

Informe de Gestión 2022



CONTENIDO

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN.....	5
1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2022.....	5
1.2.- DIRECCIÓN	6
2. PRESENTACIÓN	7
3. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS.....	10
3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022. ACTIVO.....	10
3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022. PASIVO.....	11
3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022	12
4.- RED DE LÍNEAS.....	13
4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS.....	13
4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO	16
4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (en días laborables).....	17
4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.....	17
5. OFERTA Y DEMANDA	18
5.1.-DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA	20
5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO	20
5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS	21
5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2022. EVOLUCIÓN % 21/22.	21
5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2018-2022	21
5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.	24
5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO	24
5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.	25
5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.018-2.022	25

6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS	26
6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.	27
6.1.1.EVOLUCIÓN 2018-2022.....	28
7. MATERIAL MÓVIL.	30
7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-22.....	31
<u>7.1.1. – AUTOBUSES</u>	31
7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES.....	33
7.2. - INSTALACIONES Y MAQUINARIA	34
8. PERSONAL.....	36
8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA	36
8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2022	36
8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2022	37
8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/21 Y A 31/12/22.....	37
8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2022	38
8.6.- ABSENTISMO	38
8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO.....	39
9. ÁREA DE SALUD Y PREVENCIÓN.....	42
9.1 BALANCE ANUAL 2022.....	42
10. DATOS MEDIOAMBIENTALES	45
11. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN	46
11.1.- AMPLIACIÓN, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA DE ELECTRÓNICA DE RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL	46
11.2.- SUMINISTRO DE LICENCIAS Y SERVICIOS DE MIGRACIÓN A LA NUBE, IMPLANTACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN ANTIVIRUS.....	47
11.3.-EVOLUCIÓN DE APLICACIONES CORPORATIVAS GESCOM, GESTAR Y GESINC.....	47
11.4.- IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE CONTRAOL DE ACCESO Y PRESENCIA.....	48

11.5.- PRESENCIA SEMAFÓRICA AL TRANSPORTE PÚBLICO.....	49
11.6.- LICITACIÓN DEL PROYECTO DE DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN DE CONTENIDOS, ALOJAMIENTO, FORMACIÓN SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE UNA SOLUCIÓN WEB CORPORATIVA MULTIPLATAFORMA.....	49
11.7.- EVOLUCIÓN DE VISITAS WEB / WEB MÓVIL 2022	51
12. ÁREA DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y ATENCIÓN AL CLIENTE	52
12.1.- RECLAMACIONES, CONSULTAS Y SUGERENCIAS	52
12.2.- COMUNICACIÓN Y MARKETING.....	55
14. CONTRATACIÓN.....	67
14.1 CONTRATOS LICITADOS DURANTE EL AÑO 2022.....	67
14.2 CONTRATOS PRORROGADOS.....	71
14.3 CONTRATOS MENORES.....	77

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN

1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente	D. Miguel Ángel Torrico Pozuelo
Consejeros	D. Bernardo Jordano de la Torre D ^a . Gema Mena Peinado D ^a . M. ^a Encarnación Pozanco López D. David Dorado Ráez (<i>Hasta el 26/09/2022</i>) D ^a . Isabel Albás Vives (<i>Desde el 26/09/2022</i>) D. Antonio Álvarez Salcedo D. Alicia Moya Mesa D. José Antonio Romero Pérez (<i>Hasta el 10/11/2022</i>) D. Domingo Valle Benavente D. Víctor Montoro Caba (<i>Hasta el 10/11/2022</i>) D. Francisco Molina Navarro (<i>Desde el 10/11/2022</i>) D. Rafael García Mesa (<i>Desde el 10/11/2022</i>) D. Álvaro Santos López (<i>Hasta el 22/09/2022</i>) D. Carlos Aranda Salmoral (<i>Desde el 22/09/2022</i>) D ^a . Paula Badanelli Berriozábal D. José Luis Pérez Luján
Secretario	D. Valeriano Lavela Pérez

1.2.- DIRECCIÓN

Directora-Gerente

D^a. Ana Tamayo Ureña

**Responsables de
Área y Técnicos**

D. Álvaro Amo Vázquez de la Torre – Servicio Médico

D. Luis Fernando Arcos Serrano – Área de Tecnología

D^a. Victoria Cámara Alcaide – Área de Contratación

D. Carlos Dorado Aguilera – Área de Recursos Humanos

D. José García Navarro – Área de Tráfico

D^a. Pilar López Carmona – Área de Comunicación

D. Eugenio Romero Lara – Área de Mantenimiento

D^a. Isabel Sánchez Guerrero – Área de Administración

2. PRESENTACIÓN

El año 2022 ha sido un año fundamental para AUCORSA:

- A nivel de usuarios ha sido el año de la progresiva recuperación de viajeros, terminando diciembre con picos similares a los mejores datos del año 2019.
- En cuanto al servicio, ha habido un salto importante en el ámbito de actuación, ya que se ha **incrementado el servicio público** de transporte a zonas que no habían gozado de esta posibilidad y cuyos vecinos venían demandándolo desde hace décadas: zonas como Huerta de Hierro y Maestre Escuela, Encinares del Alcolea y Urbanización El sol, así como la Urbanización Las Jaras, en nuestra sierra. Esto ha sido posible por la adquisición a finales del año 2021 de cuatro microbuses con cuya versatilidad y optimización se da servicio al conjunto de estas nuevas zonas.
- Progresivamente se va consolidando el **Plan de polígonos industriales**, pendiente de una nueva campaña de impulso en este primer trimestre de 2023, tal como estaba previsto con las asociaciones empresariales en la propia planificación de su implantación.
- Se mantiene el plan de **adaptación y accesibilidad de paradas**, destacando las situadas en Carretera Palma de Río, Parque Joyero y La Barquera
- **Nuevo Plan de Feria:** tras los años de pandemia en los que la feria de Córdoba estuvo suspendida, se puso en marcha en el 2022 un nuevo plan que optimizaba líneas y recorridos, incorporando nuevos espacios de cobertura en la ciudad con itinerarios más ágiles y directos.
- La especial mejora en **la gestión medioambiental** con la puesta en marcha de un nuevo túnel de lavado que incorpora mejoras en el sistema de desecho de los residuos.

Mención aparte merecen dos hitos importantes en la empresa:

1º.- A nivel interno, a principio del segundo trimestre se procedió a la firma del nuevo **Convenio Colectivo** que regiría las condiciones de trabajo del conjunto de la plantilla, con, entre otros aspectos, un importante acuerdo de reducción progresiva de horas de cómputo entre el año 2022 y 2023. Esto ha requerido la contratación de nuevos conductores que se han incorporado a la empresa tras el correspondiente proceso de formación.

2º.- A nivel externo y de cara a nuestros usuarios, en los últimos cuatro meses del año los precios de las tarjetas multiviajes han tenido **una reducción del 50% en sus tarifas.**

- Por una lado, el R.D.L 11/2022, de 25 de junio, recoge en su artículo 3 que las entidades locales que presten servicio de transporte colectivo urbano podrán ser beneficiarias del sistema de ayudas que se implante. Para ello se deberán comprometer a implantar una reducción del precio de los abonos de transporte y títulos multiviaje, excluido el billete de ida y vuelta, de los servicios de transporte terrestre de su competencia, en un porcentaje de un 30% respecto al vigente a la entrada en vigor de este Real Decreto, para el periodo comprendido entre el **1 de septiembre de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.**

- Por su parte, el Ayuntamiento de Córdoba presentó su solicitud adquiriendo dicho compromiso y estableciendo además un descuento adicional del **20%** sobre esos mismos títulos multiviaje hasta llegar a una bonificación total del **50%**.

Ambas medidas han tenido un efecto muy significativo sobre las cuentas presupuestadas debido a que la bonificación de las tarifas en un cuatrimestre en un 50% ha tenido, por un lado, efecto llamada sobre los viajeros suponiendo un incremento de los mismos, pero también un deslizamiento de las tarifas más caras y no bonificadas a las más baratas y bonificadas, produciéndose una reducción de ingresos por disminución de la tarifa media.

Este progresivo incremento de viajeros, potenciado el último cuatrimestre por la subvención tarifaria, ha llevado consigo un importante esfuerzo en el ámbito de la **planificación**, debiendo adaptar los servicios de forma prácticamente personalizada, con las estadísticas diarias de usuarios por línea y hora, optimizando al máximo los recursos tanto materiales como personales de la empresa.

Aucorsa, en definitiva, sigue siendo también una empresa muy sometida a la situación general, nacional e internacional, que distorsiona de forma grave no solo el coste sino incluso los tiempos de entrega de suministros y servicios, lo que requiere una revisión continua de la planificación y el abastecimiento.

Es importante, por el impacto que tiene en la población cordobesa, reconocer el gran esfuerzo que desde la empresa se hace en materia de **comunicación**, fundamental en este año 2022 con la puesta en marcha de los nuevos servicios públicos y las bonificaciones en los títulos multiviajes, que han supuesto un reforzamiento no solo de las campañas de conocimiento y fomento del uso del transporte público sino del trabajo realizado en las redes sociales, que contribuyen además al conocimiento inmediato de cuantas circunstancias que afecten a la empresa necesiten conocer nuestros usuarios.

Por último, hacer constar en esta presentación el interés del Ayuntamiento como socio único de Aucorsa, en la estabilidad financiera de esta empresa pública, al hacer posible la incorporación de una ampliación de capital de 3.999.999,90 euros que se hizo efectiva en el mes de diciembre.

La sociedad no ha realizado actividad alguna en materia de investigación y desarrollo durante el ejercicio 2022.

La sociedad no posee acciones propias en los términos indicados en el art. 134 y ss de la Ley de Sociedad de Capital.

Todos los riesgos inherentes al sector y que afectan a la sociedad se han descrito adecuadamente en la memoria de las cuentas anuales adjuntas y no posee más instrumentos financieros derivados que el que allí se menciona.

3. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS

3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022. ACTIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

ACTIVO	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021	%
ACTIVO NO CORRIENTE	16.427.511	17.485.734	(6,05%)
INMOVILIZADO INTANGIBLE	17.255	27.075	(36,27%)
<i>Aplicaciones Informáticas</i>	17.255	27.075	(36,27%)
INMOVILIZADO MATERIAL	16.410.256	17.458.659	(6,01%)
<i>Terrenos y construcciones</i>	3.839.416	3.897.178	(1,48%)
<i>Instalaciones técnicas y maquinaria</i>	954.557	1.007.049	(5,21%)
<i>Elementos de Transporte</i>	11.354.109	12.245.106	(7,28%)
<i>Otras Instalaciones, Utillaje y mobiliario</i>	259.174	306.326	(15,39%)
<i>Inmovilizado en curso y anticipos</i>	3.000	3.000	-
ACTIVO CORRIENTE	7.326.121	2.404.901	204,63%
<i>Existencias</i>	494.114	403.753	22,38%
<i>Deudores</i>	1.606.692	1.010.664	58,97%
<i>Periodificaciones a corto plazo</i>	184.418	178.407	3,37%
<i>Efectivo y otros activos líquidos</i>	5.040.897	812.077	520,74%
TOTAL ACTIVO	23.753.632	19.890.635	19,42%

3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022. PASIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

PASIVO	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021	%
PATRIMONIO NETO	17.888.407	14.059.488	27,23%
FONDOS PROPIOS	6.759.785	2.231.708	202,49%
<i>Capital</i>	8.530.075	4.530.075	88,30%
<i>Reservas</i>	617.822	617.822	-
<i>Aportaciones de Socios</i>	740.290	740.290	-
<i>Resultados negativos de ejercicios anteriores</i>	(3.656.279)	(3.506.249)	4,28%
<i>Resultado del ejercicio</i>	519.082	(150.030)	445,99%
<i>Subvenciones, donaciones y legados</i>	11.137.616	11.827.780	(5,84%)
PASIVO NO CORRIENTE	1.338.617	1.924.747	(30,45%)
<i>Provisiones a Largo Plazo</i>	1.173.799	1.173.799	-
<i>Deudas a Largo Plazo</i>	164.819	750.949	(78,05%)
PASIVO CORRIENTE	4.526.609	3.906.399	15,88%
<i>Deudas a Corto Plazo</i>	1.612.720	1.713.898	(5,90%)
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>	2.913.888	2.192.501	32,90%
TOTAL PASIVO	23.753.632	19.890.635	19,42%

3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

(CIFRAS EN EUROS)

OPERACIONES CONTINUADAS	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021
Importe Neto De La Cifra De Negocios	8.450.108	7.683.935
Aprovisionamientos	(5.774.415)	(4.551.500)
<i>Consumo De Materias Primas Y Otros Consumibles</i>	(3.319.737)	(2.198.088)
<i>Otros gastos externos (Servicios barriadas periféricas)</i>	(2.302.758)	(2.217.569)
<i>Trabajos Realizados Por Otras Empresas</i>	(151.919)	(135.844)
Otros Ingresos De Explotación	22.099.166	18.906.393
<i>Ingresos Accesorios Y Otros Ingresos De Gestión Corriente</i>	264.197	118.426
<i>Subvenciones De Explotación Incorporadas Al Resultado Del Ejercicio</i>	21.834.969	18.787.967
Gastos De Personal	(21.388.134)	(19.193.281)
<i>Sueldos Y Salarios</i>	(16.298.482)	(14.663.483)
<i>Cargas Sociales</i>	(5.089.652)	(4.529.798)
Otros Gastos De Explotación	(2.461.719)	(2.308.831)
<i>Servicios Exteriores</i>	(2.427.896)	(2.273.176)
<i>Tributos</i>	(33.823)	(35.655)
Amortización De Inmovilizado	(1.798.098)	(1.932.309)
Imputación De Subvenciones De Inmovilizado Financiero Y Otras	1.464.365	1.498.084
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-	(143.217)
<i>Resultados por enajenaciones y otros</i>	-	(143.217)
Otros Resultados	27.293	(1.335)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	618.565	(42.062)
<i>Gastos Financieros</i>	(99.483)	(107.968)
RESULTADO FINANCIERO	(99.483)	(107.968)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	519.082	(150.030)
RESULTADO DEL EJERCICIO	519.082	(150.030)

4. RED DE LÍNEAS

4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS

La remodelación de la red de líneas llevada a cabo en el año 2012 establece una estructura que garantiza la prestación del servicio de la manera más eficiente posible con los recursos humanos y materiales disponibles en estos momentos y con las previsiones razonables de ambos recursos a medio plazo.

Cuando han transcurrido diez años desde su implantación, resulta necesario introducir las modificaciones que, sin poner en peligro la estructura general del sistema, permitan optimizar su funcionamiento, dando respuesta a las necesidades y demandas de los usuarios y de los propios trabajadores de la empresa.

Durante este año 2022, se han puesto en marcha varias líneas que hacen que el transporte público llegue a más ciudadanos que antes no disponían del mismo cubriendo zonas de la ciudad que con los buses de 12 metros no se podían cubrir. Las nuevas líneas dan servicio a Las Jaras (línea 76) Huerta del Hierro (línea 46) Encinares de Alcolea y Urbanización el Sol (línea 47).

Con la colaboración del consorcio de transporte se han acometido obras de acondicionamientos de paradas mediante instalación de nuevas marquesinas y mejora del pavimento e itinerarios hasta las mismas garantizando la seguridad de los peatones.

N.º PARADA	NOMBRE
339	Ctra. Palma del Río
604	Parque Logístico
747	La Barquera

PARADAS 339 Carretera Palma del Río.

- Ampliación acera en el ámbito de la parada para generar una zona de embarque accesible.
- Colocación de pavimento táctil normalizado.
- Reparación de pavimento en el entorno de la parada.



PARADA 604 Parque Logístico

- Ampliación acera en el ámbito de la parada para generar una zona donde colocar la marquesina y espacio de espera.
- Suministro y colocación de nueva marquesina.
- Colocación de pavimento táctil normalizado.
- Punto de suministro eléctrico para la iluminación de la marquesina con acometida y conexión al punto facilitado por Endesa.



PARADA 747 La Barquera

- Creación de itinerario seguro mediante acerado de unión entre la parada y la zona peatonal segura de la urbanización.
- Dotación de vallas de seguridad tanto metálicas como prefabricadas de hormigón para separar peatones de vehículos.
- Colocación de pavimento táctil normalizado.
- Reubicación de mobiliario.
- Suministro y colocación de nueva marquesina.
- Punto de suministro eléctrico para la iluminación de la marquesina con acometida y conexión al punto facilitado por Endesa.



4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD	VELOCIDAD COMERCIAL	INTERVALO
		(KMS)	(KM/HORA)	Mañana-Tarde
1	Fátima - Tendillas	9,66	10,41	14/18
2	Fátima -Tejares - C. Sanitaria	15,90	11,48	8/11
3	Albaida - Renfe – Fuensanta	17,80	11,94	12/13
4	Fidiana - Renfe - Miralbaida	15,07	11,59	13/15
5	C. Sanitaria - Renfe - San Juan de Dios	17,97	12,17	18/21
6	Levante - Tejares - B.Guadalquivir	16,53	12,31	9/13
7	Cañero - C. Jardín - Zoco	15,64	11,36	9/14
8	Valdeolleros - Colón - Palmeras	16,90	13,36	12/18
9	Figueroa - Tejares - Sector Sur	19,18	10,86	11/14
10	Renfe - Brillante	15,37	14,14	20/30
11	Renfe - Sansueña	13,27	13,14	30/30
12	Naranja -Capitulares - Sector Sur	19,10	11,67	16/19
13	Colón - Urb. Patriarca	15,82	14,50	30/30
14	Fidiana- Sector Sur - Ciudad Sanitaria	19,893	14,48	22/21
C2	Centro 2	4,44	8,39	40/40
42	Poligonos	37,96	20,40	---/---
46	L.Urbana Huerta del hierro	11,20	13,20	150/240
47	L.Urbana Encinares	10,79	21,60	150/255
76	L.Urbana Jaras	28,41	28,50	60/60
	TOTAL 2022	320,93	12,30	15/18
	TOTAL 2021	270,53	11,87	17/20
	TOTAL 2020	231,63	12,50	14/18
	TOTAL 2019	231,63	12,20	13/16
	TOTAL 2018	231,96	12,33	14/17
	TOTAL 2017	231,99	11,99	13/16

4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (EN DÍAS LABORABLES).

LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD	VELOCIDAD COMERCIAL (KM/HORA)	Nº VIAJES/DÍA
E	Córdoba-Alcolea-Bº Angel	36,40	21,00	24
N	Córdoba-Cerro Muriano	40,10	25,20	11
O1	Córdoba-Villarrubia- Veredón	37,80	18,85	16
O2	Córdoba-Majaneque- Veredón	37,90	20,66	15
T	Córdoba-Trassierra	36,60	29,28	5
TOTAL		188,80	23,00	72

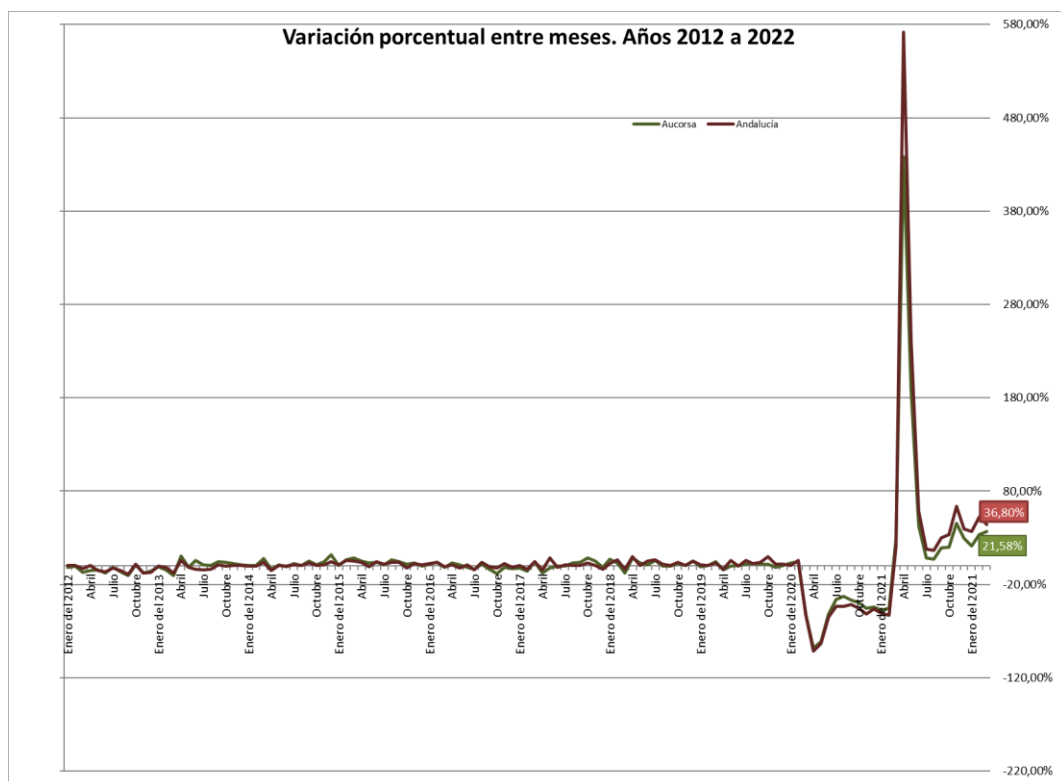
(*) Incluye los viajes al Campus Rabanales realizados por la línea periurbana

4.1.3- TOTAL TRANSPORTE URBANO.

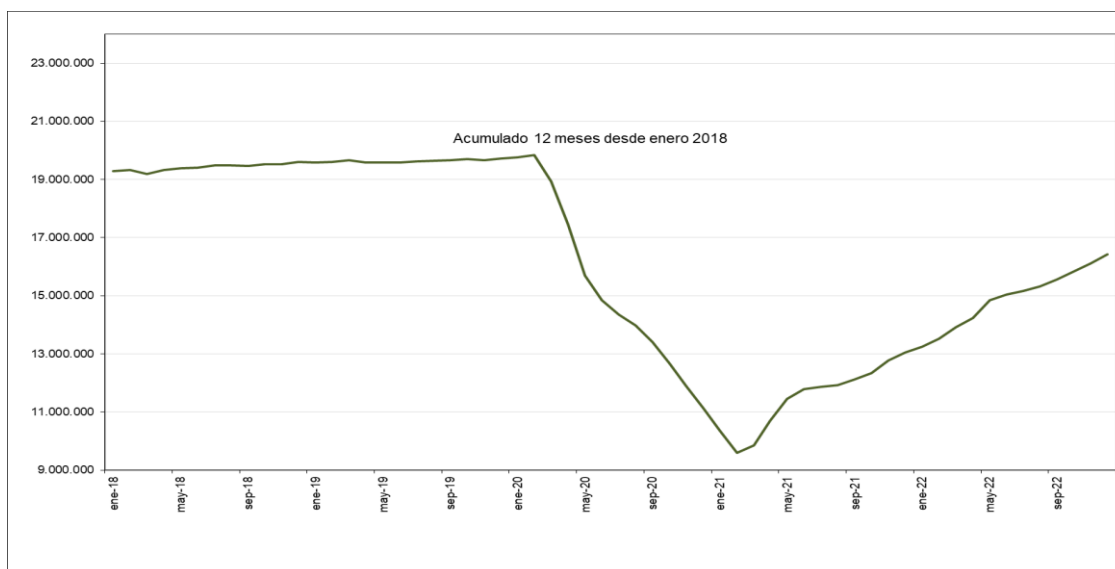
	LONGITUD (KMS)	VELOCIDAD COMERCIAL KMS/HORA
Líneas Casco Urbano	320,93	12,30
Líneas Periurbanas	188,80	23,00
TOTAL	509,73	17,65

5. OFERTA Y DEMANDA

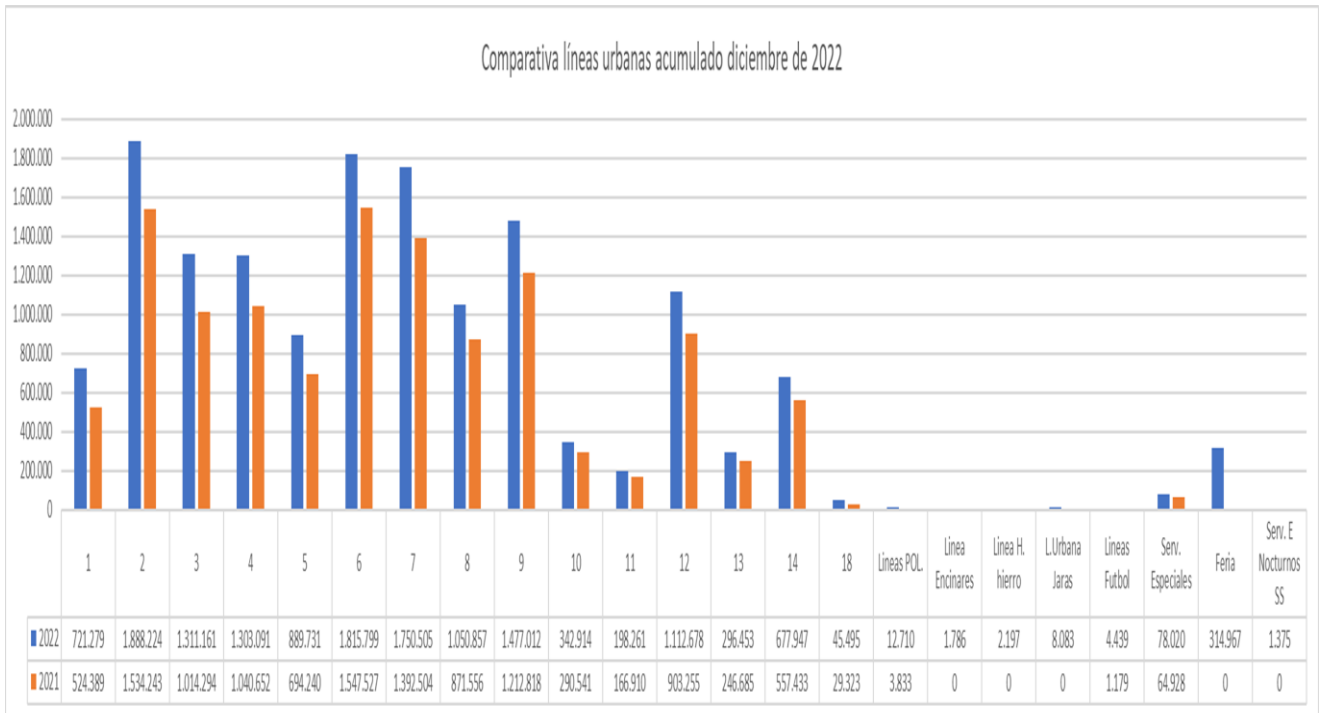
El siguiente gráfico, muestra la evolución de viajeros de Aucorsa por meses, comparada con la evolución que ha experimentado la comunidad autónoma de Andalucía, siendo el aumento de viajeros de Aucorsa un 21,58% frente al 36,80% que ha experimentado Andalucía.



En el siguiente gráfico es donde visualmente se aprecia la tendencia de viajeros durante el año.



En el gráfico que se muestra a continuación puede verse la evolución desagregada para cada línea urbana.



5.1.- DATOS RELATIVOS A LA OFERTA Y LA DEMANDA

5.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
1	721.279	4,71%	217.614,41	4,43%	22.935,00
2	1.888.224	12,34%	464.460,23	9,35%	29.220,00
3	1.311.165	8,57%	408.132,65	8,43%	23.119,00
4	1.303.091	8,51%	342.730,45	6,83%	22.657,00
5	889.731	5,81%	337.589,15	6,90%	18.741,00
6	1.815.799	11,86%	493.934,96	9,88%	30.157,00
7	1.750.505	11,44%	440.954,00	8,73%	28.185,50
8	1.050.857	6,87%	357.143,04	7,62%	23.848,50
9	1.477.012	9,65%	440.830,01	8,66%	25.299,50
10	342.914	2,24%	216.697,82	4,46%	13.890,00
11	198.261	1,30%	159.082,74	3,26%	12.216,00
12	1.112.678	7,27%	373.861,26	7,68%	20.055,60
13	296.453	1,94%	164.234,92	3,71%	11.101,50
14	677.947	4,43%	335.183,85	6,88%	16.404,00
C2	45.495	0,30%	51.100,50	0,98%	8.956,00
Poligonos	12.710	0,08%	12.590,00	0,48%	865,00
46	1.786	0,01%	9.316,00	0,02%	832,00
47	2.197	0,01%	10.488,00	0,02%	920,00
76	8.083	0,05%	15.509,00	0,01%	538,00
75-Futbol	4.439	0,03%	7.715,00	0,16%	170,00
Feria	314.967	2,06%	72.128,00	1,50%	
Nocturnos SS	1.375	0,01%	2.826,00	0,00%	100,00
Servicios especiales	78.020	0,51%	29.645,00	0,00%	1.892,00
TOTAL CASCO URBANO	15.304.988	100%	4.963.766,88	100%	312.101,10

5.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS

LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
E	Córdoba - Alcolea - B° Ángel	413.556	36,82%	275.925,78	28,73%	7.582,46
N	Córdoba - Cerro Muriano	177.904	15,84%	174.886,52	18,21%	4.361,26
O1	Córdoba - Villarrubia - Veredón	238.464	21,23%	205.350,31	21,38%	5.439,74
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	251.778	22,41%	209.984,64	21,87%	5.547,81
T	Córdoba - Trassierra	41.595	3,70%	94.178,38	9,81%	2.705,50
	TOTAL PERIURBANAS	1.123.297	100%	960.325,63	100%	25.636,77

5.1.3.- TOTAL TRANSPORTE URBANO 2022. EVOLUCIÓN % 21/22.

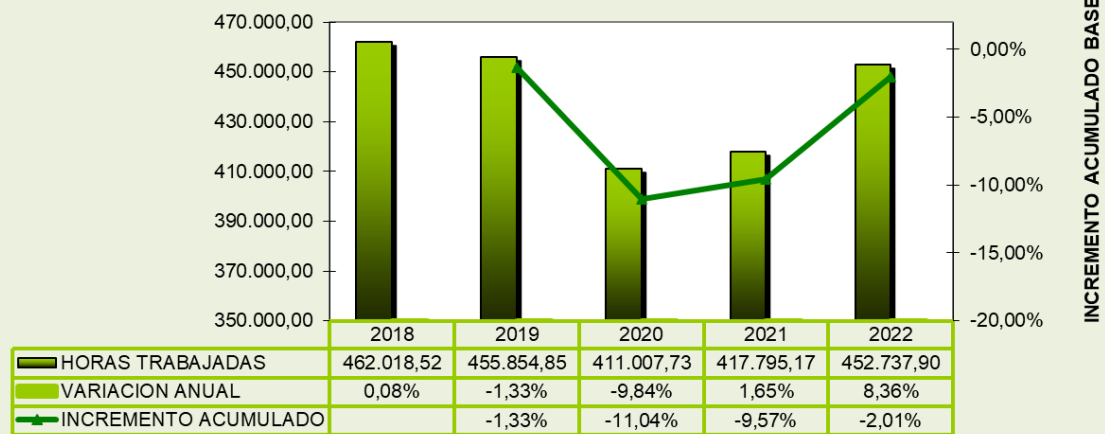
LÍNEAS	VIAJEROS	% 21/22	KMS	% 21/22	VIAJES
Líneas Casco Urbano	15.304.988	26,54%	4.963.766,88	4,81%	312.101,10
Líneas Periurbanas	1.123.297	17,85%	960.325,63	1,71%	25.636,77
TOTAL TRANSPORTE URBANO	16.428.285	25,91%	5.924.092,51	4,30%	337.737,87

5.1.4- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2018-2022

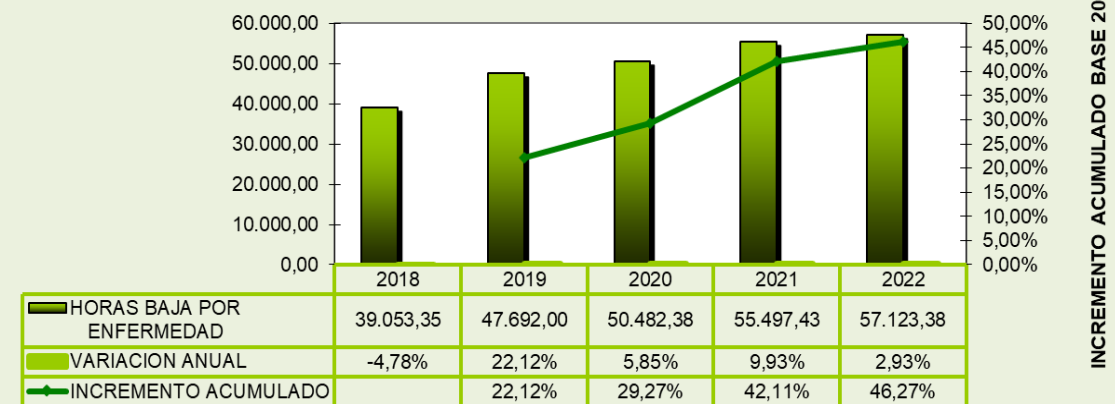
	TOTAL TRANSPORTE URBANO				
	2018	2019	2020	2021	2022
VIAJEROS	19.605.192	19.727.627	11.137.340	13.047.810	16.428.285
KILÓMETROS	5.944.157,06	5.956.623,76	5.574.532,83	5.679.998,58	5.924.092,51
VIAJES	359.032,00	344.756,72	316.897,02	323.731,84	337.737,87

TOTAL TRANSPORTE PERIURBANO					
	2018	2019	2020	2021	2022
VIAJEROS	1.222.911	1.209.287	793.230	953.186	1.193.297
KILÓMETROS	932.358,40	930.562,00	926.257,90	944.193,51	960.325,63
VIAJES	26.859	26.710,29	26.145,52	25.192,34	25.636,77

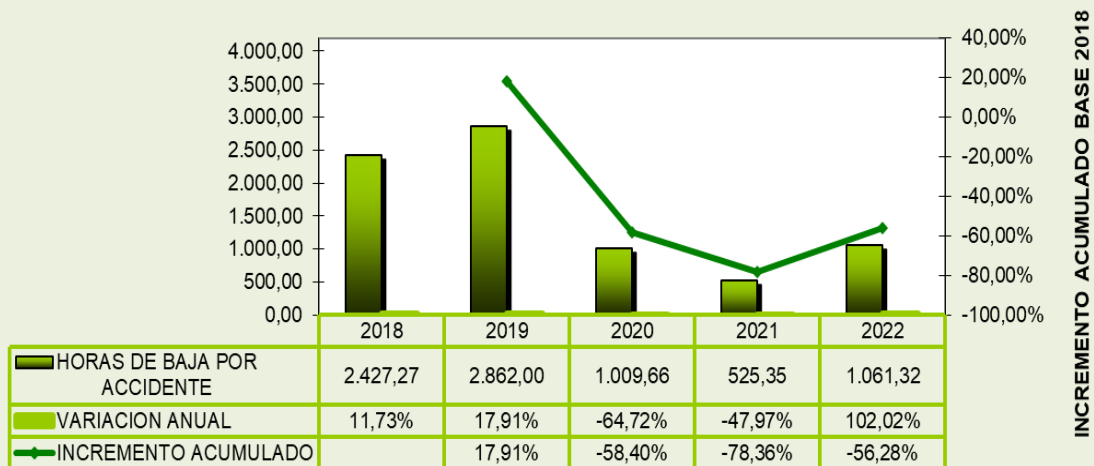
EVOLUCIÓN HORAS DE TRABAJO DE CONDUCTORES



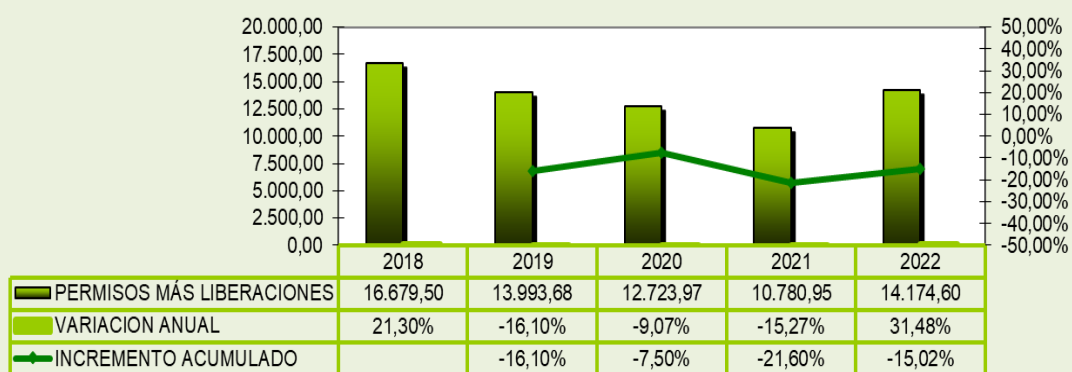
HORAS CÓMPUTO ENFERMEDAD CONDUCTORES



HORAS CÓMPUTO ACCIDENTE CONDUCTORES



HORAS CÓMPUTO PERMISOS+LIBERACIONES CONDUCTORES



5.2.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.

5.2.1.- LÍNEAS CASCO URBANO

LÍNEA	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
1	31,45	3,39
2	64,62	4,22
3	56,71	3,25
4	57,51	3,98
5	47,48	2,69
6	60,21	3,84
7	62,11	4,18
8	44,06	2,88
9	58,38	3,56
10	24,69	1,60
11	16,23	1,27
12	55,48	3,02
13	26,70	1,67
14	41,33	2,06
C2	5,08	0,97
Poligonos	9,65	0,55
46	2,15	2,15
47	2,39	2,39
76	14,83	14,83
75-Futbol	26,11	0,58
Feria	---	4,37
Nocturnos SS	30,56	24,33
Servicios especiales	---	0,79

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

5.2.2.- LÍNEAS PERIURBANAS.

LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS/VIAJE(*)	VIAJEROS/KM
E	Córdoba - Alcolea - B° Ángel	54,54	1,50
N	Córdoba - Cerro Muriano	40,79	1,02
O1	Córdoba - Villarrubia - Veredón	43,84	1,16
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	45,38	1,20
T	Córdoba – Trassierra	15,37	0,44
	MEDIA	43,82	1,17

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

5.2.3.- EVOLUCIÓN TRANSPORTE URBANO 2.018-2.022

	LÍNEAS DE CASCO URBANO				
	2018	2019	2020	2021	2022
VIAJEROS/VIAJE (*)	55,34	58,23	35,58	40,51	49,27
VIAJEROS/KM	3,67	3,68	2,23	2,15	1,17
	LÍNEAS PERIURBANAS				
	2018	2019	2020	2021	2022
VIAJEROS/VIAJE (*)	45,53	45,27	30,34	43,82	43,82
VIAJEROS/KM	1,31	1,30	0,86	1,17	1,17
	TOTAL TRANSPORTE URBANO				
	2018	2019	2020	2021	2022
VIAJEROS/VIAJE (*)	54,61	57,22	35,14	40,30	48,86
VIAJEROS/KM	3,30	3,31	2,00	2,30	2,81

(*) Se entiende como viaje el de ida y vuelta, que comprende, cabecera – contracabecera – cabecera

6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS

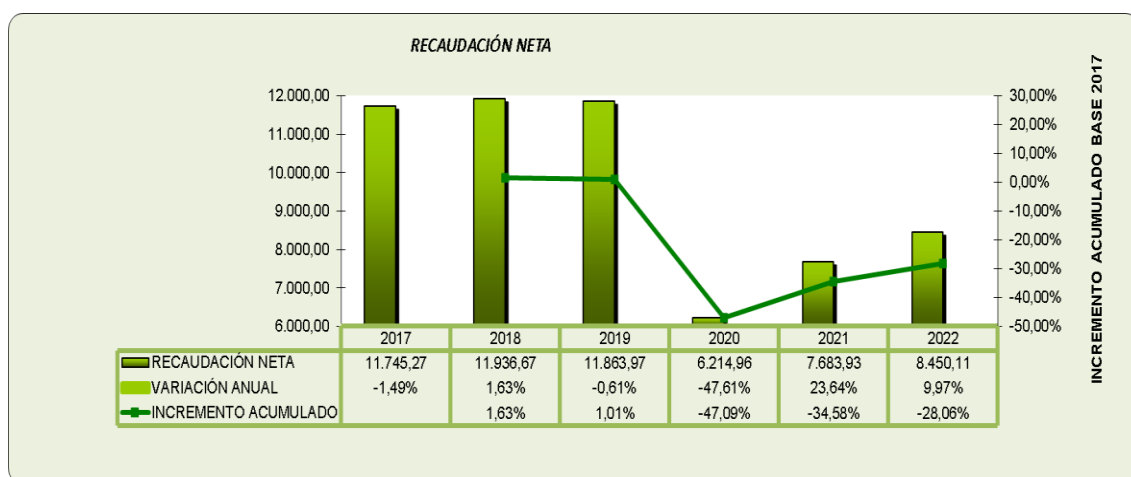
La evolución desde el año 2018 de las tarifas de los títulos de viaje que la Empresa tiene en circulación ha sido la siguiente:

TÍTULO / AÑO	CIFRAS EN EUROS				
	2018	2019	2020	2021	2022
Billete Univiaje	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30
Bono normal (por viaje)	0,72	0,72	0,72	0,72	0,72
Tarjeta mensual/30 Días	33,00	33,00	33,00	33,00	33,00
Bono Estudiante (por viaje)	0,58	0,58	0,58	0,58	0,58
Bono Familia Numerosa (por viaje)	0,64	0,64	0,64	0,64	0,64
TARIFA MEDIA NETA	0,61	0,60	0,56	0,59	0,51
Variación tarifa media	-	(1,23%)	(7,21%)	5,53%	(12,66%)

Además de a través de los títulos de viaje arriba mencionados, también es posible acceder al servicio prestado por la Empresa mediante la obtención del Pase Gratuito de Pensionista, para aquellos usuarios que cumplan unos requisitos económicos o, para los usuarios de bonobús, haciendo uso del transbordo gratuito, entendiéndose por tal el paso de una línea a otra distinta dentro de la hora siguiente a la primera cancelación.

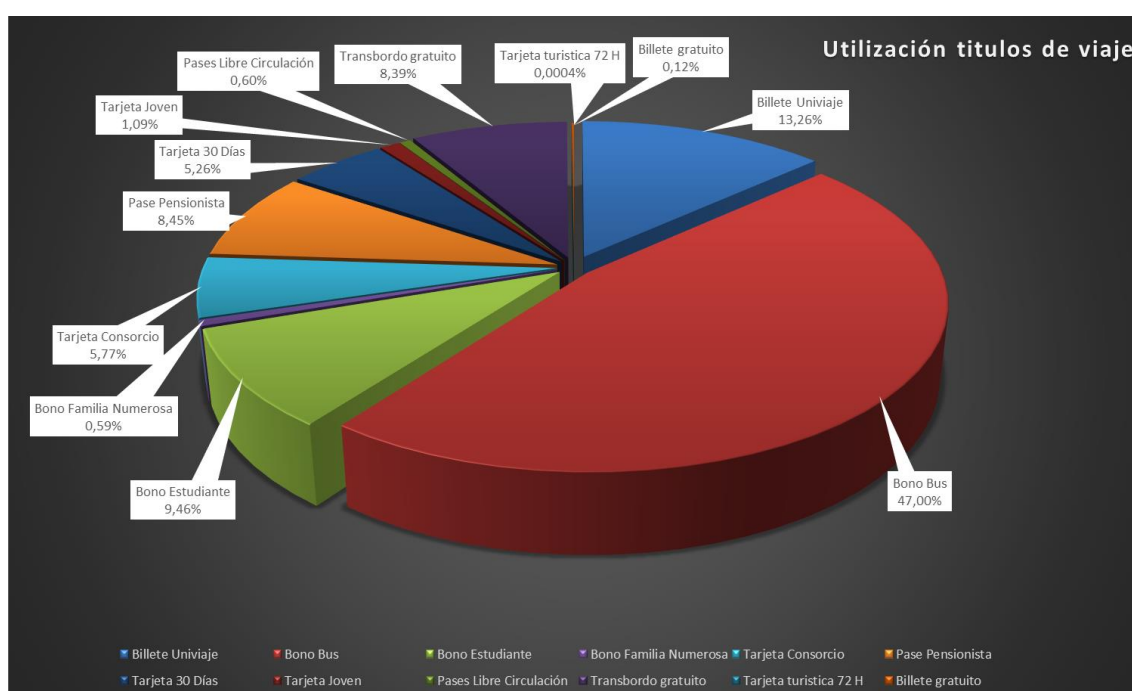
Desde septiembre de 2011 opera la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área Metropolitana de Córdoba, la cual ofrece una tarificación integrada que permite hacer uso tanto de autobuses interurbanos como de autobuses de la red de AUCORSA. El Consorcio es quien recauda por el pago de las tarifas vinculadas a estas tarjetas, realizándose mensualmente una liquidación, en la cual la entidad abona a AUCORSA la cuantía fijada por cada cancelación a bordo de la flota de autobuses urbanos.

La recaudación neta y el incremento acumulado de los últimos ejercicios han sido los siguientes:



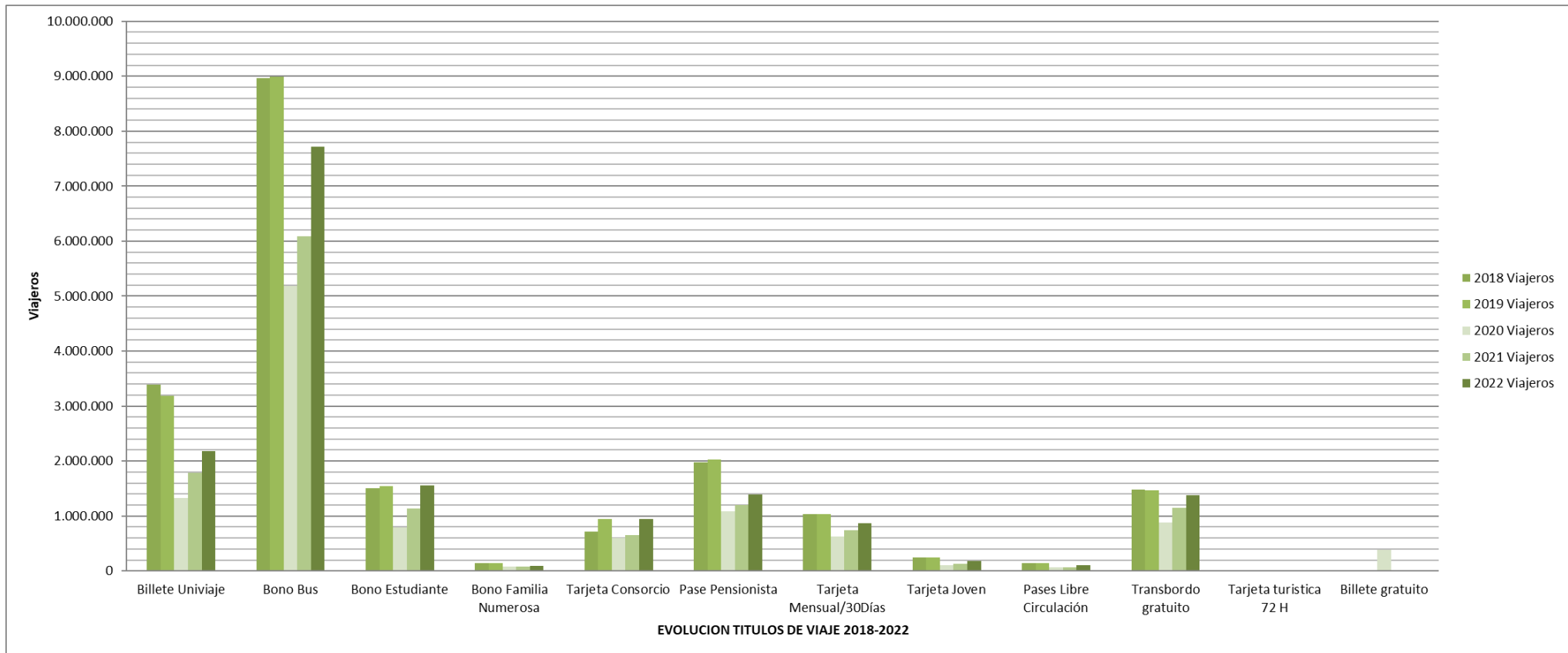
6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.

TÍTULO	UTILIZACIÓN			
	VIAJEROS 2022	%	VIAJEROS 2021	% 21/22
Billete Univiaje	2.178.347	13,26%	1.790.527	21,66%
Bono Bus	7.721.057	47,00%	6.092.849	26,72%
Bono Estudiante	1.553.718	9,46%	1.133.161	37,11%
Bono Familia Numerosa	96.762	0,59%	77.131	25,45%
Tarjeta Consorcio	948.315	5,77%	753.976	25,78%
Pase Pensionista	1.388.796	8,45%	1.192.722	16,44%
Tarjeta 30 Días	864.535	5,26%	736.082	17,45%
Tarjeta Joven	178.619	1,09%	133.644	33,65%
Pases Libre Circulación	99.331	0,60%	79.927	24,28%
Transbordo gratuito	1.379.098	8,39%	1.044.283	32,06%
Tarjeta turística 72 h.	72	0,00%	118	-38,98%
Billete gratuito	19.635	0,12%	13.390	46,64%
TOTAL	16.428.285	100%	13.047.810	25,91%



6.1.1. EVOLUCIÓN 2018-2022

	2018		2019		2020		2021		2022	
	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Billete Univiaje	3.388.080	17,67%	3.185.149	16,14%	1.324.363	11,89%	1.790.761	13,72%	2.178.347	13,26%
Bono Bus	8.963.172	46,74%	8.994.964	45,59%	5.178.377	46,49%	6.092.615	46,69%	7.721.057	47,00%
Bono Estudiante	1.500.993	7,83%	1.546.677	7,84%	794.310	7,13%	1.133.161	8,68%	1.553.718	9,46%
Bono Familia Numerosa	142.719	0,74%	138.032	0,70%	75.730	0,68%	77.131	0,59%	96.762	0,59%
Tarjeta Consorcio	719.300	3,75%	940.624	4,77%	607.441	5,45%	647.440	4,96%	948.315	5,77%
Pase Pensionista	1.982.127	10,34%	2.021.829	10,25%	1.091.352	9,80%	1.201.166	9,21%	1.388.796	8,45%
Tarjeta Mensual/30Días	1.038.612	5,42%	1.037.536	5,26%	629.400	5,65%	736.082	5,64%	864.535	5,26%
Tarjeta Joven	245.862	1,28%	248.758	1,26%	105.039	0,94%	133.644	1,02%	178.619	1,09%
Pases Libre Circulación	138.753	0,72%	144.518	0,73%	70.372	0,63%	71.483	0,55%	99.331	0,60%
Transbordo gratuito	1.485.574	7,75%	1.469.540	7,45%	878.297	0,00%	1.150.819	8,82%	1.379.098	8,39%
Tarjeta turistica 72 H	—	—	—	—	20	0,00%	118	0,00%	72	0,00%
Billete gratuito	—	—	—	—	382.639	3,43%	13.390	0,10%	19.635	0,12%
TOTAL	19.605.192	100%	19.727.627	100,00%	11.137.340	100,00%	13.047.810	100,00%	16.428.285	100,00%



7. MATERIAL MÓVIL

En diciembre del año 2021 se incorporaron los cuatro nuevos minibuses de IVECO carrozados por INDCAR: IVECO INDCAR modelo MOBI GNC. Por tanto, ha sido el 2022 el primer año en el que han trabajado continuamente.



Además del uso principal para la línea del casco histórico estos minibuses han demostrado su versatilidad funcionando también en otras líneas con muy diversa configuración de recorrido y viajeros:

- La línea 46 que conecta Colón Norte con Huerta del Hierro.
- La línea 47 para el transporte de los vecinos de las urbanizaciones Sol y Encinares de Alcolea con Alcolea.
- La línea 76 que sale de la Plaza de Colón y llega por el Brillante y Assuan hasta la urbanización de las Jaras. La información puede verse en este enlace: [af cartel línea 76 \(aucorsa.es\)](http://aucorsa.es)

Por otra parte, durante el año 2022 se han continuado aplicando las medidas adoptadas a raíz de la pandemia:

- Servicio de desinfección nocturno para asegurarnos que todos los autobuses (y vehículos auxiliares) que iban a salir a la mañana siguiente estén desinfectados.
- Instalación de botes de hidrogel en todos los autobuses (y la organización de su renovación).
- Distribución de agua ozonizada para uso como viricida por parte de mecánicos y conductores.

7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-22

En la siguiente tabla se muestra la distribución de la flota por modelos de autobuses tomando como referencia el final del año 2022. Los tres autobuses Solaris GNC híbridos de doce metros mencionados en el informe del año anterior, que han llegado en marzo de 2023 y por tanto no constan en las tablas.

Se han licitado cinco autobuses con las mismas características de los tres mencionados (híbridos de doce metros impulsados por gas) que finalmente se han adjudicado a IVECO, en concreto el modelo Urbanway 12m Híbrido-GNC.



La flota que a 31 de diciembre de 2022 es la que se indica a continuación:

7.1.1. – AUTOBUSES

AUCORSA - Características - 2022					
Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Motor Norma	Edad Media
BREDA MENARINIBUS ZEUS	1	Microbús	Eléctrico	EEV o Superior	9,55
IVECO DAILY	4	Microbús	GNC	Euro VI	1,04
MERCEDES CITARO NGT	41	Estándar	GNC	Euro VI	3,85
MERCEDES CITARO NGT (Art.	2	Articulado	GNC	Euro VI	3,66
MERCEDES CITARO O-530G	1	Articulado	Diésel	Euro III	18,62
MERCEDES CITARO O-530	16	Estándar	Diésel	Euro III	18,13
MERCEDES CITARO O-530	20	Estándar	Diésel	Euro IV	14,64
MERCEDES CITARO EURO VI	17	Estándar	Diésel	Euro VI	6,57
IVECO CITYCLASS	14	Estándar	Diésel	Euro III	19,12
TOTAL	116				10,00

AUCORSA - Evolución Flota 2011-2022

Modelos de autobuses	2018	2019	2020	2021	2022
Autobús Estándar	107	112	111	108	108
Autobús Articulado	4	3	3	3	3
Microbús	3	3	3	5	5
TOTAL	114	118	117	116	116
EDAD MEDIA	13,00	7,64	8,56	9,00	10,00

Tipos de Vehículos - 2022

Modelos de autobuses	Unidades	%
Autobús Estándar	108	93,10%
Autobús Articulado	3	2,59%
Microbús	5	4,31%
TOTAL	116	100%

Tipos de Propulsión - 2022

Modelos de autobuses	Unidades	%
Diésel	68	58,62%
Electrico	1	0,86%
Gas Natural Comprimido	47	40,52%
TOTAL	116	100%

Clasificación Norma Emisiones Euro - 2022

Modelos de autobuses	Unidades	%
Euro III	31	26,72%
Euro IV	20	17,24%
EEV o Superior	1	0,86%
Euro VI	64	55,17%
TOTAL	116	100%

7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES

No ha habido variación en la composición de la flota de vehículos auxiliares.

AUCORSA (Vehículos Auxiliares) - Características 2022

Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Plazas	Edad Media
FORD FIESTA	8	Turismo	Diésel	5	14,00
FORD CONNECT	1	Comercial	Diésel	2	14,00
YAMAHA XC125	1	Motocicleta	Gasolina	2	15,63
RENAULT ZOE	1	Turismo	EEV o Superior	5	7,93
DACIA SANDERO	6	Turismo	Diésel	5	5,93
SEAT MII	4	Turismo	GNC	4	3,57
TOTAL	21				9,50

7.2.- INSTALACIONES Y MAQUINARIA

- **Recuperación de la feria de mayo**

Tras los dos años de interrupción causados por la pandemia del coronavirus volvió a celebrarse el mayo cordobés y con ello se retomó el servicio de transporte especial a la feria.

Una vez más se instaló la terminal de la feria:



- **Nuevo puente móvil de lavado**

Algo antes del verano se completó la instalación de un nuevo puente móvil de lavado.



- **Sistema dinámico de adquisición**

Con el objetivo de poner en marcha un sistema dinámico de adquisición destinado a las piezas de recambio mecánicas se ha trabajado para clasificar las referencias del almacén en las categorías que requiere el sistema. Esto ha requerido estudiar y clasificar los más de seis mil tipos de piezas activas en el almacén.

Publicado en enero del año 2023, se procederá a su puesta en marcha a lo largo del año.

8. PERSONAL

Durante el año 2022 han accedido a Jubilación Parcial 6 trabajadores. A la Jubilación Definitiva han accedido 8 personas.

8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA

Las variaciones del personal durante el año 2022 han sido las siguientes:

DEPARTAMENTO	TOTAL ALTAS 2021	TOTAL ALTAS 2022	DIF. 22/21	%	NUEVAS CONTRATACIONES /CAMBIOS	BAJAS I.P.T. ABSOL./
				22/21		CAMBIOS
Dirección	11	11	-	-	-	-
Administración	18	19	1	5,55%	1	-
Inspección	13	13	-	-	-	-
Conducción	293	296	3	1,02%	11	8
Talleres	25	26	1	4,00%	1	-
TOTAL	360	365	5	1,01%	13	8

En este cuadro se incorpora la plantilla estable (indefinida a fecha 31 de diciembre de 2022). No se tienen en cuenta los jubilados parciales porque ya tienen sus contratos de relevo incorporados ni las contrataciones por sustitución de otros trabajadores/as con reserva de puesto.

8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2022

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA	TOTAL PLANTILLA JUBILACIÓN PARCIAL	TOTAL PLANTILLA
Dirección	11	2	13
Administración	19	2	21
Inspección	13	2	15
Conducción	316	17	333
Talleres	26	5	31
TOTAL	385	28	413

8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2022

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA
Dirección	11,22
Administración	17,92
Inspección	13,01
Conducción	312,85
Talleres	29,45
TOTAL	384,45

8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/21 Y A 31/12/22

CATEGORÍA	EDAD MEDIA (AÑOS)		N.º TRABAJADORES	
	2021	2022	2021	2022
Dirección	49,45	50,45	11	11
Administración	50,12	50,36	18	19
Inspección	50,56	49,34	13	13
Conducción	49,56	49,35	302	316
Talleres	48,86	49,99	25	26
TOTAL EMPRESA	49,70	49,88	369	385

Se incorpora la edad media por segregación de sexos (Hombre-Mujer) a 31 de diciembre de 2022.

CATEGORÍA	EDAD MEDIA (AÑOS) 2022		Hombres/Mujeres	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección	50,27	50,92	8	3
Administración	53,35	34,37	16	3
Inspección	49,34		13	0
Conducción	49,67	45,57	295	21
Talleres	49,99		26	0
TOTAL EMPRESA	50,16	43,62	358	27

8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2022

FORMACIÓN			
		PARTICIPANTES	HORAS
PREVENCIÓN Y CAP	OBLIGATORIA	86	2.450
OTRA FORMACIÓN	VOLUNTARIA	34	253
	TOTAL PARTICIPANTES		HORAS TOTALES
TOTAL	120		2.073

La formación durante el año 2022 se ha focalizado en la renovación del Certificado de Aptitud Profesional y Prevención de Riesgos Laborales.

8.6.- ABSENTISMO MÉDICO PLANTILLA

A continuación, figura una tabla en la que se describe la incidencia del absentismo médico en cada departamento. Este absentismo médico se desglosa en enfermedad común (IT) y en accidente de trabajo (Acc).

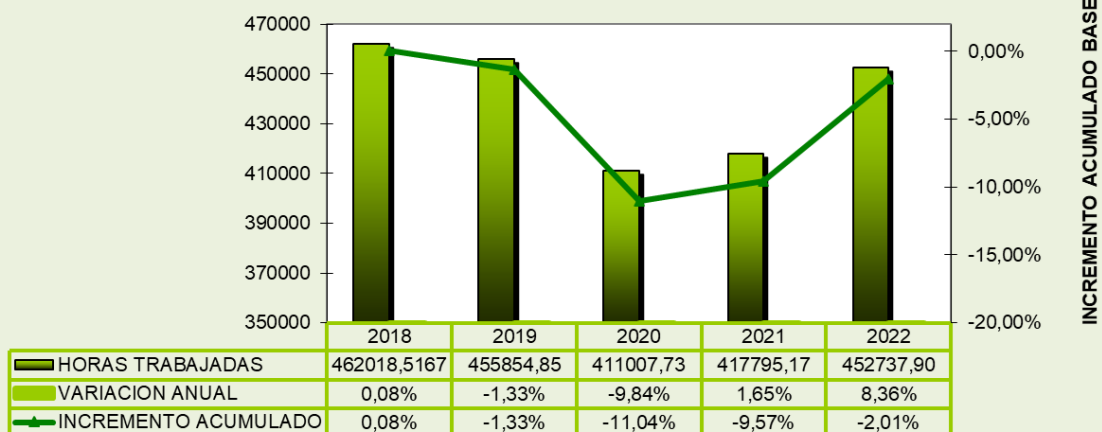
	Horas Contratadas	IT	ACC	Total	% IT	% ACC	% Total
Dirección	18.367	108	0	108	0,02%	0,0%	0,00%
Administración	29.358	1.424	9	1.433	0,23%	0,001%	0,23%
Inspección	21.312	622	49	671	0,10%	0,008%	0,11%
Conducción	512.085	49.355	2.523	51.878	7,84%	0,40%	8,24%
Talleres	48.222	5.050	323	5.373	0,80%	0,05%	0,85%
Total	629.345	56.559	2.904	59.463	8,99%	0,46%	9,45%

8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO

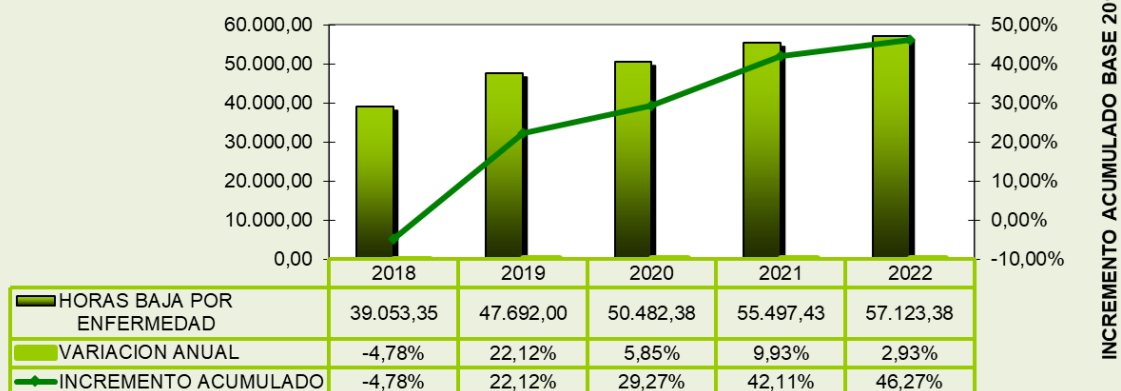
La distribución total de las horas de cómputo de los conductores-perceptores por concepto en los cinco últimos años ha sido la siguiente:

Computo	Trabajo	Enfermedad	Accidente	Permisos	Liberación	A. Propios	CAP	Otros Dep.	Total
2018	462.018,52	39.053,35	2.427,27	8.875,57	7.803,93				520.178,63
	87,45%	8,44%	0,50%	1,90%	1,70%				100%
2019	455.854,85	47.692,00	2.862,00	6.721,92	7.271,76				520.402,53
	87,60%	9,16%	0,55%	1,29%	1,40%				100%
2020	411.007,73	50.482,38	1.009,66	6.838,39	5.885,58	2.047,97	2.478,00	1.852,25	481.601,97
	85,34%	10,48%	0,21%	1,42%	1,22%	0,43%	0,51%	0,38%	100%
2121	417.795,17	55.497,43	525,35	4.128,79	6.652,16	2.001,07	1.498,00	3.368,50	491.466,46
	85,01%	11,29%	0,11%	0,84%	1,35%	0,41%	0,30%	0,69%	100%
2022	452.737,90	57.123,38	1.061,32	7.113,03	7.066,57	1.930,72	1.925,00	5.657,50	534.615,42
	84,68%	10,68%	0,20%	1,33%	1,32%	0,36%	0,36%	1,06%	100%

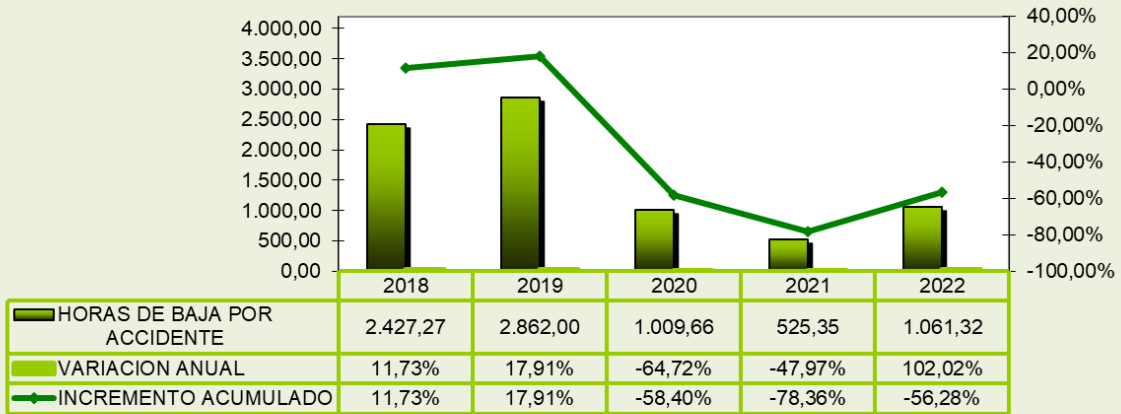
EVOLUCIÓN HORAS DE TRABAJO DE CONDUCTORES



HORAS CÓMPUTO ENFERMEDAD CONDUCTORES

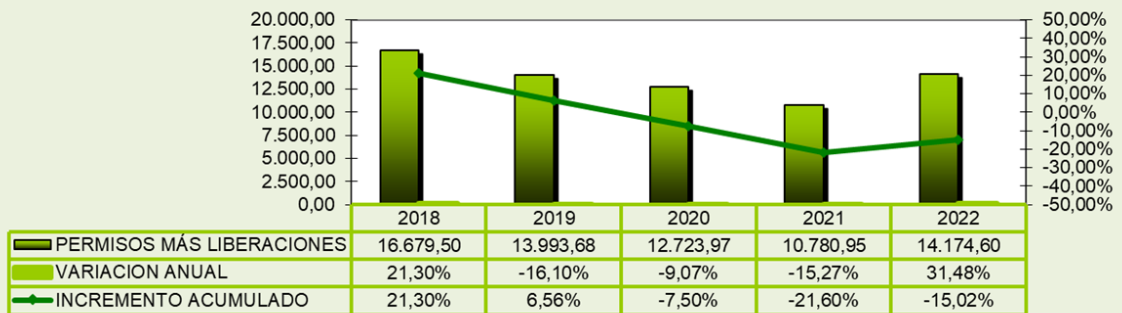


HORAS CÓMPUTO ACCIDENTE CONDUCTORES



INCREMENTO ACUMULADO BASE 2018

HORAS CÓMPUTO PERMISOS+LIBERACIONES CONDUCTORES



INCREMENTO ACUMULADO BASE 2018

9. ÁREA DE SALUD Y PREVENCIÓN

9.1 BALANCE ANUAL 2022

Actividad habitual del Servicio Médico:

- Coordinación de Prevención de Riesgos laborales.
 - Técnico en PRL, perteneciente a Cualtis:
 - Plan de Prevención.
 - Evaluación de Riesgos.
 - Planificación anual de la actividad preventiva.
 - Información de riesgos y medidas adoptadas.
 - Formación de los trabajadores.
 - Plan de Medidas de Emergencia, recogido en el Artículo 20 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.
 - Investigación de accidentes y enfermedades profesionales, dentro del territorio nacional.
 - Verificación de la implantación de las medidas preventivas.
 - Valoración de la efectividad de la integración de la prevención.
 - Programación anual.
 - Memoria anual de actividades, incluyendo la valoración de la efectividad de la integración de la prevención.

- Vigilancia de la salud: Realizada por Médico del Trabajo perteneciente a la plantilla de Aucorsa, y por Enfermera especialista en Enfermería del Trabajo, subcontratada también con Cualtis. Se realizan:
 - Reconocimientos Médicos, tanto de ingreso, como periódicos o de reincorporación tras ausencia prolongada. En 2022, se realizaron un total de 120 reconocimientos médicos, viéndose dicha actividad interrumpida en periodos de alta incidencia por COVID.
 - Instauración de protocolos de vigilancia de la salud de los distintos puestos de trabajo.
 - Asistencia a los Comités de Seguridad y Salud.

- **Función Asistencial:**

2400 asistencias en 2022, que se realizan en horario de 8 a 15 h, de lunes a viernes, incluyendo curas, primera asistencia de accidentes de trabajo, prescripción de medicamentos con recetas de seguridad social y atención de enfermedad común.

- **Mantenimiento de botiquines:**

Tanto los situados en las distintas dependencias de la empresa, como el central localizado en el Servicio Médico.

- **Promoción de la salud:**

- Programa de deshabituación tabáquica.
- Asesoramiento nutricional.
- Consejo deportivo.
- Convenio con clínica de fisioterapia.
- Convenio con Hospital de la Cruz Roja.

- **Control de incapacidad temporal por enfermedad común:**

Control semanal de los trabajadores en IT, coordinando con la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía,

- **Vacunación antigripal:**

150 vacunas tetravalentes inoculadas en el Servicio Médico.

- **Control COVID:**

Asesoramiento a la plantilla a través del boletín periódico, consultas de dudas, pruebas diagnósticas en el Servicio Médico, coordinación de las medidas adoptadas en la empresa para trabajadores y usuarios, adquisición y distribución de material para prevención de contactos para la plantilla. Se realizan test de antígenos a trabajadores con síntomas.

Durante el primer semestre, se realizan mediciones periódicas de CO₂, de manera aleatoria, en distintas líneas, manteniéndose en niveles normales.

En el segundo semestre, adecuación paulatina a la legislación, volviendo a la situación anterior a COVID respecto a la ventilación de los vehículos.

10. DATOS MEDIOAMBIENTALES

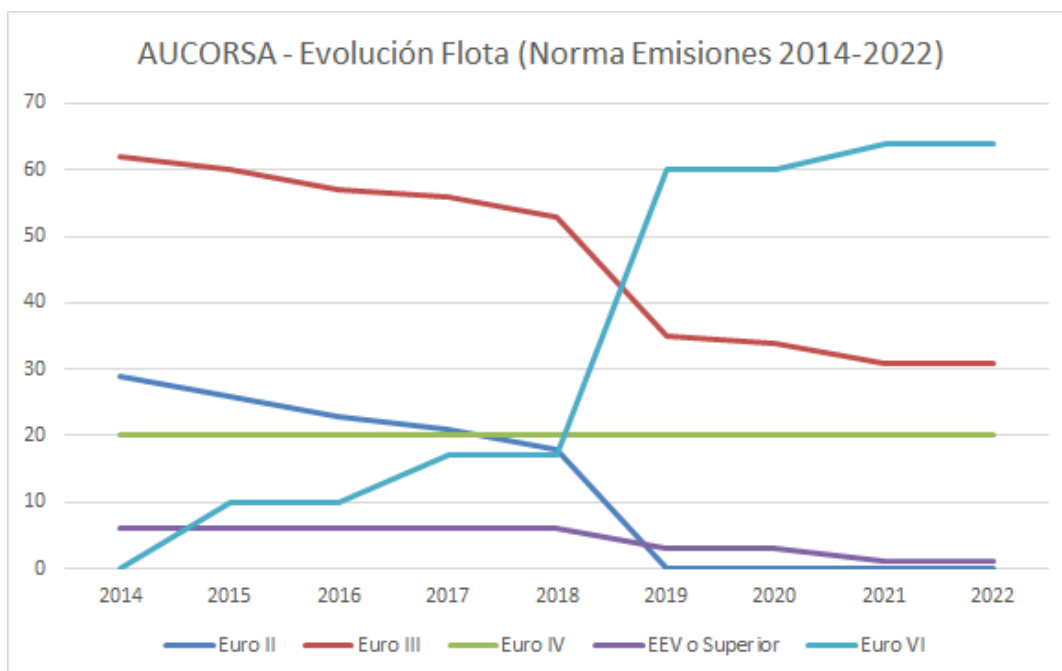
Los principales riesgos ambientales proceden del funcionamiento cotidiano de la flota de los vehículos de la empresa, tanto por constituir el mayor consumo energético como por estar en relación directa con la emisión de contaminantes.

Por ello la actuación más obvia de mejora respecto del medio ambiente es la renovación de los autobuses, aunque dado su elevado coste económico es la que requiere más inversión.

Adicionalmente el funcionamiento de las instalaciones implica el uso de energía eléctrica y los riesgos derivados del almacenamiento de las sustancias (gasóleo, urea, gas natural, aceites) y la gestión de los residuos que implica la limpieza y la reparación de los vehículos.

La evolución de la flota de autobuses respecto de la norma de emisiones es esta:

AUCORSA - Evolución Flota (Norma Emisiones 2014-2022)									
Modelos de autobuses	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Euro II	29	26	23	21	18	0	0	0	0
Euro III	62	60	57	56	53	35	34	31	31
Euro IV	20	20	20	20	20	20	20	20	20
EEV o Superior	6	6	6	6	6	3	3	1	1
Euro VI	0	10	10	17	17	60	60	64	64
TOTAL	117	122	116	120	114	118	117	116	116



11. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN

AUCORSA, ha continuado con el compromiso de innovación y mejora continua de sus servicios, desplegando a lo largo del año 2022 diferentes actividades y proyectos en el Área de Sistemas, Aplicaciones corporativas, Tecnología e Innovación, en colaboración con distintas empresas y proveedores de servicios.

Destacan las siguientes líneas de actuación llevadas a cabo durante el año 2022:

- Ampliación, renovación de licencias de producto, servicio de mantenimiento y soporte técnico de la infraestructura de **electrónica de red** (*switches*) y **seguridad perimetral** (*firewalls*) corporativa.
- Suministro de licencias y servicios de migración a la nube, implantación y soporte técnico de la **solución antivirus** (*Kaspersky Cloud EDP & EDR*).
- Evolución de las **aplicaciones** web corporativas **GESCOM, GESTAR y GESINC**.
- Implantación y puesta en marcha del **sistema de control de acceso y presencia**.
- **Preferencia semafórica** al transporte público.

Elaboración del expediente y procedimiento de licitación correspondiente al servicio de diseño, implementación, migración de contenidos, alojamiento, formación, soporte y mantenimiento de una **solución web corporativa** multiplataforma.

11.1. AMPLIACIÓN, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA DE ELECTRÓNICA DE RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL

AUCORSA dispone de una infraestructura de electrónica de red basada en el fabricante CISCO, constituido por diversos conmutadores (*switches*) distribuidos en varias dependencias, de los cuales tres de ellos están interconectados en pila (*stack*) dentro del armario de comunicaciones principal.

Asimismo, se dispone de un sistema de seguridad perimetral del fabricante Fortinet, en concreto está constituido por dos dispositivos físicos (*cortafuegos*) en alta disponibilidad y configuración activo-pasivo, que protege la red corporativa frente a

diversas amenazas que provienen de Internet o de la propia red interna, y constituye el dispositivo de seguridad de mayor importancia estratégica de la red.

La infraestructura de electrónica de red en pila (stack), que interconecta todos los equipos y dispositivos informáticos de la red corporativa, se amplió con un nuevo equipo de comunicación (switch) para permitir el dimensionado de red como parte del proceso evolutivo a nuevos sistemas y servicios corporativos. El equipo suministrado debía ser del mismo modelo y fabricante ya existente para mantener la compatibilidad con lo instalado actualmente y optimizar el uso de los recursos e infraestructura previa.

Para la suscripción y renovación de las licencias de producto requeridas se valoró un periodo a 3 años, lo que supone un ahorro económico importante frente a la renovación anual. Junto con la renovación de las licencias se contrató un servicio de mantenimiento y bolsa de horas de soporte técnico especializado, para tareas de mantenimiento preventivas o correctivas relacionadas con la infraestructura de electrónica de red y de seguridad perimetral de la misma, con el objeto de optimizar la gestión conjunta de ambos sistemas interrelacionados y de asegurar su pleno funcionamiento.

11.2 SUMINISTRO DE LICENCIAS Y SERVICIOS DE MIGRACIÓN A LA NUBE, IMPLANTACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN ANTIVIRUS

- AUCORSA contaba como plataforma de protección de sus sistemas de información corporativos con una solución de antivirus tradicional del fabricante *Kaspersky* (EPP – *EndPoint Protection*), tanto en los equipos de trabajo como en los servidores de aplicaciones y datos. El servidor central de antivirus se encontraba instalado en modalidad *on-premise*, dentro de la propia infraestructura del CPD de AUCORSA.
- Debido a la evolución de las amenazas y ciberataques que ha provocado la obsolescencia del antivirus tradicional, se hizo necesario ampliar dicha protección con herramientas EDR (*Endpoint Detection & Response*), de forma que se optimice la seguridad en los puestos de trabajo mediante la identificación, detección y prevención de amenazas avanzadas.
- En este escenario actual y debido a la complejidad de las soluciones antivirus, se contempló la migración de la solución de seguridad de los puestos de trabajo hacia una solución administrada en la nube, lo cual conllevaba una serie de beneficios añadidos entre los que podemos destacar: actualización y

evolución continua de la solución software de seguridad, alta disponibilidad, escalabilidad, acceso desde cualquier lugar o dispositivo y en cualquier momento, alta seguridad del proveedor de servicio, así como una optimización de los costes asociados al mantenimiento de un servidor central de antivirus dedicado dentro de la infraestructura tecnológica de AUCORSA.

- La solución corporativa del fabricante *Kaspersky (Endpoint Security)* aparece referenciada por el Centro Criptológico Nacional (CCN), como producto aprobado y como producto cualificado en la categoría Antivirus/EPP y EDR, para sistemas de categoría ALTA en el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) dentro de su Guía de Seguridad de las TIC CCN-STIC 105 (Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación), en base a sus competencias como organismo de evaluación y certificación de productos y servicios de seguridad TIC en el ámbito de la Administración. Por tanto, el producto del fabricante *Kaspersky* se considera como una solución antivirus de protección avanzada con clasificación alta.
- Para la suscripción y renovación de las licencias de producto se valoró un periodo a 3 años, lo que supone un ahorro económico importante frente a la renovación anual. Junto con la renovación de las licencias se contrató un servicio de migración e implantación de la solución en nube, así como una bolsa de horas de soporte técnico especializado, para tareas de mantenimiento preventivas o correctivas que se requieran relacionadas con el sistema completo de antivirus, con el objeto de optimizar la seguridad de los servidores y equipos de trabajo corporativos.

11.3 EVOLUCIÓN DE APLICACIONES CORPORATIVAS GESCOM, GESTAR Y GESINC

- Mantenimiento correctivo de las aplicaciones.
- Creación de informe para verificación del coste de seguridad social de la nómina.

11.4 IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO Y PRESENCIA

Este proyecto permite el cumplimiento normativo de control de presencia laboral, todo ello integrado en un único sistema de gestión denominado *HikCentral*.

Durante el año se finalizaron los trabajos de instalación y configuración del sistema, principalmente en la oficina de atención al cliente, ubicada en Plaza de Colón, así como elaboración de informes para RRHH de integración de los servicios planificados del aplicativo GESCOM con los fichajes reales del sistema implantado.

Durante el cuarto trimestre del año se ha iniciado el periodo de pruebas y verificación del sistema por parte del personal de AUCORSA.

11.5 PREFERENCIA SEMAFÓRICA AL TRANSPORTE PÚBLICO

En octubre 2022, se retoman los contactos con el Área de Movilidad del Ayuntamiento para coordinar la revisión de las intersecciones semafóricas que ya gestionan la preferencia al bus, y en segunda instancia, continuar la implantación en aquellas intersecciones en que sea factible.

El sistema de preferencia bus funciona a través de la integración del Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) de AUCORSA y el Sistema Distribuido de Control de Tráfico Urbano (SDCTU). A modo de resumen, los autobuses generan la demanda de paso en las intersecciones semafóricas, y éstos intentan estar en verde a su paso, bien acortando las fases “rojas” anteriores o alargando la fase “verde”, si estuviese activa.

A finales de 2022, el sistema está implementado en las líneas 1 a 4, y afectando a un total de 34 intersecciones semaforizadas. En el punto de partida, un total de 22 intersecciones semafóricas están gestionando la preferencia semafórica al bus.

11.6 LICITACIÓN DEL PROYECTO DE DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MIGRACIÓN DE CONTENIDOS, ALOJAMIENTO, FORMACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE UNA SOLUCIÓN WEB CORPORATIVA MULTIPLATAFORMA

AUCORSA dispone actualmente de varios sitios webs corporativos. Debido, entre otros factores, a las necesidades de cumplimiento normativo y legal vigentes (en términos de seguridad, accesibilidad universal, usabilidad, etc.), se hace necesario un proceso de renovación tecnológica por obsolescencia del sistema de gestión de contenidos utilizado como base en estos sitios webs, al carecer éste de las funcionalidades y capacidades tecnológicas apropiadas.

Como primera fase se planteó una Consulta Preliminar al Mercado que permitiese detallar la definición y alcance del reto/necesidad planteada, así como una estimación

económica del mismo, conforme a las especificaciones recogidas en la propia Consulta. Como conclusión principal se determinó que la ejecución del reto era viable, aunque las propuestas recibidas plantearon soluciones de forma parcial y distinto entorno tecnológico, no llegando a cubrir el conjunto de las especificaciones e infraestructura técnica recogida en la propia consulta, por lo que se consideró insuficiente en estos términos.

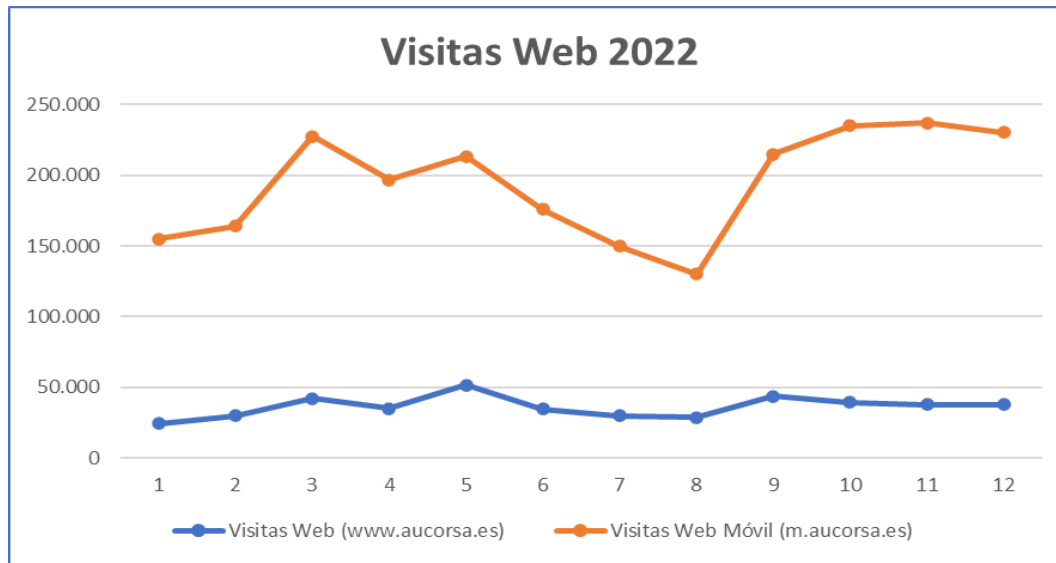
Según el informe de conclusiones final de dicha consulta, se mantuvo la necesidad de resolver este reto, en los términos, requisitos y condiciones planteados, para lo cual se optó por contratar un servicio de consultoría tecnológica especializada como base para la elaboración de los pliegos de este expediente de contratación.

En concreto, se licitó mediante procedimiento abierto:

- El diseño, desarrollo, implantación, migración de contenidos y alojamiento en nube de una solución web corporativa multiplataforma, disponible tanto para entorno web como para dispositivos móviles, de conformidad con las especificaciones básicas establecidas en los pliegos.
- Los servicios de formación del gestor de contenidos propuesto y despliegue de la solución web, integración con aplicaciones/servicios web corporativos, así como un servicio de soporte y mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo durante un periodo de 3 años.

A finales de año, el proyecto se encontraba en fase de valoración de ofertas y se adjudicará a inicios de 2023.

11.7 EVOLUCIÓN DE VISITAS WEB / WEB MÓVIL 2022



Con estos resultados del año 2022 se confirma la evolución creciente de las visitas en dispositivos móviles con respecto a la versión de escritorio (equipos de sobremesa u ordenadores portátiles).

En términos absolutos, la versión web móvil ha alcanzado un total de 2.329.658 visitas (sesiones) durante todo el año, con respecto a las 433.427 de la versión de escritorio, lo que corresponde al 85% y 15% de cuota respectivamente.

En el siguiente cuadro se resumen varios indicadores referidos a la audiencia de los sitios webs:

	Visitas/sesiones	Usuarios únicos	Páginas visitadas	% de nuevas sesiones/visitas (realizadas por primera vez)
Web móvil	2.329.658	393.206	19.518.012	16,15%
Web escritorio	433.427	171.599	1.535.111	38,36%

Los servicios webs más demandados por los usuarios son el servicio de estimación de tiempos de paso por parada y el servicio de recarga online de tarjetas.

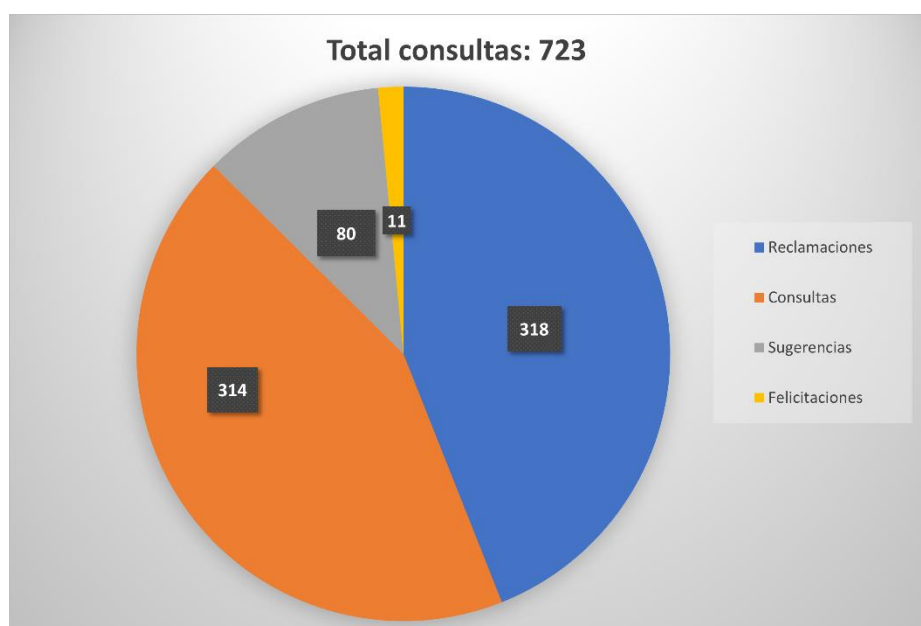
12. ÁREA DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y ATENCIÓN AL CLIENTE

12.1 RECLAMACIONES, CONSULTAS Y SUGERENCIAS

Desde AUCORSA se mantienen abiertas muchas vías por las que nuestros usuarios pueden realizar tanto consultas y sugerencias de cualquier índole sobre el servicio que prestamos, como presentar las quejas o reclamaciones que consideren oportunas.

Así, en el ejercicio 2022, Aucorsa ha tramitado un total de 723 incidencias entre consultas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.

En concreto, 314 fueron consultas, 80 fueron sugerencias, 318 reclamaciones y 11 felicitaciones.



De las 723 incidencias, 190 de ellas han llegado a través del email de AUCORSA (aucorsa@aucorsa.es), 11 de ellas han sido recibidas mediante Hojas de Reclamaciones y 522 han llegado a través del gestor de consultas, reclamaciones y sugerencias de la web www.aucorsa.es.

COMPARACIÓN CON LOS EJERCICIOS ANTERIORES

	2019	2020	2021	2022
Email Aucorsa	341	305	119	190
Hoja de Reclamaciones	53	5	8	11
Gestor de consultas web	701	457	571	522
Otras vías	-	-	5	-
TOTAL	1095	767	703	723

Pese al incremento del uso del autobús en 2022, con un 25,91% más de pasajeros que el año anterior, cabe destacar la bajada de reclamaciones con respecto al año 2021.

Según la naturaleza de la comunicación el tiempo necesario para su análisis y respuesta puede variar, en función de las indagaciones o gestiones a realizar, y los diferentes niveles de intervención que sea necesario aplicar. En el ejercicio 2022, el tiempo medio de respuesta a las consultas, sugerencias y reclamaciones ha sido de 25 horas y 52 minutos (1,06 días).

PRINCIPALES CONSULTAS POR ÁREA

Atención al Cliente:

- Información sobre líneas.
- Información sobre tarjetas.
- Solicitud de historial de movimientos de tarjeta.
- Información empleo.

Informática:

- Información sobre recargas online.

Objetos perdidos

Siniestros:

- Siniestros daños humanos (1)

Tráfico / Planificación:

- Frecuencia línea
- Patinetes / Bicicletas

PRINCIPALES SUGERENCIAS POR ÁREA

Logística / Talleres:

- Mobiliario / Infraestructuras

Informática:

- Recargas internet

Tráfico / Planificación:

- Solicitud de paradas.
- Frecuencia de líneas.
- Cambio de horario.

PRINCIPALES RECLAMACIONES POR ÁREA

Atención al Cliente:

- Información sobre tarjetas.

Gerencia:

- Publicidad marquesinas.

Informática:

- Recarga web.

Logística / Talleres:

- Megafonía.

Tráfico / Planificación:

- Cambio horario.
- Doble viaje estudiante.
- Puntualidad / Retrasos
- Frecuencia de línea.
- Solicitud de parada

RECLAMACIONES A CONDUCTORES

De las 723 incidencias recibidas por los usuarios, 108 de ellas son sobre conductores y/o conductoras.

Se han producido 7 felicitaciones.

Estas son las reclamaciones por asunto:

- Conducción agresiva (11)
- No abre la puerta (8)
- No lleva mascarilla (4)
- Pasa de largo (26)
- Trato conductor (48)

- No facilita rampa (1)
- Abre fuera de parada (1)
- Conducta inapropiada (2)
- No facilita cambio (5)
- Patinete (1)
- Estaciona mal (1)

COMUNICACIÓN Y MARKETING

CAMPAÑAS

Durante el año 2022, AUCORSA ha desarrollado un total de seis campañas publicitarias.

Así, se han llevado a cabo las siguientes campañas:

Campañas publicitarias

Campaña microbuses y C2

Con el objetivo de continuar prestando un mejor servicio a los cordobeses, Aucorsa ha llevado a cabo la adquisición de cuatro microbuses impulsados por gas natural GNC que se integrarán a la flota de vehículos de la empresa para la prestación del servicio dentro de la Línea C2 del Casco Histórico.



Así, estos cuatro nuevos microbuses permitirán recuperar el antiguo recorrido de la Línea C2, que transcurría entre Padres de Gracia y Tendillas.

Campaña Líneas 46 y 47

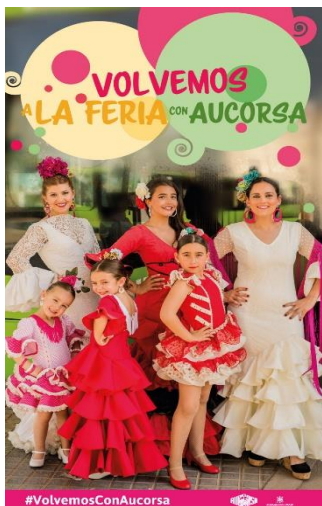
Aucorsa crea las nuevas líneas 46 y 47. Así, la línea 46 conecta Colón Norte con Huerta del Hierro y la línea 47 llega hasta donde nunca se había llegado, prestando servicio a los vecinos de las urbanizaciones de Alcolea.



La nueva línea 46 conecta a los vecinos de Huerta del Hierro con el centro de la ciudad

La nueva línea 47 conecta a los vecinos de Urbanizaciones Sol y Encinares de Alcolea con Alcolea y el centro de la ciudad

Campaña de feria



La campaña “Volvemos a la feria con Aucorsa”, es una campaña que implica al usuario directamente, puesto que los protagonistas de la campaña son usuarios habituales del transporte público que han sido elegidos por otros usuarios mediante un concurso.

Además, esta campaña también implica la creación de unas sevillanas de Aucorsa que animan al uso del transporte público en un evento tan importante para la ciudad como es la Feria de Nuestra Señora de la Salud. Esta actuación también es resultado de un concurso entre artistas cordobeses.

Campaña Reducción de tarifas

Conforme a lo estipulado en el Real Decreto-ley 11/2022, AUCORSA se acogió a las ayudas que el Gobierno de España puso a disposición de las entidades locales para rebajar temporalmente el precio del transporte público en un 30%. Por su parte, el Ayuntamiento de Córdoba aplicó adicionalmente un 20% de descuento, por lo que el precio de todos los títulos y tarifas -a excepción del billete sencillo- se redujeron al 50%.

La medida entró en vigor el 1 de septiembre.



Campaña Vuelta al Cole



La campaña informativa de la vuelta al cole de Aucorsa, este año cuenta con la participación de estudiantes reales usuarios del transporte público. En la campaña aparecen estudiantes de diferentes edades, ya que lo que buscamos informar es que todos los usuarios, independientemente de la edad que tengan, pueden obtener la tarjeta de estudiante siempre que tengan esta condición. Dependiendo la edad de los estudiantes, es eslogan ha ido variando, siendo tres en total: “la vuelta al cole mola más en bus”; “estudiamos mirando al futuro, cuidando del medioambiente”; y “Para estudiar no hay edad. Desde siempre con Aucorsa”.

Campaña Navidad

Un año más, la magia de la Navidad llega a Aucorsa con la decoración con motivos navideños de dos de los vehículos de la flota que han ido rotando por las diferentes líneas urbanas, de manera que todos los usuarios han podido vivir el ambiente navideño en su recorrido habitual. Además, este año se ha desarrollado por primera vez ‘La Ruta de la Luz’, un recorrido en el bus de la Navidad por algunas de las calles más emblemáticas de la ciudad para que los cordobeses y cordobesas puedan disfrutar de las luces navideñas de una manera diferente y con un hilo musical con villancicos populares.

También se ha llevado a cabo un concurso de dibujos y relatos infantil, con cuyo resultado se ha rotulado un autobús, entre otros premios.



Acciones con los ciudadanos

Colaboración en la Semana de la Movilidad

Rotulación de un autobús con el dibujo ganador de la pasada edición de la Semana de la Movilidad. Toda la clase de la niña ganadora de la edición de 2021 es recogida en su colegio con el autobús rotulado y visitan las instalaciones de AUCORSA que sirve de concienciación a los más pequeños sobre el uso del transporte público.

Por otro lado, Aucorsa también colaboró en la Semana de la Movilidad con la participación en una exposición con un microbús.



Excursiones de centros educativos

Con la finalidad de abordar la importancia del transporte público en diferentes hábitos de nuestro día a día, Aucorsa ha organizado excursiones con diferentes centros educativos con alumnos de diferentes edades.

Taller 'Más Autobús, mayor autonomía'

Aucorsa, en colaboración con la Delegación de Mayores del Ayuntamiento de Córdoba ha llevado a cabo talleres formativos para el fomento de la movilidad en los distintos centros de mayores de la ciudad.

Se trata de la iniciativa 'Más autobús, mayor autonomía', que pretende que el uso del autobús contribuya a que los adultos mayores puedan continuar manteniendo su autonomía e independencia, así como moverse sin dificultad por la ciudad para desenvolverse libremente en esta etapa de sus vidas.



Homenajes

Patios de Córdoba

Continuando el homenaje a los Patios de Córdoba, que celebraba en 2021 su centenario, Aucorsa ha finalizado esta conmemoración en 2022 con la elaboración de una edición limitada de su tarjeta monedero con la reproducción de una imagen representativa de los Patios de Córdoba.



COMUNICACIÓN INTERNA

Durante el ejercicio 2022, desde el Área de Comunicación se han redactado y maquetado nueve boletines informativos destinados a los trabajadores de AUCORSA.

- Boletín nº 87. 10 de enero 2022.
 - Actuación de protocolo a seguir en caso de contacto con Covid 19.
 - Opciones para pedir baja laboral en caso de ser positivo por Covid 19.
 - Recordatorio uso mascarilla en exteriores.
- Boletín nº 88. 15 de marzo 2022.
 - Recordatorio circular de tráfico Línea 3.
 - Nuevas mascarillas higiénicas textiles.
 - Obligatoriedad de uso de mascarillas.
- Boletín nº 89. 1 de abril 2022.
 - Endurecimiento de las sanciones por tener el móvil en la mano mientras se conduce.
 - Campaña informativa Feria 2022.
 - Nuevo protocolo de actuación ante Covid 19.
 - Información líneas de feria.
- Boletín nº 90. 29 de abril 2022.
 - Recordatorio sobre el uso de mascarilla.
 - Incidencias tarjetas mensuales.
 - Unos consejos ante la alergia primaveral.
 - Líneas Servicios Especiales Feria.
- Boletín nº 91. 17 de mayo 2022.
 - Servicio de fisioterapia durante la Feria de Córdoba.
 - Bocadillos para feria.
 - Plan de medidas antifraude.
 - Servicio Especial Feria 2022 (web).
 - Unos consejos ante la alergia primaveral.
- Boletín nº 92. 25 de agosto 2022
 - Reducción del precio del transporte público entre el 1 de septiembre y el 31 de diciembre.
 - Tarjeta de estudiante.
- Boletín nº 93. 23 de septiembre 2022
 - Vacunación antigripal.
 - Citas médicas.
 - Modificación de protocolo de objetos perdidos.
- Boletín nº 94. 7 de noviembre 2022.

- Convenio con clínica de fisioterapia.
 - Normativa de acceso bicicletas al autobús.
 - Uso de mascarilla.
 - Portal del empleado.
- Boletín nº 95. 21 de noviembre 2022.
 - Jornada de convivencia por campaña de Navidad.

REDES SOCIALES: FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM Y YOUTUBE

AUCORSA está presente en diferentes redes sociales, tales como Facebook, Twitter y Youtube.

Durante el 2022 se han ido publicación los siguientes contenidos:

- Información sobre las diferentes tarjetas de Aucorsa a través de imágenes, infografías y videos de elaboración propia.
- Consejos sobre el uso del transporte público.
- Normativas de la empresa.
- Noticias, novedades y campañas.
- Conmemoraciones.
- Estados del servicio a través de “Aucorsa Informa”.
- Comunicados de la empresa y constante información sobre la normativa en relación con aforos en el transporte público.
- Interacción con el usuario a través de recursos de entretenimiento, tales como objetos antiguos, preguntas sobre las paradas de AUCORSA o las calles de Córdoba, fotografías de autobuses antiguos, etc.
- Atención y respuesta a las consultas o reclamaciones del usuario.

En caso de reclamaciones, se invita a hacerlo a través de los diferentes canales oficiales de la empresa establecidos para este fin.

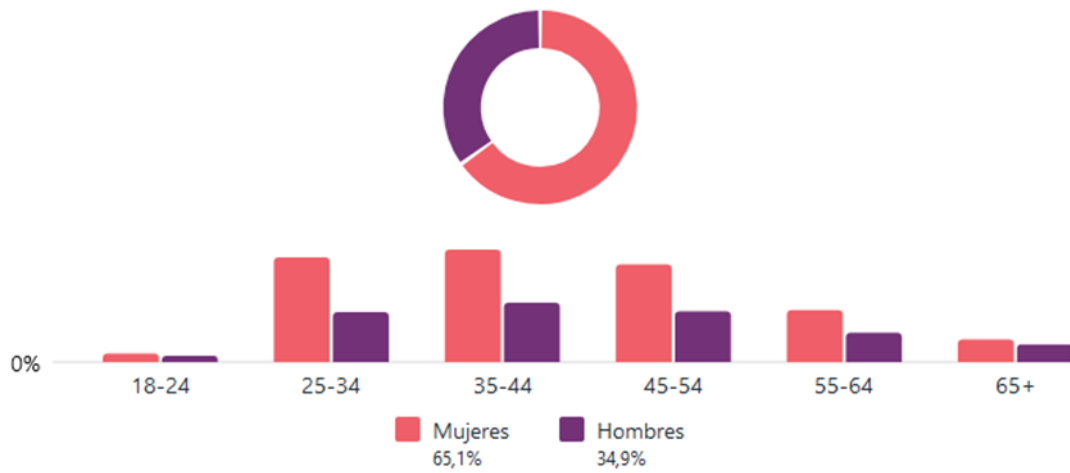
Facebook

Seguidores:

Seguidores de la página de Facebook ⓘ

7.856

Edad y sexo ⓘ



Comparativa con el ejercicio anterior:

	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Nº seguidores	5.586	6.440	6711	7856
Total publicaciones	404	633	689	694

El alcance de la página de Facebook durante el año 2022 ha sido de 157.586 personas.

Twitter

Comparativa con el ejercicio anterior:

	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Nº Seguidores	6.309	6.601	6.730	7.024

	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Nº Tuits	1045	942	1106
Visitas	26.650	43.119	171.232

Instagram

A 31 de diciembre de 2021 la cuenta contaba con un total de 502 seguidores.

	2022
Seguidores	1078
Visitas al perfil	6599
Interacciones con el contenido	845

Youtube

El canal de Youtube de AUCORSA cuenta actualmente con un total de 28 videos.

OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE. TAREAS ADMINISTRATIVAS

TARJETAS FABRICADAS

Recibimos las solicitudes de tarjetas de nuestros clientes. Desde el departamento de Atención al Cliente se centraliza la gestión de la autorización y emisión de dichas tarjetas, la emisión de duplicados de estas en caso de pérdida o deterioro, así como otras incidencias que se producen.

Tarjetas vendidas en 2022:

Bonobús Ordinario: 5998

Bonobús Estudiante: 3551

Tarjetas fabricadas (incluye nueva fabricación y duplicados) en 2022:

30 días: 930

Familia Numerosa: 398

Joven: 376

Libre Circulación: 63

Pensionistas: 1008

FACTURACIÓN

En el ejercicio 2022, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre, en la Oficina de Atención al Cliente se han realizado un total de 1603 facturas.

2021	2022
1074 facturas	1603 facturas

OBJETOS PERDIDOS

Desde el Área de Comunicación, Marketing y Atención al Cliente, en colaboración con Administración, se llevó a cabo en 2020 la elaboración de un nuevo protocolo de gestión de Objetos Perdidos.

Además, se ha confeccionado un nuevo formulario para la correcta identificación de los objetos perdidos, de manera que permita atender las posibles consultas de manera más eficaz y controlada.

La Oficina de Atención al Cliente cuenta con acceso compartido a una base de datos en la que se incluyen diariamente todos los objetos perdidos que son entregados por los conductores.

De esta manera, desde la Oficina de Atención al Cliente se pueden atender las consultas de una manera más rápida, personalizada y eficaz, disminuyendo los tiempos de espera y mejorando la comunicación con el usuario y, por tanto, la calidad de la atención.

Como novedad, se ha creado un correo exclusivo para que los usuarios puedan realizar las consultas relativas a este tema: objetosperdidos@aucorsa.es.

14. CONTRATACIÓN

14.1 CONTRATOS LICITADOS DURANTE EL AÑO 2022

Una finalidad esencial del Departamento de Contratación de AUCORSA es velar por el cumplimiento de los principios que inspiran la contratación del Sector Público, garantizando el respeto de los aspectos procedimentales, legales y formales de los contratos, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), y en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales (RD-L 3/2020).

En materia de contratación, durante el año 2022, se han publicado un total de 9 anuncios de licitación, 12 anuncios de adjudicación y 10 anuncios de formalización, en los medios que, dependiendo del valor estimado del contrato, obliga la normativa de contratación que es de aplicación a AUCORSA, es decir, en el Perfil del Contratante de AUCORSA, y en su caso DOUE.

Número de Expediente	Órgano de Contratación	Procedimiento seguido
01/2022	Gerencia	Abierto simplificado
02/2022	Gerencia	Abierto simplificado
03/2022	Gerencia	Abierto
04/2022	Gerencia	Abierto
05/2022	Gerencia	Abierto Simplificado 159.6
06/2022	Consejo de Administración	Abierto
07/2022	Consejo de Administración	Negociado sin publicidad

08/2022	Consejo de Administración	Abierto
09/2022	Consejo de Administración	Abierto
10/2022	Consejo de Administración	Abierto
11/2022	Gerencia	Negociado sin publicidad

Los expedientes iniciados en el año 2022, son los siguientes:

- **Expediente 01/2022: Suministro de una impresora multifunción corporativa para autobuses de Córdoba, S.A., en régimen renting sin opción de compra.**
 - Adjudicatario: RICOH ESPAÑA, S.L.U.
 - Valor estimado: 22.833,97€ (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: ocho criterios, valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio de adjudicación: 18.576,60 € (IVA incluido)
 - Plazo: Cuatro años, prorrogable por otro año más
- **Expediente 02/2022: Suministro para la ampliación, renovación de licencias de producto, y servicio de soporte técnico para la infraestructura de electrónica de red y seguridad perimetral de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - Adjudicatario: ACUNTIA, S.A.U.
 - Valor estimado: 22.200,00€ (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: dos criterios, valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio de adjudicación: 21.340,58 € (IVA incluido)
 - Plazo: Tres años, no prorrogables
- **Expediente 03/2022: Suministros y servicios varios para las instalaciones de AUCORSA en el recinto ferial de Córdoba**
 - Lote 1: Alquiler y colocación de tres casetas prefabricadas
 - Adjudicatario: SANYRENT 2015, S.L.
 - Valor estimado: 2.580,00 € (IVA excluido)

- Criterios de adjudicación: dos criterios, valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 2.320,78 € (IVA incluido)
 - Plazo: Inferior a un mes
- Lote 2: Instalación y conservación de las instalaciones eléctricas eventuales
 - Adjudicatario: INSTALACIONES UCUBI, S.L.
 - Valor estimado: 6.063,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: dos criterios, valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 5.487,59 €
 - Plazo: Inferior a un mes
- Lote 3: Servicios auxiliares y de apoyo al montaje
 - Adjudicatario: SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS MABRASER XI, S.L.
 - Valor estimado: 19.221,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: dos criterios, valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 17.877,75 €
 - Plazo: Inferior a un mes
- Lote 4: Señalización y cartelería
 - Adjudicatario: SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS MABRASER XI, S.L.
 - Valor estimado: 9.288,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: dos criterios, valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 7.943,65 € (IVA incluido)
 - Plazo: Inferior a un mes
- Lote 5: Vallado
 - Adjudicatario: SANYRENT 2015, S.L.
 - Valor estimado: 10.449,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: dos criterios, valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 10.009,12 € (IVA incluido)
 - Plazo: Inferior a un mes

- **Expediente 04/2022: Servicio de vigilancia y seguridad en las instalaciones de la terminal de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA) en el recinto ferial durante la feria de mayo de 2022**
 - Adjudicatario: AM SEGURIDAD, S.L.
 - Valor estimado: 18.245,76€ (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: cinco criterios, valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio de adjudicación: 18.397,81€ (IVA incluido)
 - Plazo: Del 12 de abril, al 31 de mayo de 2022
- **Expediente 05/2022: Suministro de material de oficina para AUCORSA**
 - Adjudicatario: LUCAS ROJAS, S.L.
 - Valor estimado: 9.461,72€ (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: cuatro criterios, valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio de adjudicación: 6.265,80€ (IVA incluido), precios unitarios
 - Plazo: Un año
- **Expediente 06/2022: Suministro de uniformidad de invierno para los trabajadores de AUCORSA**
 - Lote 1: Calzado
 - Adjudicatario: UNIFORMES COSTA DEL SOL, S.L.
 - Valor estimado: 12.181,40 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: cuatro criterios de juicio de valor y tres criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 12.088,75 € (IVA incluido), precios unitarios
 - Plazo: Un año
 - Lote 2: Prendas de confección
 - Adjudicatario: EQUIPAMIENTO INSTITUCIONAL, S.A.U. (EKINSA)
 - Valor estimado: 42.117,30 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: cuatro criterios de juicio de valor y tres criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 44.314,76 € (IVA incluido)
 - Plazo: Un año
- **Expediente 07/2022: Servicio de mantenimiento del sistema SAE, TIPS, ISAE y Billetaje de Autobuses de Córdoba, S.A.**
 - Adjudicatario: ETRALUX, S.A.
 - Valor estimado: 142.000,00 € (IVA excluido)

- Criterios de adjudicación: negociado sin publicidad
 - Precio adjudicación: 171.820,00 € (IVA incluido)
 - Plazo: Un año
- **Expediente 08/2022: Suministro de un autobús eléctrico de pila de combustible de hidrógeno y su mantenimiento preventivo y correctivo para el transporte urbano de viajeros de la ciudad de Córdoba financiado por la unión Europea – NextGenerationEU**
 - Adjudicatario: Contrato en tramitación
 - Valor estimado: 830.000,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: tres criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: Contrato en tramitación
 - Plazo: Cinco años
- **Expediente 09/2022: Servicio de diseño, implementación, migración de contenidos, alojamiento, formación, soporte y mantenimiento de una solución web corporativa para Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - Adjudicatario: PREMIUM SERVICIOS INTEGRADOS, S.L.
 - Valor estimado: 59.785,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: ocho criterios de juicio de valor y un criterio valorado mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 60.076,50 € (IVA incluido)
 - Plazo: Tres años
- **Expediente 10/2022: Suministro de cinco autobuses GNC-Híbridos para AUCORSA**
 - Adjudicatario: IVECO ESPAÑA, S.L.
 - Valor estimado: 1.800.000,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: siete criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 2.040.950,00 € (IVA incluido)
 - Plazo: 10 meses
- **Expediente 11/2022: Servicio de mantenimiento y soporte de software WINMEDTRA**
 - Adjudicatario: A.T. MEDTRA, S.L.,
 - Valor estimado: 3.750,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: negociado sin publicidad
 - Precio adjudicación: 2.722,50 € (IVA incluido)
 - Plazo: Tres años, con la posibilidad de dos prórrogas de un año de duración cada una.

14.2 CONTRATOS PRORROGADOS

Respecto a los contratos vigentes con posibilidad de prórroga, se han prorrogado, en el año 2022, los siguientes contratos:

- **04/2018 Servicios de asesoramiento jurídico de AUCORSA**
 - Adjudicatario: F & J MARTÍN ASESORES LEGALES Y TRIBUTARIOS, S.L.
 - Importe: 9.900,00€ (IVA excluido), más el importe de 2.079,00 € en concepto de IVA
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 15 de julio de 2022 hasta el 14 de julio de 2023)
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **01/2020 Servicio de vigilancia en las instalaciones de AUCORSA**
 - Adjudicatario: G5 Seguridad y Vigilancia, S.L.
 - Importe: 46.603,20 € (IVA excluido), más el importe de 9.786,67 € en concepto de IVA
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 16 de julio de 2022 hasta el 15 de julio de 2023).
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **07/2020 Contrato de servicio de prevención ajeno de riesgos laborales en las especialidades de seguridad, higiene industrial, ergonomía y psicología aplicada y horas de D.U.E. como apoyo y vigilancia de la salud de AUCORSA**
 - Adjudicatario: CUALTIS, S.L.U.
 - Importe: 29.000,00 € (IVA excluido), más el importe de 6.090,00 € en concepto de IVA
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 3 de diciembre de 2022 hasta el 2 de diciembre de 2023).
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **08/2020 Suministro de gas natural para AUCORSA**
 - Adjudicatario: GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.
 - Importe: Conforme a precios unitarios (estimación 584.307,40 €, IVA incluido)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 19 de enero de 2023 hasta el 18 de enero de 2024).

- Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **11/2020 Servicio de mantenimiento del conjunto de las instalaciones de repostaje GNC de Córdoba**
 - Adjudicatario: INGENIERÍA DE PROYECTOS Y ESTUDIOS MEDIOAMBIENTALES S.L.U.
 - Importe: 49.041,00 € (IVA excluido), más el importe de 10.298,61 € en concepto de IVA
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 22 de febrero de 2023 hasta el 21 de febrero de 2024).
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **12/2020 Servicio de venta y validación de billete electrónico para Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - Adjudicatario: TAKSEE MOBILITY, S.L.
 - Importe: 0,95% del precio de venta por uso de cada billete electrónico (estimación de 6.365,00€, IVA excluido)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 15 de febrero de 2023 hasta el 14 de febrero de 2024).
 - Órgano de contratación: Dirección-Gerencia de AUCORSA
- **01/2021 Servicio de limpieza y desinfección de las instalaciones y vehículos de AUCORSA**
 - Adjudicatario: CLECE, S.A.
 - Importe: 217.038,44 € (IVA excluido), más el importe de 45.578,07 € en concepto de IVA
 - Plazo de la prórroga: 6 meses (desde el 24 de mayo de 2022 hasta el 23 de noviembre de 2022)
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **01/2021 Servicio de limpieza y desinfección de las instalaciones y vehículos de AUCORSA**
 - Adjudicatario: CLECE, S.A.
 - Importe: 195.334,60 € (IVA excluido), más el importe de 41.020,27 € en concepto de IVA
 - Plazo de la prórroga: 6 meses (desde el 24 de noviembre de 2022 hasta el 23 de mayo de 2023)
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **04/2021 Programa de seguros para AUCORSA**
 - Adjudicatario: AXA SEGUROS GENERALES, S.A.
 - Importe: 1.071.305,90 €, exento de IVA

- Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 1 de septiembre de 2022 hasta el 31 de agosto de 2023)
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **06/2021 Suministro de Gasóleo “A” para la flota vehicular de AUCORSA**
 - Adjudicatario: ESERGUI DISTESER, S.L.U.
 - Importe: Conforme a precios unitarios (descuento del 12,12% sobre el precio semanal establecido en el Boletín Petrolero de la Comisión Europea a la Dirección General de la Energía y Transporte de la Comisión Europea en su web, con todas las tasas e impuestos incluidos)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 4 de septiembre de 2022 hasta el 3 de septiembre de 2023)
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **09/2021 Suministro de neumáticos para los autobuses y vehículos auxiliares de AUCORSA**
 - Adjudicatario: RECACOR, S.A.
 - Importe: Conforme a precios unitarios (Estimación de 86.000,00 €, IVA excluido, más el importe de 18.060,00 € en concepto de IVA)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 10 de diciembre de 2022 hasta el 9 de diciembre de 2023)
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **10/2021 Suministro de aceites y lubricantes para la flota vehicular de AUCORSA**
 - Lote 1: Aceite de motor diésel 10w40
 - Adjudicatario: REPSOL LUBRICANTES Y ESPECIALIDADES, S.A.
 - Importe: Conforme a precio unitario de 2,22€/l (Estimación de 7.200,00 €, IVA excluido, más el importe de 1.512,00 € en concepto de IVA)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 21 de diciembre de 2022 hasta el 20 de diciembre de 2023)
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
 - Lote 2: Aceite motor gas 15w40
 - Adjudicatario: DISMUSA, DISTRIBUCIONES MUÑÓN, S.A.

- Importe: Conforme a precio unitario de 7,79€/l (Estimación de 26.220€, IVA excluido, más el importe de 5.506,20 € en concepto de IVA)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 18 de diciembre de 2022 hasta el 17 de diciembre de 2023)
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- Lote 3: Aceite c/c citaro NGT ZF
 - Adjudicatario: TRANSMISEVILLA, S.L.
 - Importe: Conforme a precio unitario de 5,40€/l (Estimación de 3.194,88 €, IVA excluido, más el importe de 670,92 € en concepto de IVA)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 18 de diciembre de 2022 hasta el 17 de diciembre de 2023)
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- Lote 4: Aceite c/c VOITH
 - Adjudicatario: REPSOL LUBRICANTES Y ESPECIALIDADES, S.A.
 - Importe: Conforme a precio unitario de 5,65€/l (Estimación de 3.377,92 €, IVA excluido, más el importe de 709,36 € en concepto de IVA)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 21 de diciembre de 2022 hasta el 20 de diciembre de 2023)
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- Lote 5: Aceite eje trasero 75w90
 - Adjudicatario: REPSOL LUBRICANTES Y ESPECIALIDADES, S.A.
 - Importe: Conforme a precio unitario de 5,40€/l (Estimación de 11.138,40 €, IVA excluido, más el importe de 2.339,06 € en concepto de IVA)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 21 de diciembre de 2022 hasta el 20 de diciembre de 2023)
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- Lote 6: Aceite eje trasero 75w85
 - Adjudicatario: TRANSMISEVILLA, S.L.
 - Importe: Conforme a precio unitario de 13,22€/l (Estimación de 5.649,28 €, IVA excluido, más el importe de 1.186,35 € en concepto de IVA)

- Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 18 de diciembre de 2022 hasta el 17 de diciembre de 2023)
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA.
- **11/2021 Servicios de Delegado de Protección de Datos (DPD) para AUCORSA**
 - Adjudicatario: SEGURDADES, S.L.
 - Importe: 5.860,00 € (IVA excluido), más el importe de 1.230,60 € en concepto de IVA
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 9 de octubre de 2022 hasta el 8 de octubre de 2023)
 - Órgano de contratación: Dirección-Gerencia de AUCORSA
- **12/2021 Servicio de verificación del estado de información no financiera de los ejercicios 2021, 2022 y 2023**
 - Adjudicatario: EUROPEAN QUALITY ASSURANCE SPAIN, S.L.
 - Importe: 2.450,00 € (IVA excluido), más el importe de 514,50 € en concepto de IVA
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 31 de diciembre de 2022 hasta el 30 de diciembre de 2023)
 - Órgano de contratación: Dirección-Gerencia de AUCORSA
- **13/2021 Prestación de servicios de formación continua para la obtención del Certificado de Aptitud Profesional (CAP) para los trabajadores/as de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - Adjudicatario: CENTRO DE FORMACIÓN GÓNGORA, S.L.
 - Importe: Conforme a precio unitario de 120,90€ por alumno (Estimación de 10.276,50 €, exento de IVA)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 3 de diciembre de 2022 hasta el 2 de diciembre de 2023)
 - Órgano de contratación: Dirección-Gerencia de AUCORSA
- **14/2021 Suministro de aceite de dirección para la flota vehicular de AUCORSA**
 - Adjudicatario: GRUPO PEÑA, S.L.U.
 - Importe: Conforme a precio unitario de 2,92€/l (Estimación de 1.218,88 €, más el importe de 255,96€ en concepto de IVA)
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 21 de diciembre de 2022 hasta el 20 de diciembre de 2023)
 - Órgano de contratación: Dirección-Gerencia de AUCORSA

- **16/2021 Servicio de plataforma para la gestión de sistemas dinámicos de adquisición de AUCORSA**

- Adjudicatario: VORTAL CONNECTING BUSINESS, S.A.
- Importe: 8.800,00 € (IVA excluido), más el importe de 1.848,00 € en concepto de IVA
- Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 8 de febrero de 2023 hasta el 7 de febrero de 2024)
- Órgano de contratación: Dirección-Gerencia de AUCORSA

14.3 CONTRATOS MENORES

Respecto a los contratos menores, se realiza publicidad trimestral en el apartado “Documentos” del Perfil del Contratante de AUCORSA, publicándose los contratos celebrados en el trimestre natural anterior, indicando: número de expediente, descripción del contrato, duración, identidad del adjudicatario, fecha de adjudicación e importe de adjudicación, con y sin IVA. Así mismo, se envían a la Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Córdoba, cuando es requerido por la misma.

Los contratos menores tramitados durante el año 2022 han sido los siguientes:

Expediente	Descripción del contrato	Identidad del Adjudicatario	Importe de Adjudicación
		Denominación	SIN IVA
CM 01/2022 MT	Revisión y certificación Sistemas antiincendios autobuses	Diseños y montajes mecánicos, S.L.	1.932,00 €
CM 01/2022 RH	Pruebas Piscotécnicas y entrevista Aspirantes a SAE	STANDBY CONSULTORES, S.L.	2.425,00 €
CM 02/2022 RH	Evaluación selección conductores	STANDBY CONSULTORES, S.L.	9.500,00 €
CM 01/2022 TI	Renovación certificado SSL sistema web de recargas	PREMIUM Servicios Integrados S.L.	180,00 €
CM 01/2022 CO	Pegatinas informativas	Rótulos F.E.R., S.L.	780,00 €

CM 01/2022 DG	Gestión e inversión publicitaria en medios de comunicación	IPRO Organización, S.L.	10.000,00 €
CM 02/2022 CO	Artículos de merchandaising	D724 PEANDSY S.L.L	816,00 €
CM 02/2022 DG	Elaboración de un plan antifraude	Montero Aramburu, S.L.P.	14.500,00 €
CM 01/2022 OP	Adquisición walkies talkies	Eter Comunicaciones, S.L.	2.176,00 €
CM 02/2022 TI	Renovación del certificado digital SSL y servicio de mantenimiento adaptativo y evolutivo en las webs corporativas	EPRINSA	1.520,50 €
CM 03/2022 TI	Renovación de licencia de soporte del software de copias de seguridad Veeam Backup	SUR INDUSTRIAL AVANCES TECNOLÓGICOS, S.L.	605,52 €
CM 04/2022 TI	Suministro de equipamiento informático	AICOR CONSULTORES INFORMÁTICOS, S.L.U.	2.196,45 €
CM 05/2022 TI	Renovación de 25 licencias de suscripción anual de Microsoft 365 Business Standard	ABD Informática, S.L.	2.998,75 €
CM 01/2022 AD	Suministro y confección bolsas recaudación de monedas	Toldos Guillén & carpas	350,00€
CM 02/2022 AD	Póliza de crédito	CAJASUR BANCO, S.A.	3.000,00 €
CM 03/2022 RH	Pruebas de adecuación perfil profesional Administrativo	Carmen Castillo Navas	1.315,00 €
CM 04/2022 RH	Asistencia técnica en la elaboración e implementación del Plan de Igualdad	TALENTION CONSULTORÍA Y TECNOLOGÍA EN RECURSOS HUMANOS, S.L,	7.592,75 €
CM 06/2022 TI	Renovación de la extensión de garantía de los servidores corporativos	CONTROLSYS, S.L.	1.394,89 €
CM 07/2022 TI	Servicio de consultoría tecnológica para la definición y valoración de la solución web corporativa de AUCORSA	REDIEVA DIGITAL SOLUTIONS (MUSER PRODE, S.L.)	2.400,00 €
CM 08/2022 TI	Servicio de bolsa de horas de mantenimiento adaptativo y evolutivo de SAGE 200c	IDESA S.L	1.500,00 €

CM 09/2022 TI	Renovación videovigilancia sala recaudación y control asistencia oficina de Atención al Cliente	FISITEL SISTEMAS S.L	839,08 €
CM 12/2022 TI	Suministro de equipamiento informático para actividades y talleres informativos de AUCORSA	CONTROLSYS, S.L.	1.615,18 €
CM 02/2022 MT	Suministro de cámaras abordo	Voz, Imagen, Datos y Audio, S.L. (Vida.ip)	6.838,60 €
CM 03/2022 MT	Elementos del sistema de billeteaje	Etralux, S.A.	3.945,00 €
CM 04/2022 MT	Servicio Revisión Depósitos de Gas de los Vehículos GNC	Inspecciones para la Movilidad Sostenible S.L.	5.124,00 €
CM 05/2022 MT	Revisión y certificación de los sistemas antincendios de la serie entre 100 y 140 y 604 y 605	Diseños y Montajes Mecánicos, S.L.	12.771,00 €
CM 03/2022 DG	Realización de encuestas de satisfacción y reconocimiento de valores	CONCEPTO MARKETING ESTRATÉGICO S.L.U.	2.985,00 €
CM 03/2022 CO	Vinilos y pegatinas informativas	Rótulos F.E.R.S.L.	144,00 €
CM 13/2022 TI	Renovación de 25 licencias de suscripción anual de Microsoft Exchange Online (plan 1)	ABD Informática S.L.	972,50€
CM 04/2022 DG	Rotulación de dos autobuses para Navidad y suministro de 10 tótems	IPRO Organización, S.L.	1.242,60 €