012 establece una estructura que garantiza la prestación del servicio de la manera más eficiente posible con los recursos humanos y materiales disponibles en estos momentos y con las previsiones razonables de ambos recursos a medio plazo.

Quando han transcurrido ocho años desde su implantación, resulta necesario introducir las modificaciones que, sin poner en peligro la estructura general del sistema, permitan optimizar su funcionamiento, dando respuesta a las necesidades y demandas de los usuarios y de los propios trabajadores de la empresa.

Se han colocado seis marquesinas en la red de líneas urbanas a petición de los representantes vecinales, se adjunta el listado y fotografías de éstas:

N.º PARADA	NOMBRE
445	Avenida Libia (Cementerio)
434	Libertador Joaquín Da Silva (Colegio)
413	Paseo de los Verdiales D.C.
390	Cantábrico D.C.
425	María La Judía 2.ª
319	Huerta de la Marquesa



*Parada 445



*Parada 434



*Parada 413



*Parada 350



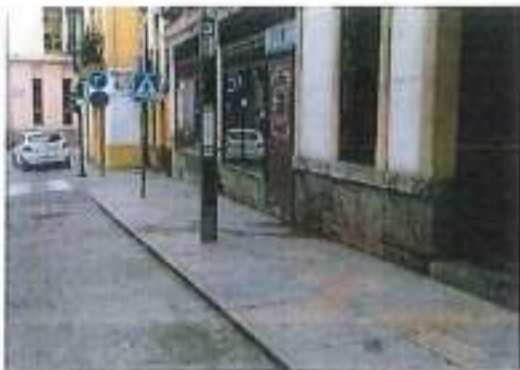
*Parada 425



*Parada 319

En la zona centro se han colocado dos postes de parada y una marquesina especial en la calle San Fernando, se adjunta listado y fotografías de éstos.

N.º PARADA	NOMBRE
517	Poste en calle Alfaro esquina Alfonso XIII
477	Poste en calle Alfaro (Juan Rufo)
261	San Fernando



*Parada 517



*Parada 477



*Parada 261

Se ha remodelado el recorrido de la línea 7 a petición de los representantes vecinales de Ciudad Jardín, se adjunta listado y fotografías de estas paradas.

N.º PARADA	NOMBRE
135	Avenida Guerrita 1º
136	Avenida Guerrita 2º
514	Conde Zamora (Pardo Bazán)
536	Antonio Maura



*Parada 135



*Parada 136



*Parada 514



*Parada 536

Mediante convenio con el Consorcio Metropolitano de Córdoba se han instalado diez marquesinas en las líneas de las barriadas periféricas similares a las que se adjuntan en la fotografía. El listado es el siguiente:

N.º PARADA	NOMBRE
610	El Higuero 2º
733	Veredón 2º D.C.
735	Veredón 4º D.C.
819	Barriada de los Ángeles Final
823	Alcolea 1º D.C.
824	Alcolea 2º D.C.
848	Alcolea Cercanías
849	Alcolea Cercanías D.C.
961	Madroñal (Transformador)
913	Base Militar



4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL (KM/HORA)	INTERVALO Mañana- Tarde
1	Fátima - Tendillas	9,66	10	20/18
2	Fátima - Tejares - C. Sanitaria	14,96	11,50	8/13
3	Albaida - Renfe - Fuensanta	17,82	12,70	14/17
4	Fidiana - Renfe - Miralbaida	15,07	13	14/16
5	C. Sanitaria - Renfe - San Juan de Dios	17,97	12,30	18/21
6	Levante - Tejares - B.Guadalquivir	16,53	12,50	9/13
7	Cañero - C. Jardín - Zoco	15,64	11,30	9/15
8	Valdeolleros - Colón - Palmeras	16,90	13,40	12/18
9	Figueroa - Tejares - Sector Sur	19,18	11,30	13/14
10	Renfe - Brillante	15,37	15,60	20/30
11	Renfe - Sansueña	13,27	13,40	30/30
12	Naranjo - Capituleros - Sector Sur	19,10	12,80	18/17
13	Colón - Urb. Patriarca	15,82	15,20	30/30
14	Fidiana- Sector Sur - Ciudad Sanitaria	19,90	14,50	22/21
C2	Centro 2	4,44	9	30/30
	TOTAL 2020	231,64	12,50	14/18
	TOTAL 2019	231,63	12,20	13/16
	TOTAL 2018	231,96	12,30	14/17
	TOTAL 2017	231,99	11,99	13/16
	TOTAL 2016	224,51	12,06	13/16

4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (EN DÍAS LABORABLES).

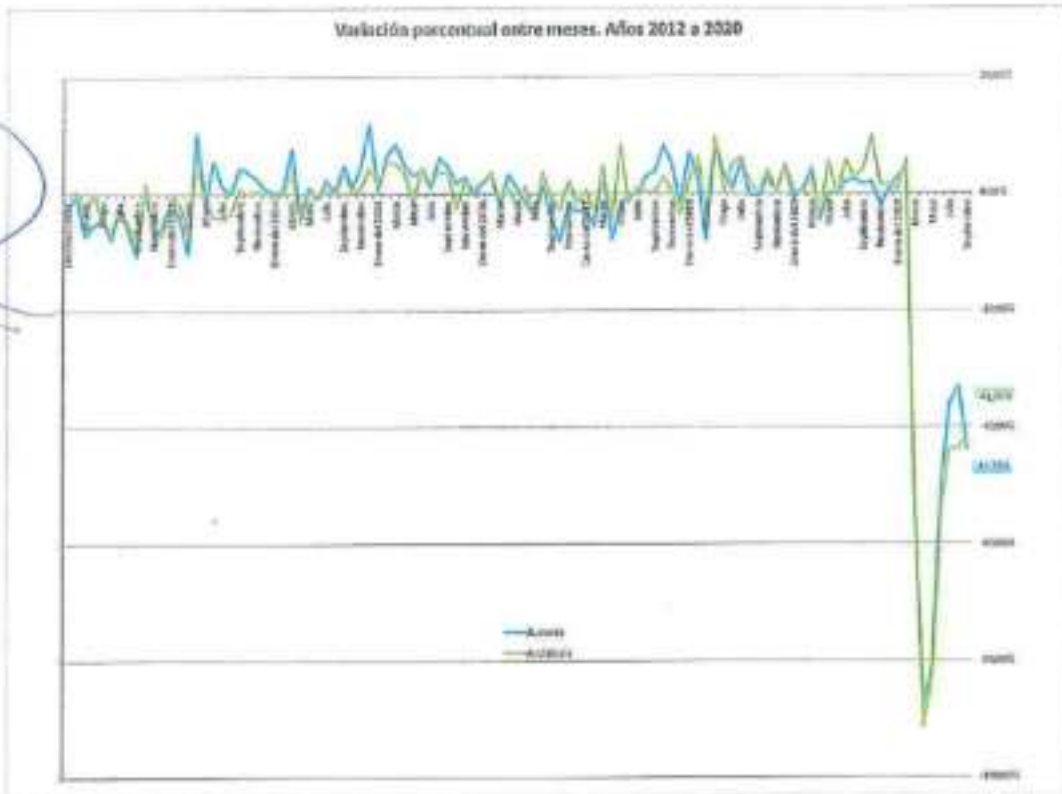
LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD	VELOCIDAD COMERCIAL (KM/HORA)	Nº VIAJES/DÍA
E	Córdoba-Alcolea-Bº Angel	31,5	21,00	24
N	Córdoba-Cerro Muriano	41,5	25,20	11
O1	Córdoba-Villarrubia-Veredón	34,5	18,85	16
O2	Córdoba-Majaneque-Veredón	37,8	20,66	15
T	Córdoba-Trassierra	36,6	29,28	5
TOTAL		181,9	23,00	72

(*) Incluye los viajes al Campus Rabanales realizados por la línea periurbana

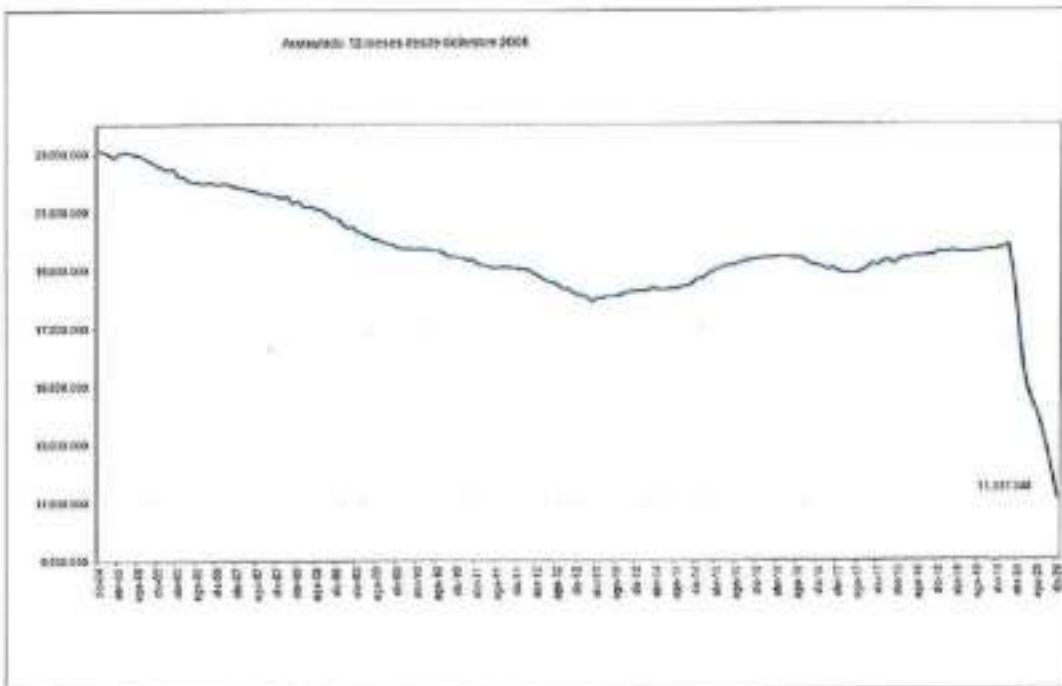
4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.

	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL KMS/HORA
Líneas Casco Urbano	231,64	12,58
Líneas Periurbanas	181,90	23,00
TOTAL	413,53	14,20

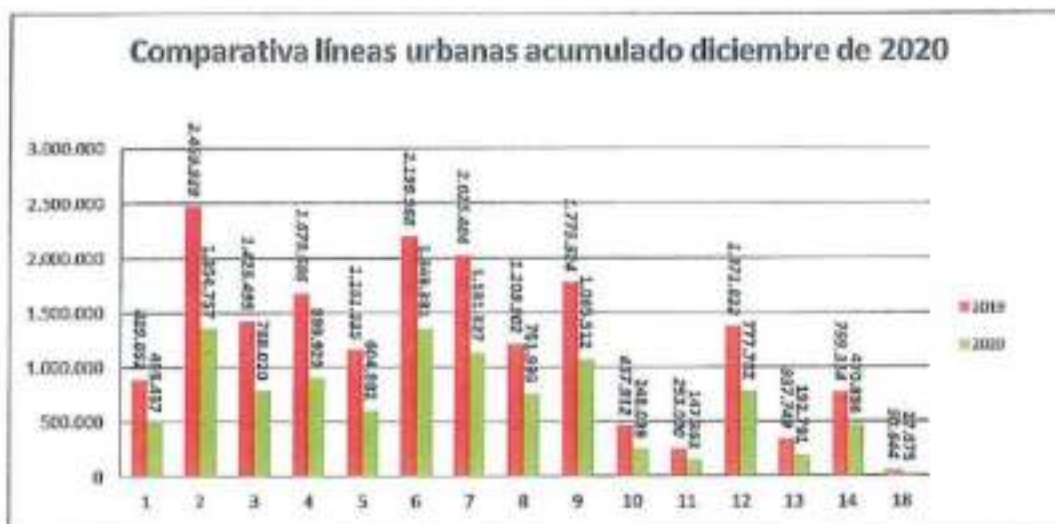
5. OFERTA Y DEMANDA



En el siguiente gráfico es donde visualmente se aprecia la tendencia de viajeros durante el año,



En el gráfico que se muestra a continuación puede verse la evolución desagregada para cada línea urbana.



5.1.- DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA

5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
1	495.436	4,79%	197.909,61	4,26%	19.827,00
2	1.354.781	13,10%	451.763,50	9,72%	30.033,50
3	788.003	7,62%	388.924,97	8,37%	22.076,00
4	899.921	8,70%	317.748,31	6,84%	20.929,00
5	604.982	5,85%	327.747,01	7,05%	18.194,00
6	1.349.391	13,04%	467.245,12	10,05%	28.562,50
7	1.131.328	10,94%	405.797,00	8,73%	25.935,50
8	751.994	7,27%	382.275,32	8,22%	23.171,00
9	1.065.512	10,30%	410.985,51	8,84%	23.428,50
10	248.089	2,40%	200.652,73	4,32%	12.923,00
11	147.362	1,42%	156.359,60	3,36%	11.831,00
12	777.781	7,52%	366.627,47	7,89%	19.647,50
13	192.787	1,86%	176.022,93	3,79%	11.825,00
14	470.896	4,55%	327.562,31	7,05%	16.031,00
C2	27.675	0,27%	46.915,14	1,01%	5.282,00
Servicios especiales	38.242	0,37%	23.738,40	0,51%	1.055,00
TOTAL CASCO URBANO	10.344.110	100%	4.648.274,93	100%	290.751,50

5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS

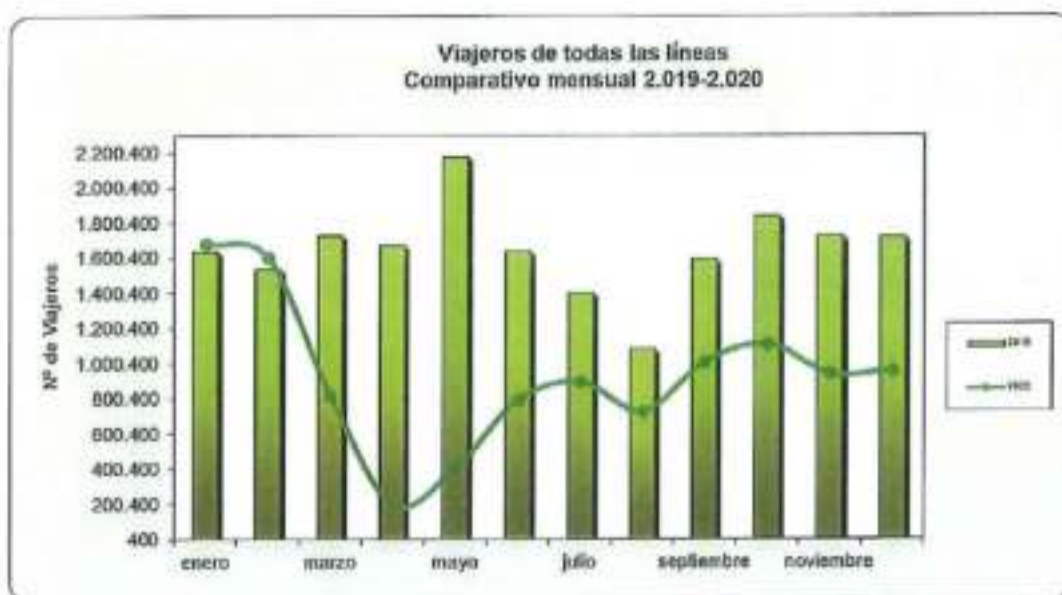
LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	278.321	35,09%	277.625,90	29,97%	8.813,91
N	Córdoba - Cerro Muriano	125.096	15,77%	170.264,25	18,38%	4.102,75
O1	Córdoba - Villarrubia - Veredón	161.987	20,42%	203.580,67	21,98%	5.901,40
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	195.434	24,64%	208.175,08	22,47%	5.507,46
T	Córdoba - Trassierra	32.392	4,08%	66.612,00	7,19%	1.820,00
	TOTAL PERIURBANAS	793.230	100%	926.257,90	100%	26.145,52

5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2020. EVOLUCIÓN % 20/19.

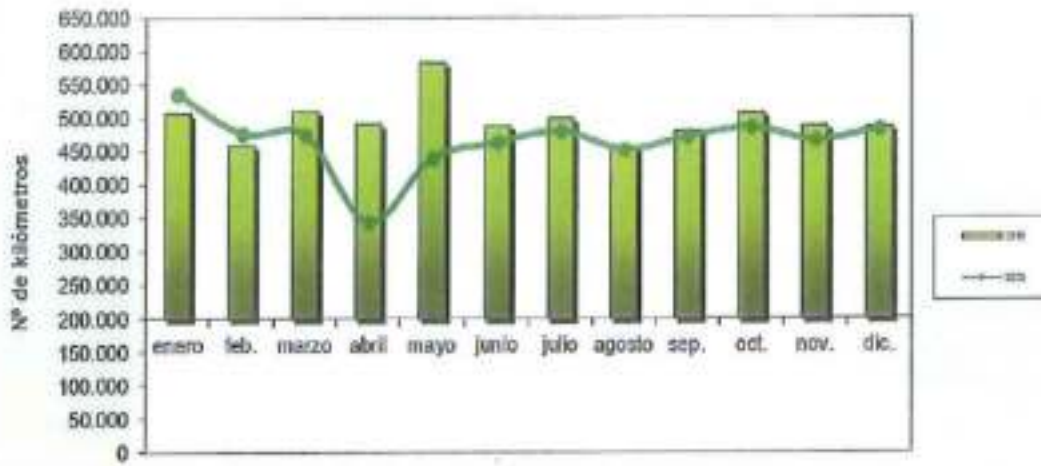
LÍNEAS	VIAJEROS	% 19/20	KMS	% 19/20	VIAJES
Líneas Casco Urbano	10.344.110	92,88%	4.648.274,93	83,38%	290.751,50
Líneas Perifericas	793.230	7,12%	926.257,90	16,62%	26.145,52
TOTAL TRANSPORTE URBANO	11.137.340	100,00%	5.574.532,83	100,00%	316.897,02

5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2016-2020

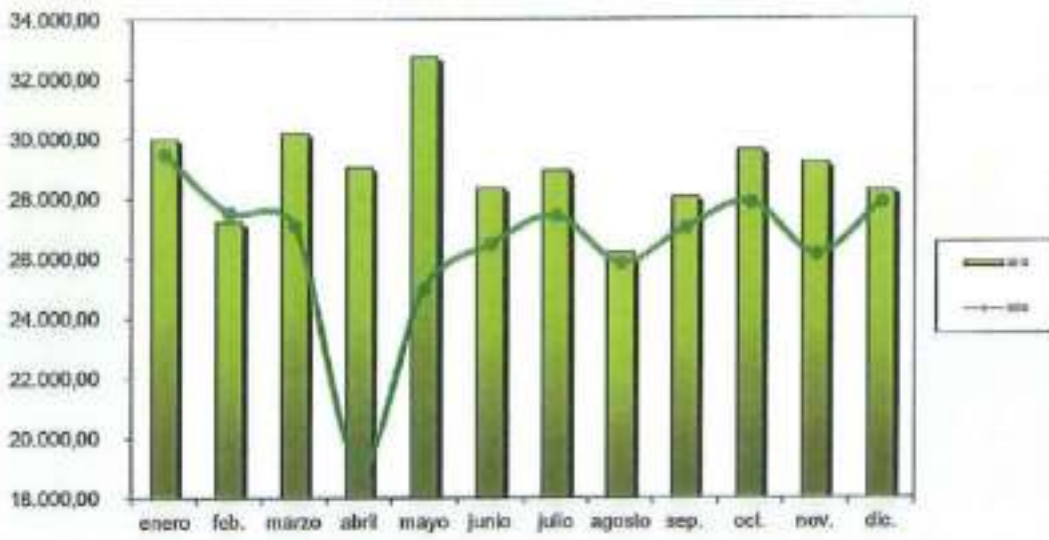
TOTAL TRANSPORTE URBANO					
	2016	2017	2018	2019	2020
VIAJEROS	19.132.694	19.177.110	19.605.192	19.727.627	11.137.340
KILÓMETROS	6.014.368,24	5.959.135,25	5.944.157,06	5.956.623,76	5.574.532,83
VIAJES	353.208	353.359	359.032,44	344.756,72	316.897,02



kilómetros de todas las líneas
Comparativo mensual 2.019-2.020






Viajes de todas las líneas
Comparativo mensual 2.019-2.020



5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.

5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO



LÍNEA	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
1	24,99	2,50
2	45,11	3,00
3	35,70	2,03
4	43,00	2,83
5	33,25	1,85
6	47,24	2,89
7	43,62	2,79
8	32,45	1,97
9	45,48	2,59
10	19,20	1,24
11	12,46	0,94
12	39,59	2,12
13	16,30	1,10
14	29,37	1,44
C2	5,24	0,59
Servicios especiales	36,24	1,61
TOTAL CASCO URBANO	35,58	2,23

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera - contracabecera - cabecera

5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.

LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	31,58	1,00
N	Córdoba - Cerro Muriano	30,49	0,73
O1	Córdoba - Villarrubia - Veredón	27,45	0,80
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	35,49	0,94
T	Córdoba - Trassierra	17,80	0,49
	MEDIA	30,34	0,86

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.016-2.020

LÍNEAS DE CASCO URBANO					
	2016	2017	2018	2019	2020
VIAJEROS/VIAJE (*)	54,73	55,34	55,34	58,23	35,58
VIAJEROS/KM	3,51	3,67	3,67	3,68	2,23

LÍNEAS PERIURBANAS					
	2016	2017	2018	2019	2020
VIAJEROS/VIAJE (*)	47,25	45,53	45,53	45,27	30,34
VIAJEROS/KM	1,36	1,31	1,31	1,30	0,86

TOTAL TRANSPORTE URBANO					
	2016	2017	2018	2019	2020
VIAJEROS/VIAJE (*)	54,17	54,27	54,61	57,22	35,14
VIAJEROS/KM	3,18	3,22	3,30	3,31	2,00

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS.

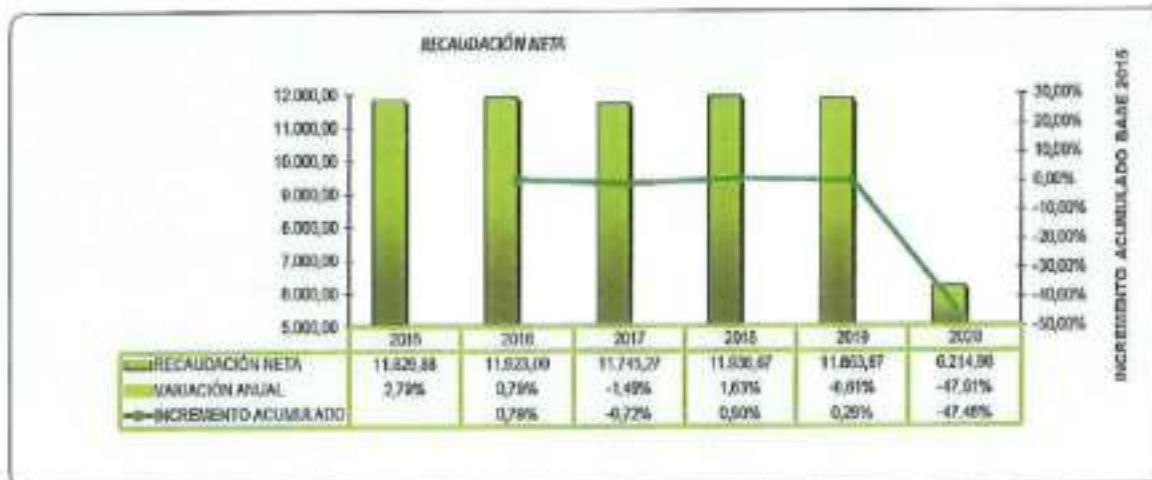
La evolución desde el año 2016 de las tarifas de los títulos de viaje que la Empresa tiene en circulación ha sido la siguiente:

TÍTULO / AÑO	CIFRAS EN EUROS				
	2016	2017	2018	2019	2020
Billete Univiaje	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30
Bono normal (por viaje)	0,72	0,72	0,72	0,72	0,72
Tarjeta mensual/30 Días	33,00	33,00	33,00	33,00	33,00
Bono Estudiante (por viaje)	0,58	0,58	0,58	0,58	0,58
Bono Familia Numerosa (por viaje)	0,64	0,64	0,64	0,64	0,64
Tarjeta Joven	28,00	28,00	28,00	28,00	28,00
Tarjeta Turística 24 horas	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Tarjeta Turística 72 horas	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
TARIFA MEDIA NETA	0,623	0,612	0,609	0,601	0,558

Además de a través de los títulos de viaje arriba mencionados, también es posible acceder al servicio prestado por la Empresa mediante la obtención del Pase Gratuito de Pensionista, para aquellos usuarios que cumplan unos requisitos económicos o, para los usuarios de bonobús, haciendo uso del transbordo gratuito, entendiéndose por tal el paso de una línea a otra distinta dentro de la hora siguiente a la primera cancelación.

Desde septiembre de 2011 opera la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área Metropolitana de Córdoba, la cual ofrece una tarificación integrada que permite hacer uso tanto de autobuses interurbanos como de autobuses de la red de AUCORSA. El Consorcio es quien recauda por el pago de las tarifas vinculadas a estas tarjetas, realizándose mensualmente una liquidación, en la cual la entidad abona a AUCORSA la cuantía fijada por cada cancelación a bordo de la flota de autobuses urbanos.

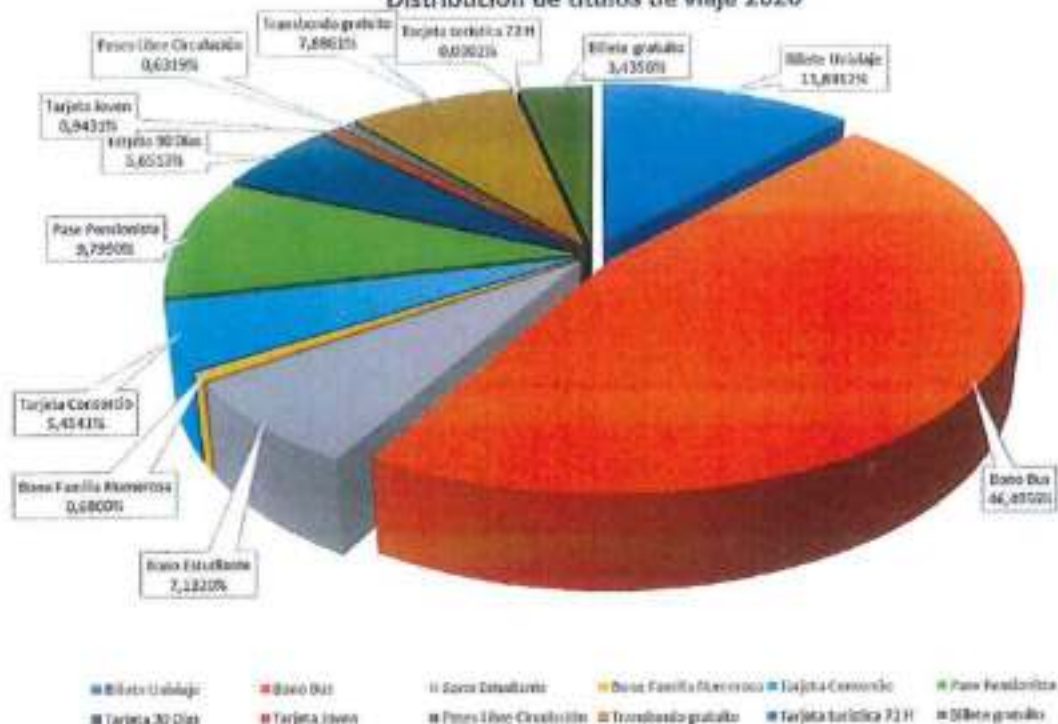
La recaudación neta y el incremento acumulado de los últimos ejercicios han sido los siguientes:



6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.

TÍTULO	UTILIZACIÓN		
	VIAJEROS	%	% 19/20
Billete Univiaje	1.324.363	11,891%	-58,42%
Bono Bus	5.178.377	46,496%	-42,43%
Bono Estudiante	794.310	7,132%	-48,64%
Bono Familia Numerosa	75.730	0,680%	-45,14%
Tarjeta Consorcio	607.441	5,454%	-35,42%
Pase Pensionista	1.091.352	9,799%	-46,02%
Tarjeta 30 Días	629.400	5,651%	-39,34%
Tarjeta Joven	105.039	0,943%	-57,77%
Pases Libre Circulación	70.372	0,632%	-49,35%
Transbordo gratuito	878.297	7,886%	-40,23%
Tarjeta turística 72 H	20	0,000%	-
Billete gratuito	382.639	3,436%	-
TOTAL	11.137.340	100%	-43,54%

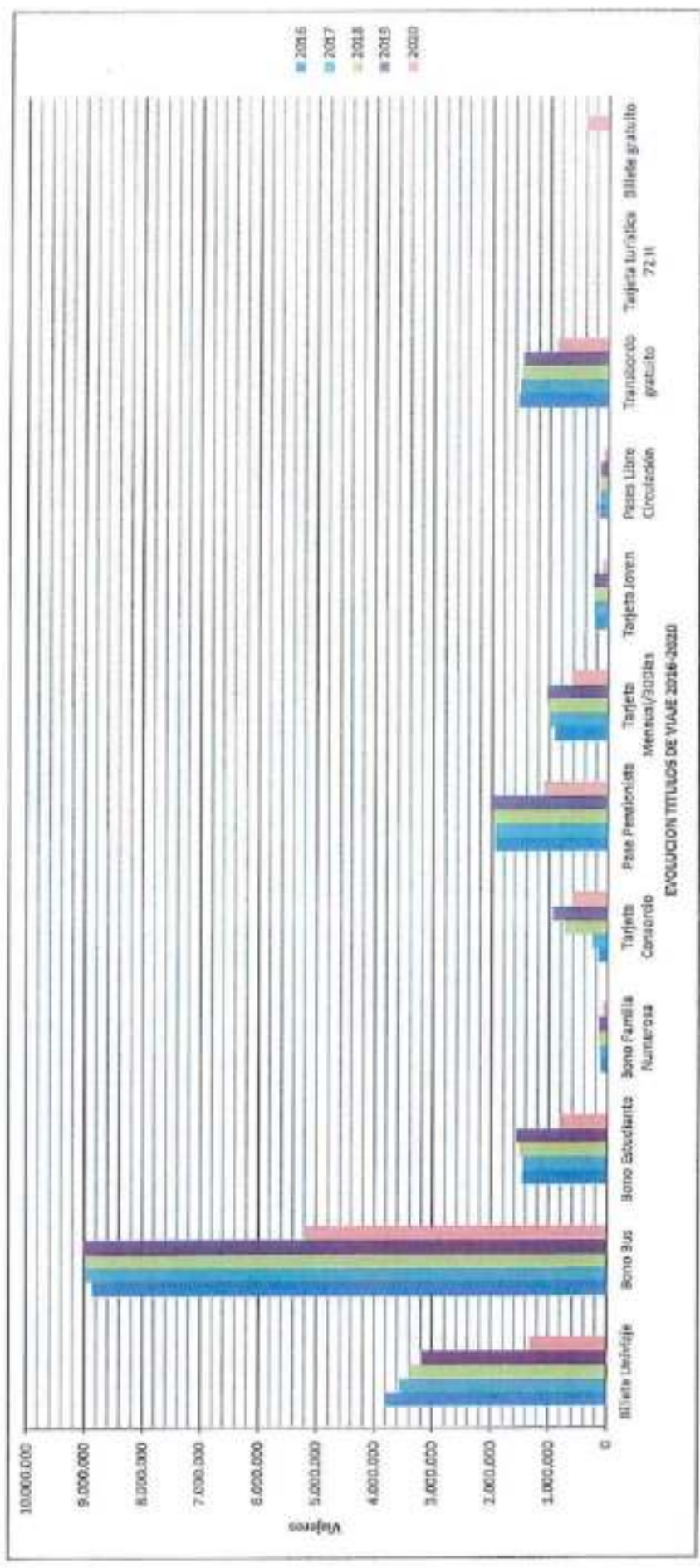
Distribución de títulos de viaje 2020



6.1.1. EVOLUCIÓN 2016-2020

	2016		2017		2018		2019		2020	
	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Billete Unviaje	3.807.008	19,90%	3.547.943	18,50%	3.388.080	17,28%	3.185.149	16,15%	1.324.363	11,89%
Bono Bus	8.846.646	46,24%	8.978.935	46,82%	8.963.172	45,72%	8.994.964	45,60%	5.178.377	46,50%
Bono Estudiante	1.450.164	7,58%	1.434.165	7,48%	1.500.993	7,66%	1.546.677	7,84%	794.310	7,13%
Bono Familia Numerosa	116.605	0,61%	123.292	0,64%	142.719	0,73%	138.032	0,70%	75.730	0,68%
Tarjeta Consorcio	154.006	0,80%	255.785	1,33%	719.300	3,67%	940.624	4,77%	607.441	5,45%
Pase Pensionista	1.928.907	10,08%	1.937.028	10,10%	1.982.127	10,11%	2.021.829	10,25%	1.091.352	9,80%
Tarjeta Mensual/30Días	914.694	4,78%	997.818	5,20%	1.038.612	5,30%	1.037.536	5,26%	629.400	5,65%
Tarjeta Joven	226.614	1,18%	237.670	1,24%	245.862	1,25%	248.758	1,26%	105.039	0,94%
Pase Libre Circulación	147.791	0,77%	143.092	0,75%	136.773	0,70%	138.950	0,70%	70.372	0,63%
Transbordo gratuito	1.538.367	8,04%	1.520.172	7,93%	1.485.574	7,58%	1.469.540	7,45%	878.297	7,89%
Tarjeta turística 72 H	—	—	—	—	—	—	—	—	20	0,00%
Billete gratuito	1.892	0,01%	1.210	0,01%	1.980	0,01%	5.568	0,03%	382.639	3,44%
TOTAL	19.132.694	100%	19.177.110	100,00%	19.605.192	100,00%	19.727.627	100,00%	11.137.340	100,00%

Handwritten signature and scribbles.



7. MATERIAL MÓVIL.

Al igual que ha afectado a la sociedad y directamente a nuestra empresa, el área de mantenimiento ha debido trabajar en variados aspectos como consecuencia de la aparición de la pandemia del coronavirus.

La más ardua de las tareas acometidas han sido la instalación de mamparas en los autobuses que no estaban dotados de ellas. En el momento en el que aparece el coronavirus, la mitad de la flota de autobuses carecía de mampara.

De modo gradual se ha procedido al estudio e instalación para cada uno de los modelos y ya en los últimos meses del año la totalidad de los autobuses operativos disponían de mampara.

En la fotografía puede verse la mampara instalada en el autobús 746:



Otras cuestiones afrontadas han sido:

- Puesta en marcha de un servicio de desinfección nocturno para asegurarnos que todos los autobuses (y vehículos auxiliares) que iban a salir a la mañana siguiente estén desinfectados.

- Instalación de botes de hidrogel en todos los autobuses (y la organización de su renovación).
- Distribución de agua ozonizada para uso como viricida por parte de mecánicos y conductores.
- Obtención de la certificación Stop Covid por la empresa ACCM.
- Adquisición de un dispositivo que efectúa mediciones de CO2.
- La gestión de zonas de acceso limitadas en el bus, colocación de avisos para no compartir asiento, limitaciones de aforo, etc.
- Remodelación Oficina de Atención al Cliente.
- Adecuación del frenómetro a la normativa vigente.
- Máquinas de rectificado de frenos de discos.

7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-20

En la siguiente tabla se muestra la distribución de la flota por modelos de autobuses. Tras la extensa renovación de la flota del año 2019 en la que se incorporaron 43 autobuses nuevos (y se dieron de baja todos los autobuses "200" (15 Mercedes O405 con casi veinte años de antigüedad) y todos los autobuses "400" (18 Renault CityLine con dieciocho años) el año 2020 puede considerarse de continuidad.

La flota que a 31 de diciembre estaba prestando servicio es la que se indica a continuación:

7.1.1. – AUTOBUSES

AUCORSA - Características - 2020									
Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Motor Norma	Piso Baja	Piso Pampa	Air. Cond.	Edad Media	
BREDA MENARIBUS ZEUS	3	Microbús	Eléctrico	EEV o Superior	SI	SI	SI	7,55	
MERCEDES CITARO NGT	41	Estándar	GNC	Euro VI	SI	SI	SI	1,85	
MERCEDES CITARO NGT (Art	2	Articulado	GNC	Euro VI	SI	SI	SI	1,66	
MERCEDES CITARO O-530G	1	Articulado	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	36,62	
MERCEDES CITARO O-530	17	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	36,40	
MERCEDES CITARO O-530	20	Estándar	Diésel	Euro IV	SI	SI	SI	12,64	
MERCEDES CITARO EURO VI	17	Estándar	Diésel	Euro VI	SI	SI	SI	4,57	
IVECO CITYCLASS	16	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	17,16	
TOTAL	117				100%	100%	100%	8,61	

AUCORSA - Evolución Flota 2016-2020					
Modelos de autobuses	2016	2017	2018	2019	2020
Autobús Estándar	109	113	107	112	111
Autobús Articulado	4	4	4	3	3
Microbús	3	3	3	3	3
TOTAL	116	120	114	118	117
EDAD MEDIA	12,19	12,31	13,00	7,84	8,56

Tipos de Vehículos - 2020		
Modelos de autobuses	Unidades	%
Autobús Estándar	111	94,87%
Autobús Articulado	3	2,56%
Microbús	3	2,56%
TOTAL	117	

Tipos de Propulsión - 2020		
Modelos de autobuses	Unidades	%
Diésel	71	60,68%
Eléctrico	3	2,48%
Gas Natural Comprimido	43	35,54%
TOTAL	117	

Clasificación Norma Emisiones Euro - 2020		
Modelos de autobuses	Unidades	%
Euro III	34	29,06%
Euro IV	20	17,09%
EEV o Superior	3	2,56%
Euro VI	60	51,28%
TOTAL	117	

7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES

AUCORSA (Vehículos Auxiliares) - Características 2020					
Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Plazas	Edad Media
FORD FIESTA	9	Turismo	Diésel	5	12,00
FORD CONNECT	1	Comercial	Diésel	2	12,00
YAMAHA XC125	1	Motocicleta	Gasolina	2	13,63
RENAULT ZOE	1	Turismo	EEV o Superior	5	5,93
DACIA SANDERO	6	Turismo	Diésel	5	3,93
SEAT MII	4	Turismo	GNC	4	1,57
TOTAL	22				7,70

B. PERSONAL

Durante el año 2020 han accedido a Jubilación Parcial 12 trabajadores. A la Jubilación Definitiva de los 65 años han accedido 6 trabajadores.

8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA

Las variaciones del personal durante el año 2020 han sido las siguientes:

DEPARTAMENTO	TOTAL ALTAS 2019	TOTAL ALTAS 2020	DIF. 20/19	% 20/19	NUEVAS CONTRATACIONES /CAMBIOS	BAJAS I.P.T. ABSOL./CAMBIOS
Dirección	10	11	+1	-	1	-
Administración	19	20	+1	-	1	-
Inspección	14	14	-	-	-	-
Operaciones	297	293	-4	-	2	6
Talleres	31	27	-4	-	2	6
TOTAL	371	365	-6	0,98%	6	12

En este cuadro se incorpora la plantilla estable (indefinida a fecha 31 de diciembre de 2020). No se tienen en cuenta los jubilados parciales porque ya tienen sus contratos de relevo incorporados.

8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2020

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA	TOTAL PLANTILLA JUBILACIÓN PARCIAL	TOTAL PLANTILLA
Dirección	12	2	14
Administración	20	4	24
Inspección	14	0	14
Movimiento	298	18	316
Talleres	27	9	36
TOTAL	387	28	404

8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2020

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA
Dirección	12,00
Administración	20,70
Inspección	14,00
Movimiento	306,15
Talleres	30,52
TOTAL	383,47

8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/19 Y A 31/12/20

CATEGORÍA	EDAD MEDIA (AÑOS)		N.º TRABAJADORES	
	2019	2020	2019	2020
Dirección	53,20	51,60	10	11
Administración	51,54	49,81	19	20
Inspección	48,68	50,45	14	14
Movimiento	48,25	49,27	297	293
Talleres	50,15	48,71	31	27
TOTAL EMPRESA	49,24	49,38	371	365

8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2020

FORMACIÓN				
		PARTICIPANTES	HORAS	
PREVENCIÓN Y CAP	OBLIGATORIA	147	3.347	
OTRA FORMACIÓN	VOLUNTARIA	62	744	
	TOTAL PARTICIPANTES		HORAS TOTALES	
TOTAL		209	4.091	

La actividad formativa de la empresa se ha incrementado este año 2020 debido a la reducción de servicios que ha provocado la pandemia, que ha hecho que en este último tramo del año podamos destinar horas a la formación, sin necesidad de incrementar el cómputo de los conductores por encima de lo dispuesto en el convenio colectivo.

A destacar la formación realizada a los conductores/as para sensibilizar en materia de inclusión.

En el área de movimiento se ha continuado con la formación continua CAP para el puesto de conductor/a e inspectores.

8.6.- ABSENTISMO

A continuación, figura una tabla en la que se describe la incidencia en porcentaje sobre cada una de las categorías, del absentismo por enfermedad y accidente durante el año 2020.

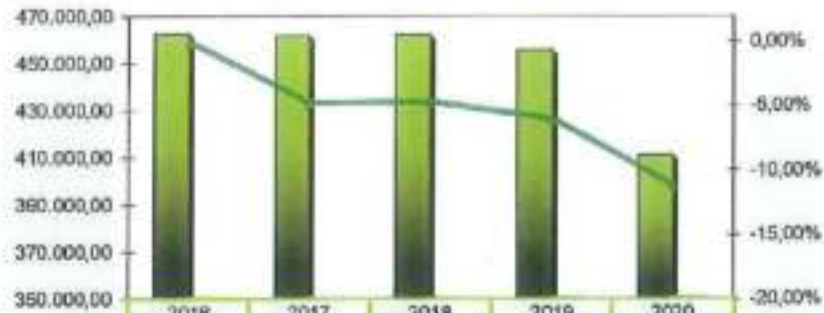
	Horas Contratadas	IT	ACC	Total	% IT	% ACC	% Total
Dirección	19.764	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Administración	34.092	144	131	275	0,42%	0,38%	0,81%
Inspección	23.058	199	844	1.042	0,86%	3,66%	4,52%
Movimiento	504.229	33.300	12.030	45.330	6,60%	2,39%	8,99%
Talleres	50.431	3.930	2.789	6.719	7,79%	5,53%	13,32%
Total	611.809	37.573	15.793	53.366	6,14%	2,58%	8,72%

8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO

La distribución total de las horas de cómputo de los conductores-perceptores por concepto en los cinco últimos años ha sido la siguiente:

Computo	Trabajo	Enfermedad	Accidente	Permisos	Liberación	A. Propios	CAP	Otros Dep.	Total
2016	462.459,98	34.463,55	1.042,79	6.348,06	7.407,05	-	-	-	511.721,43
	90,37%	6,73%	0,20%	1,24%	1,45%	-	-	-	100%
2017	461.637,41	41.014,08	2172,35	6.262,81	7.487,92	-	-	-	518.547,57
	89,03%	7,91%	0,42%	1,21%	1,44%	-	-	-	100%
2018	462.018,52	39.053,35	2427,26667	8.875,57	7.803,93	-	-	-	520.178,63
	87,45%	8,44%	0,50%	1,90%	1,70%	-	-	-	100%
2019	455.854,85	47.692,00	2862	6.721,92	7.271,76	-	-	-	520.402,53
	87,60%	9,16%	0,55%	1,29%	1,40%	-	-	-	100%
2020	411.007,73	50.482,38	1009,66	6.838,39	5.885,58	2.047,97	2.478,00	1.852,25	481.601,97
	85,34%	10,48%	0,21%	1,42%	1,22%	0,43%	0,51%	0,38%	100%

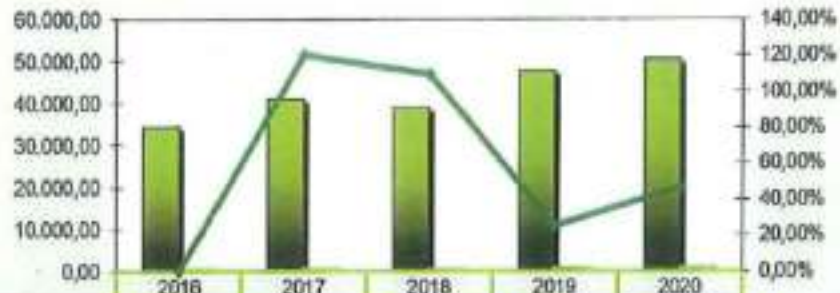
EVOLUCIÓN HORAS DE TRABAJO DE CONDUCTORES



	2016	2017	2018	2019	2020
HORAS TRABAJADAS	462.459,96	461.637,41	462.018,5167	455.854,85	411.007,73
VARIACION ANUAL	-	-2,11%	-0,18%	0,06%	-1,33%
INCREMENTO ACUMULADO	0,00%	-4,75%	-4,88%	-5,95%	-11,13%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2016

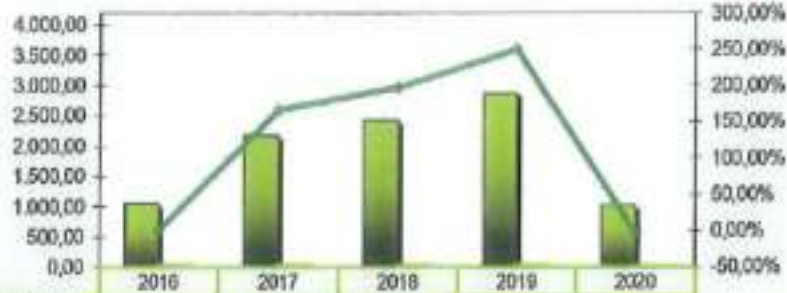
HORAS CÓMPUTO ENFERMEDAD CONDUCTORES



	2016	2017	2018	2019	2020
HORAS BAJA POR ENFERMEDAD	34.463,55	41.014,08	38.053,35	47.692,00	50.482,38
VARIACION ANUAL	-	19,01%	-4,78%	22,12%	5,85%
INCREMENTO ACUMULADO	0,00%	120,00%	109,49%	25,31%	46,48%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2016

HORAS CÔMPUTO ACCIDENTE CONDUCTORES



	2016	2017	2018	2019	2020
HORAS DE BAJA POR ACCIDENTE	1.042,79	2.172,35	2.427,27	2.862,00	1.009,66
VARIACION ANUAL		31,09%	108,32%	11,73%	17,91%
INCREMENTO ACUMULADO		0,00%	165,72%	196,91%	250,08%
					-3,18%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2016

HORAS CÔMPUTO PERMISOS+LIBERACIONES CONDUCTORES



	2016	2017	2018	2019	2020
PERMISOS MÁS LIBERACIONES	13.755,11	13.750,73	16.679,50	13.993,66	12.723,97
VARIACION ANUAL		-5,67%	-0,03%	21,30%	-16,10%
INCREMENTO ACUMULADO		0,00%	4,71%	27,02%	6,56%
					-7,50%

INCREMENTO ACUMULADO BASE 2016

9. ÁREA DE SALUD Y PREVENCIÓN

9.1 BALANCE ANUAL 2020

Actividad habitual del Servicio Médico:

Reconocimientos médicos:

Antes de la pandemia: 35 realizados.

Después de la primera ola: 15 realizados (solo los considerados esenciales). Retomados en enero de 2021 con normalidad.

Atenciones en el servicio médico: Total: 1150

Cursos de prevención:

Plan de emergencias: 3 acciones.

Administración: Curso de Prevención de Riesgos Laborales generales.

Conductores: PRL autobús.

Mecánicos: PRL taller

Nivel básico 30h: Representantes prevención.

Nivel básico 50h: Recursos preventivos.

Campaña antigripal:

130 dosis cedidas por Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía.

20 dosis compradas.

Total: 150 trabajadores vacunados. Para el resto de los interesados, se realiza explicación de cómo hacerlo a través del centro de salud.

Control de IT

Reuniones: Comité de Seguridad y Salud, ATUC, Servicios médicos municipales.

Licitación: Licitación y adjudicación de técnico de prevención y DUE especialista, adjudicada a Cualtis, 2+1+1.

Juicio: Asistencia a un juicio de trabajador, como testigo-perito.

Actividad propia de COVID-19:

Diagnóstico y seguimiento diario de pacientes COVID en ambas olas.

- Primera ola: se realizan 32 test serológicos, todos negativos
- Segunda ola: 57 seguimientos, siendo positivos confirmados: 13. Se realiza control de contactos laborales, sin contagios en la empresa.

Seguimiento diario de trabajadores con sospecha de enfermedad, diagnóstico confirmado o contactos estrechos.

Se realizan test serológicos para reincorporación de los positivos.

PCR y test de antígenos a trabajadores con síntomas sospechosos.

Identificación de trabajadores sensibles:

Estos trabajadores pasaron a situación de IT dependientes de la Mutua a efectos económicos. Pasadas las primeras fases de desescalada, se fueron dando de alta por los cambios en las recomendaciones, primero con informe del servicio médico, y posteriormente de oficio por parte de Inspección Médica, ya que se consideró que, con las medidas de prevención adoptadas, nuestros trabajadores no tenían un riesgo especial para realizar su trabajo.

Realización de protocolos.

Se adaptaron los protocolos de prevención, tanto en los distintos puestos de trabajo como para los usuarios de nuestras instalaciones y autobuses. Estos se fueron actualizando según la normativa fue cambiando.

Recomendaciones de prevención:

Publicación diaria en boletín durante la fase de confinamiento de recomendaciones de seguridad y salud. Posteriormente, pasó a publicación mensual.

Informes:

- Informe técnico de riesgo biológico (TPRI).
- Certificación StopCovid.

Material de prevención: Compra de mascarillas, gel hidroalcohólico y EPIS.

10. DATOS MEDIOAMBIENTALES

El transporte público en autobús es una de las soluciones de movilidad sostenible más utilizada para cubrir las necesidades de desplazamiento de los ciudadanos en el ámbito urbano.

Gran parte de las emisiones de los gases que provocan el efecto invernadero proceden de la quema de combustibles fósiles que utilizan los vehículos dedicados al transporte de personas y mercancías. Gracias al uso del autobús en detrimento de los desplazamientos en vehículo privado se evitan anualmente la emisión a la atmósfera de ingentes cantidades de CO₂ y partículas contaminantes.

AUCORSA, como empresa pública, responsable del transporte público urbano en la ciudad, orienta sus esfuerzos para que la prestación diaria del servicio sea lo más sostenible posible a nivel económico y medioambiental.

En ese sentido, la decisión de incorporar el gas natural como combustible, la compra de 20 vehículos propulsados por gas natural y la construcción de una estación de suministro van a contribuir a disminuir considerablemente las emisiones de dióxido de carbono y partículas contaminantes, sobre todo si tenemos en cuenta que los vehículos nuevos sustituirán a los que más emisiones producen.

A nivel orientativo la sustitución de un autobús propulsado por diésel por otro propulsado por gas natural produce los mismos efectos que la existencia de 250 árboles. En nuestro caso, la compra de 20 autobuses equivaldría a un bosque de 5.000 árboles y a una superficie arbolada de, al menos, 125 hectáreas.

Con esta iniciativa AUCORSA reafirma su compromiso con la mejora de la sostenibilidad en el transporte público y traslada a la ciudadanía un mensaje y una apuesta decidida por formas de movilidad cada vez más sostenibles.

11. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES

AUCORSA, ha continuado con el compromiso de innovación y mejora continua de sus servicios, desplegando a lo largo del año 2020 diferentes actividades y proyectos en el Área de Sistemas, Tecnología e Innovación, en colaboración con distintas empresas y proveedores de servicios.

Destacan las siguientes líneas de actuación llevadas a cabo durante el año 2020:

- Evolución del Plan Director de Seguridad corporativo, como proceso de adaptación al ENS (Esquema Nacional de Seguridad).
- Suministro y mantenimiento de 2 máquinas autoliquidadoras para el área de recaudación.
- Instalación y configuración de CCTV perimetral y oficinas en la sede principal.
- Evolución y adaptación del módulo de SAGE RRHH y Nóminas.
- Evolución de aplicaciones web corporativas GESCOM y GESTAR, para la integración con el módulo de SAGE RRHH y Nóminas.
- Mejora en la infraestructura de los servidores del sistema de SAE-Billeteaje, alojado en el CPD del Ayuntamiento de Córdoba.
- Colaboración en grupo de trabajo de Accesibilidad en sitios webs y aplicaciones del sector público, según RD 1112/2018, coordinado por el Ayuntamiento de Córdoba.
- Licitación del servicio de venta y validación de billete electrónico mediante código QR embarcado.

11.1 EVOLUCIÓN DEL PLAN DIRECTOR DE SEGURIDAD CORPORATIVO

En esta línea de trabajo se han desarrollado los siguientes proyectos durante el año 2020:

- Proyecto de saneamiento, reorganización y recableado de los armarios de comunicación de la sede principal y del edificio de control. Conexión de fibra óptica del armario de servidores al armario de comunicaciones principal.
- Proyecto de suministro, instalación y configuración de nuevos equipos de comunicación gestionables (*switches*) en los armarios de comunicaciones de la sede principal y edificio de control.
- En fase de adjudicación el proyecto de implantación de Seguridad TIC perimetral, mediante el suministro de dos equipos de cortafuegos en alta redundancia como medida de seguridad y protección adicional en la red corporativa, en convivencia con los equipos de protección perimetral del CPD del Ayuntamiento.
- En evolución el proceso de adecuación al ENS (Esquema Nacional de Seguridad), como parte de la colaboración contractual que nos presta el servicio DPD (Delegado de Protección de Datos).

11.2 SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE 2 MÁQUINAS AUTOLIQUIDADORAS

Durante este ejercicio se ha adjudicado el proyecto de suministro y mantenimiento de 2 nuevas máquinas autoliquidadoras para el área de recaudación de AUCORSA, como plan de renovación de dos equipos existentes ya obsoletos y sin mantenimiento actual. Los trabajos de instalación y puesta en marcha se desarrollarán durante el mes de enero de 2021 por la empresa adjudicataria.

11.3 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE CCTV EN SEDE PRINCIPAL

Este proyecto se compone del suministro, instalación y puesta en servicio de los siguientes elementos de videovigilancia:

- 10 cámaras fijas y 1 domo de exterior en depósito de autobuses/vehículos.
- 3 cámaras interiores en zonas comunes del edificio de Administración.
- Equipos de comunicación y videograbadores.
- Soporte en red de fibra óptica.

11.4 EVOLUCIÓN DE LOS MÓDULOS DE SAGE RRHH Y NÓMINAS

- Adaptación del cálculo de conceptos salariales a convenio colectivo.
- Integración con módulo de SAGE Contabilidad.
- Previsión de puesta en marcha para el primer trimestre del año 2021.

11.5 EVOLUCIÓN DE APLICACIONES CORPORATIVAS GESCOM Y GESTAR

- Finalización del desarrollo de GESCOM, que unifica los flujos de información relativa al procedimiento de nóminas y se integra con el módulo de SAGE RRHH.
- Desarrollo y puesta en marcha de GESTAR. Su objetivo es realizar la gestión de las tarjetas de libre circulación en una plataforma web análoga a GESCOM, integrada con el módulo de SAGE RRHH.

11.6 MEJORA EN LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES DEL SISTEMA DE SAE-BILLETAJE, ALOJADO EN EL CPD DEL AYUNTAMIENTO DE CÓRDOBA

Estas mejoras, a nivel de sistemas y seguridad, afectan a la migración de las máquinas virtuales, discos de almacenamiento de mayor velocidad y menor latencia, e incorporación en los sistemas de *backup* del propio CPD. Todo esto redundará en un mayor rendimiento y disponibilidad en los servicios y procesos dependientes de este sistema, que da soporte a la gestión operativa diaria de la empresa.

11.7 COLABORACIÓN EN GRUPO DE ACCESIBILIDAD, SEGÚN RD 1112/2018, COORDINADO POR EL AYUNTAMIENTO DE CÓRDOBA

AUCORSA ha participado en las distintas reuniones referentes a los trabajos de coordinación del grupo de trabajo, informes de seguimiento, auditoría inicial, hitos principales, etc. en el proceso de cumplimiento y adecuación al RD 1112/2018, de accesibilidad en sitios webs y aplicaciones del sector público.

11.8 SERVICIO DE VENTA Y VALIDACIÓN DE BILLETE ELECTRÓNICO MEDIANTE CÓDIGO QR EMBARCADO

Durante el ejercicio 2020 se ha licitado, mediante procedimiento abierto, el proyecto de servicio de venta y validación de billete electrónico, mediante el uso de una aplicación móvil y código QR a bordo del autobús. Se estima la puesta en marcha del servicio durante el primer trimestre del año 2021.

11.9 EVOLUCIÓN DE VISITAS WEB / WEB MÓVIL 2020



12. RELACIONES INSTITUCIONALES

12.1 RECLAMACIONES

Desde la empresa se mantienen abiertas muchas vías por las que nuestros clientes y ciudadanos pueden realizar tanto consultas y sugerencias de cualquier índole sobre el servicio que prestamos, como presentar las quejas o reclamaciones que consideren oportunas. Así, junto a la "Hoja de Reclamaciones" dispuesta por la Consejería de Consumo de la Junta de Andalucía y el servicio de "Sugerencias, Consultas y Reclamaciones" de nuestra web, se encuentran dentro del grupo denominado como "Otras Vías", otras muchas formas de comunicarse con la empresa como son las "Instancias al Ayuntamiento", el correo aucorsa@aucorsa.es, las cartas a la Dirección, etc.

El resultado de esta actividad a lo largo del año 2.020 comparada con la del año anterior, queda resumido comparativamente con el anterior en el siguiente cuadro.

Quejas/Vía	Acumulado		Media mes 2020	Tiempo respuesta (días)	
	Año 2020	Año 2019		Año 2020	Año 2019
Vía Web	466	701	38,8	0,93	1,98
Hojas de Reclamaciones	5	53	0,41	1,79	6,88
Otras vías	306	341	25,5	0,69	2,11
TOTAL	777	1095	64,71	1,13	3,65

13. COMUNICACIÓN Y MARKETING

13.1 CAMPAÑAS

- **Campaña #Esenciales**

Esta campaña se llevó a cabo en redes sociales y en dos autobuses vinilados con este motivo. El objetivo de esta campaña era hacer un homenaje a todas aquellas personas que, debido a su puesto de trabajo, fueron considerados como esenciales durante la crisis sanitaria provocada por el COVID 19.

- **Campaña "Medidas de Limpieza y Desinfección".**

En esta campaña se mostraron todas las medidas de limpieza y desinfección que AUCORSA ha llevado a cabo de manera especial debido a la crisis sanitaria. Se llevó a cabo en redes sociales y de manera publicitaria en Diario Córdoba.

- **Campaña "Semana Europea de la Movilidad"**

Enmarcadas en la Semana de la Movilidad se llevaron a cabo diferentes actividades. Desde AUCORSA, a través de sus redes sociales y Diario Córdoba, se promocionaron todas las actividades organizadas por Movilidad. Como iniciativa propia, desde AUCORSA se realizó una experiencia de realidad virtual y se promocionó el regalo de un bote de gel hidroalcohólico en spray por recargas en la Oficina de Atención al Cliente de Plaza de Colón. Además, debido a la imposibilidad de realizar una jornada de puertas abiertas, se realizó el video titulado "Donde viven los buses"

- **Concurso de tweet**

A través de las redes sociales de AUCORSA se realizó un concurso de tweet en el que se invitaba a los participantes a contestar a la siguiente pregunta: "¿Cuáles son las principales razones que te motivan a usar el autobús?".

- **Campaña videos "¿Cuál es el principal motivo por el que usas el autobús?"**

Para esta campaña se contó con la colaboración de usuarios que, voluntariamente, accedieron a ser grabados en video explicando el motivo por el que usan el autobús. Estos videos fueron publicados en las redes sociales de la empresa.

- **Campaña 50 años de incorporación de la mujer a la Policía Local de Córdoba**

AUCORSA vinila un autobús con motivo del homenaje a la mujer policía local en la conmemoración de su 50 aniversario. Para ello se cuenta con la colaboración de una de las primeras mujeres que se incorporaron a la Policía Local tanto en Córdoba como a nivel estatal.

- **Nueva Planimetría**

Desde el Área de Comunicación y Marketing se colabora en la realización de la nueva planimetría de AUCORSA que, como novedad, también estará presente en los Centros Cívicos de la ciudad.

- **Campaña Navidad**

Desde AUCORSA se vinilan dos autobuses con motivos navideños. Esto se promociona en Diario Córdoba a través de un faldón y en las redes sociales de la empresa.

Por otro lado, se realiza el sorteo #PasaLaNavidadConAucorsa en redes sociales con el objetivo de facilitar y fomentar el uso del transporte público entre los usuarios en general durante los días de Navidad.

14. CONTRATACIÓN

14.1 CONTRATOS LICITADOS DURANTE EL AÑO 2020

Número de Expediente	Órgano de Contratación	Estado de la licitación	Procedimiento seguido
01/2020	Consejo de Administración	Formalizado 16/07/2020	Abierto
02/2020	Consejo de Administración	Formalizado 1/07/2020	Negociado sin publicidad
03/2020	Consejo de Administración	Desierto	Abierto
04/2020	Consejo de Administración	Formalizado 26/08/2020	Abierto
05/2020	Consejo de Administración	Formalizado 30/10/2020	Abierto
06/2020	Gerencia (Nombramiento por Junta General)	Formalizado 1/12/2020	Abierto
07/2020	Consejo de Administración	Formalizado 3/12/2020	Abierto
08/2020	Consejo de Administración	Formalizado 18/01/2021	Abierto
09/2020	Consejo de Administración	Propuesta de adjudicación	Abierto
10/2020	Gerencia	Formalizado 8/01/2021	Abierto simplificado sumario 159.6 LCSP
11/2020	Consejo de Administración	Formalizado 22/02/2021	Abierto
12/2020	Gerencia	Formalizado 15/2/2021	Abierto

- Expediente 01/2020: Servicio de Vigilancia de las instalaciones de AUCORSA
 - Adjudicatario: G5 Seguridad y vigilancia, S.L.
 - Precio de adjudicación: 56.389,87 € (IVA incluido)
 - Plazo: 2 años, prorrogable por otros dos años.

- Expediente 02/2020: Servicio de mantenimiento de las aplicaciones GOAL BUS y GOAL DRIVER
 - Adjudicatario: G5 Seguridad y vigilancia, S.L.
 - Precio adjudicación: 208.264,11 €
 - Plazo: 5 años

- Expediente 03/2020: Suministro y Mantenimiento de Equipos de Autoliquidación para Autobuses de Córdoba, S.A.
 - Adjudicatario: Desierto.
 - Valor estimado: 108.000,00

- Expediente 04/2020: Suministro de uniformidad de invierno para los trabajadores de AUCORSA
 - Adjudicatario:
 - Lote 1 (calzado): Juan Antonio Rodríguez López
 - Lote 2 (prendas de confección): Profesionales de la seguridad en el trabajo, S.L.U.
 - Precio de adjudicación:
 - Lote 1 (calzado): 10.586,97 € (IVA incluido)
 - Lote 2 (prendas de confección): 48.431,22 € (IVA incluido)
 - Plazo: 1 año

- Expediente 05/2020: Equipos de autolliquidación. (Mixto, de suministro y servicio)
 - Adjudicatario: Suzohapp Spain S.A.
 - Precio de adjudicación: 127.951,83€ (IVA incluido)
 - Plazo: 5 años
 - Plazo para instalación máquina: 3 meses

- Expediente 06/2020: Auditoría de cuentas anuales de los ejercicios 2020, 2021 y 2022. (Servicio)
 - Adjudicatario: KPMG Auditores S.L.
 - Precio de adjudicación: 30.129,00 € (IVA incluido)
 - Plazo: 3 años

- Expediente 07/2020: Servicio de prevención ajeno de riesgos laborales en las especialidades de seguridad, higiene industrial, ergonomía y psicología aplicada y horas de D.U.E. como apoyo a vigilancia de la salud. (Servicio)
 - Adjudicatario: Cualtis S.L.U.
 - Precio de adjudicación: 70.180,00 € (IVA incluido)
 - Plazo: 2 años, prorrogable por otros dos años.

- Expediente 08/2020: Suministro de gas natural para AUCORSA. (Suministro)
 - Adjudicatario: Gas Natural Comercializadora, S.A.
 - Precio de adjudicación: 584.307,40 € (IVA incluido)
 - Plazo: 1 año, prorrogable por otros tres años.

- Expediente 09/2020: Suministro de cuatro minibuses GNC (Suministro)
 - Valor estimado: 600.000€ (IVA excluido)
 - Presupuesto Base de Licitación: 726.000€ (IVA incluido)
 - Plazo: 6 meses.
 - Adjudicatario propuesto: IVECO España, S.L.
 - Precio de adjudicación propuesto: 726.000€ (IVA incluido)

- Expediente 10/2020: Certificado de aptitud profesional, CAP (Servicio)
 - Adjudicatario: Autoescuela Góngora – Centro de formación CAP
 - Precio de adjudicación: 5.872,80 € (exento de IVA)
 - Plazo: desde la formalización hasta 26 de marzo de 2021.

- Expediente 11/2020: Mantenimiento del conjunto de las instalaciones de repostaje GNC (Servicio)
 - Adjudicatario: Ingeniería de Proyectos y Estudios Medioambientales, S.L. (EPM)
 - Precio de adjudicación: 118.679,22 € (IVA incluido)
 - Plazo: dos años, prorrogable por 2 años más.

- Expediente 12/2020: Billeto electrónico (Servicio)
 - Adjudicatario: Taksee Mobility, S.L.
 - Precio de adjudicación: 7.701,65 € (IVA incluido)
 - Plazo: un año, prorrogable por 2 años más.

14.2 CONTRATOS PRORROGADOS

- 09/2019 Servicios de adecuación legal y aplicación técnica del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), así como de los servicios de Delegado de Protección de Datos (DPD)
 - Adjudicatario: AUREN Consultores SP, S.L.P.
 - Importe: 13.068 euros (IVA incluido)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (del 27 de septiembre de 2020 al 26 de septiembre de 2021). Este contrato puede ser prorrogado por una anualidad más.
 - Órgano de contratación: Dirección-Gerencia

El Consejo de Administración de Autobuses de Córdoba, S.A. en su sesión celebrada el día 24 de marzo de 2021, formula las Cuentas Anuales referidas al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 y el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2020, todo ello recogido en 80 folios, páginas de la 1 a la 32 en las Cuentas Anuales y de la 1 a la 48 en el Informe de Gestión, en cumplimiento de la legislación vigente.



Miguel Ángel Torrico Pozuelo



M^{ra}. Encarnación Pozanco López



Alicia Moya Mesa



Víctor Montoro Caba



José Rojas del Valle



Isabel Albás Vives



José Luis Pérez Luján



Cristina Pedrajas Rodríguez



Bernardo Jordano de la Torre



Gema Mena Peinado



Domingo Valle Benavente



José Antonio Romero Pérez



Carmen Victoria Campos Bazán



Manuel R. Torrejimenó Martín



Alberto Cuevas Hoyas



Enrique Marzo Martínez