



INFORME DE GESTIÓN 2024



CONTENIDO

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN.....	5
1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2024.....	5
1.2.- DIRECCIÓN	6
2. PRESENTACIÓN	7
3. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS.....	10
3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024. ACTIVO.....	10
3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024. PASIVO.....	11
3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024	12
4.- RED DE LÍNEAS.....	13
4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS.....	13
4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO	17
4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (en días laborables).....	18
5. OFERTA Y DEMANDA	19
5.1.-DATOS DE LA OFERTA	19
<u>5.2.- DATOS DE LA DEMANDA.....</u>	21
5.3.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.	23
5.3.1.- LÍNEAS PERIURBANAS.....	24
5.3.2 LÍNEAS URBANAS.....	24
6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS.....	25
6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.....	27
7. MATERIAL MÓVIL.....	28
7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-24.....	28

7.1.1. – AUTOBUSES	28
7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES	30
8. PERSONAL.....	31
8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA	31
8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2024	31
8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2024	32
8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/23 Y A 31/12/24.....	32
8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2024	33
8.6.- ABSENTISMO MÉDICO PLANTILLA.....	33
8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO.....	34
9. ÁREA DE SALUD Y PREVENCIÓN.....	35
9.1 BALANCE ANUAL 2024.....	35
10. DATOS MEDIOAMBIENTALES	38
11. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN	40
11.1.- PRINCIPALES ACTUACIONES TECNOLÓGICAS	40
11.2.- DETALLE DE LOS PROYECTOS DESARROLLADOS	41
11.2.1.- EVOLUCIÓN DE LA WEB Y APLICACIONES MÓVILES.....	41
11.2.2.- RENOVACIÓN DEL SISTEMA SAE-TICKETING	41
11.2.3.- ASISTENCIA TÉCNICA PARA SAE-TICKETING	42
11.2.4.- SERVICIO DE DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD)	43
11.2.5.- SERVICIO DE SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA (CAU)	44
11.2.6.- MODERNIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS	46
11.2.7.- RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE ELECTRÓNICA DE RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL	47
11.2.8.- SOLUCIÓN XDR Y SERVICIOS GESTIONADOS DE CIBERSEGURIDAD (SOC)	48
11.3.- CONCLUSIONES	419
11.4.- EVOLUCIÓN DE VISITAS WEB / WEB MÓVIL 2024.....	51

12. ÁREA DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y ATENCIÓN AL CLIENTE	53
12.1.- RECLAMACIONES, CONSULTAS Y SUGERENCIAS	53
13. CONTRATACIÓN.....	75
13.1 CONTRATOS LICITADOS DURANTE EL AÑO 2024.....	75
13.2 CONTRATOS PRORROGADOS.....	85
13.3 CONTRATOS MENORES.....	87
14. ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA (EINF).....	89

1. ÓRGANOS DE GESTIÓN

1.1.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente	D. Bernardo Jordano de la Torre
Consejeros	D. Bernardo Jordano de la Torre D. Miguel Ángel Torrico Pozuelo D ^a . Isabel Albás Vives (hasta el 09/05/2024) D. Julián Urbano de Sotomayor (desde el 09/05/2024) D ^a . Cintia Bustos Muñoz D ^a . María Luisa Álvarez Jiménez D. José Carlos Gómez Rodríguez D. Antonio Gutiérrez Escribano D ^a . Isabel Bernal Gotor D. Domingo Valle Benavente D. Rafael García Mesa D. Ramón Fernandez Barba D. Adrián Valenzuela Motiño D ^a . Paula Badanelli Berriozábal

1.2.- DIRECCIÓN

Directora-Gerente

D^a. Ana Tamayo Ureña

**Responsables de
Área, Técnicos y
Jefes de Negociado**

D. Álvaro Amo Vázquez de la Torre – Servicio Médico

D. Luis Fernando Arcos Serrano – Área de Tecnología

D^a. Victoria Cámara Alcaide – Área de Contratación

D. Carlos Dorado Aguilera – Área de Recursos Humanos

D. José García Navarro – Área de Tráfico

D^a. Pilar López Carmona – Área de Comunicación

D. Eugenio Romero Lara – Área de Mantenimiento

D^a. Isabel Sánchez Guerrero – Área de Administración

2. PRESENTACIÓN

AUCORSA mantiene su posición de liderazgo y referencia de la movilidad en Córdoba en este pasado 2024, incrementando kilómetros de servicio público y adaptándose a las necesidades de los diferentes usuarios, que superan día a día la confianza en la empresa, con el crecimiento progresivo en el uso del autobús.

La necesaria optimización de los recursos, tanto humanos como materiales, ha provocado que, en determinados tramos horarios, la “personalización” de los refuerzos descongestione con eficacia las líneas más concurridas, y este ha sido un empeño especialmente importante en el año 2024, en el que el incremento de viajeros ha sido muy significativo.

AUCORSA ha crecido, no solo en kilómetros recorridos, o en personal que de forma estable se ha ido incorporando de forma progresiva a la empresa, sino en conocimiento y en confianza de los propios usuarios, quienes, a través de los distintos medios de comunicación puestos a su disposición, han podido conocer en tiempo real la situación de la flota y los tiempos de espera en parada.

2024 ha sido el año en que se ha superado la cifra de **los veintidós millones de usuarios**, cifra que no se había dado en los últimos dieciocho años. Atrás quedaron definitivamente los gravísimos efectos de la pandemia por COVID del año 2020.

El crecimiento de los eventos en la ciudad, con la consolidación de los Congresos y actividades en el Centro de Ferias y Convenciones ha provocado a su vez la necesidad de que exista un servicio público de transporte al que los asistentes y visitantes puedan recurrir, lo que se ha hecho efectivo a través de la modificación de la línea 8 en los días en los que los eventos se han producido.

Igualmente, el arranque de los vuelos en el Aeropuerto de la ciudad ha requerido de la necesidad de crear un servicio especial al aeropuerto, de forma que la necesaria intermodalidad entre diferentes modos de transporte quedase plasmada a disposición de los usuarios las fechas en que había señalados vuelos conforme al plan de vuelos del aeropuerto.

Por último y también como servicio especial se ha mantenido durante todo el año el servicio especial de Fútbol, que traslada a los aficionados desde los distintos barrios de la ciudad al estadio del Arcángel, convirtiéndose en unos de los servicios más demandados.

Hay que destacar como argumento latente en la subida de viajeros experimentada en el año 2024, la bonificación que, de forma conjunta realizaron desde el Ministerio de Transportes (30%), y desde el Ayuntamiento (20%), de forma que durante todo el año

2024 los abonos de transporte y los títulos multiviaje excluido el billete de ida y vuelta han costado un 50% de su precio habitual, lo que evidentemente ha supuesto un incentivo importante para el uso del transporte público. La cara inversa de esta subvención a nivel interno es el progresivo deslizamiento de las tarifas más caras y no bonificadas a las tarifas más baratas y bonificadas, produciéndose una reducción de los ingresos de la empresa por disminución de la tarifa media.

Sin embargo, el año 2024 no ha estado exento de problemas que de alguna manera han distorsionado el normal funcionamiento del conjunto del plan de líneas:

- Por un lado, las necesarias obras de mantenimiento y actualización de dos grandes vías de comunicación en nuestra ciudad, por las que hacen su recorrido gran parte de nuestras líneas, Ronda del Marrubial y calle Alfaro. Esto ha supuesto un conjunto de desvíos necesarios, así como la pérdida de algunas paradas importantes. Obras de menor entidad pero que también afectan al servicio, como las realizadas en la calle Sagunto, han provocado que se sumen las dificultades, llegando incluso a periodos de coincidencia entre ellas.
- Por otro lado, la empresa que gestionaba la venta y recarga de las tarjetas multiviajes, PREPAY, sufrió un ciberataque en el mes de abril que afectó a todo el sistema y ya en octubre entró en proceso judicial de concurso de acreedores, debiendo dejar de operar con AUCORSA, y con todas las empresas de transportes en las que operaba a nivel nacional. Esto provocó que de un día para otro dejaran de ser operativos tanto los puntos de venta externos que existían en toda la ciudad, como los propios sistemas embarcados de recarga.

Este último suceso, la caída de PREPAY, provocó la ampliación tanto del horario como del personal de la oficina de atención al cliente, en la plaza de Colón, y la necesidad de arbitrar una campaña potente de comunicación de la recarga online a través de la página web y diferentes puntos de información en todos los centros cívicos de la ciudad.

Pese a todo lo anterior, el crecimiento de los usuarios que han confiado en AUCORSA, ha superado en más de DOS millones la cifra de viajeros del año anterior.

Por otro lado, las redes sociales siguen formando parte fundamental de la comunicación de los usuarios con la empresa, siendo clave también la información que se ofrece a través de ellas. Facebook, Instagram, X Twitter y el canal informativo de Whastshap son medios habituales de información que se suman a los medios de

comunicación tradicionales, y han experimentado un crecimiento progresivo de seguidores.

La atención a nuestros usuarios sigue siendo una parte fundamental de nuestra empresa, reduciendo el tiempo de respuesta y estableciendo protocolos de actuación reglados y transparentes en materias tales como las reclamaciones y/o quejas o los objetos perdidos.

En definitiva, AUCORSA, de la mano del Ayuntamiento de Córdoba, no solo ha progresado en su objetivo básico de transporte público en 2024, sino que ha avanzado en permeabilidad de la red y en eficacia como servicio público: son cada vez más los usuarios que confían en la empresa, a un menor coste y llegando a más sitios.

El año 2025 será un año clave en inversiones y adaptaciones tecnológicas a sistemas más avanzados de billeteaje y control de flota, modificaciones cuyo desarrollo supondrán un reto para todos los trabajadores de esta empresa pública.

La sociedad no ha realizado actividad alguna en materia de investigación y desarrollo durante el ejercicio de 2024.

La sociedad no posee acciones propias en los términos indicados en el art. 134 y ss de la Ley de Sociedad de Capital.

Todos los riesgos inherentes al sector y que afectan a la sociedad se han descrito adecuadamente en la memoria de las cuentas anuales adjuntas y no posee más instrumentos financieros derivados que el que allí se menciona.

3. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS

3.1. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024. ACTIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

ACTIVO	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023	%
ACTIVO NO CORRIENTE	15.360.033	17.271.017	(11,06%)
INMOVILIZADO INTANGIBLE	42.299	53.447	(20,86%)
<i>Aplicaciones Informáticas</i>	42.299	53.447	(20,86%)
INMOVILIZADO MATERIAL	15.317.734	17.217.570	(11,03%)
<i>Terrenos y construcciones</i>	3.738.757	3.788.848	(1,32%)
<i>Instalaciones técnicas y maquinaria</i>	660.019	802.849	(17,79%)
<i>Elementos de Transporte</i>	10.719.386	12.415.155	(13,66%)
<i>Otras Instalaciones, Utillaje y mobiliario</i>	196.571	207.717	(5,37%)
<i>Inmovilizado en curso y anticipos</i>	3.000	3.000	-
ACTIVO CORRIENTE	8.924.015	5.071.462	75,97%
<i>Existencias</i>	536.040	466.510	14,90%
<i>Deudores</i>	1.908.775	4.019.442	(52,51%)
<i>Periodificaciones a corto plazo</i>	13.746	13.134	4,66%
<i>Efectivo y otros activos líquidos</i>	6.465.455	572.377	1.029,58%
TOTAL ACTIVO	24.284.049	22.342.480	8,69%

3.2. BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024. PASIVO.

(CIFRAS EN EUROS)

PASIVO	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023	%
PATRIMONIO NETO	18.443.555	17.008.627	8,44%
FONDOS PROPIOS	9.295.379	6.417.495	44,84%
<i>Capital</i>	11.530.075	8.530.075	35,17%
<i>Reservas</i>	751.183	669.531	12,20%
<i>Aportaciones de Socios</i>	740.290	740.290	-
<i>Resultados negativos de ejercicios anteriores</i>	(3.603.852)	(4.338.721)	(16,94%)
<i>Resultado del ejercicio</i>	(122.316)	816.521	(114,98%)
<i>Subvenciones, donaciones y legados</i>	9.148.176	10.590.932	(13,62%)
PASIVO NO CORRIENTE	1.173.799	1.173.799	-
<i>Provisiones a Largo Plazo</i>	1.173.799	1.173.799	-
PASIVO CORRIENTE	4.666.695	4.160.054	12,18%
<i>Deudas a Corto Plazo</i>	25.776	68.571	(62,41%)
<i>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</i>	4.640.920	4.091.483	13,43%
TOTAL PASIVO	24.284.049	22.342.480	8,69%

3.3.-CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(CIFRAS EN EUROS)

OPERACIONES CONTINUADAS	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
Importe Neto De La Cifra De Negocios	7.541.469	6.989.247
Aprovisionamientos	(5.903.914)	(5.929.907)
<i>Consumo De Materias Primas Y Otros Consumibles</i>	(3.192.010)	(3.330.364)
<i>Otros gastos externos (Servicios barriadas periféricas)</i>	(2.479.014)	(2.371.624)
<i>Trabajos Realizados Por Otras Empresas</i>	(232.890)	(227.919)
Otros Ingresos De Explotación	25.912.043	25.754.635
<i>Ingresos Accesorios Y Otros Ingresos De Gestión Corriente</i>	263.859	267.054
<i>Subvenciones De Explotación Incorporadas Al Resultado Del Ejercicio</i>	25.648.184	25.487.581
Gastos De Personal	(24.577.318)	(23.139.074)
<i>Sueldos Y Salarios</i>	(18.715.316)	(17.400.343)
<i>Cargas Sociales</i>	(5.862.002)	(5.738.731)
Otros Gastos De Explotación	(2.571.085)	(2.452.206)
<i>Servicios Exteriores</i>	(2.537.517)	(2.418.393)
<i>Tributos</i>	(33.518)	(33.813)
Amortización De Inmovilizado	(1.969.551)	(1.851.387)
Imputación De Subvenciones De Inmovilizado Financiero Y Otras	1.487.500	1.529.908
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-	(41.667)
<i>Resultados por enajenaciones y otros</i>	-	(41.667)
Otros Resultados	(5.976)	4
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	(86.833)	859.551
<i>Ingresos Financieros</i>	36.797	29.049
<i>Gastos Financieros</i>	(72.279)	(72.079)
RESULTADO FINANCIERO	(35.482)	(43.030)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(122.316)	816.521
RESULTADO DEL EJERCICIO	(122.316)	816.521

4. RED DE LÍNEAS

4.1.-DATOS DESCRIPTIVOS DE LA RED DE LÍNEAS

La remodelación de la red de líneas llevada a cabo en el año 2012 establece una estructura que garantiza la prestación del servicio de la manera más eficiente posible con los recursos humanos y materiales disponibles en estos momentos y con las previsiones razonables de ambos recursos a medio plazo.

Cuando han transcurrido once años desde su implantación, resulta necesario introducir las modificaciones que, sin poner en peligro la estructura general del sistema, permitan optimizar su funcionamiento, dando respuesta a las necesidades y demandas de los usuarios y de los propios trabajadores de la empresa.

Durante el año 2023, se llevaron a cabo determinados cambios en las líneas que hacen que las mismas, cubran una mayor extensión de la ciudad y presten servicio a más ciudadanos, como es el caso de la ampliación de línea 3 dando cobertura a todo el barrio Huerta Santa Isabel. Este Barrio, que aún tiene muchas viviendas en fase de construcción, cuenta ya con un número elevado de habitantes y la pretensión de la empresa, es poner los medios para crear hábito de uso del transporte público desde el momento en el que los nuevos habitantes del barrio comienzan a vivir en el mismo.

Durante el año 2024, como novedad, se han creado tres nuevas líneas para dar servicio a:

Nueva línea 77 Colón - Centro de Convenciones: para dar cobertura al Centro de Convenciones de Córdoba mediante un servicio a demanda del propio Centro según los eventos que se han celebrado en el mismo. Cuando el evento no requiere de un servicio especial específico, previa comunicación de los responsables, la línea 8 entra en todos sus viajes al Centro de Convenciones durante el horario que los organizadores indican a Aucorsa, con el fin de los ciudadanos puedan asistir al mismo. En este año 2024 esta última ha sido la mejor forma de atender y dar cobertura a la demanda del CEEF.

Nueva Línea 78. Colón - Aeropuerto. Con la que hemos dado cobertura a todos los vuelos comerciales que han llegado o salido del Aeropuerto de Córdoba.

Nueva Línea N1. Renfe - Paraíso Arenal. Presta servicio a Paraíso Arenal, ampliando los horarios de paso por dicho barrio y aliviando el estado de carga de la línea N que también ha alargado su recorrido por dentro del barrio, dando mayor servicio a sus vecinos.

Recuperación Servicios Especiales de Fútbol: con la subida de categoría del Córdoba C.F. hemos retomado los servicios especiales de fútbol, que sobre todo en los viajes de vuelta han supuesto poner el doble de servicio que en años anteriores cuando se realizaba este servicio, necesitando una media de 5 buses a la ida y entre 9 y 12 a la vuelta para poder hacer frente a la demanda.

Con respecto a las infraestructuras que dan cobertura a nuestra red de líneas, mediante la colaboración de las Áreas de Infraestructuras y Accesibilidad del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba, se han dotado de postes o marquesinas las siguientes paradas de nuestra red de líneas.

PARADA 2019 Alcázar de los Reyes Cristianos:

- Suministro y colocación de nuevo poste



PARADA 519 Avda. Corregidor

- Suministro y colocación de nuevo poste
- Mejora de Seguridad Vial (Dto. De Movilidad)



PARADA 520 Avda. Corregidor D.C.

- Suministro y colocación de nuevo poste



PARADA Avda. Conde Zamora

- Suministro y colocación de nueva marquesina.



PARADA 2020 Ctra. Trasierra (San Rafael de la Albaida)

- Suministro y colocación de nuevo poste



INFORMACIÓN GENERAL RED DE LÍNEAS AUCORSA

4.1.1.- LÍNEAS CASCO URBANO				
LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD	VELOCIDAD COMERCIAL (KM/HORA)	INTERVALO
		(KMS)		Mañana-Tarde
1	Fátima - Tendillas	9,66	10,74	14/18
2	Fátima -Tejares - C. Sanitaria	15,904	12,17	8/13
3	Albaida - Renfe – Fuensanta	20,67	12,40	14/19
4	Fidiana - Renfe - Miralbaida	15,071	12,13	13/15
5	C. Sanitaria - Renfe - San Juan de Dios	17,97	12,82	17/23
6	Levante - Tejares - B.Guadalqui-vir	16,531	12,67	9/13
7	Cañero - C. Jardín - Zoco	15,64	12,09	10/14
8	Valdeolleros - Colón - Palmeras	16,904	13,56	12/18
9	Figueroa - Tejares - Sector Sur	19,18	11,79	12/14
10	Renfe - Brillante-	15,37	15,30	20/30
11	Renfe - Sansueña	13,27	13,60	30/30
12	Naranjo -Capitulares - Sector Sur	19,777	14,87	14/16
13	Colón - Urb. Patriarca	15,82	15,08	30/30
14	Fidiana- Sector Sur - Ciudad Sanitaria	19,893	14,86	22/21
C2	Centro 2	4,44	8,39	40/40
42-43-45-66	Lineas POLIGONOS	37,964	16,50	---/---
46	L.Urbana Huerta del hierro	11,20	13,40	150/240
47	L.Urbana Encinares	-	-	-
76	L.Urbana Jaras	30,198	13,65	-/240
60	LN1(60): PLAZA DE COLÓN - PARAÍSO ARENAL	20,716	17,50	465/240
78	L78: SERV. ESPECIAL AEROPUERTO	19,803	14,85	-
	TOTAL 2024	336,18	12,15	17/20
	TOTAL 2023	326,261	12,10	15/19
	TOTAL 2022	320,926	12,30	15/18
	TOTAL 2021	270,527	11,87	17/20
	TOTAL 2020	231,636	12,50	14/18
	TOTAL 2019	231,634	12,20	13/16

4.1.2.- LÍNEAS PERIURBANAS (en días laborables).				
LÍNEA	ITINERARIO	LONGITUD	VELOCIDAD COMERCIAL (KM/HORA)	Nº VIAJES/DÍA
E	Córdoba-Alcolea-Bª Angel	33,51	22,34	24
N	Córdoba-Cerro Muriano	43,21	26,03	11
O1	Córdoba-Villarrubia-Veredón	36,6	20,41	16
O2	Córdoba-Majaneque-Veredón	36,6	23,39	15
T	Córdoba-Trassierra	34,81	26,78	5
TOTAL		184,73	23,70	71

(*) Incluye los viajes al Campus Rabanales realizados por la línea periurbana

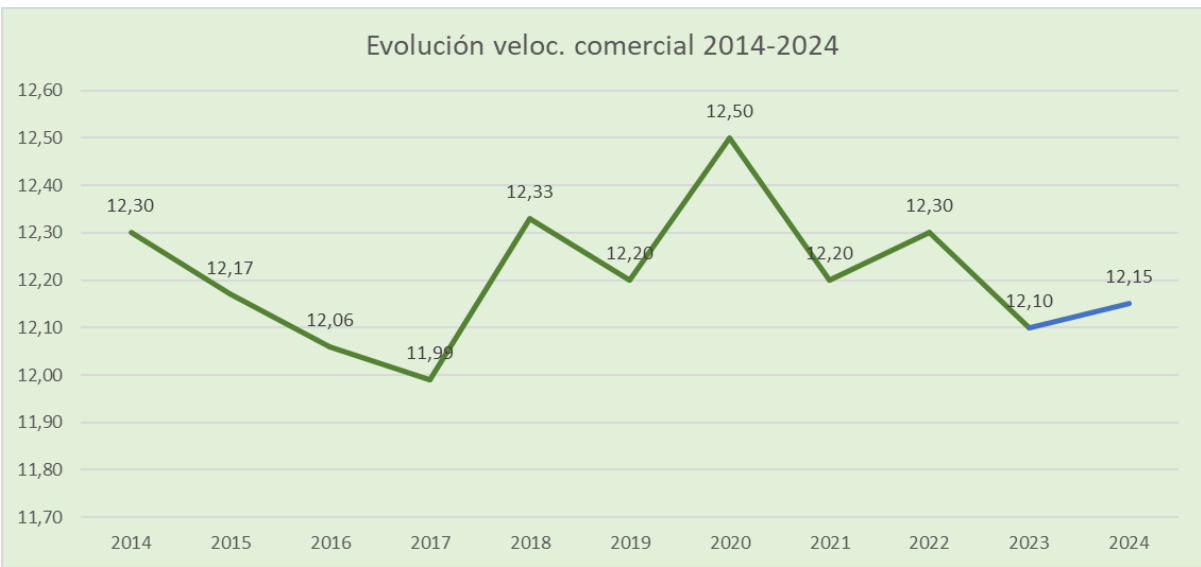
5. OFERTA Y DEMANDA

5.1.- DATOS DE LA OFERTA

Durante el año 2024, los datos de oferta han sido algo superiores a los niveles prepandemia, y es que no podía ser de otra manera, cuando el volumen de viajeros que hemos atendido ha superado con creces los datos de dicho año 2019. Lo que pone de manifiesto la optimización de los recursos y el mayor aprovechamiento de los mismos.

OFERTA EN CIFRAS 2024 (sin perifericas)	
EXPEDICIÓN DE VIAJES COMPLETOS	313.811,00
KMS RECORRIDOS ANUALES:	5.086.493,75
KMS. RECORRIDOS DÍA LABORAL MÁX.OFERTA:	17.923,65
Nº DE COCHES CON OFERTA MÁXIMA:	118,00
VELOCIDAD COMERCIAL MEDIA (KM/H):	12,15

Así, para el conjunto del año, AUCORSA ha realizado 313.811 vueltas a los diferentes recorridos, que han supuesto un total de 5.086.493.75 Km recorridos. La cifra de kilómetros diarios en estado de máxima oferta es de 17.923.65 km con una velocidad media comercial de 12.15 km/h.



EVOLUCIÓN VELOCIDAD COMERCIAL AÑO	
2014	12,30
2015	12,17
2016	12,06
2017	11,99
2018	12,33
2019	12,20
2020	12,50
2021	12,20
2022	12,30
2023	12,10
2024	12,15

La velocidad comercial se ve muy afectada por las limitaciones de velocidad de la ciudad, así como la instalación de calmados de tráfico, lomos de asno, badenes etc.

5.2.- DATOS DE LA DEMANDA

Por líneas, la 2, Fátima-Ciudad Sanitaria, ha sido la de mayor demanda con 2.440.111 viajeros transportados, seguida por la 7, Cañero-Ciudad Jardín, con 2.400.689 línea 6, Levante- B- Guadalquivir, con 377.880 viajeros la 9, Figueroa-Sector SUR con 2.058.846 y sucesivamente como se puede observar en la tabla, las líneas 4,3,12,8,5,1,14,E,10,13 etc.

VIAJEROS POR LÍNEAS DE MAYOR A MENOR	
Linea	Viajeros
2	2.440.111
7	2.400.689
6	2.377.880
9	2.058.846
4	1.835.932
3	1.699.392
12	1.460.422
8	1.432.899
5	1.303.581
1	1.072.366
14	943.123
E	505.125
10	461.237
13	409.503
Feria	409.116
O2	297.483
O1	280.603
11	270.800
N	199.207
Serv. Especiales (incluye Rabanales)	104.417
18	59.390
T	52.042
Lineas POL.	22.870
L.Urbana Jaras	12.005
Lineas Futbol	9.051
60	7.386
Especiales LO	6.855
Linea H. hierro	3.913
L 77 Centro convenciones	2.152
L78 Especial aeropuerto	321
Linea Encinares	8
Serv. E Nocturnos SS	
Total líneas	22.138.725



RATIO VIAJERO / KILÓMETRO (LÍNEAS URBANAS)	4,09
RATIO VIAJERO POR EXPEDICIÓN (LÍNEAS URBANAS)	66,27
RATIO VIAJERO / KILÓMETRO (LÍNEAS PERIFÉRICAS)	0,72
RATIO VIAJERO POR EXPEDICIÓN (LÍNEAS PERIFÉRICAS)	37,14

5.3.- RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA.

En cuanto a los datos generales de Explotación de 2024, se pueden sintetizar en el siguiente cuadro:

DATOS DE EXPLOTACIÓN 2024						
LÍNEA	VIAJEROS	VELOC.COMERCIAL	KMS.	EXPEDICIONES	VIAJEROS/KMS	VIAJEROS/EXPEDICIÓN
1	1.072.366	10,74	218.223,27	23.001,00	4,91	46,62
2	2.440.111	12,17	477.447,10	31.868,00	5,11	76,57
3	1.699.392	12,40	416.031,00	21.029,00	4,08	80,81
4	1.835.932	12,13	361.737,75	23.730,00	5,08	77,37
5	1.303.581	12,82	336.822,13	18.649,00	3,87	69,90
6	2.377.880	12,67	499.428,70	30.468,00	4,76	78,05
7	2.400.689	12,09	439.925,10	25.676,00	5,46	93,50
8	1.432.899	13,56	374.529,82	26.489,00	3,83	54,09
9	2.058.846	11,79	443.236,31	25.369,50	4,65	81,15
10	461.237	15,30	216.572,37	14.281,00	2,13	32,30
11	270.800	13,60	157.236,61	11.773,00	1,72	23,00
12	1.460.422	14,87	411.848,02	22.116,50	3,55	66,03
13	409.503	15,08	179.976,84	8.710,50	2,28	47,01
14	943.123	14,86	338.544,87	16.547,00	2,79	57,00
C2	59.390	8,39	44.936,91	7.910,00	1,32	7,51
Polígonos	22.870	16,50	26.135,00	1.265,00	0,88	18,08
46	3.913	13,40	11.197,50	1.012,00	0,35	3,87
47	8	-	--	0,00		
76	12.005	13,65	25.259,96	1.474,00	0,48	8,14
78	321	14,85	485,17	24,50	0,66	13,10
60	7.386	17,50	13.392,48	1.170,50	0,55	6,31
75-Futbol	9.051	--	1.154,93	117,00	7,84	77,36
Feria	409.116	--	70.322,38	-	5,82	
Nocturnos SS	0	--	0,00	--		
Servicios especiales	106.569	--	22.049,11	1.234,50	4,83	86,33
Subtotal líneas urbanas	20.797.410	12,15	5.086.493,34	313.915,00		
Línea N entrada en Base militar (Ovejo)	73.580	23,70	46.846,41	948,50	1,57	77,58
Periurbanas sin entrada en base militar (Ovejo)	1.267.735	23,70	922.382,44	25.148,43	1,37	50,41
Sutotal perifericas	1.341.315	23,70	969.228,85	26.096,93	1,38	51,40
TOTALES	22.138.725		12.111.444	680.024	1,83	50,24
● La velocidad comercial de líneas periféricas es superior por discurrir por carretera la mayor parte del recorrido						
● Estas expediciones, aunque en su mayoría son completas, en algunos casos pueden no serlo. Refuerzos, viajes de comienzo de servicio en una determinada parada, medios viajes de fin de servicio etc.						

5.3.1- LÍNEAS PERIURBANAS.

LÍNEA	ITINERARIO	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
E	Córdoba - Alcolea - Bº Ángel	505.125	37,66%	288.343,35	29,75%	7.923,70
N (OVEJO)	Córdoba - Cerro Muriano(Base Militar)	73.580	5,49%	46.846,41	4,83%	4.460,84
N	Córdoba - Cerro Muriano	125.627	9,37%	132.033,33	13,62%	4.460,84
O1	Córdoba - Villarrubia – Veredón	280.603	20,92%	207.248,36	21,38%	5.490,02
O2	Córdoba - Majaneque - Veredón	297.483	22,18%	211.925,54	21,87%	5.599,09
Esp.L O	L55: REFUERZO HIGUERON - CORDOBA	6.855	0,51%	21.621,85	2,23%	864,87
T	Córdoba - Trassierra	52.042	3,88%	61.210,00	6,32%	1.758,40
TOTAL PERIURBANAS		1.341.315	100%	969.228,85	100%	30.557,77

5.3.2- LÍNEAS URBANAS.

LÍNEA	VIAJEROS	%	KMS	%	VIAJES
1	1.072.366	4,71%	218.223	4,43%	23.001
2	2.440.111	12,34%	477.447	9,35%	31.868
3	1.699.392	8,57%	416.031	8,43%	21.029
4	1.835.932	8,51%	361.738	6,83%	23.730
5	1.303.581	5,81%	336.822	6,90%	18.649
6	2.377.880	11,86%	499.429	9,88%	30.468
7	2.400.689	11,44%	439.925	8,73%	25.676
8	1.432.899	6,87%	374.530	7,62%	26.489
9	2.058.846	9,65%	443.236	8,66%	25.370
10	461.237	2,24%	216.572	4,46%	14.281
11	270.800	1,30%	157.237	3,26%	11.773
12	1.460.422	7,27%	411.848	7,68%	22.117
13	409.503	1,94%	179.977	3,71%	8.711
14	943.123	4,43%	338.545	6,88%	16.547
C2	59.390	0,30%	44.937	0,98%	7.910
Poligonos	22.870	0,08%	26.135	0,48%	1.265
46	3.913	0,01%	11.198	0,02%	1.012
47	8	0,01%	0	0,02%	0
76	12.005	0,05%	25.260	0,01%	1.474
78	321	0,05%	485	0,01%	25
60	7.386	0,05%	13.392	0,01%	1.171
75-Futbol	9.051	0,03%	1.155	0,16%	108
Feria	409.116	2,06%	70.322	1,50%	-
Nocturnos SS	0	0,01%	0	0,00%	-
Servicios especiales	106.569	0,51%	22.049	0,00%	1.235
TOTAL CASCO URBANO	20.797.410	100%	5.086.493,75	100%	313.811

6. RECAUDACIÓN Y TARIFAS

La evolución desde el año 2020 de las tarifas de los títulos de viaje que la Empresa tiene en circulación ha sido la siguiente:

TÍTULO / AÑO	CIFRAS EN EUROS				
	2020	2021	2022	2023	2024
Billete Univiaje	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30
Bono normal (por viaje)	0,72	0,72	0,72	0,72	0,72
Tarjeta mensual/30 Días	33,00	33,00	33,00	33,00	33,00
Bono Estudiante (por viaje)	0,58	0,58	0,58	0,58	0,58
Bono Familia Numerosa (por viaje)	0,64	0,64	0,64	0,64	0,64
TARIFA MEDIA NETA	0,56	0,59	0,51	0,35	0,34
Variación tarifa media	-	5,53%	(13,99%)	(31,64%)	(1,62%)

Además de a través de los títulos de viaje arriba mencionados, también es posible acceder al servicio prestado por la Empresa mediante la obtención del Pase Gratuito de Pensionista, para aquellos usuarios que cumplan unos requisitos económicos o, para los usuarios de bonobús, haciendo uso del transbordo gratuito, entendiéndose por tal el paso de una línea a otra distinta dentro de la hora siguiente a la primera cancelación.

Desde septiembre de 2011 opera la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área Metropolitana de Córdoba, la cual ofrece una tarificación integrada que permite hacer uso tanto de autobuses interurbanos como de autobuses de la red de AUCORSA. El Consorcio es quien recauda por el pago de las tarifas vinculadas a estas tarjetas, realizándose mensualmente una liquidación, en la cual la entidad abona a AUCORSA la cuantía fijada por cada cancelación a bordo de la flota de autobuses urbanos.

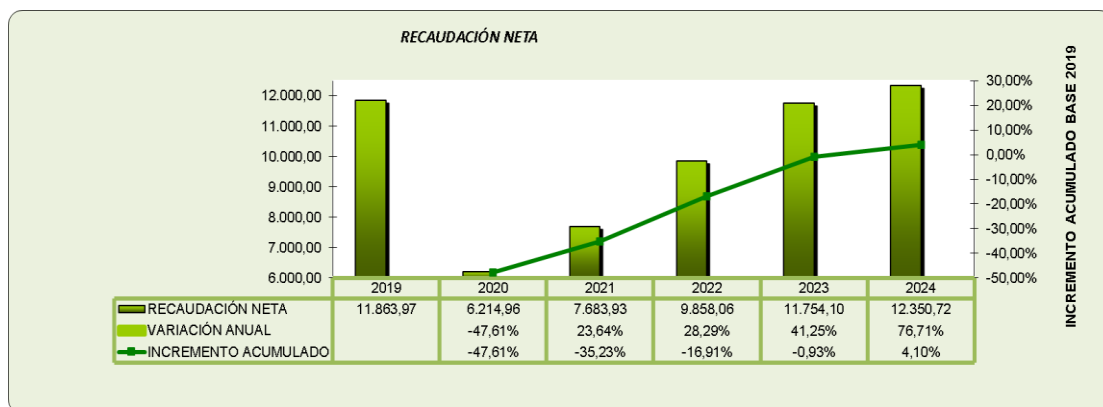
Los datos de Tarifa media Neta y de Recaudación son erráticos desde la entrada en vigor en septiembre de 2022 de bonificaciones del 50% a las tarifas de los títulos multiviaje mediante la aportación de un 30% por parte del Ministerio de Transportes y un 20% adicional por parte del Excmo. Ayuntamiento de Córdoba.

Si a los ingresos obtenidos directamente de los usuarios se les añaden los derivados de la aportación del 50% realizada por las respectivas Administraciones en el mismo periodo, los datos anteriores pasarían a ser los siguientes:

	CIFRAS EN EUROS				
TÍTULO / AÑO	2020	2021	2022	2023	2024
Billete Univiaje	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30
Bono normal (por viaje)	0,72	0,72	0,72	0,72	0,72
Tarjeta mensual/30 Días	33,00	33,00	33,00	33,00	33,00
Bono Estudiante (por viaje)	0,58	0,58	0,58	0,58	0,58
Bono Familia Numerosa (por viaje)	0,64	0,64	0,64	0,64	0,64
TARIFA MEDIA NETA	0,56	0,59	0,60	0,58	0,56
Variación tarifa media	-	5,53%	1,89%	(2,96%)	(4,19%)

La tarifa media está sufriendo una reducción derivada directamente del traspaso de usuarios de títulos no bonificados (billetes sencillo y especial) a alguno de los títulos bonificados (cualquier título multiviaje en vigor).

Para ver cómo se han comportado la recaudación neta y la variación acumulada de ésta en los últimos ejercicios se han incorporado a la Recaudación procedente de los usuarios la parte que las Administraciones competentes han aportado para esos mismos títulos:



6.1.- TARIFAS Y UTILIZACIÓN EN TODAS LAS LÍNEAS.

TÍTULO	VIAJEROS 2024	%	VIAJEROS 2023	%	%23/24
Billete Univiaje	1.891.508	8,54%	1.880.657	9,32%	0,58%
Bono Bus	10.695.444	48,31%	10.091.221	49,99%	5,99%
Bono Estudiante	2.098.643	9,48%	1.941.993	9,62%	8,07%
Bono Familia Numerosa	121.575	0,55%	115.697	0,57%	5,08%
Tarjeta Consorcio	2.375.690	10,73%	1.599.221	7,92%	48,55%
Pase Pensionista	1.559.293	7,04%	1.486.159	7,36%	4,92%
Tarjeta 30 Días	1.123.903	5,08%	993.493	4,92%	13,13%
Tarjeta Joven	170.099	0,77%	180.446	0,89%	-5,73%
Pases Libre Circulación	119.230	0,54%	116.008	0,57%	2,78%
Transbordo Gratuito	1.954.402	8,83%	1.755.349	8,70%	11,34%
Tarjeta Turística 72 H	294	0,0013%	125	0,0006%	135,20%
Billete Gratuito	28.644	0,13%	25.595	0,13%	11,91%
TOTAL	22.138.725	100%	20.185.964	100%	9,67%

7. MATERIAL MÓVIL

En el 2024 no se han incorporado nuevos autobuses, sin embargo, si hay que destacar la nueva adjudicación el pasado 26 de Noviembre de 2024 a IVECO de 15 nuevos autobuses IVECO UrbanWay Híbrido de similares características a los adquiridos en 2023. El contrato se adjudicó el 24 de diciembre para un plazo de entrega de 10 meses. Se tratan de autobuses impulsados por motores de gas natural comprimido GNC que además incorporan un motor generador eléctrico de menor potencia alimentado por batería, lo que suele denominarse hibridación ligera. En ambos casos los motores de combustión aportan 228 kW y el motor eléctrico 25 kW.

Durante el mes de Diciembre se han definidos todos los detalles con el fabricante para el lanzamiento de su fabricación y está previsto que se incorporen al parque de flota en el mes de octubre de 2025.

7.1.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE MÓVIL 31-12-24

En la siguiente tabla se muestra la distribución de la flota por modelos de autobuses tomando como referencia el final del año 2024.

7.1.1. – AUTOBUSES

AUCORSA - Características - 2024								
Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Motor Norma	Piso Bajo	Rampa	Aire Acond.	Edad Media
IVECO DAILY	4	Microbús	GNC	Euro VI	No	SI	SI	3,04
MERCEDES CITARO NGT	41	Estándar	GNC	Euro VI	SI	SI	SI	5,85
MERCEDES CITARO NGT (Art.	2	Articulado	GNC	Euro VI	SI	SI	SI	5,66
SOLARIS Urbino Mild Hybrid	3	Estándar	GNC	Euro VI	SI	SI	SI	1,82
IVECO UrbanWay Híbrido	5	Estándar	GNC	Euro VI	SI	SI	SI	1,15
MERCEDES CITARO O-530G	1	Articulado	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	20,62
MERCEDES CITARO O-530	16	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	20,13
MERCEDES CITARO O-530	20	Estándar	Diésel	Euro IV	SI	SI	SI	16,64
MERCEDES CITARO EURO VI	17	Estándar	Diésel	Euro VI	SI	SI	SI	8,57
IVECO CITYCLASS	11	Estándar	Diésel	Euro III	SI	SI	SI	20,99
TOTAL	120				97%	100%	100%	11,06

AUCORSA - Evolución Flota Norma Emisiones						
Modelos de autobuses	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Euro III	35	34	31	31	29	28
Euro IV	20	20	20	20	20	20
EEV o Superior	3	3	1	1	0	0
Euro VI	60	60	64	64	72	72
TOTAL	118	117	116	116	121	120

Tipos de Vehículos - 2024

Modelos de autobuses	Unidades	%
Autobús Estándar	113	94,17%
Autobús Articulado	3	2,50%
Microbús	4	3,33%
TOTAL	120	100%

Tipos de Propulsión - 2024

Modelos de autobuses	Unidades	%
Diésel	65	54,17%
Gas Natural Comprimido	55	45,83%
TOTAL	120	100%

Clasificación Norma Emisiones Euro - 2024

Modelos de autobuses	Unidades	%
Euro III	28	23,33%
Euro IV	20	16,67%
Euro VI	72	60,00%
TOTAL	120	100%

7.1.2. – VEHÍCULOS AUXILIARES

En cuanto a la flota de vehículos auxiliares, no ha habido variación. Como se observa en el siguiente cuadro, hay vehículos con edad avanzada (16 años), que de cara a futuro deberán renovarse.

AUCORSA (Vehículos Auxiliares) - Características 2024

Modelos de autobuses	Unidades	Tamaño	Combustible	Motor Norma	Plazas	Edad Media
FORD FIESTA	8	Turismo	Diésel	Euro IV	5	16,00
FORD CONNECT	1	Comercial	Diésel	Euro IV	2	16,00
YAMAHA XC125	1	Motocicleta	Gasolina	Euro IV	2	17,63
RENAULT ZOE	1	Turismo	Eléctrico	EEV o Superior	5	9,92
DACIA SANDERO	6	Turismo	Diésel	Euro IV	5	7,93
SEAT MII	4	Turismo	GNC	Euro IV	4	5,57
TOTAL	21					11,50

Tipos de Combustible Auxiliares - 2024

Modelos de vehículos	Unidades	%
Diésel	15	71,43%
Gasolina	1	4,76%
GNC	4	19,05%
EEV o Superior	1	4,76%
TOTAL	21	29%

8. PERSONAL

Durante el año 2024 han accedido a Jubilación Parcial 5 personas trabajadoras. A la Jubilación Definitiva han accedido 11 personas.

8.1.- VARIACIÓN PLANTILLA

Las variaciones del personal durante el año 2024 han sido las siguientes:

DEPARTAMENTO	TOTAL ALTAS 2023	TOTAL ALTAS 2024	DIF. 23/22	%	NUEVAS CONTRATACIONES /CAMBIOS	BAJAS I.P.T. ABSOL./ CAMBIOS
				24/23		
Dirección	11	11	-	-	-	-
Administración	19	20	1	5,26%	2	1
Inspección	14	14	-	-	-	-
Conducción	299	337	38	12,70%	50	12
Talleres	28	25	-3	7,69%	1	4
TOTAL	371	407	36	9,70%	53	17

En este cuadro se incorpora la plantilla estable (indefinida a fecha 31 de diciembre de 2024). No se tienen en cuenta los jubilados parciales porque ya tienen sus contratos de relevo incorporados ni las contrataciones por sustitución de otros trabajadores/as con reserva de puesto.

8.2.- PLANTILLA TOTAL AÑO 2024

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA	TOTAL PLANTILLA JUBILACIÓN PARCIAL	TOTAL PLANTILLA
Dirección	11	1	12
Administración	20	1	21
Inspección	14	1	15
Conducción	349	13	362
Talleres	27	1	28
TOTAL	421	17	438

8.3.- PLANTILLA MEDIA AÑO 2024

CATEGORÍA	TOTAL PLANTILLA ACTIVA
Dirección	11,17
Administración	17,01
Inspección	14,36
Conducción	339,80
Talleres	31,38
TOTAL	413,72

8.4.- EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA EXISTENTE A 31/12/23 Y A 31/12/24

CATEGORÍA	EDAD MEDIA (AÑOS)		N.º TRABAJADORES	
	2023	2024	2023	2024
Dirección	50,53	50,85	11	11
Administración	50,05	52,52	19	20
Inspección	50,44	51,08	14	14
Conducción	49,13	48,69	318	349
Talleres	51,35	50,72	30	27
TOTAL EMPRESA	50,30	49,13	392	421

Se incorpora la edad media por segregación de sexos (Hombre-Mujer) a 31 de diciembre de 2024.

CATEGORÍA	EDAD MEDIA (AÑOS) 2024		Hombres/Mujeres	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección	50,07	52,93	8	3
Administración	55,21	41,77	16	4
Inspección	51,08		14	0
Conducción	49,17	43,95	317	32
Talleres	50,72		27	0
TOTAL EMPRESA	49,62	44,42	382	39

8.5.- FORMACIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2024

FORMACIÓN			
		PARTICIPANTES	HORAS
PREVENCIÓN Y CAP	OBLIGATORIA	106	2.630
OTRA FORMACIÓN	VOLUNTARIA	0	0
	TOTAL PARTICIPANTES		HORAS TOTALES
TOTAL	106		2.630

La formación durante el año 2024 se ha focalizado en la renovación del Certificado de Aptitud Profesional y Prevención de Riesgos Laborales.

8.6.- ABSENTISMO MÉDICO PLANTILLA

A continuación, figura una tabla en la que se describe la incidencia del absentismo médico en cada departamento. Este absentismo médico se desglosa en enfermedad común (IT) y en accidente de trabajo (Acc).

	Horas Contratadas	IT	ACC	Total	% IT	% ACC	% Total
Dirección	17.850	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Administración	27.169	1.308	0	1.308	4,82%	0,00%	4,82%
Inspección	22.949	1.356	0	1.356	5,91%	0,00%	5,91%
Conducción	543.018	48.825	70	48.895	8,99%	0,01%	9,00%
Talleres	50.139	3.374	0	3.374	6,73%	0,00%	6,73%
Total	661.124	54.863	70	54.933	8,30%	0,01%	8,31%

8.7.- CÓMPUTO DESAGREGADO

La distribución total de las horas de cómputo de los conductores-perceptores por concepto en los tres últimos años ha sido la siguiente:

Computo	Trabajo	Enfermedad	Permisos	Liberación	Cursos	A. Propios	Total
2022	455.991,40	58.184,70	7.108,03	7.071,57	1.937,00	1.930,72	532.223,42
	85,68%	10,93%	1,34%	1,33%	0,36%	0,36%	100%
2023	455.827,34	39.421,50	8.614,04	6.936,79	3.033,00	3.373,28	517.205,95
	88,13%	7,62%	1,67%	1,34%	0,59%	0,65%	100%
2024	469.336,99	54.480,61	12.729,46	6.375,26	2.313,00	3.925,80	549.161,12
	90,74%	10,53%	2,46%	1,23%	0,45%	0,76%	100%

9. ÁREA DE SALUD Y PREVENCIÓN

9.1 BALANCE ANUAL 2024

Actividad habitual del Servicio Médico:

- Coordinación de Prevención de Riesgos laborales.
 - Técnico en PRL, perteneciente a Cualtis:
 - Plan de Prevención.
 - Evaluación de Riesgos.
 - Planificación anual de la actividad preventiva.
 - Información de riesgos y medidas adoptadas.
 - Formación de los trabajadores.
 - Plan de Medidas de Emergencia, recogido en el Artículo 20 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.
 - Investigación de accidentes y enfermedades profesionales, dentro del territorio nacional.
 - Verificación de la implantación de las medidas preventivas.
 - Valoración de la efectividad de la integración de la prevención.
 - Programación anual.
 - Memoria anual de actividades, incluyendo la valoración de la efectividad de la integración de la prevención.

- Vigilancia de la salud: Realizada por Médico del Trabajo perteneciente a la plantilla de Aucorsa, y por Enfermera especialista en Enfermería del Trabajo, subcontratada también con Cualtis. Se realizan:
 - Reconocimientos Médicos, tanto de ingreso, como periódicos o de reincorporación tras ausencia prolongada. En 2024, se realizaron un total de 118 reconocimientos médicos.
 - Instauración de protocolos de vigilancia de la salud de los distintos puestos de trabajo.
 - Asistencia a los Comités de Seguridad y Salud.

- **Función Asistencial:**

2769 asistencias en 2024, que se realizan en horario de 8 a 15 h, de lunes a viernes, incluyendo curas, primera asistencia de accidentes de trabajo, prescripción de medicamentos con recetas de seguridad social y atención de enfermedad común.

- **Mantenimiento de botiquines:**

Tanto los situados en las distintas dependencias de la empresa, como el central localizado en el Servicio Médico.

- **Promoción de la salud:**

- Programa de deshabituación tabáquica.
- Asesoramiento nutricional.
- Consejo deportivo.
- Convenio con clínica de fisioterapia.
- Convenio con Hospital de la Cruz Roja.

- **Control de incapacidad temporal por enfermedad común:**

Control semanal de los trabajadores en IT, coordinando con la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía,

- **Vacunación antigripal:**

126 vacunas tetravalentes inoculadas en el Servicio Médico.

- **Licitaciones:**

- **Farmacia:**

Contrato desde 1 de enero de 2024 con Farmacia María Molina.

- **Servicio PRL (técnico y DUE):**

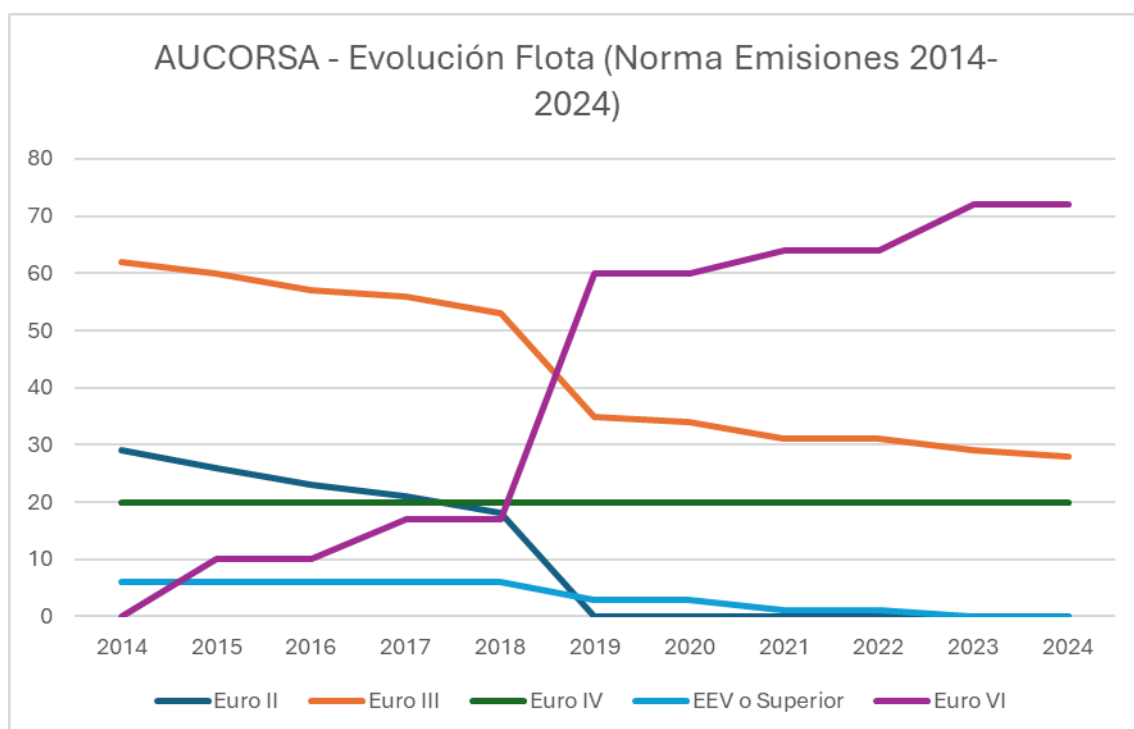
Contrato desde el 3 de diciembre de 2024 con QuirónPrevención.

10. DATOS MEDIOAMBIENTALES

Los principales riesgos ambientales proceden del funcionamiento cotidiano de la flota de los vehículos de la empresa, tanto por constituir el mayor consumo energético como por estar en relación directa con la emisión de contaminantes.

La evolución de la flota de autobuses respecto de la norma de emisiones es esta:

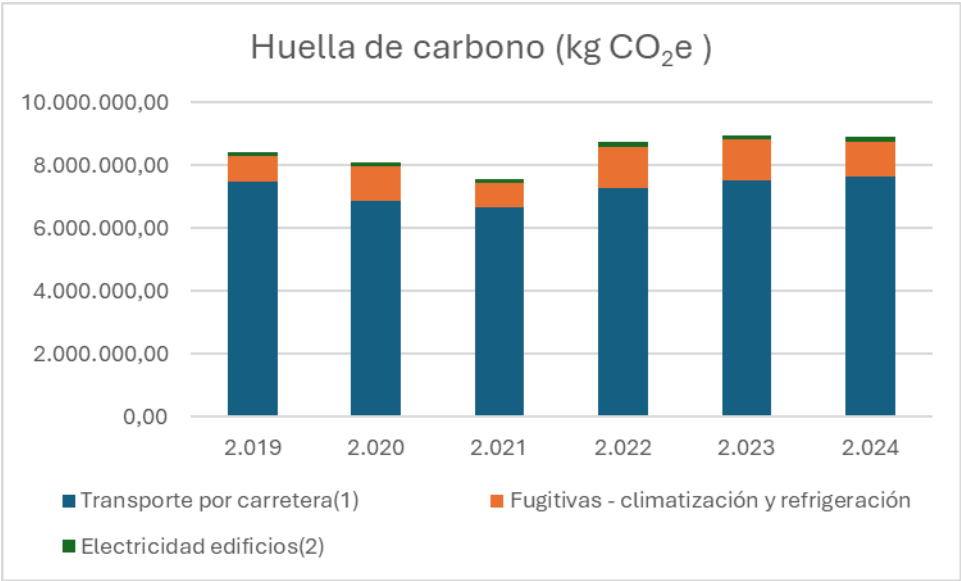
AUCORSA - Evolución Flota Norma Emisiones											
Modelos de autobuses	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Euro II	29	26	23	21	18	0	0	0	0	0	0
Euro III	62	60	57	56	53	35	34	31	31	29	28
Euro IV	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
EEV o Superior	6	6	6	6	6	3	3	1	1	0	0
Euro VI	0	10	10	17	17	60	60	64	64	72	72
TOTAL	117	122	116	120	114	118	117	116	116	121	120



Huella de carbono.

En las tablas y gráficos que a continuación se resumen los datos de la huella de carbono y su evolución desde el año 2019. La huella se basa en los consumos de gasóleo, gas natural, suministro eléctrico y gas refrigerante.

	kg CO ₂ e	2.019	2.020	2.021	2.022	2.023	2.024
EMISIONES DIRECTAS (ALCANCE 1)	Transporte por carretera ⁽¹⁾	7.468.568,85	6.847.234,67	6.680.148,55	7.272.814,07	7.529.941,20	7.629.689,64
	Fugitivas - climatización y refrigeración	818.943,12	1.132.605,25	742.605,25	1.326.000,00	1.285.200,00	1.101.600,00
	SUBTOTAL	8.287.511,97	7.979.839,92	7.422.753,80	8.598.814,07	8.815.141,20	8.731.289,64
EMISIONES INDIRECTAS ELECTRICIDAD Y OTRAS ENERGÍAS (ALCANCE 2)	Electricidad edificios ⁽²⁾	138.724,50	96.682,20	133.234,58	154.163,72	153.530,25	158.481,47
TOTAL EMISIONES		8.426.236,47	8.076.522,12	7.555.988,38	8.752.977,79	8.804.245,94	8.804.245,94



11. NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN

Durante el año 2024, el Área de Tecnología de AUCORSA ha desarrollado un conjunto de iniciativas y proyectos tecnológicos con el objetivo de modernizar infraestructuras, mejorar servicios y potenciar la seguridad digital. Estas acciones han estado alineadas con la estrategia de innovación y mejora continua de la organización.

Este apartado ofrece un resumen de los proyectos ejecutados, retos afrontados y los resultados obtenidos durante el ejercicio 2024, destacando el compromiso de AUCORSA con la transparencia y la mejora continua de los servicios públicos.

11.1. PRINCIPALES ACTUACIONES TECNOLÓGICAS

A lo largo del año 2024, AUCORSA ha impulsado proyectos en las siguientes áreas clave:

- Evolución y mantenimiento de la web corporativa y aplicaciones móviles.
- Implementación y modernización del sistema SAE-Ticketing.
- Asistencia técnica especializada para la renovación del SAE-Ticketing.
- Servicio de Delegado de Protección de Datos (DPD) y cumplimiento del RGPD.
- Contratación de un servicio de soporte y asistencia técnica (CAU).
- Renovación tecnológica de infraestructuras y sistemas informáticos.
- Actualización de licencias y soporte técnico para sistemas de red y seguridad.
- Implantación de una solución XDR y servicios gestionados de ciberseguridad (SOC).

Cada uno de estos proyectos ha sido licitado conforme a los plazos y presupuestos establecidos, asegurando su alineación con la estrategia general de la empresa y los requerimientos normativos.

11.2 DETALLE DE LOS PROYECTOS DESARROLLADOS

11.2.1 EVOLUCIÓN DE LA WEB Y APLICACIONES MÓVILES

Durante 2024, se han ejecutado trabajos de mantenimiento correctivo y evolutivo, optimización de servidores y refuerzo de la seguridad web.

Se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Implementación de nuevas funcionalidades en la web y apps corporativas.
- Refuerzo de las medidas de accesibilidad y usabilidad.
- Mejora de los servicios al usuario y optimización del servicio de recarga de tarjetas, garantizando mayor rapidez, accesibilidad y seguridad en las transacciones.

11.2.2 RENOVACIÓN DEL SISTEMA SAE-TICKETING

El actual sistema de SAE-Ticketing, implantado en 2013, se encuentra en fase de obsolescencia, con soporte técnico garantizado hasta mayo de 2025. Para garantizar la continuidad del servicio y modernizar la tecnología, AUCORSA licitó su renovación en abril de 2024, basándose en un servicio de consultoría especializada. Esta consultoría permitió definir la solución tecnológica más adecuada y la estrategia de migración, identificando las mejores opciones del mercado y estableciendo un plan de implantación con el menor impacto en la operativa diaria.

Objetivos del proyecto:

- Modernizar la infraestructura tecnológica del SAE y Ticketing.
- Integrar nuevos medios de pago digitales como aplicaciones móviles y tarjetas bancarias.
- Garantizar una gestión eficiente y en tiempo real del transporte público.
- Facilitar la recopilación y análisis de datos para la mejora continua del servicio.

Fases de implementación:

- Fase I: Ingeniería y plan de proyecto (3 meses). Se realiza el análisis técnico detallado del sistema contratado y su evaluación. Además, se elabora la documentación de ingeniería y se establecen los requisitos operativos y funcionales definitivos para garantizar una transición eficiente al nuevo sistema. Esta fase también contempla la identificación de riesgos y la planificación estratégica de la migración.
- Fase II: Instalación y despliegue (9 meses). Comprende la implementación del nuevo hardware y software, garantizando su integración con las aplicaciones corporativas y otros sistemas clave, como el servicio de recarga de tarjetas o el banco adquirente para el procesamiento de pagos con tarjeta. Esta fase también contempla la configuración de los equipos, pruebas de funcionamiento y la optimización de la interoperabilidad entre ambas plataformas para asegurar una experiencia de usuario eficiente y segura.
- Fase III: Mantenimiento y evolución continua. Se establecerán mecanismos de supervisión continua para garantizar el rendimiento óptimo del sistema, detectar y solucionar posibles incidencias de manera proactiva y asegurar su estabilidad, así como su adaptación a futuras necesidades operativas y avances tecnológicos, mejorando su eficiencia y sostenibilidad a largo plazo.

11.2.3 ASISTENCIA TÉCNICA PARA SAE-TICKETING

Con el objetivo de garantizar una transición eficiente hacia el nuevo sistema de SAE-Ticketing, AUCORSA llevó a cabo, en abril de 2024, un proceso de licitación para la contratación de un servicio de asistencia técnica especializada. Este servicio está enfocado en supervisar y proporcionar soporte técnico en las dos primeras fases del proyecto: fase de ingeniería y planificación, y fase de instalación y puesta en marcha del nuevo sistema.

Objetivos del Proyecto:

- Garantizar una migración sin interrupciones en la operativa del transporte público, minimizando el impacto en el servicio y en la experiencia del usuario.
- Garantizar que el nuevo sistema cumpla con los estándares tecnológicos y normativos vigentes.
- Optimizar los procesos de gestión y control en la explotación del transporte público.

- Facilitar la recolección y análisis de datos para mejorar la eficiencia y toma de decisiones.

Acciones Contempladas:

- Supervisión del desarrollo e implementación del sistema, garantizando el cumplimiento de los requisitos técnicos y operativos.
- Revisión y validación de la documentación técnica, garantizando que la solución adoptada cumpla con las necesidades de AUCORSA.
- Coordinación con los proveedores tecnológicos, facilitando la integración del nuevo sistema con la infraestructura existente.
- Seguimiento y control de las fases de instalación y despliegue, minimizando riesgos y optimizando tiempos de implementación.
- Soporte en pruebas funcionales y de integración, verificando la estabilidad y compatibilidad del sistema antes de su puesta en marcha.
- Asistencia en la capacitación del personal, asegurando una transición eficiente y el uso óptimo del nuevo sistema.
- Definición de un plan de mantenimiento y mejora continua, garantizando la operatividad y evolución del sistema a largo plazo.

Esta asistencia técnica proporcionará a AUCORSA un acompañamiento integral durante todo el proceso, garantizando una implantación eficiente y con el menor impacto en la operativa diaria.

11.2.4 SERVICIO DE DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD)

El Delegado de Protección de Datos (DPD) tiene un rol clave en la supervisión del cumplimiento normativo en materia de protección de datos en AUCORSA. Para ello, en julio de 2024 se inició el proceso de licitación para la renovación de este servicio, garantizando la adaptación continua a la normativa vigente.

Objetivos del Servicio:

- Garantizar el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y otras normativas aplicables.
- Minimizar riesgos relacionados con el tratamiento de datos personales.

- Asesorar en la implementación de medidas de protección y seguridad de datos.
- Actuar como enlace entre AUCORSA y las autoridades de protección de datos.

Funciones Principales:

- Supervisión del Cumplimiento Normativo:
 - Implementación de auditorías internas periódicas.
 - Evaluación de riesgos en el tratamiento de datos personales.
 - Elaboración de informes de cumplimiento.
- Formación y Sensibilización:
 - Capacitación del personal en normativa de protección de datos.
 - Desarrollo de programas de concienciación sobre privacidad y seguridad de la información.
- Gestión de Incidentes y Consultas:
 - Asesoramiento en la gestión de brechas de seguridad.
 - Atención a consultas y reclamaciones de ciudadanos respecto a la protección de sus datos.
- Coordinación con Entidades Reguladoras:
 - Colaboración con la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
 - Elaboración de informes de impacto en protección de datos (EIPD) cuando sea necesario.

Este servicio refuerza el compromiso de AUCORSA con la seguridad y privacidad de la información, asegurando la correcta aplicación de las normativas de protección de datos en todas sus operaciones.

11.2.5 SERVICIO DE SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA (CAU)

Con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y garantizar la estabilidad de los sistemas tecnológicos, AUCORSA inició, en julio de 2024, un proceso de licitación para la contratación de un servicio integral de soporte y asistencia técnica (CAU). Este servicio está diseñado para proporcionar una atención continua a los usuarios, garantizar la operatividad de los sistemas corporativos y reforzar la seguridad informática.

Objetivos del Servicio:

- Optimizar la gestión de incidencias y solicitudes de soporte técnico.
- Minimizar los tiempos de inactividad de los sistemas.
- Asegurar la correcta administración y mantenimiento de los sistemas informáticos y de comunicaciones.
- Mejorar la experiencia del usuario mediante una atención eficiente y ágil.
- Garantizar la aplicación de medidas de seguridad y protección de la información.

Ámbitos de actuación:

- Soporte técnico a usuarios: Atención y resolución de incidencias relacionadas con hardware, software y sistemas corporativos.
- Administración y mantenimiento de sistemas: Actualización de servidores, gestión de almacenamiento y optimización del rendimiento de la infraestructura tecnológica.
- Gestión de redes y comunicaciones: Configuración, supervisión y mantenimiento de redes internas y conexiones con proveedores de servicios externos.
- Seguridad informática: Implementación de políticas de protección, gestión de accesos y respuesta ante incidentes de ciberseguridad.
- Supervisión y monitorización: Control proactivo de la infraestructura IT para detectar y prevenir posibles fallos o vulnerabilidades.

Acciones implementadas:

- Creación de una mesa de ayuda con personal especializado para la gestión de incidencias.
- Actualización y optimización de los sistemas de asistencia remota y presencial.
- Implementación de herramientas de monitoreo en tiempo real para la detección de anomalías en la infraestructura.
- Refuerzo de la formación interna en seguridad informática y buenas prácticas en el uso de sistemas corporativos.

El servicio de CAU se ha consolidado como un pilar fundamental para la continuidad operativa de AUCORSA, permitiendo una gestión eficiente de los recursos tecnológicos y garantizando la estabilidad de los sistemas informáticos a corto y medio plazo.

11.2.6 MODERNIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS

Con el objetivo de garantizar la continuidad y optimización de los servicios tecnológicos de AUCORSA, en septiembre de 2024 se llevó a cabo un proceso de licitación para la modernización de la infraestructura de sistemas, destacando la implementación de una plataforma de hiperconvergencia.

Objetivos del Proyecto:

- Incrementar la eficiencia operativa mediante la consolidación de servidores y almacenamiento en una única plataforma.
- Mejorar la resiliencia del sistema, asegurando una mayor disponibilidad y recuperación ante fallos.
- Facilitar la escalabilidad de la infraestructura tecnológica para adaptarse a futuras necesidades operativas.
- Reducir costes operativos mediante una mejor gestión de recursos tecnológicos.

Componentes de la Infraestructura:

- Plataforma de hiperconvergencia: Implementación de una solución tecnológica que unifica cómputo, almacenamiento y redes en un solo entorno, optimizando la eficiencia operativa y la disponibilidad de los sistemas.
- Sistemas de alta disponibilidad y recuperación ante desastres: Mejora en la capacidad de recuperación y respaldo de datos para evitar pérdidas de información en caso de fallos.
- Optimización del almacenamiento y procesamiento de datos: Mayor rapidez en la ejecución de procesos y reducción de tiempos de respuesta de los sistemas corporativos.
- Automatización de tareas y mejora de la seguridad: Implementación de herramientas para reducir la intervención manual y fortalecer la protección contra ciberamenazas.

Impacto y Beneficios:

- Reducción de tiempos de inactividad y mejora en la disponibilidad de los sistemas.
- Mayor capacidad de respuesta ante incidencias, reduciendo el impacto en la operativa diaria.

- Mejora en la experiencia del usuario y optimización del rendimiento de los sistemas corporativos.
- Reducción del consumo energético y disminución de la huella de carbono mediante infraestructuras más eficientes.

Con esta modernización, AUCORSA avanza hacia una infraestructura más ágil y eficiente, garantizando la estabilidad de los sistemas y la continuidad del servicio público de transporte.

11.2.7 RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE ELECTRÓNICA DE RED Y SEGURIDAD PERIMETRAL

Con el objetivo de garantizar la operatividad y seguridad de la infraestructura tecnológica de AUCORSA, en diciembre de 2024 se licitó la renovación de licencias y la actualización del servicio de soporte para la electrónica de red y seguridad perimetral.

Objetivos del Proyecto:

- Garantizar la continuidad operativa de la red corporativa.
- Optimizar el rendimiento y seguridad de los sistemas informáticos.
- Proteger la infraestructura contra ciberamenazas y accesos no autorizados.
- Asegurar el cumplimiento de normativas y estándares de ciberseguridad referidos a estos elementos de red y seguridad.

Componentes de la Renovación:

- Renovación de licencias de software y hardware: Contratación de nuevas licencias de soporte para los sistemas de switches y firewall, garantizando compatibilidad con las últimas tecnologías.
- Plan de mantenimiento y soporte técnico especializado: Asistencia técnica durante un periodo de tres años, garantizando respuestas rápidas a incidentes y optimización continua de la infraestructura.

Impacto y Beneficios:

- Mayor protección en la red ante ataques cibernéticos y vulnerabilidades.
- Reducción del tiempo de inactividad debido a fallos en la infraestructura.
- Mejora en la eficiencia de la gestión de redes y comunicaciones.

- Cumplimiento de normativas de seguridad y estándares.

Esta renovación permite a AUCORSA fortalecer su infraestructura tecnológica y garantizar la estabilidad y seguridad de sus operaciones.

11.2.8 SOLUCIÓN XDR Y SERVICIOS GESTIONADOS DE CIBERSEGURIDAD (SOC)

En diciembre de 2024, AUCORSA llevó a cabo la licitación para la contratación e implementación de una solución avanzada de seguridad basada en detección y respuesta extendida (XDR), junto con servicios gestionados de ciberseguridad a través de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

Objetivos del Proyecto:

- Fortalecer la ciberseguridad de la infraestructura tecnológica de AUCORSA.
- Garantizar una detección y respuesta proactiva ante amenazas cibernéticas.
- Minimizar riesgos de ataques como *ransomware*, fugas de datos y accesos no autorizados.
- Asegurar el cumplimiento normativo con estándares de seguridad nacionales e internacionales.

Componentes de la Solución:

- Plataforma XDR:
 - Capacidad de detección avanzada de amenazas en múltiples capas (red, servidores, *endpoints* y aplicaciones).
 - Respuesta automatizada e integrada para contener y neutralizar ataques en tiempo real.
 - Análisis de comportamiento e inteligencia artificial para mejorar la detección de amenazas desconocidas.
- Centro de Operaciones de Seguridad (SOC):
 - Monitorización continua 24/7 por analistas de ciberseguridad especializados.
 - Gestión de incidentes de seguridad y respuesta inmediata a ataques.
 - Elaboración de informes de riesgo y recomendaciones de mejora en la infraestructura tecnológica.

- Cumplimiento normativo y regulador:
 - Adaptación a normativas como NIS2, Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y estándares internacionales de ciberseguridad.
 - Implementación de controles y auditorías periódicas para garantizar la seguridad operativa.

Impacto y Beneficios:

- Reducción del tiempo de detección y respuesta ante incidentes de seguridad.
- Prevención activa contra amenazas cibernéticas sofisticadas.
- Mayor visibilidad y control sobre la seguridad de los sistemas corporativos.
- Cumplimiento de regulaciones y mejores prácticas en ciberseguridad.

Con esta iniciativa, AUCORSA refuerza su estrategia de protección digital, garantizando un entorno operativo más seguro y una mayor capacidad de respuesta ante amenazas cibernéticas.

11.3 CONCLUSIONES

Durante el año 2024, AUCORSA ha puesto en marcha diversas iniciativas estratégicas con el objetivo de modernizar su infraestructura tecnológica, mejorar la seguridad digital y optimizar la operativa de sus sistemas. Estas acciones representan un avance significativo en la transformación digital de la empresa y continúan en desarrollo para consolidar la prestación de sus servicios.

- Modernización de infraestructuras, con la implementación de una plataforma de hiperconvergencia para mejorar la eficiencia y escalabilidad de los sistemas corporativos.
- Renovación del sistema SAE-Ticketing, optimizando la gestión del transporte público e integrando nuevos medios de pago digitales para mayor accesibilidad y eficiencia.
- Fortalecimiento de la ciberseguridad, mediante la implementación de una solución XDR y la supervisión continua de amenazas a través de un SOC.
- Optimización de la eficiencia operativa, con la contratación de servicios especializados en soporte y asistencia técnica (CAU) para garantizar la disponibilidad y el rendimiento óptimo de los sistemas corporativos.

- Cumplimiento normativo y protección de datos, garantizando la alineación con regulaciones nacionales e internacionales a través del Delegado de Protección de Datos (DPD).

Estas iniciativas, puestas en marcha durante 2024, continúan evolucionando en 2025 con nuevas fases de implementación y optimización para reforzar la innovación y sostenibilidad tecnológica de AUCORSA.

11.4 Evolución de visitas web / web móvil 2024

Web / App móvil



A lo largo de 2024, la web registró más de **938.000 usuarios**, quienes accedieron a más de **16 millones de páginas**.

¿QUÉ PÁGINAS Y PANTALLAS OBTIENEN MÁS VISUALIZACIONES?		¿CUÁLES SON SUS EVENTOS PRINCIPALES?	
Vistas por Título de página y clase de pantalla		Número de eventos por Nombre del evento	
TÍTULO DE PÁGINA Y CLASE DE P...	VISTAS	NOMBRE DEL EVEN...	NÚMERO DE EV...
Aucorsa	7,7 M	page_view	16 M
Tiempos de paso – Aucorsa	1,9 M	user_engagement	7,8 M
Líneas y horarios – Aucorsa	1,7 M	session_start	6,8 M
3 – Aucorsa	328 mil	form_start	2,5 M
Venta y Gestión de Tarjetas – Aucor...	315 mil	scroll	1 M
4 – Aucorsa	267 mil	first_visit	897 mil
9 – Aucorsa	231 mil	form_submit	452 mil
-	-	-	-
Ver páginas y pantallas →		Ver eventos →	

Las secciones más consultadas fueron **Tiempos de Paso** (1,9 millones de accesos) y **Líneas y Horarios** (1,7 millones), además de la página principal, que acumuló 7,7 millones de visitas.

A continuación, se presentan los principales indicadores del sitio web y aplicación:

	Visitas/sesiones	Usuarios únicos	Páginas visitadas	% de nuevas sesiones/visitas (realizadas por primera vez)
Web	938 mil	16 M	19.518.012	93%
Aplicación móvil	37 mil	5 M	1.535.111	100%

- Usuarios por minuto: Promedio superior a **500**, con picos que superan los **1.400 usuarios**.
- Descargas de la APP:
 - Más de **10.800** nuevas instalaciones desde la web.
 - Más de **7.900** descargas desde Google Play.
 - Total acumulado de **32.700 descargas** (desde septiembre 2023).
- Servicios web más demandados:
 - **Líneas, Horarios y Tiempos de Paso por Parada**.
 - **Gestión y Recarga de Tarjetas**, con un notable incremento en su uso.

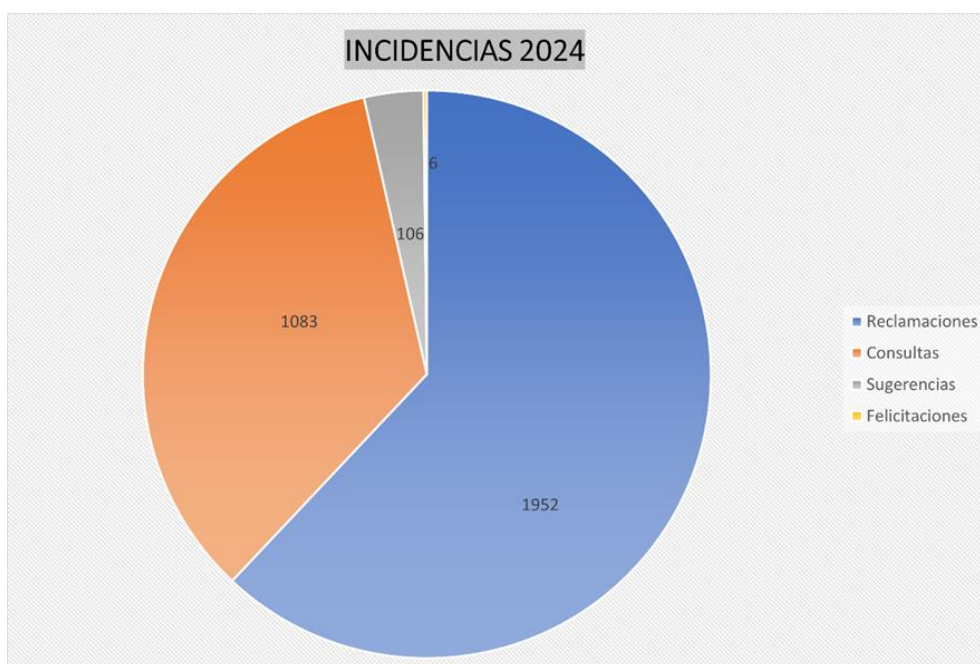
12. ÁREA DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y ATENCIÓN AL CLIENTE

12.1 RECLAMACIONES, CONSULTAS Y SUGERENCIAS

Desde AUCORSA se mantienen abiertas muchas vías por las que nuestros usuarios pueden realizar tanto consultas y sugerencias de cualquier índole sobre el servicio que prestamos, como presentar las quejas o reclamaciones que consideren oportunas.

Así, en el ejercicio 2024, AUCORSA ha tramitado un total de 3147 incidencias entre consultas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.

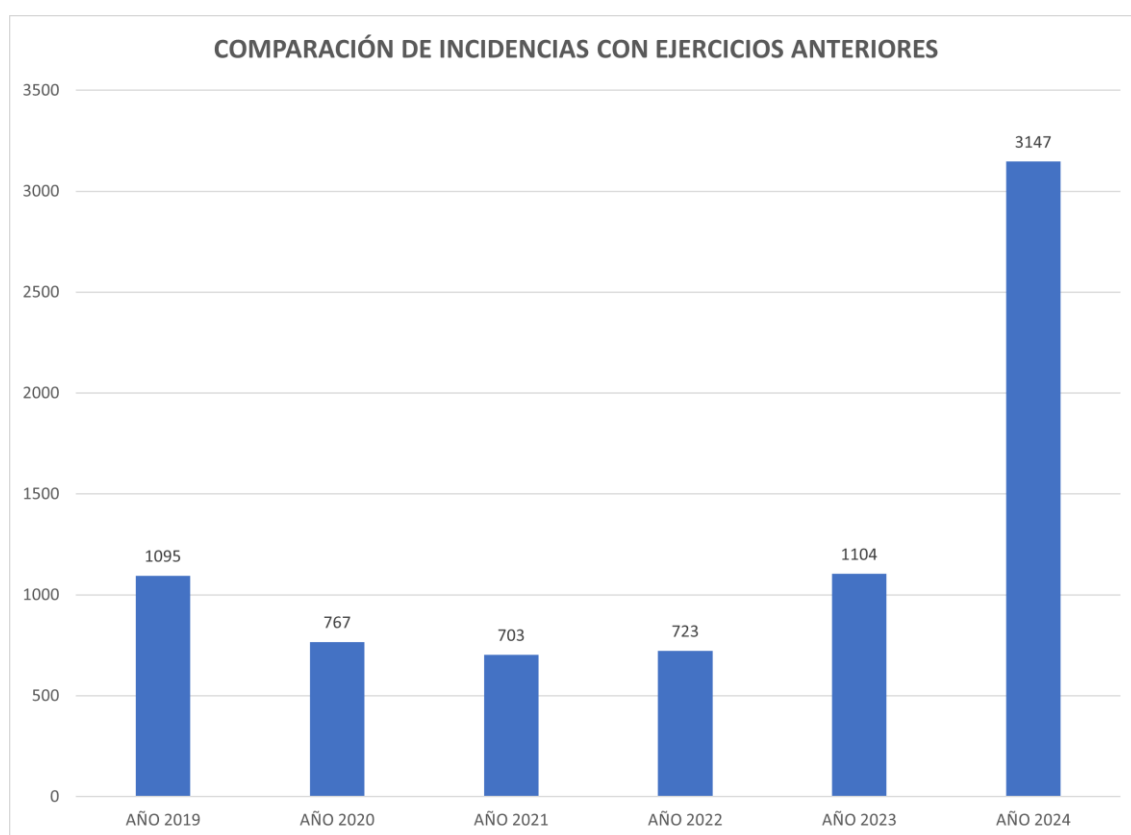
En concreto, 1083 fueron consultas, 106 fueron sugerencias, 1952 reclamaciones y 6 felicitaciones.



De las 3147 incidencias, 714 de ellas han llegado a través del email de AUCORSA (aucorsa@aucorsa.es), 28 de ellas han sido recibidas mediante Hojas de Reclamaciones y 2405 han llegado a través del gestor de consultas, reclamaciones y sugerencias de la web www.aucorsa.es

COMPARACIÓN CON LOS EJERCICIOS ANTERIORES

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Email Aucorsa	341	305	119	190	439	714
Hoja de Reclamaciones	53	5	8	11	5	28
Gestor de consultas web	701	457	571	522	660	2405
Otras vías	-	-	5	-	-	-
TOTAL	1095	767	703	723	1104	3147



Según la naturaleza de la comunicación el tiempo necesario para su análisis y respuesta puede variar, en función de las indagaciones o gestiones a realizar, y los diferentes niveles de intervención que sea necesario aplicar. En el ejercicio 2024, el tiempo medio de respuesta a las consultas, sugerencias y reclamaciones ha sido de 24 horas y 04 minutos (1,001 días).

PRINCIPALES CONSULTAS POR ÁREA

Atención al Cliente:

- Información sobre líneas.
- Información sobre tarjetas.
- Solicitud de historial de movimientos de tarjeta.

Informática:

- Información sobre recargas online.

Talleres:

- Incidencias máquinas embarcadas

Objetos perdidos

PRINCIPALES SUGERENCIAS POR ÁREA

Atención al Cliente:

- Información tarjetas.

Informática

- Nueva web
- Pago con móvil

Logística / Talleres:

- Mobiliario / Infraestructuras

Tráfico / Planificación

- Cambio horario y/o frecuencia de línea
- Solicitud de paradas
- Solicitud de marquesinas

PRINCIPALES RECLAMACIONES POR ÁREA

Atención al Cliente:

- Información sobre tarjetas.

Gerencia:

- Prepay

Informática:

- Nueva web/ app
- Recarga internet

Logística / Talleres:

- Limpieza / Conservación
- Aire acondicionado / calefacción

Siniestros:

- Siniestros daños humanos
- Siniestros daños materiales

Tráfico / Planificación:

- Aforo superado
- Frecuencia línea
- Líneas feria
- Puntualidad / Retrasos

RECLAMACIONES A CONDUCTORES

De las 3147 incidencias recibidas por los usuarios, 250 de ellas son sobre conductores y/o conductoras.

Se han producido 18 felicitaciones.

Estas son las reclamaciones por asunto:

- Conducción agresiva (35)
- No abre la puerta (57)
- Pasa de largo (67)
- Trato conductor (75)
- No facilita rampa (4)

- Conducta inapropiada (4)
- No facilita cambio (3)
- Conducción demasiado lenta (1)
- Patinete (1)
- No contesta teléfono (1)
- No concede carné pensionista (1)
- Mala conducción (1)

COMUNICACIÓN Y MARKETING

CAMPAÑAS

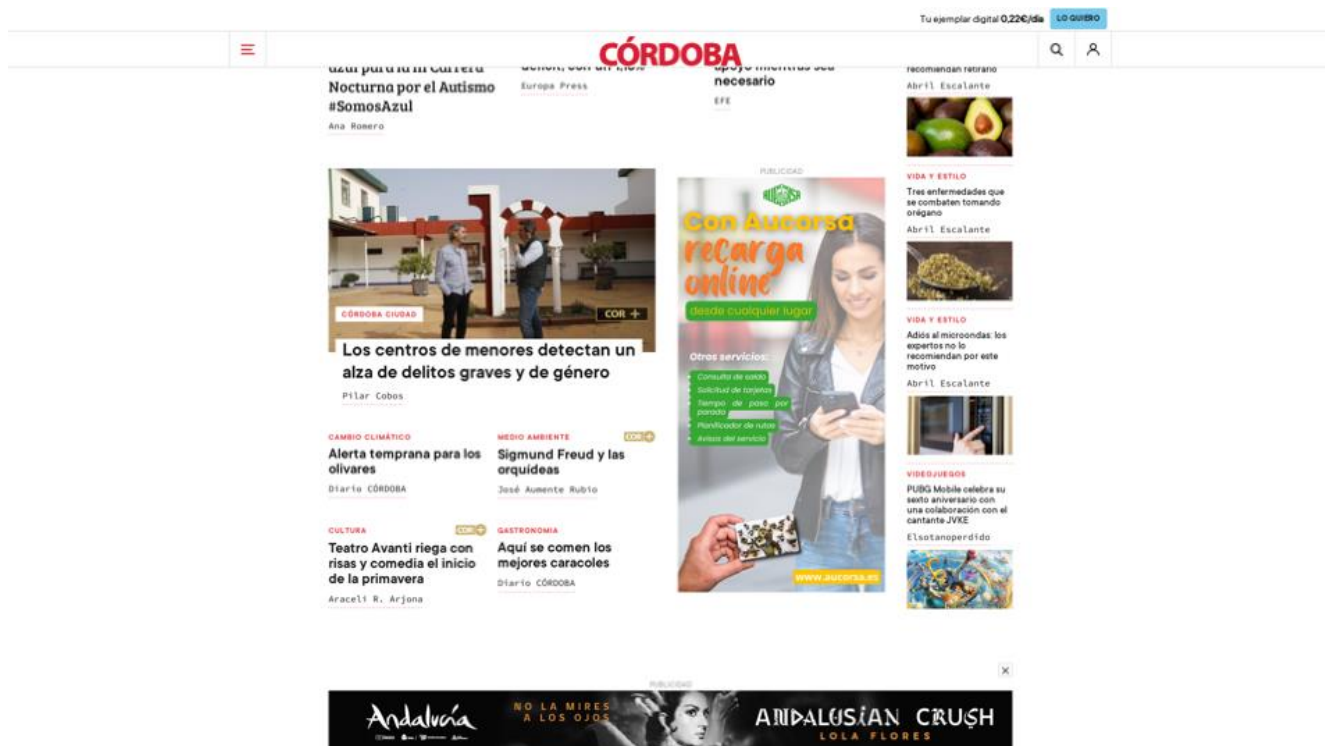
Durante el año 2024, AUCORSA ha desarrollado un total de nueve campañas publicitarias.

Así, se han llevado a cabo las siguientes campañas:

Campañas publicitarias

Campaña Recarga Online

En respuesta a la creciente demanda de soluciones de movilidad más accesibles y convenientes para los usuarios/as del autobús, se realiza una campaña de recarga online de las tarjetas de AUCORSA.



Campaña Nuevo Canal de Comunicación: WhatsApp

Con el objetivo de mejorar la comunicación con nuestros clientes y ofrecer un servicio más ágil y accesible, se implanta un nuevo canal de comunicación a través de Whatsapp.



Campaña Modificación horarios Línea N y creación de la Línea N1

A partir del 1 de abril, AUCORSA puso en marcha la Línea N1, que une la estación de Renfe con la urbanización Paraíso Arenal. Paralelamente a la puesta en marcha de esta línea, también se amplía el horario de la Línea N.



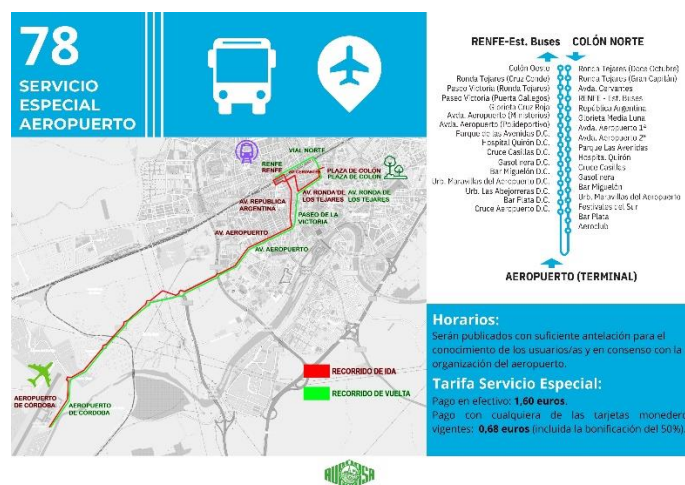
Campaña “Vámonos con Aucorsa, cariño mío”

La campaña “Vámonos con Aucorsa, cariño mío” surge de la necesidad de promoción de la Feria de Nuestra Señora de la Salud, uno de los eventos de la ciudad en los que más presencia tiene el transporte público.



Campaña Servicio Especial Aeropuerto

El Aeropuerto de Córdoba inauguró en julio la ampliación de la terminal. Así, con el fin de mejorar la conectividad y ofrecer opciones de transporte AUCORSA implementa un nuevo servicio especial.



El Centro de Exposiciones, Ferias y Convenciones (CEFC) de Córdoba, ubicado junto al Parque Joyero, arrancó con las primeras ferias comerciales. Por tanto, AUCORSA ha creado un nuevo servicio que cubre tanto la ida como la vuelta de viajeros, permitiendo la conexión entre el centro de la ciudad y el centro de convenciones.



Con el inicio del nuevo curso escolar se espera cada año un aumento significativo en la demanda de transporte público por parte de estudiantes. Así, esta campaña tiene como objetivo promover el uso del transporte público y la tarjeta de estudiante de AUCORSA.



Campaña Recarga Online (Tras la entrada de Prepay en concurso de Acreedores)

Tras la entrada en concurso de acreedores de la empresa Prepay, AUCORSA se ve en la necesidad de impulsar las recargas online, por lo que se vuelve a poner en marcha la correspondiente campaña. Además, se ofrece asesoramiento e información a los usuarios en los centros cívicos y se crea un nuevo punto de recarga en el antiguo ayuntamiento ubicado en Gran Capitán.



Campaña Navidad 2024

Un año más, la magia de la Navidad llega a AUCORSA con la decoración con motivos navideños de uno de los vehículos de la flota que han ido rotando por las diferentes líneas urbanas, de manera que todos los usuarios han podido vivir el ambiente navideño en su recorrido habitual.



Acciones con los ciudadanos

Visita de los alumnos del Ciclo Formativo de Gran Superior de Comercio Internacional del Centro María Inmaculada



Visita de los alumnos del Ciclo de Automoción del IES Juan de Árejula



Día de la mujer

Conductoras de AUCORSA asisten a diferentes centros educativos a explicar su profesión a los estudiantes.



Visita del colegio Aljoxani



Visita de los alumnos de Aulas Específicas del Colegio Diocesano Trinidad-Córdoba.



Colaboración en la Semana de la Movilidad

AUCORSA participó en la Semana de la Movilidad con un concurso de fotografía con móvil, la exposición de un microbús y la celebración de un Yincana en la que participaron numerosas familias.



Visita de mayores del proyecto “Acompañando sonrisas” que lleva a cabo Federación Kamira



Visita de los estudiantes del CEIP Fray Albino, de Algarrarín



Visita de los alumnos del Ciclo de Comercio Internacional del Centro Maria Inmaculada



Coro Gospel en el bus para los usuarios/as de AUCORSA

Dentro de la campaña de Navidad de AUCORSA se sorprende a los usuarios/as de AUCORSA con una actuación de un Coro Gospel en el autobús de la Navidad.



Homenajes

Día Internacional de la Mujer

AUCORSA rinde homenaje a las mujeres el 28 de marzo, Día Internacional de la Mujer, mediante un video de fotografías en el que las protagonistas son trabajadoras de la empresa.



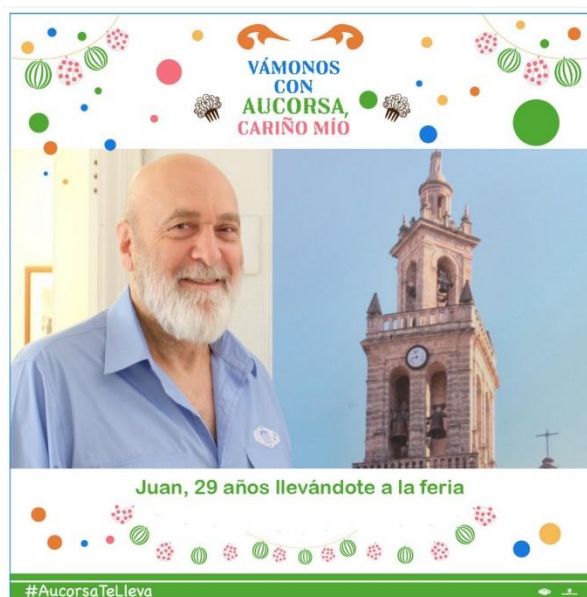
Día del padre

Uno de nuestros conductores es protagonista en el Día del Padre, posando en una fotografía en su puesto de trabajo junto a su hijo.



Feria de Nuestra Señora de la Salud

Conductores de AUCORSA se convierten en protagonistas de la campaña de feria como homenaje a su trabajo durante este evento tan significativo en la ciudad.



COMUNICACIÓN INTERNA

Durante el ejercicio 2024, desde el Área de Comunicación se han redactado y maquetado cinco boletines informativos destinados a los trabajadores de AUCORSA.

- Boletín nº 101. 9 de febrero 2024
 - Portal del empleado
 - Prohibición de fumar
 - Tarjetas rotas
- Boletín nº 102. 19 de abril 2024
 - Nuevo canal de comunicación
 - Circular de tráfico nº 480
 - Convenio con clínica dental
 - Convenio con clínica de fisioterapia
- Boletín nº 103. 14 de mayo 2024
 - Servicio de fisioterapia durante la Feria de Córdoba
 - Localización de mutua
 - Líneas servicio especial feria
 - Desfibrilador
 - Bocadillos durante feria
- Boletín nº 104. 27 de septiembre 2024
 - Campaña de vacunación antigripal 2024
 - Ampliación de información sobre la tarjeta de estudiante
 - Campaña vuelta al cole

- Boletín nº 105. 15 de octubre 2024

- Aviso importante sobre máquinas embarcadas y puntos de venta y recarga de tarjetas
- Recordatorio vacunación antigripal 2024
- Campaña recarga online
- Un consejo para trabajos en condición de altas temperaturas.

REDES SOCIALES: FACEBOOK, X (ANTIGUO TWITTER), INSTAGRAM Y YOUTUBE

AUCORSA está presente en diferentes redes sociales, tales como Facebook, X (twitter), Instagram y Youtube. Además, también está presente a Whatsapp a través de un canal.

Durante el 2024 se han ido publicación los siguientes contenidos:

- Información sobre las diferentes tarjetas de Aucorsa a través de imágenes, infografías y videos de elaboración propia.
- Consejos sobre el uso del transporte público.
- Normativas de la empresa.
- Noticias, novedades y campañas.
- Conmemoraciones.
- Estados del servicio a través de “Aucorsa Informa”.
- Comunicados de la empresa.
- Interacción con el usuario a través de recursos de entretenimiento, tales como objetos antiguos, preguntas sobre las paradas de AUCORSA o las calles de Córdoba, fotografías de autobuses antiguos, etc.
- Atención y respuesta a las consultas o reclamaciones del usuario.

En caso de reclamaciones, se invita a hacerlo a través de los diferentes canales oficiales de la empresa establecidos para este fin.

Facebook

Seguidores:

Al cierre del año 2024, la página de Facebook de Aucorsa cuenta con un total de 9.975 seguidores.

Comparativa con el ejercicio anterior:

	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
N.º Seguidores	5.586	6.440	6.711	7.856	8.782	9.975
Total publicaciones	404	633	689	694	578	1.127

El alcance de la página de Facebook durante el año 2024 ha sido de 1.180.800 personas, frente a las 630.602 del año 2023.

X (Twitter)

Comparativa con el ejercicio anterior:

	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Nº Seguidores	6.309	6.601	6.730	7.024	7.417	7.684

Instagram

	2022	2023	2024
Seguidores	1.078	1.464	2.158
Visitas al perfil	6.599	Sin datos	11.126
Interacciones con el contenido	845	Sin datos	6.584

Youtube

El canal de Youtube de AUCORSA cuenta actualmente con un total de 36 videos.

OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE. TAREAS ADMINISTRATIVAS

TARJETAS FABRICADAS

Recibimos las solicitudes de tarjetas de nuestros clientes. Desde el departamento de Atención al Cliente se centraliza la gestión de la autorización y emisión de dichas tarjetas, la emisión de duplicados de estas en caso de pérdida o deterioro, así como otras incidencias que se producen.

	2023	2024
Bonobús ordinario	8129	9666
Bonobús estudiante	3747	4047
TOTAL	11876	13713

Tarjetas fabricadas (incluye nueva fabricación y duplicados)

	2023	2024
30 días	804	1095
Familia Numerosa	319	372
Joven	195	183
Libre circulación	48	77
Pensionistas	1432	2643
TOTAL	2798	4370

FACTURACIÓN

En el ejercicio 2024, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre, en la Oficina de Atención al Cliente se han realizado un total de 2204 facturas.

2021	2022	2023	2024
1.074 facturas	1.603 facturas	2.364 facturas	2.204 facturas

OBJETOS PERDIDOS

Desde el Área de Comunicación, Marketing y Atención al Cliente, en colaboración con Administración, se llevó a cabo en 2020 la elaboración de un nuevo protocolo de gestión de Objetos Perdidos.

Además, se ha confeccionado un nuevo formulario para la correcta identificación de los objetos perdidos, de manera que permita atender las posibles consultas de manera más eficaz y controlada.

La Oficina de Atención al Cliente cuenta con acceso compartido a una base de datos en la que se incluyen diariamente todos los objetos perdidos que son entregados por los conductores.

De esta manera, desde la Oficina de Atención al Cliente se pueden atender las consultas de una manera más rápida, personalizada y eficaz, disminuyendo los tiempos de espera y mejorando la comunicación con el usuario y, por tanto, la calidad de la atención.

Como novedad, se ha creado un correo exclusivo para que los usuarios puedan realizar las consultas relativas a este tema: objetosperdidos@aucorsa.es.

13. CONTRATACIÓN

13.1 CONTRATOS LICITADOS DURANTE EL AÑO 2024

Una finalidad esencial del Departamento de Contratación de AUCORSA es velar por el cumplimiento de los principios que inspiran la contratación del Sector Público, garantizando el respeto de los aspectos procedimentales, legales y formales de los contratos, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), y en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales (RD-L 3/2020).

En materia de contratación, en el año 2024, se han publicado un total de 20 anuncios de licitación, 21 anuncios de adjudicación y 17 anuncios de formalización, en los medios que, dependiendo del valor estimado del contrato, obliga la normativa de contratación que es de aplicación a AUCORSA, es decir, en el Perfil del Contratante de AUCORSA, y en su caso DOUE. En dichos contratos no están contemplados los anuncios de adjudicación de las compras derivadas de los Sistemas Dinámicos de Adquisición.

Los expedientes aprobados en 2024 han sido los siguientes:

N.º de Expediente	Número de lotes	N.º de lotes	Órgano de Contratación	Procedimiento seguido
01/2024	Suministro de uniformidad de invierno para los trabajadores de AUCORSA	2	Consejo de Administración	Abierto
02/2024	Servicio de vigilancia y seguridad en las instalaciones de la terminal de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA) en el recinto ferial durante la feria de mayo		Consejo de Administración	Abierto
03/2024	Suministros y servicios varios para las instalaciones de AUCORSA del recinto Ferial de Córdoba	4	Gerencia	Abierto
04/2024	Suministro, instalación e implantación de un Sistema de Ayuda a la explotación e información al viajero y de un sistema de ticketing y monética, así como de los servicios de mantenimiento de tales elementos para Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)		Consejo de Administración	Abierto
05/2024	Servicio de vigilancia y seguridad en las instalaciones de la terminal de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA) en el recinto ferial durante la feria de mayo de 2024		Gerencia	Negociado sin publicidad

06/2024	Servicio de asistencia técnica para la implantación de la solución tecnológica del proceso de renovación del sistema SAE y ticketing de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)		Gerencia	Abierto
07/2024	Servicio de vigilancia y seguridad en las instalaciones de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)		Consejo de Administración	Abierto
08/2024	Explotación publicitaria del exterior de los autobuses de la empresa municipal Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)		Consejo de Administración	Patrimonial (Abierto)
09/2024	Servicio de Prevención Ajeno de Riesgos Laborales en las especialidades de Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología Aplicada y horas de D.U.E. como apoyo a vigilancia de la salud de AUCORSA		Consejo de Administración	Abierto
10/2024	Suministro de material de oficina para AUCORSA		Gerencia	Abierto simplificado
11/2024	Servicio de Delegado de Protección de Datos (DPD) de AUCORSA		Gerencia	Abierto
12/2024	Servicio de soporte y asistencia técnica de atención al usuario, sistemas, comunicaciones y seguridad para Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)		Gerencia	Abierto
13/2024	Servicio de reparación de carrocería de los autobuses y vehículos auxiliares de AUCORSA	2	Consejo de Administración	Abierto
14/2024	Suministro de quince autobuses GNC-Híbridos para AUCORSA		Consejo de Administración	Abierto
15/2024	Suministro de AdBlue para los autobuses de AUCORSA		Gerencia	Abierto
16/2024	Suministro de gas refrigerante R134a		Consejo de Administración	Abierto
17/2024	Suministro de gas natural para AUCORSA		Consejo de Administración	Abierto
18/2024	Suministro, instalación, puesta en marcha, soporte y mantenimiento de una plataforma de virtualización hiperconvergente para la renovación tecnológica de la infraestructura de los sistemas corporativos de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)		Gerencia	Abierto
19/2024	Suministro de uniformidad de verano para los trabajadores de AUCORSA		Consejo de Administración	Abierto
20/2024	Servicio de verificación del estado de información no financiera para los ejercicios 2024, 2025 y 2026, de AUCORSA		Gerencia	Abierto
21/2024	Servicio de mantenimiento del conjunto de las instalaciones de repostaje GNC		Consejo de Administración	Abierto
22/2024	Suministro, implantación y soporte técnico de una solución XDR y servicios gestionados de ciberseguridad para Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)		Gerencia	Abierto
23/2024	Renovación de licencias de producto y servicio de soporte técnico para la infraestructura de electrónica de red y seguridad perimetral de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA).		Gerencia	Abierto

AM 01-2024	Contrato basado en Acuerdo Marco, para el suministro de electricidad en alta y baja tensión de la Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)		Consejo de Administración	Abierto
SDA 02/2024	Sistema Dinámico de Adquisición de Repuestos mecánicos para la flota vehicular de AUCORSA		Consejo de Administración	Restringido (Sistema Dinámico de Adquisición)

- **Expediente 01/2024: Suministro de uniformidad de invierno para los trabajadores de AUCORSA.**

- Lote 1: Calzado
 - Adjudicatario: PROTECCIÓN LABORAL CÓRDOBA, S.L.
 - Valor estimado: 14.679,50€ (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: cuatro criterios de juicio de valor y tres criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 16.147,45€ (IVA incluido), precios unitarios
 - Plazo: 18 meses
- Lote 2: Prendas de confección
 - Adjudicatario: PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO, S.L. (PROSETRA)
 - Valor estimado: 61.629,48 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: cuatro criterios de juicio de valor y tres criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 67.792,43 € (IVA incluido), precios unitarios
 - Plazo: Dieciocho meses

- **Expediente 02/2024: Servicio de vigilancia y seguridad en las instalaciones de la terminal de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA) en el recinto ferial durante la feria de mayo**

- Adjudicatario: DESIERTO
- Valor estimado: 23.634,76 € (IVA excluido)
- Criterios de adjudicación: seis criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
- Plazo: desde el miércoles 8 de mayo a partir de las 23:00 horas, hasta las 7:00 horas del miércoles 29 de mayo

- **Expediente 03/2024: suministros y servicios varios para las instalaciones de AUCORSA del recinto Ferial de Córdoba**

- Lote 1: Alquiler y colocación de tres casetas prefabricadas
 - Adjudicatario: SANYRENT 2015, S.L.
 - Valor estimado: 2.645,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: dos criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 2.470,82€ (IVA incluido)
 - Plazo: Desde el miércoles día 8 de mayo. Se cuentan con 7 días laborables (de lunes a viernes) para completar la instalación viernes 17 de inicio de la feria destinado a la revisión final.
- Lote 2: Instalación y conservación de las instalaciones eléctricas eventuales
 - Adjudicatario: INSTALACIONES UCUBI, S.L.
 - Valor estimado: 6.152,50 € € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: dos criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 6.388,80€ (IVA incluido)
 - Plazo: Desde el miércoles día 8 de mayo. Se cuentan con 7 días laborables (de lunes a viernes) para completar la instalación viernes 17 de inicio de la feria destinado a la revisión final.
- Lote 3: Servicios de montaje y auxiliares
 - Adjudicatario: SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS MABRASER XI, S.L.
 - Valor estimado: 28.175,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: dos criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 24.321,00€ (IVA incluido)
 - Plazo: Desde el miércoles día 8 de mayo. Se cuentan con 7 días laborables (de lunes a viernes) para completar la instalación viernes 17 de inicio de la feria destinado a la revisión final.
- Lote 4: Vallado perimetral
 - Adjudicatario: SANYRENT 2015, S.L.
 - Valor estimado: 10.925,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: dos criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 10.898,47 € (IVA incluido)

- Plazo: Desde el miércoles día 8 de mayo. Se cuentan con 7 días laborables (de lunes a viernes) para completar la instalación viernes 17 de inicio de la feria destinado a la revisión final.

- **Expediente 04/2024: Suministro, instalación e implantación de un Sistema de Ayuda a la explotación e información al viajero y de un sistema de ticketing y monética, así como de los servicios de mantenimiento de tales elementos para Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - Adjudicatario: ELECTRONIC TRAFIC, S.A.
 - Valor estimado: 5.064.320,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: cinco criterios valorados con juicio de valor y dos criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio de adjudicación: 5.677.971,22 € (IVA incluido)
 - Plazo: Diez años

- **Expediente 05/2024: Servicio de vigilancia y seguridad en las instalaciones de la terminal de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA) en el recinto ferial durante la feria de mayo**
 - Adjudicatario: SEGURIDAD HISPÁNICA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN, S.L.
 - Valor estimado: 23.634,76 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: seis criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio de adjudicación: 23.831,71 €, precios unitarios
 - Plazo: desde el miércoles 8 de mayo a partir de las 23:00 horas, hasta las 7:00 horas del miércoles 29 de mayo

- **Expediente 06/2024: Servicio de asistencia técnica para la implantación de la solución tecnológica del proceso de renovación del sistema SAE y ticketing de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - Adjudicatario: SAITEC, S.A.
 - Valor estimado: 190.000,00€ (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: tres criterios de juicio de valor y un criterio valorado mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio de adjudicación: 204.490,00 € (IVA incluido)
 - Plazo: quince meses

- **Expediente 07/2024: Servicio de vigilancia y seguridad en las instalaciones de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - Adjudicatario: SEGURIDAD HISPÁNICA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN, S.L.
 - Valor estimado: 198.287,80 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: siete criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 144.366,55 € (IVA incluido)
 - Plazo: Dos años, más un año de prórroga

- **Expediente 08/2024: Explotación publicitaria del exterior de los autobuses de la empresa municipal Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA).**
 - Adjudicatario: GLOBAL MEDIA & ENTERTAINMENT, S.A.U.
 - Valor estimado: 1.196.929,24 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: tres criterios valorados mediante juicio de valor y dos criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 1.338.511,83 € (IVA incluido)
 - Plazo: Cuatro años, más un año de prórroga

- **Expediente 09/2024: Servicio de Prevención Ajeno de Riesgos Laborales en las especialidades de Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicosociología Aplicada y horas de D.U.E. como apoyo a vigilancia de la salud de AUCORSA**
 - Adjudicatario: Quirón Prevención, S.L.
 - Valor estimado: 160.000,00€ (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: tres criterios valorados mediante juicio de valor y seis criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 69.478,20€ (IVA incluido)
 - Plazo: Dos años, más dos años de prórroga.

- **Expediente 10/2024: Suministro de material de oficina para AUCORSA.**
 - Adjudicatario: LUCAS ROJAS, S.L.
 - Valor estimado: 12.297,72 €, (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: Cuatro criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 13.527,49€ (IVA incluido), precios unitarios
 - Plazo: Un año

- **Expediente 11/2024: Servicio de Delegado de Protección de Datos de AUCORSA**
 - Adjudicatario: José Montilla Chicano
 - Valor estimado: 27.000,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: cinco criterios de juicio de valor y dos criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 1.800,00€ (IVA incluido)
 - Plazo: Un año, más dos años de prórroga.

- **Expediente 12/2024: Servicio de soporte y asistencia técnica de atención al usuario, sistemas, comunicaciones y seguridad para Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - Adjudicatario: Premium Servicios Integrados, S.L.
 - Valor estimado: 49.800,00€ (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: cuatro criterios de juicio de valor y un criterio valorado mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 49.368,00 € (IVA incluido)
 - Plazo: Tres años

- **Expediente 13/2024: Servicio de reparación de carrocerías de los autobuses y vehículos auxiliares de autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - Lote 1: Autobuses
 - Adjudicatario: Carrocerías La Llana, S.L.
 - Valor estimado: 400.000,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: cinco criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 484.000,00 € (IVA incluido), precios unitarios
 - Plazo: Un año, más una prórroga de un año
 - Lote 2: Vehículos auxiliares
 - Adjudicatario: Carrocerías La Llana, S.L.
 - Valor estimado: 20.000,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: cinco criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 24.200,00€
 - Plazo: Un año, más una prórroga de un año

- **Expediente 14/2024: Suministro de quince autobuses GNC-Híbridos para AUCORSA**
 - Adjudicatario: IVECO ESPAÑA, S.L.
 - Valor estimado: 5.850.000,00€ (exento de IVA)
 - Criterios de adjudicación: siete criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 6.171.000,00€ (exento de IVA), precios unitarios
 - Plazo: Diez meses

- **Expediente 15/2024: Suministro de AdBlue para los autobuses de AUCORSA**
 - Adjudicatario: NAXOS BLUE, S.L.
 - Valor estimado: 36.300,00€ (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: seis criterios de juicio de valor y un criterio valorado mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 39.930,00€ (IVA incluido), precios unitarios por descuento sobre el precio
 - Plazo: Dos años

- **Expediente 16/2024: Suministro de gas refrigerante R134a**
 - Adjudicatario: Grupo Peña automoción, S.L.U.
 - Valor estimado: 125.730,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: dos criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 138.303,00 € (IVA incluido), precios unitarios
 - Plazo: Dos años

- **Expediente 17/2024: Suministro de gas natural para AUCORSA**
 - Adjudicatario: DISA ENERGY, S.L.U.
 - Valor estimado: 2.400.646,56 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: un criterio valorado mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 2.904.782,34 € (IVA incluido)
 - Plazo: Dos años

- **Expediente 18/2024: suministro, instalación, puesta en marcha, soporte y mantenimiento de una plataforma de virtualización hiperconvergente para la renovación tecnológica de la infraestructura de los sistemas corporativos de Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - Adjudicatario: INNOVACIONES TECNOLÓGICAS DEL SUR S.L.
 - Valor estimado: 48.850,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: tres criterios valorados mediante juicio de valor y un criterio valorado mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 60.155,09 € (IVA incluido)
 - Plazo: Tres años

- **Expediente 19/2024: Suministro de uniformidad de verano para los trabajadores de AUCORSA**
 - Lote 1: Calzado
 - Estado de la licitación: En tramitación
 - Valor estimado: 18.210,74 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: cuatro criterios de juicio de valor y dos criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Plazo: 18 meses

 - Lote 2: Prendas de confección
 - Estado de la licitación: En tramitación
 - Valor estimado: 36.211,34 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: cuatro criterios de juicio de valor y dos criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Plazo: Dieciocho meses

- **Expediente 20/2024: Servicio de verificación del estado de información no financiera para los ejercicios 2024, 2025 y 2026, de AUCORSA**
 - Adjudicatario: SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.
 - Valor estimado: 13.500,00€ (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: dos criterios de juicio de valor y un criterio valorado mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 2.528,90 € (IVA incluido)
 - Plazo: Un año, más dos años de prórroga

- **Expediente 21/2024: Servicio de mantenimiento del conjunto de las instalaciones de repostaje GNC.**
 - Adjudicatario: INGENIERÍA DE PROYECTOS Y ESTUDIOS MEDIOAMBIENTALES S.L.U.
 - Valor estimado: 262.080,00 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: dos criterios valorados mediante la aplicación de fórmulas
 - Precio adjudicación: 114.950,00 € (IVA incluido), precios unitarios
 - Plazo: Dos años, más dos años de prórroga

- **Expediente SDA 02/2024: Sistema Dinámico de Adquisición Repuestos mecánicos para la flota vehicular de AUCORSA**
 - Estado: En tramitación
 - Número de categorías: 25
 - Valor estimado: 2.490.814,16 € (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: un criterio valorado mediante la aplicación de fórmulas
 - Plazo: Tres años

- **Expediente AM 01/2024: Contrato basado en Acuerdo Marco, para el suministro de electricidad en alta y baja tensión de la Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - Adjudicatario: ENDESA ENERGIA, S.A.
 - Valor estimado: 151.067,21 € (IVA excluido)
 - Plazo: Un año, más un año de prórroga
 -

Existen dos expedientes, concretamente el SDA 01/2023 y SDA 02/2023, que aunque su institución se aprobó en el año 2023, se han tramitado diversos contratos derivados en 2024, y por tanto deben incluirse en el informe de este último año:

- **Expediente SDA 01/2023: Sistema Dinámico de Adquisición de suministros informáticos para AUCORSA**
 - Número de proveedores: 14
 - Número de categorías: 2
 - Valor estimado: 24.000,00€ (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: un criterio valorado mediante la aplicación de fórmulas
 - N.º de contratos basados adjudicados en 2024: 6

- Precio global de adjudicación: 14.468,02€, IVA incluido
- Plazo: Dos años
- **Expediente SDA 02/2023: Sistema Dinámico de Adquisición Repuestos mecánicos para la flota vehicular de AUCORSA**
 - Número de proveedores: 12
 - Número de categorías: 13
 - Valor estimado: 1.318.967,29€ (IVA excluido)
 - Criterios de adjudicación: un criterio valorado mediante la aplicación de fórmulas
 - Nº de contratos basados tramitados en 2024: 960
 - Precio global de adjudicación en 2024: 762.504,89 €
 - Plazo: Dos años

13.2 CONTRATOS PRORROGADOS

Respecto a los contratos vigentes con posibilidad de prórroga, se han prorrogado, en el año 2024, los siguientes contratos:

- **16/2021 Servicio de mantenimiento del sistema SAE, TIPS, ISAE y Billetaje de Autobuses de Córdoba**
 - Adjudicatario: VORTAL CONNECTING BUSINESS, S.A.
 - Importe: 10.648,00€, IVA incluido
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 8 de febrero de 2024 hasta el 7 de febrero de 2025).
 - Órgano de contratación: Dirección-Gerencia de AUCORSA
- **11/2020 Servicio de mantenimiento del conjunto de las instalaciones de repostaje GNC de Córdoba.**
 - Adjudicatario: Ingeniería de Proyectos y Estudios Medioambientales S.L.U.
 - Importe: 59.339,61€, IVA incluido
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 22 de febrero de 2024 hasta el 21 de febrero de 2025).
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **07/2022 Contrato de servicio de mantenimiento del sistema SAE, TIPS, ISAE y Billetaje de Autobuses de Córdoba, S.A.**
 - Adjudicatario: ETRALUX, S.A.
 - Importe: 171.820,00€, IVA incluido

- Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 20 de mayo de 2024 hasta el 19 de mayo de 2025).
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **08/2023 Programa de seguros para Autobuses de Córdoba, S.A. (AUCORSA)**
 - **Lote 1 “Flota y daños materiales”:**
 - Adjudicatario: FIATC MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS.
 - Importe: 1.304.885,22€, estado este importe exento de IVA
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde las 0:00 horas del 1 de septiembre de 2024 hasta el 31 de agosto de 2025).
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
 - **Lote 2 “Responsabilidad civil y medioambiental”:**
 - Adjudicatario: ALLIANZ, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
 - Importe: 11.460,88€, estado este importe exento de IVA
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde las 0:00 horas del 1 de septiembre de 2024 hasta el 31 de agosto de 2025).
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **10/2023 Suministro de Gasóleo A para la flota vehicular de Autobuses de Córdoba, S.A (AUCORSA)**
 - Adjudicatario: ESERGUI DISTESER, S.L.U.
 - Importe: 2.217.930,00€, IVA incluido
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 4 de septiembre de 2024 hasta el 3 de septiembre de 2025).
 - Órgano de contratación: Consejo de Administración de AUCORSA
- **14/2023 servicios de Formación Continua para la obtención del Certificado de Aptitud Profesional (CAP) para los trabajadores de AUTOBUSES DE CÓRDOBA, S.A.**
 - Adjudicatario: INTEGRAL DE PREVENCIÓN DEL SUR, S.L.
 - Importe: 7.973,00 €, exento de IVA
 - Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 21 de diciembre de 2024 hasta el 20 de diciembre de 2025).
 - Órgano de contratación: Dirección-Gerencia de AUCORSA

- **16/2023 Suministro de productos farmacéuticos y depósito de medicamentos para AUCORSA**

- Adjudicatario: María Molina Lapachet
- Importe: 4.235,00€, IVA incluido
- Plazo de la prórroga: 1 año (desde el 1 de enero de 2025 hasta el 1 de enero de 2026.
- Órgano de contratación: Dirección-Gerencia de AUCORSA

13.3 CONTRATOS MENORES

Respecto a los contratos menores, se realiza publicidad trimestral en el apartado “Contratos Menores” del Perfil del Contratante de AUCORSA, indicando: número de expediente, descripción del contrato, duración, identidad del adjudicatario, fecha de adjudicación e importe de adjudicación, con y sin IVA.

Los contratos menores tramitados durante el año 2024 han sido los siguientes:

Expediente	Descripción del contrato	Identidad del Adjudicatario	Importe de Adjudicación
		Denominación	SIN IVA
CM 01/2024 CO	ARTÍCULOS DE MERCHANDISING	D724 PEANDSY S.L.	954,00 €
CM 01/2024 TI	ADQUISICIÓN SERVIDOR RDS2 PARA SOPORTE MANTENIMIENTO FLOTA AUTOBUSES MERCEDES-BENZ	MERCEDES-BENZ ESPAÑA, S.A.U.	2.181,44 €
CM 01/2024 RH	ASISTENCIA TÉCNICA EN LAS PRUEBAS PSICOTÉCNICAS BOLSA DE EMPLEO DE 50 PLAZAS DE CONDUCTOR/A, PRECEPTOR/A DE AUCORSA	BETANCOURT EXECUTIVE SEARCH & HR ADVISORY, S.L.	11.000,00 €
CM 02/2024 RH	INFORME FORENSE PSICOLÓGICO	FRANCISCO JAVIER CASTILLO CANALEJO	702,48 €
CM 01/2024 DG	SUMINISTRO DE CARTELERÍA Y SOPORTES PARA LA FERIA DE MAYO DE 2024	PC7 PRINT & CUT, S.L.	5.139,00 €
CM 03/2024 RH	BONIFICACIÓN DEL 50% EN EL SERVICIO DE FISIOTERAPIA PARA TRABAJADORES/AS DE AUCORSA DURANTE LA FERIA DE CÓRDOBA EN 2024	FISIOJARDÍN	189,00 €
CM 01/2024 MT	AUDITORÍA ENERGÉTICA REAL DECRETO 56/2016	ION SMART ENERGY 2000, S.L.	4.200,00 €
CM 02/2024 DG	AZAFATAS INFORMACIÓN RECARGAS	GRUPO INCENTIFOR S.L.U.	11.970,00 €
CM 03/2024 DG	CAMPAÑA DE DIFUSIÓN DE LAS OPCIONES DE RECARGA DE LOS DISTINTOS SOPORTES VÁLIDOS EN LOS AUTOBUSES DE AUCORSA	COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE MEDIOS MULTIMEDIA S.L.	14.973,52 €

CM 04/2024 DG	ARTÍCULOS DE MERCHANDISING	PC7 PRINT & CUT, S.L.	5.640,00 €
CM 04/2024 RH	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA EN LA REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS DE ADECUACIÓN DEL PERFIL PROFESIONAL AL PUESTO EN EL PROCESO SELECTIVO DE UN RESPONSABLE DE ÁREA DE MANTENIMIENTO Y FLOTA	BETANCOURT EXECUTIVE SEARCH & HR ADVISORY, S.L.	3.920,00 €
CM 02/2024 TI	RENOVACIÓN DE UN MES DE LICENCIAS EXCHANGE	DISPROIN LEVANTE, S.L.	105,45 €
CM 05/2024 DG	SEGURO CONSEJEROS Y DIRECTIVOS	AIG EUROPE, S.A.	2.100,00 €
CM 05/2024 RH	SUMINISTRO DE MOCHILAS DE TRABAJO PARA CONDUCTORES	LUCAS ROJAS, S.L.	1.599,00 €
CM 03/2024 MT	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	CHUBB IBERIA S.L.	7.723,45 €
CM 04/2024 MT	SUMINISTRO DE COMPRESOR DE 14 BARES PARA EL LLENADO DE LAS RUEDAS DE LOS AUTOBUSES	SUMINISTROS INDUSTRIALES SIERRA CUENCA S.L.	1.775,00 €
CM 05/2024 MT	REPARACIÓN RADIADOR BUS 816 DE GRUPO IVECO CITYCLASS	JUAN ANTONIO GÓMEZ RUEDA	1.245,00 €
CM 06/2024 MT	SUMINISTRO DE LUMINARIAS LEDS DE 12 METROS PARA ILUMINACIÓN FOSOS DE TALLER	D724 PEANDSY S.L.	1.654,94 €

14. ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA (EINF)

En 2018 entró en vigor la ley 11/2018 de 28 de diciembre, por la que se modificó el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 01/2010, de 2 de julio y la ley 22/2015 de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, que sustituye el Real Decreto Ley 18/2017, de 24 de noviembre, por el que se traspuso al ordenamiento jurídico español la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad.

De conformidad con lo establecido en la Ley 11/2018, Autobuses de Córdoba, S.A.M. (AUCORSA) está obligada a la preparación de un estado de información no financiera, que debe incorporarse en el informe de gestión o en un informe separado correspondiente al mismo ejercicio que incluya el mismo contenido y cumpla los requisitos exigidos, y que incorpore, entre otras cuestiones: la información necesaria para evaluar la evolución, los resultados y la situación de la sociedad y el impacto de su actividad con respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respecto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, debiendo incluir las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal.

En este contexto, AUCORSA incorpora el Estado de información no financiera en el informe de Gestión que se acompaña a las Cuentas Anuales correspondientes al ejercicio 2024.

Para el cálculo de los indicadores clave de resultados no financieros incluidos en este Estado de Información no financiera se ha utilizado la guía GRI (Global Reporting Initiative), marco internacional de reporting, que se contempla en el nuevo artículo 49.6.e) del Código de Comercio introducido por la Ley 11/2018, así como los requisitos establecidos en el Reglamento Europeo 1221/2009 (Reglamento EMAS III).

El Estado de Información No Financiera del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 está verificado por SPG certificación S.L., en su condición de prestador independiente de servicios de verificación, de conformidad con la nueva redacción dada por la Ley 11/2018 al artículo 49 del Código de Comercio.